

Konsentrasi / Bidang Minat :
Manajemen SDM

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN
DAN BUDAYA ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. KHARISMA JAYA SURABAYA**



OLEH:

IKA NARYANTI

3103008205

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2013

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN
DAN BUDAYA ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. KHARISMA JAYA SURABAYA**

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

IKA NARYANTI

3103008205

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2013

**ANALYSIS INFLUENCE MOTIVATION WORK, LEADERSHIP AND
ORGANIZATION CULTURE THROUGHT JOB SATISFACTION ON
PERFORMANCE EMPLOYEE ON THE CV. KHARISMA JAYA
SURABAYA**

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

IKA NARYANTI

3103008205

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN
DAN BUDAYA ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. KHARISMA JAYA SURABAYA**

Oleh:

IKA NARYANTI

3103008205

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

PEMBIMBING I :



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

Tanggal:

PEMBIMBING II :



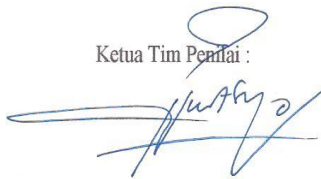
C. Marlana Junaedi, SE., M.Si

Tanggal:

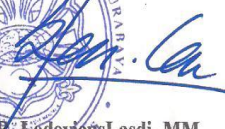
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir yang telah ditulis oleh : Ika Naryanti
NRP : 3103008205
Telah disajikan pada tanggal dihadapan tim penilai.

Ketua Tim Penilai :



Prof. Dr. Teman Koesmono, MM
Mengetahui,


Dekan,

Dr. Ludovicus Lasdi, MM.
NIK : 321.99.0370

Ketua Jurusan,


Hertina Yoka Roida, SE., M.com
NIK : 311.99.0362

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ika Naryanti

NRP : 3103008205

Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN

Judul : **ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA,
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV. KHARISMA
JAYA SURABAYA.**

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library) Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2013

Yang menyatakan,



Ika Naryanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatnya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maksud dan tujuan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Y. Roida, SE., M. COM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulisan skripsi ini.
4. Ibu C. Marlina Junaedi, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing II atas kesabaran dan waktu yang telah diluangkan dalam memberikan bimbingan penulisan skripsi ini serta masukan kepada penulis.
5. Bapak dan ibu dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini.
6. Bapak Asmanto selaku pemimpin perusahaan CV. Kharisma Jaya Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di perusahaan tersebut.

7. Kedua orang tua, Bapak Sugeng Wahyudi (Alm) dan Ibu Jumiati serta adikku Agus Atmajaya, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, perhatian, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua saudara-saudara yang telah mendoakan dan mendukung.
9. Marsellus yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku di Fakultas Ekonomi Universitas Khatolik Widya Mandala Surabaya, terimakasih atas doanya dan dukungannya.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juli 2013

Ika Naryanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Sistematika Skripsi	7
 BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pengertian Kinerja	11
2.2.2 Pengertian Kepuasan	12
2.2.3 Pengertian Motivasi	15

2.2.4	Pengertian Budaya Organisasi	19
2.2.5	Hubungan Kepemimpinan	22
2.3	Hubungan Antar Variabel	24
2.3.1	Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja	24
2.3.2	Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.3.3	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	27
2.3.4	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja	28
2.3.5	Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja	29
2.3.6	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja	30
2.3.7	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja	31
2.4	Model Penelitian	33
2.5	Hipotesis	33

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Identifikasi Variabel	35
3.3	Definisi Operasional Variabel	36
3.4	Jenis Data dan Sumber Data	42
3.4.1	Jenis Data	42
3.4.2	Sumber Data	42
3.5	Pengukuran Variabel	42

3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan	
	Sampel	43
3.6.1	Populasi	43
3.6.2	Sampel	43
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel	44
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.7.1	Normalitas Data	45
	3.7.1.1 Evaluasi Outlier	46
	3.7.1.2 Evaluasi Multikolineritas	46
3.7.2	Validitas	46
3.7.3	Reliabilitas	47
3.7.4	Analisis SEM	48
3.7.5	<i>Goodness Of Fit</i>	48

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden	53
4.1.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	53
4.1.2	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	53
4.1.3	Karakteristik responden berdasarkan Usia	54
4.1.4	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	55
4.2	Statistik Deskriptif	55
4.2.1	Statistik deskriptif motivasi	56
4.2.2	Statistik deskriptif kepemimpinan	58

4.2.3	Statistik deskriptif budaya organisasi	61
4.2.4	Statistik deskriptif kepuasan kerja	62
4.2.5	Statistik deskriptif kinerja	64
4.3	Analisis data	66
4.3.1	Uji normalitas	66
4.3.2	Uji multivariate outlier	67
4.3.3	Uji validitas	68
4.3.4	Uji reliabilitas	69
4.3.5	Uji kecocokan model	70
4.3.6	Pengujian hipotesis	72
4.4	Pembahasan	74

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	78
5.2	Saran	79

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1	Rincian Jumlah Karyawan CV. Kharisma Jaya Surabaya	44
Tabel 3.2	Rincian Sampel Penelitian	45
Tabel 3.3	<i>Goodness of fit Index</i>	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.5	Interval Rata-Rata Skor	56
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	56
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan	58
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	64
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Multivarite Normality</i>	66
Tabel 4.12	Pengujian <i>Multivariate Outliers</i>	67
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.15	Ikhtisar <i>Goodness of Fit</i>	71
Tabel 4.16	Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Lima Kebutuhan Menurut Maslow	18
Gambar 2.2	Teori Situasional Menurut Hersey dan Blanchard	24
Gambar 2.3	Model Penelitian	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Karakteristik Responden
Lampiran 4	Uji Validitas
Lampiran 5	Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Output AMOS
Lampiran 7	Statistik Deskriptif

ABSTRAK

Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan atau hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penilaian kinerja perlu dilakukan seobyektif mungkin karena akan memotivasi karyawan dalam melakukan kegiatannya motivasi sangat diperlukan dalam memajukan kinerja karyawan suatu perusahaan. Kepemimpinan berarti menggunakan pengaruh untuk memotivasi karyawan guna mencapai tujuan-tujuan organisasional. Dengan adanya kepemimpinan dalam suatu organisasi maka akan timbul suatu budaya organisasi dalam perusahaan. Seseorang dalam bekerja akan merasa nyaman dan tinggi kesetiannya pada perusahaan apabila dalam bekerjanya memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan apa yang diinginkan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Kharisma Jaya Surabaya

Pada penelitian ini yang dipakai adalah penelitian konklusif pada studi experimental atau *causal research*. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *non probability sampling*. Jenis metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang digunakan berjumlah 150 orang karyawan CV. Kharisma Jaya Surabaya. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah structural equation model dengan bantuan program Amos. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Kharisma Jaya Surabaya. Selain itu ditemukan juga bahwa kinerja karyawan CV. Karisma Jaya Surabaya dipengaruhi oleh motivasi, kepemimpinan dan kepuasan kerja, sedangkan budaya organisasi tidak dapat mempengaruhinya.

Kata Kunci: Motivasi; Kepemimpinan; Budaya Organisasi; Kepuasan Kerja; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The success of an enterprise affected by job performance or working results achieved by an employee. Performance assessment needs to be done as objective as possible as it will motivate employees in conducting its activities motivation is indispensable in advancing the performance of employees of a company. Leadership means using influence to motivate employees to achieve organizational goals. With the leadership in an organization then will develop an organizational culture within the company. Someone in work will feel comfortable and high on companies when in his works gain job satisfaction according to what you want. This research aimed at work, to see the influence of motivation leadership and cultural organization through satisfaction work against the performance of an employee at CV. Kharisma Jaya Surabaya.

In this study used is the conclusive research on the study of causal research. Sampling-taking techniques used are non probability sampling. The type of method used is the purposive sampling. The sample used was 150 employees of CV. Kharisma Jaya in Surabaya. Data were collected using a questionnaire. The technique used is the analysis of Structural Equation Models with of AMOS programs. The results of this analysis indicate that the motivation, leadership and organizational culture affects job satisfaction of employees of CV. Kharisma Jaya in Surabaya. Besides found also that employee performance CV. Kharisma Jaya Surabaya affected by motivation, leadership and satisfaction work, while culture organization cannot influence it.

Keywords: Motivation; Leadership; Organizational Culture; Job Satisfaction; Employees Performance.