

ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM KOMENTAR

YOUTUBE PRESIDEN JOKO WIDODO

SKRIPSI



OLEH:

YUSTINA BUCANG

NRP 12417006

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM KOMENTAR

YOUTUBE PRESIDEN JOKO WIDODO

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia



OLEH:

YUSTINA BUCANG

NRP 12417006

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul “Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo” yang ditulis oleh Yustina Bucang dengan NRP 12417006 telah disetujui oleh dosen pembimbing dan Tim Penguji, pada tanggal 17 Juni 2021.

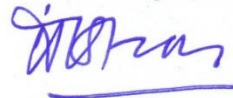
Dosen Pembimbing

Pembimbing I,



Dra. Agnes Adhani, M.Hum.
NIDN. 0719016401

Pembimbing II,



Dra. Rustiati, M. Hum.
NIDN. 0025085702

Dosen Penguji

Penguji I,



Wenny Wijayanti, M.Pd.
NIDN. 0705118801

Penguji II,



Dra. Rustiati, M. Hum.
NIDN. 0025085702

Penguji III,



Dra. Agnes Adhani, M. Hum.
NIDN. 071901640

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo” yang ditulis oleh Yustina Bucang dengan NRP 12417006 telah diuji pada tanggal 24 Juni 2021 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

TIM PENGUJI

Penguji I,



Wenny Wijayanti, M.Pd.
NIDN. 0705118801

Penguji II,



Dra. Rustiati, M. Hum.
NIDN. 0025085702

Penguji III,



Dra. Agnes Adhani, M. Hum.
NIDN. 071901640

Mengetahui
Wakil Dekan FKIP,

Dra. Agnes Adhani, M.Hum.
NIDN. 0719016401

Ketua Program Studi,

Wenny Wijayanti, M.Pd.
NIDN. 0705118801

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yustina Bucang

NIM : 12417006

Judul Skripsi : Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Youtube Presiden
Joko Widodo

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 24 Juni 201

Yang menyatakan,



Yustina Bucang

HALAMAN MOTTO

- ❖ Berdoa dan berusaha. Yakinlah tidak akan ada yang sia-sia.
- ❖ Sukai tantangan karena melalui tantangan kamu akan menuju puncak kemenangan.
- ❖ Allah, Dialah yang mengikat pinggangku dengan keperkasaan dan membuat jalanku rata. (Mazmur 18: 33)
- ❖ Jaga terus impian-impian itu. Usaha dan kerja keras. Doa sebagai bentuk ikhlas. Kelak, berhasil atau tidak akan datang rasa puas. (Boy Candra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Bapak Antonius Risik dan Ibu Maria selaku kedua orang tua tercinta yang selalu membuatku semangat untuk menempuh pendidikan.
- ❖ Kakakku Yuliana Urut dan adik-adikku Junadi Idong, Emiliana Permela, Pina, Christopher yang selalu memberikan dukungan dan memotivasi.
- ❖ Almamaterku Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Mahaesa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi yang berjudul “Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo” ini terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia (kampus Kota Madiun), Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penelitian ini terselesaikan dengan baik karena mendapat dukungan dan bantuan dari semua pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Agnes Adhani, M.Hum. selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran, serta penuh kesabaran dalam membimbing peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dra. Rustiati, M.Hum. selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran, serta penuh kesabaran dalam membimbing peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Wenny Wijayanti, M.Pd. selaku ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia (kampus Kota Madiun), Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberi dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia yang telah memberikan ilmu, semangat, dan dorongan untuk terus belajar dan berkarya.

5. Petugas perpustakaan yang mendukung saat saya meminjam buku-buku di perpustakaan sebagai bahan referensi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Yang terkasih teman-teman seperjuangan Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia angkatan 2017 (Adelia Purnama Sari, Emmanuel Haridastian, Franciska Ericha, Hana Priskila, dan Melania Harminta Sinar) yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaan selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman kontrakan Jalan Husin Palila no.08, Agnes Lusiana dan Ester yang selalu memberi semangat.
8. Gunawan yang selalu memberi semangat, bantuan, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah ikut ambil bagian sehingga skripsi ini selesai.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kesalahan yang harus diperbaiki. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan berguna bagi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Madiun, 24 Juni 2021
Peneliti,



Yustina Bucang
NRP. 12417006

Nama PTS : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

ABSTRAK SKRIPSI

Nama : Yustina Bucang
NRP : 12417006
Prodi : Pendidikan Bahasa Indonesia
Judul Skripsi : Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Youtube Presiden Joko Widodo

Ringkasan isi:

Bahasa adalah alat komunikasi antarmanusia untuk mengungkapkan pikiran, gagasan, dan perasaan yang ingin disampaikan kepada mitra tutur dengan tujuan agar mitra tutur dapat memahami apa yang dimaksudkan oleh penutur sehingga terjalin komunikasi yang baik. Penggunaan bahasa di dalam *Youtube* menarik untuk dikaji karena banyak pengguna bahasa menggunakan berbagai jenis ragam bahasa dan menggunakan bahasa yang tidak sopan yang melanggar maksim kesantunan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan (1) penggunaan ragam bahasa dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo, (2) wujud pematuhan kesantunan berbahasa dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo, (3) faktor penyebab pematuhan kesantunan berbahasa dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo, (4) wujud pelanggaran kesantunan berbahasa dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo, (5) faktor penyebab pelanggaran kesantunan berbahasa dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo, (6) penggunaan tindak tutur dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif karena data yang dianalisis dan hasil analisisnya berbentuk kata-kata bukan angka. Data dalam penelitian ini berupa kata-kata dan kalimat-kalimat yang ditulis di dalam komentar *Youtube*. Sumber data diambil melalui komentar *Youtube* dengan jumlah data sebanyak 50 data. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik mengunduh, membaca, mencatat, *screenshot*, dan mengklasifikasikan sesuai dengan tujuan peneliti.

Dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Penggunaan ragam bahasa dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo ditemukan 50 data ragam bahasa tidak baku.
2. Pematuhan prinsip kesantunan dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo ditemukan 18 data meliputi (1) maksim pujian terdapat 10 data, (2) maksim kesepakatan terdapat 5 data, (3) maksim kesimpatian terdapat 2 data, dan (4) maksim kerendahan hati terdapat 1 data.
3. Faktor penyebab kesantunan berbahasa dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo ditemukan 15 data meliputi (1) berprasangka baik terdapat 6 data, (2)

- (2) berprasangka baik terdapat 6 data, (3) mendukung mitra tutur terdapat 4 data, dan (4) memberi rasa hormat kepada mitra tutur terdapat 1 data.
4. Pelanggaran prinsip kesantunan dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo ditemukan 31 data meliputi (1) maksim kearifan terdapat 12 data, (2) maksim kesepakatan terdapat 7 data, (3) maksim kedermawanan terdapat 6 data, dan (4) maksim pujian terdapat 6 data.
5. Faktor penyebab pelanggaran kesantunan berbahasa dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo ditemukan 25 data meliputi (1) dorongan rasa emosi penutur terdapat 18 data, (2) kritik secara langsung dengan kata-kata kasar terdapat 6 data, , dan (3) sengaja menuduh lawan tutur terdapat 1 data.
6. Penggunaan tindak tutur dalam komentar *Youtube* Presiden Joko Widodo ditemukan 50 data meliputi (1) ekspresif terdapat 19 data, (2) direktif terdapat 16 data, dan (3) asertif terdapat 15 data.

Disarankan agar penelitian tentang analisis kesantunan berbahasa dapat dikembangkan secara lebih mendalam lagi.

Madiun, 24 Juni 2021

Peneliti



Yustina Bucang

NRP. 12417006

Pembimbing I,



Dra. Agnes Adhani, M.Hum.

NIDN. 0719016401

Pembimbing II,



Dra. Rustiati, M. Hum.

NIDN. 0025085702

Mengetahui
Wakil Dekan FIKP,



Dra. Agnes Adhani, M. Hum.
NIDN. 071901640

Ketua Program Studi,



Wenny Wihavanti, M.Pd.
NIDN. 0705118801

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK SKRIPSI	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Definisi Istilah	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Bahasa.....	9
2.1.2 Fungsi Bahasa	10
2.1.3 Ragam Bahasa dan Jenisnya	11
2.1.3.1 Pengertian Ragam Bahasa.....	11
2.1.3.2 Jenis Ragam Bahasa	11
2.1.4 Pragmatik	13
2.1.4.1 Pengertian Pragmatik	13
2.1.4.2 Tindak Tutur	14
2.1.4.3 Aspek-Aspek Situasi Ujar	15
2.1.4.4 Prinsip Kesantunan	16
2.1.4.5 Penyebab Ketidaksantunan	24
2.1.5 Pengertian dan Sejarah <i>Youtube</i>	27
2.1.5.1 Pengertian <i>Youtube</i>	27
2.1.5.2 Sejarah <i>Youtube</i>	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2.1 Tempat Penelitian	35
3.2.2 Waktu Penelitian	35
3.3 Data dan Sumber Data	35
3.3.1 Data	35
3.3.2 Sumber Data	36
3.4 Instrumen Penelitian	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	40
4.1 Penggunaan Ragam Bahasa	40
4.1.1 Ragam Bahasa tidak Baku	41
4.2 Wujud Kesantunan Berbahasa	55
4.2.1 Maksim Pujian	55
4.2.2 Maksim Kesepakatan	58
4.2.3 Maksim Kesimpatian	60
4.2.4 Maksim Kerendahan Hati	61
4.3 Faktor Penyebab Kesantunan Berbahasa	62
4.3.1 Berprasangka Baik	62
4.3.2 Menghargai Mitra Tutar	64
4.3.3 Mendukung Mitra Tutar	65
4.3.4 Memberi Rasa Hormat kepada Mitra Tutar	66
4.4 Wujud Pelanggaran Kesantunan Berbahasa	66
4.4.1 Maksim Kearifan	67
4.4.2 Maksim Kesepakatan	70
4.4.3 Maksim Pujian	73
4.4.4 Maksim Kederawanan	75
4.5 Faktor Penyebab Pelanggaran Kesantunan Berbahasa	77
4.5.1 Dorongan Rasa Emosi Penutur	78
4.5.2 Kritik Secara Langsung dengan Kata-Kata Kasar	82
4.5.3 Sengaja Menuduh Lawan Tutar	83
4.6 Penggunaan Tindak Tutar	83
4.6.1 Tindak Tutar Ekspresif	84
4.6.2 Tindak Tutar Direktif	90
4.6.3 Tindak Tutar Asertif	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	