

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Melihat dari hasil perhitungan dan analisis mengenai hubungan antara *e-filing*, *e-billing*, *e-faktur* dengan kepatuhan wajib pajak maka dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Dari pengujian didapat nilai t_{hitung} variabel *e-filing* (X1) yaitu 3,384, signifikansi 0,001(Sig. \leq 0,05). Artinya variabel *e-filing* memiliki pengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak sehingga H1 diterima yaitu *e-filing* mempengaruhi secara positif signifikan dalam kepatuhan wajib pajak.
2. Dari pengujian didapat nilai t_{hitung} variabel *e-biling* (X2) yaitu 0,187 dan signifikansi 0,852(Sig. $>$ 0,05). Hal ini berarti variabel *e-biling* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga H2 ditolak yaitu *e-biling* tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
3. Dari pengujian didapat nilai t_{hitung} variabel *e-faktur* (X3) yaitu 7,988, signifikansi 0,000(Sig. \leq 0,05). Artinya variabel *e-faktur* memiliki pengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak, sehingga H3 diterima yaitu *e-faktur* memiliki pengaruh signifikan positif dalam kepatuhan wajib pajak.

5.2 KETERBATASAN

Peneliti menyadari dengan adanya keterbatasan dalam penelitian yang mungkin dapat memberikan pengaruh pada hasil penelitian, di antaranya:

1. Kepatuhan wajib pajak hanya menggunakan tiga variabel yaitu variabel penerapan sistem *e-filing*, *e-biling* dan *e-faktur*.
2. Sampel yang digunakan hanya WPOP dan badan yang berstatus PKP di Kota Madiun saja.

5.3 SARAN

Dari keterbatasan yang ada, peneliti memberikan usulan sebagai berikut :

1. Diharapkan menambahkan variabel penelitian yang dapat berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak misalnya variabel kesadaran perpajakan, pengetahuan pajak dan pemahaman internet..
2. Hendaknya menganalisis sampel dengan menggunakan sampel yang lebih luas misalnya WPOP dan badan yang berstatus PKP yang se-Kanwil DJP Jawa Timur I.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfioreta, Nindy.2016. Pengaruh Penerapan *E-Faktur* terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi. *Skripsi Universitas Jember*. (Tidak Dipublikasikan).
- Ayza, H. 2017. *Pajak Penghasilan*, Cetakan Pertama. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Bentley, R. 2015.*Tax Policy Handbook*. (Terjemahan Anika, S). Jakarta: Rosda Karya
- Dauhan, Saerang, dan Lambey.2015.Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Badan Berdasarkan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Badan (Study Kasus Pada KPP Pratama Kota Bitung). *Jurnal Ekonomi Bisnis*.1(5), 426-235.
- DirektoratJenderal Pajak Kementerian Keuangan.2016.*E-Biling*. <http://www.pajak.go.id/e-billing>. (Diakses pada tanggal 10 Agustus 2020).
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan.2016.*E-Faktur*. <http://www.pajak.go.id/e-faktur>. (Diakses pada tanggal 10 Agustus 2020)
- Fadilah, Isyarah.2018.Pengaruh Penerapan *E-Regristation*, *E-filing*, dan *E-Billing* terhadap Tingkat Kepuasan dan Dampaknya pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*. (Dipublikasikan).
- Ghozali, I.2011.*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husnurrosyidah, P dan Suhadi, A.2017.Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi *E-Registration*, *E- Billing*, *E-Spt*, dan *E-filing*terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di RSUD Dr.Moewardi Surakarta). *Jurnal Perpajakan*, 1(1),371–379.
- Kania, Gunadi, dan Andrew.2017.Pengaruh Penerapan Sitem Administrasi *ERegistration*, *E-SPT*, dan *E-filing*terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*Jurnal AdministrasiBisnis-Perpajakan(JEJAK)*.6 (1),371-379.
- Lie dan Sadjia.2013.*Perpajakan: Konsep dan Teori*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo.2015.*Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Maryani, A. 2016. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: UII Press.

- Nurhidayah, P.2015.Pengaruh Modernisasi Sistem Administratif Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA*. 3(4),1-30.
- Pratama, G.2015.*Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal Edisi Pertama*.Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Putri, Adriyanti Agustina.2019.Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Aspek *E-filing*, *E-Billing*, dan *E-Faktur*. *Jurnal Ekonomi & Bisnis Dharma Andalas*. 21(1), 1-13.
- Rahayu, S. K.2011.*Pokok-Pokok Ketentuan Umum Perpajakan*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Resmi, S.2017.*Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Risky, Handayani, dan Prasetya.2015.*Hukum Pajak dan Perpajakan dengan Pendekatan Mind MAP*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sari, Rini Ratna F.2019.Pengaruh *e- Filling*, *E- Billing* dan *E- faktur* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Kediri. *Ekuivalensi Jurnal Ekonomi Bisnis*.5(1), 157-170.
- Santi, A. 2014.*Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarunan, D.2015.Pengaruh Implementasi Sistem Elektronik Bagi Wajib Pajak terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan, *Jurnal EMBA*, 9 (1), 1-9.
- Sugiyono.2013.*Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Syhab dan Gisijanto.2015.*Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak*. Jakarta:Balai Pustaka.
- Tambun, Kartika Ratna Handayani Sihar.2016.Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi Perpajakan*. 1 (2), 65-76.
- Tim Edukasi Perpajakan Direktorat Jenderal Pajak.2015.*Materi Terbuka Kesadaran Pajak*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Waluyo, Ilyas. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta:Salemba Empat.
- <http://www.laporpajak.com>(Diakses pada tanggal 10 Agustus 2020)

<http://www.layananpajak.com>(Diakses pada tanggal 10 Agustus 2020)

<https://www.pajak.go.id>(Diakses pada tanggal 10 Agustus 2020)

<http://www.pajakku.com>(Diakses pada tanggal 10 Agustus 2020)

<http://www.spt.co.id>(Diakses pada tanggal 10 Agustus 2020)