

LAMPIRAN

## Kuestioner

Apakah anda pengguna minyak goreng Bimoli :

- a. ya
- b. tidak

Jenis kelamin :

- a. laki-laki
- b. perempuan

saat ini berapa usia anda :

- a. antara 17-20 thn
- b. antara 21-30 thn
- c. antara 31-40 thn
- d. antara 41-50 thn
- e. diatas 50 thn

jenjang pendidikan terakhir :

- a. SD
- b. SLTP
- c. SMU
- d. Sarjana S1
- e. Sarjana S2 dst

Profesi :

- a. wiraswasta
- b. pelajar/ mahasiswa
- c. pegawai swasta
- d. pegawai negeri/ BUMN

<b>KEPERCAYAAN</b>	1. penghargaan ICSA (Indonesian Customer Satisfaction Award) dan Indonesian Superbrand Award yang diterima oleh minyak goreng merek Bimoli tidak menjamin kepercayaan saya terhadap merek tersebut	O SS	O S	O R	O TS	O STS
	2. pemurnian multi proses (PMP) dalam proses pembuatan minyak goreng merek Bimoli dapat menjadi alasan yang kuat untuk membeli produk merek tersebut	O SS	O S	O R	O TS	O STS
	3. PT. Intiboga Sejahtera (Indofood Grup) sebagai produsen minyak goreng merek Bimoli dapat menjadi alasan yang kuat untuk membeli produk tersebut.	O SS	O S	O R	O TS	O STS
	4. slogan Bimoli 'kesempurnaan minyak goreng' tidak dapat dijadikan alasan untuk membeli minyak goreng merek Bimoli	O SS	O S	O R	O TS	O STS
	5. kejernihan minyak goreng merek Bimoli dapat dijadikan alasan untuk membeli produk tersebut	O SS	O S	O R	O TS	O STS
<b>KEYAKINAN</b>	1. minyak goreng merek Bimoli yang terlihat jernih, mengandung OMEGA 9 dan vitamin serta non kolesterol dan tanpa bahan pengawet menjamin kualitas dari produk tersebut	O SS	O S	O R	O TS	O STS
	2. meskipun minyak goreng merek Bimoli terlihat jernih, mengandung OMEGA 9 dan vitamin serta non kolesterol dan tanpa bahan pengawet tidak dapat menjadi dasar untuk membeli produk tersebut	O SS	O S	O R	O TS	O STS
	3. kualitas produk minyak goreng merek Bimoli merupakan dasar yang kuat untuk melakukan pembelian	O SS	O S	O R	O TS	O STS

4. sertifikat ISO 9000 yang diperoleh minyak goreng merek Bimoli dapat menjadi dasar untuk membeli produk tersebut	O SS	O S	O R	O TS	O STS
<b>KONTEN</b>					
1. minyak goreng merek Bimoli merupakan minyak goreng yang menggunakan Pemurnian Multi Proses (PMP) dalam proses produksinya sehingga menghasilkan minyak goreng yang berkualitas	O SS	O S	O R	O TS	O STS
2. OMEGA 9 dan vitamin (beta carotine) yang terkandung dalam minyak goreng merek Bimoli dapat memberikan manfaat untuk hidup lebih sehat	O SS	O S	O R	O TS	O STS
3. minyak goreng merek Bimoli yang non kolesterol dan tanpa bahan pengawet tidak dapat memberikan manfaat untuk kesehatan	O SS	O S	O R	O TS	O STS
<b>KONTEKS</b>					
1. dalam iklannya, minyak goreng merek Bimoli yang non kolesterol dan tanpa bahan pengawet tidak memberikan manfaat untuk kesehatan	O SS	O S	O R	O TS	O STS
2. dalam iklannya, minyak goreng merek Bimoli yang mengandung OMEGA 9 dan vitamin (beta carotine) sangat mencerminkan gaya hidup sehat	O SS	O S	O R	O TS	O STS
3. dalam iklannya, minyak goreng merek Bimoli merupakan minyak goreng yang menggunakan Pemurnian Multi Proses (PMP) dalam proses produksinya sehingga menghasilkan minyak goreng yang berkualitas	O SS	O S	O R	O TS	O STS
<b>INFRASTRUCTURE</b>					
1. teknologi pemurnian multi proses (PMP) yang digunakan untuk memproduksi minyak goreng merek Bimoli belum digunakan oleh produk minyak goreng merek lain	O SS	O S	O R	O TS	O STS

	O SS	O S	O R	O TS	O STS
	O SS	O S	O R	O TS	O STS
<b>BRAND AWARENESS</b>					
1. minyak goreng merek Bimoli merupakan minyak goreng yang diproduksi dengan menggunakan Pemurnian Multi Proses (PMP) yang dapat mencerminkan gaya hidup sehat	O SS	O S	O R	O TS	O STS
2. minyak goreng merek Bimoli merupakan minyak goreng yang mengandung OMEGA 9 dan vitamin (beta carotine) yang tidak mencerminkan gaya hidup sehat	O SS	O S	O R	O TS	O STS
3. minyak goreng merek Bimoli merupakan minyak goreng non kolesterol serta tanpa bahan pengawet yang dapat mencerminkan gaya hidup sehat	O SS	O S	O R	O TS	O STS
<b>PERCEIVED QUALITY</b>					
1. kualitas minyak goreng merek Bimoli lebih terjamin dibandingkan dengan minyak goreng merek lain	O SS	O S	O R	O TS	O STS
2. produk minyak goreng merek lain menawarkan manfaat yang lebih terhadap kesehatan dibandingkan dengan minyak goreng merek Bimoli	O SS	O S	O R	O TS	O STS
3. kejernihan, OMEGA 9, dan vitamin dari minyak goreng merek Bimoli lebih mencerminkan manfaat untuk hidup sehat dibandingkan dengan minyak goreng merek lain	O SS	O S	O R	O TS	O STS
<b>BRAND ASSOCIATION</b>					
1. bimoli identik dengan minyak goreng berkualitas	O SS	O S	O R	O TS	O STS

<p>2. minyak goreng merek Bimoli yang diproduksi melalui pemurnian multi proses (PMP) mengingatkan tentang gaya hidup sehat</p> <p>3. minyak goreng merek Bimoli yang non kolesterol, mengandung OMEGA 9, bervitamin, dan tanpa bahan pengawet tidak mencerminkan gaya hidup sehat</p>	O SS	O S	O R	O TS	O STS
	O SS	O S	O R	O TS	O STS
<b>BRAND LOYALTY</b>					
1. bila minyak goreng merek lain sedang di diskon, saya akan membeli minyak goreng merek lain tersebut dari pada merek Bimoli	O SS	O S	O R	O TS	O STS
2. saya sering memberi tahu teman-temen saya tentang keunggulan minyak goreng merek Bimoli	O SS	O S	O R	O TS	O STS
3. bila minyak goreng merek Bimoli tidak tersedia di toko sewaktu saya membutuhkannya, saya akan membelinya di tempat lain	O SS	O S	O R	O TS	O STS
4. jika seseorang berkomentar negatif mengenai minyak goreng merek Bimoli, saya akan membelinya	O SS	O S	O R	O TS	O STS
5. saya tidak berminat untuk membeli minyak goreng merek Bimoli lagi	O SS	O S	O R	O TS	O STS

## Lampiran 2

model-PDB

Tuesday, February 07, 2006 17:29:16

Amos  
by James L. Arbuckle  
Version 4.01

Copyright 1994-1999 SmallWaters Corporation  
1507 E. 53rd Street - #452  
Chicago, IL 60615 USA  
773-667-8635  
Fax: 773-955-6252  
<http://www.smallwaters.com>

\*\*\*\*\*

Title

model-PDB: Tuesday, February 07, 2006 17:29:16

Your model contains the following variables

x12	observed	exogenous
x11	observed	exogenous
y33	observed	exogenous
Y32	observed	exogenous
x21	observed	exogenous
x22	observed	exogenous
x23	observed	exogenous
y31	observed	exogenous
y34	observed	exogenous
positioning	unobserved	endogenous
brand	unobserved	endogenous
differentiation	unobserved	endogenous
e2	unobserved	exogenous
e1	unobserved	exogenous
e8	unobserved	exogenous
e7	unobserved	exogenous
e10	unobserved	exogenous
e12	unobserved	exogenous
e3	unobserved	exogenous
e4	unobserved	exogenous
e5	unobserved	exogenous
e11	unobserved	exogenous
e9	unobserved	exogenous
e6	unobserved	exogenous

Number of variables in your model: 24  
Number of observed variables: 9  
Number of unobserved variables: 15  
Number of exogenous variables: 12  
Number of endogenous variables: 12

Summary of Parameters

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed:	15	0	0	0	0	15
Labeled:	0	0	0	0	0	0
Unlabeled:	9	0	12	0	0	21
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Total:	24	0	12	0	0	36

NOTE:

The model is recursive.

Assessment of normality

	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
y34	1.600	2.800	0.228	1.474	-1.707	-1.508
y31	3.000	4.000	-0.422	-1.725	-1.640	-1.294
x23	2.667	4.333	1.502	0.695	1.608	1.190
x22	2.667	3.667	-0.865	-1.582	-0.986	-1.181
x21	2.333	4.000	0.104	0.668	-1.605	-1.179
Y32	2.667	4.000	-0.453	-1.926	-1.393	-0.497
y33	2.333	4.333	-0.226	-1.457	-1.284	-0.145

x11	2.400	3.800	0.021	0.137	-1.844	-1.952
x12	2.750	4.250	0.057	0.367	-1.652	-1.332
Multivariate					2.128	2.185

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
154	38.783	0.000	0.003
214	38.783	0.000	0.000
243	26.764	0.002	0.007
201	25.244	0.003	0.005
81	25.244	0.003	0.001
1	25.244	0.003	0.000
89	24.840	0.003	0.000
245	24.146	0.004	0.000
181	24.001	0.004	0.000
202	23.126	0.006	0.000
247	22.061	0.009	0.000
27	21.817	0.009	0.000
117	21.817	0.009	0.000
127	21.817	0.009	0.000
182	20.195	0.017	0.000
82	20.195	0.017	0.000
2	20.195	0.017	0.000
244	18.356	0.031	0.001
57	18.070	0.034	0.001
34	17.781	0.038	0.001
209	17.616	0.040	0.001
189	17.616	0.040	0.001
9	17.616	0.040	0.000
246	16.567	0.056	0.007
249	16.490	0.057	0.005
10	15.803	0.071	0.034
35	15.803	0.071	0.020
65	15.803	0.071	0.012
90	15.803	0.071	0.007
135	15.803	0.071	0.004
155	15.803	0.071	0.002
190	15.803	0.071	0.001
210	15.803	0.071	0.000
215	15.803	0.071	0.000
21	15.493	0.078	0.001
51	15.493	0.078	0.000
76	15.493	0.078	0.000
111	15.493	0.078	0.000
121	15.493	0.078	0.000
146	15.493	0.078	0.000
176	15.493	0.078	0.000
30	15.239	0.085	0.000
60	15.239	0.085	0.000
120	15.239	0.085	0.000
130	15.239	0.085	0.000
226	14.854	0.095	0.000
40	13.337	0.148	0.048
160	13.337	0.148	0.034
134	12.994	0.163	0.094
64	12.994	0.163	0.069
235	11.015	0.275	0.996
220	11.015	0.275	0.994
195	11.015	0.275	0.990
165	11.015	0.275	0.986
140	11.015	0.275	0.980
105	11.015	0.275	0.971
95	11.015	0.275	0.960
70	11.015	0.275	0.945
45	11.015	0.275	0.927
15	11.015	0.275	0.905
229	10.213	0.334	0.999
179	10.213	0.334	0.999
149	10.213	0.334	0.998
124	10.213	0.334	0.997
114	10.213	0.334	0.995
79	10.213	0.334	0.993

54	10.213	0.334	0.989
24	10.213	0.334	0.985
25	10.106	0.342	0.989
55	10.106	0.342	0.985
80	10.106	0.342	0.978
115	10.106	0.342	0.970
125	10.106	0.342	0.960
150	10.106	0.342	0.946
180	10.106	0.342	0.930
230	10.106	0.342	0.909
250	10.106	0.342	0.885
205	9.411	0.400	0.998
85	9.411	0.400	0.998
5	9.411	0.400	0.996
212	8.947	0.442	1.000
207	8.947	0.442	1.000
187	8.947	0.442	1.000
152	8.947	0.442	1.000
132	8.947	0.442	1.000
87	8.947	0.442	0.999
62	8.947	0.442	0.999
32	8.947	0.442	0.998
7	8.947	0.442	0.998
213	8.557	0.479	1.000
208	8.557	0.479	1.000
188	8.557	0.479	1.000
153	8.557	0.479	1.000
133	8.557	0.479	1.000
88	8.557	0.479	0.999
63	8.557	0.479	0.999
33	8.557	0.479	0.998
8	8.557	0.479	0.998
204	8.265	0.508	1.000
184	8.265	0.508	1.000

Sample size: 250

#### Sample Covariances

	y34	y31	x23	x22	x21	Y32	y33
y34	0.1897						
y31	0.1297	0.1986					
x23	-0.0367	-0.0861	0.1353				
x22	0.0825	0.1104	-0.0448	0.1595			
x21	0.0288	0.0305	-0.0074	0.0417	0.2286		
Y32	0.1105	0.1796	-0.0713	0.0967	0.0226	0.1865	
y33	0.1740	0.1970	-0.0865	0.1031	0.0506	0.1736	0.2620
x11	0.0279	0.0337	-0.0124	0.0441	0.2203	0.0312	0.0523
x12	0.0402	0.0401	0.0042	0.0304	0.2139	0.0304	0.0634
	x11	x12					
x11	0.2286						
x12	0.2146	0.2271					

#### Eigenvalues of Sample Covariances

4.858e-003	9.453e-003	1.372e-002	2.967e-002	7.132e-002	1.004e-001
1.245e-001	5.709e-001	8.911e-001			

Condition number of Sample Covariances = 1.834545e+002

#### Sample Correlations

	y34	y31	x23	x22	x21	Y32	y33
y34	1.000						
y31	0.668	1.000					
x23	-0.229	-0.525	1.000				
x22	0.474	0.621	-0.305	1.000			
x21	0.138	0.143	-0.042	0.219	1.000		
Y32	0.587	0.933	-0.449	0.561	0.109	1.000	
y33	0.780	0.863	-0.460	0.504	0.207	0.785	1.000
x11	0.134	0.158	-0.071	0.231	0.964	0.151	0.214

x12	0.194	0.189	0.024	0.160	0.939	0.148	0.260
	x11	x12					
x11	1.000						
x12	0.942	1.000					

#### Eigenvalues of Sample Correlations

2.286e-002	4.247e-002	6.418e-002	1.313e-001	4.036e-001	5.998e-001
6.049e-001	2.606e+000	4.325e+000			

Condition number of Sample Correlations = 1.091059e+002

Determinant of sample covariance matrix = 8.4701e+012

Model: Default model

#### Computation of degrees of freedom

Number of distinct sample moments:	45
Number of distinct parameters to be estimated:	21
<hr/>	
Degrees of freedom:	24

0e	6	0.0e+000	-6.5875e-001	1.00e+001	2.79057393654e+003	0	1.00e+004
1e*	5	0.0e+000	-8.1783e-001	2.44e+000	2.03275823834e+003	20	4.02e-001
2e	4	0.0e+000	-1.5781e+000	4.68e-001	1.76474305289e+003	6	9.68e-001
3e	3	0.0e+000	-5.5109e-001	2.01e-001	1.61341065095e+003	5	9.57e-001
4e	3	0.0e+000	-6.9797e-001	1.84e-001	1.58530330747e+003	5	5.72e-001
5e*	3	0.0e+000	-2.5042e+000	4.78e-001	1.34136333529e+003	6	1.10e+000
6e*	2	0.0e+000	-1.0036e-001	2.10e-001	1.18611691512e+003	5	9.60e-001
7e*	2	0.0e+000	-8.8862e-001	1.12e+000	1.05696768708e+003	10	6.76e-001
8e	1	0.0e+000	-1.6564e-001	2.45e-001	1.02446987595e+003	5	7.55e-001
9c	0	3.2e+003	0.0000e+000	5.67e-001	9.65164606776e+002	5	9.12e-001
10e	0	7.3e+002	0.0000e+000	4.39e-001	9.50938782558e+002	4	0.00e+000
11e	1	0.0e+000	-2.4669e+000	3.50e-001	9.33006227106e+002	2	0.00e+000
12e	0	5.5e+003	0.0000e+000	1.22e-001	9.16351384872e+002	5	6.65e-001
13e	0	2.8e+003	0.0000e+000	4.93e-001	9.13747794253e+002	1	3.33e-001
14e	0	2.8e+004	0.0000e+000	1.52e-001	9.05496317515e+002	2	0.00e+000
15e	0	1.0e+004	0.0000e+000	1.35e-001	9.01597276131e+002	3	0.00e+000
16e	0	3.7e+004	0.0000e+000	2.00e-001	9.03178297136e+002	1	1.18e+000
17e	0	2.6e+004	0.0000e+000	2.17e-001	9.03143845688e+002	2	0.00e+000
18e	1	0.0e+000	-2.6742e-002	9.78e-002	9.01987112293e+002	1	9.37e-001
19e	0	4.6e+004	0.0000e+000	7.14e-002	9.01683612227e+002	7	7.29e-001
20e	0	4.4e+004	0.0000e+000	2.45e-001	9.01452703222e+002	1	5.36e-001
21e	1	0.0e+000	-3.2066e-003	7.55e-002	9.00775620891e+002	1	1.06e+000
22e	0	5.0e+004	0.0000e+000	9.67e-002	9.00544111700e+002	5	7.45e-001
23e	0	4.5e+004	0.0000e+000	1.97e-001	9.00191192076e+002	1	1.17e+000
24c	0	8.9e+004	0.0000e+000	1.14e-001	8.99843058566e+002	1	1.35e+000
25e	0	6.2e+004	0.0000e+000	1.24e-001	8.99646294893e+002	2	0.00e+000
26e	0	8.1e+004	0.0000e+000	1.43e-001	8.99366351196e+002	1	1.35e+000
27e	0	7.8e+004	0.0000e+000	1.62e-001	8.99126311637e+002	1	1.25e+000
28e	0	1.5e+005	0.0000e+000	1.28e-001	8.98872147940e+002	1	1.37e+000
29e	0	7.5e+004	0.0000e+000	2.21e-001	8.98775566667e+002	1	5.16e-001
30e	0	3.2e+006	0.0000e+000	8.17e-002	8.98438697452e+002	1	1.10e+000
31e	0	1.0e+005	0.0000e+000	2.24e-001	8.98381164982e+002	5	0.00e+000
32e	0	4.3e+006	0.0000e+000	7.93e-002	8.98079287015e+002	1	1.10e+000
33e	0	1.4e+005	0.0000e+000	2.22e-001	8.98013668540e+002	5	0.00e+000
34e	0	2.4e+006	0.0000e+000	8.54e-002	8.9776502095e+002	1	1.13e+000
35e	0	2.4e+005	0.0000e+000	1.86e-001	8.97666272725e+002	4	0.00e+000
36e	0	7.8e+005	0.0000e+000	1.16e-001	8.97199669496e+002	1	1.31e+000
37e	0	3.1e+005	0.0000e+000	1.84e-001	8.97415545259e+002	2	0.00e+000
38e	0	1.1e+006	0.0000e+000	1.16e-001	8.97262364625e+002	1	1.30e+000
39c	0	3.6e+005	0.0000e+000	2.04e-001	8.97195476972e+002	2	0.00e+000
40e	0	2.0e+006	0.0000e+000	1.06e-001	8.97043941803e+002	1	1.23e+000
41e	0	7.1e+005	0.0000e+000	1.49e-001	8.96970608873e+002	3	0.00e+000
42e	0	7.8e+005	0.0000e+000	1.77e-001	8.96861671532e+002	1	1.32e+000
43e	0	9.4e+005	0.0000e+000	1.73e-001	8.96761972935e+002	1	1.35e+000
44e	0	9.5e+005	0.0000e+000	1.88e-001	8.96668344862e+002	1	1.29e+000
45e	0	1.1e+006	0.0000e+000	1.64e-001	8.96572070022e+002	1	1.37e+000
46e	0	9.4e+005	0.0000e+000	2.26e-001	8.96501222158e+002	1	1.03e+000
47e	0	3.7e+006	0.0000e+000	1.23e-001	8.96399605970e+002	1	1.28e+000
48e	0	9.8e+005	0.0000e+000	2.41e-001	8.96363151147e+002	2	0.00e+000
49e	0	8.2e+006	0.0000e+000	1.06e-001	8.96253449322e+002	1	1.18e+000

Iteration limit reached  
The results that follow are therefore incorrect.

Chi-square = 32.208  
Degrees of freedom = 24  
Probability level = 0.000

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights:	Estimate	S.E.	C.R.	p	Label
positioning <----- differentiation	0.011	0.003	3.419	0.001	par-7
brand <----- differentiation	2.235	0.403	5.547	0.000	par-8
brand <----- positioning	0.032	0.006	5.027	0.000	par-9
positioning <----- x12	1.000				
positioning <----- x11	0.166	0.018	9.040	0.000	par-1
brand <----- y33	1.000				
differentiation <----- x21	0.079	0.155	2.510	0.001	par-2
differentiation <----- x22	1.154	0.133	8.659	0.000	par-3
differentiation <----- x23	1.000				
brand <----- Y32	0.922	0.043	21.251	0.000	par-4
brand <----- y31	1.038	0.042	24.625	0.000	par-5
brand <----- y34	0.649	0.055	11.844	0.000	par-6

Standardized Regression Weights:	Estimate
positioning <----- differentiation	0.064
brand <----- differentiation	1.029
brand <----- positioning	0.086
positioning <----- x12	2.363
positioning <----- x11	0.400
brand <----- y33	0.848
differentiation <----- x21	0.033
differentiation <----- x22	0.578
differentiation <----- x23	0.544
brand <----- Y32	0.927
brand <----- y31	1.011
brand <----- y34	0.646

Variances:	Estimate	S.E.	C.R.	p	Label
e10	1.336	0.150	8.913	0.000	par-10
e11	0.040	0.010	3.873	0.000	par-11
e12	0.011	0.028	0.377	0.006	par-12
e2	1.097	0.141	7.797	0.000	par-13
e1	0.193	0.017	11.050	0.000	par-14
e8	0.074	0.007	10.260	0.000	par-15
e7	0.026	0.002	10.950	0.000	par-16
e3	0.228	0.020	11.157	0.000	par-17
e4	0.106	0.012	9.027	0.000	par-18
e5	0.095	0.010	9.594	0.000	par-19
e9	0.110	0.010	10.942	0.000	par-20
e6	-0.004	0.002	-2.380	0.017	par-21

Squared Multiple Correlations:	Estimate
positioning	0.000
differentiation	0.004
brand	1.056
y34	0.418
y31	1.021
x23	0.296
x22	0.334
x21	0.001
Y32	0.859
y33	0.719
x11	0.160
x12	5.582

The following variances are negative.

	e12	e2	e6
	-0.011	-1.097	-0.004

NOTE:

This solution is not admissible.

Implied (for all variables) Covariances

	position	differen	perceive	y34	y31	x23	x22
positioni	1.336						
different	0.015	0.040					
brand	0.010	-0.089	0.188				
y34	0.007	-0.058	0.122	0.190			
y31	0.010	-0.092	0.195	0.127	0.199		
x23	0.015	0.040	-0.089	-0.058	-0.092	0.135	
x22	-0.017	-0.046	0.103	0.066	0.106	-0.046	0.159
x21	-0.001	-0.003	0.007	0.005	0.007	-0.003	0.004
Y32	0.009	-0.082	0.174	0.113	0.180	-0.082	0.095
y33	0.010	-0.089	0.188	0.122	0.195	-0.089	0.103
x11	0.221	0.002	0.002	0.001	0.002	0.002	-0.003
x12	1.336	0.015	0.010	0.007	0.010	0.015	-0.017
	x21	Y32	y33	x11	x12		
x21	0.229						
Y32	0.007	0.186					
y33	0.007	0.174	0.262				
x11	-0.000	0.002	0.002	0.230			
x12	-0.001	0.009	0.010	0.221	0.239		

Implied (for all variables) Correlations

	position	differen	perceive	y34	y31	x23	x22
positioni	1.000						
different	0.064	1.000					
brand	0.020	1.024	1.000				
y34	0.013	-0.662	0.646	1.000			
y31	0.020	-1.035	1.011	0.653	1.000		
x23	0.035	0.544	-0.557	-0.360	-0.563	1.000	
x22	-0.037	-0.578	0.591	0.382	0.598	-0.314	1.000
x21	-0.002	-0.033	0.034	0.022	0.034	-0.018	0.019
Y32	0.019	-0.949	0.927	0.599	0.937	-0.516	0.548
y33	0.017	-0.868	0.848	0.548	0.857	-0.472	0.501
x11	0.400	0.025	0.008	0.005	0.008	0.014	-0.015
x12	2.363	0.150	0.047	0.031	0.048	0.082	-0.087
	x21	Y32	y33	x11	x12		
x21	1.000						
Y32	0.031	1.000					
y33	0.029	0.786	1.000				
x11	-0.001	0.007	0.007	1.000			
x12	-0.005	0.044	0.040	0.945	1.000		

Implied Covariances

	y34	y31	x23	x22	x21	Y32	y33
y34	0.1897						
y31	0.1268	0.1986					
x23	-0.0576	-0.0922	0.1353				
x22	0.0665	0.1064	-0.0461	0.1595			
x21	0.0046	0.0073	-0.0032	0.0037	0.2286		
Y32	0.1127	0.1803	-0.0819	0.0945	0.0065	0.1865	
y33	0.1222	0.1955	-0.0889	0.1025	0.0071	0.1737	0.2621
x11	0.0011	0.0017	0.0024	-0.0028	-0.0002	0.0015	0.0017
x12	0.0065	0.0104	0.0147	-0.0170	-0.0012	0.0093	0.0100
	x11	x12					
x11	0.2296						

x12 0.2214 0.2393

#### Implied Correlations

	y34	y31	x23	x22	x21	Y32	y33
x11							
y34	1.000						
y31	0.653	1.000					
x23	-0.360	-0.563	1.000				
x22	0.382	0.598	-0.314	1.000			
x21	0.022	0.034	-0.018	0.019	1.000		
Y32	0.599	0.937	-0.516	0.548	0.031	1.000	
y33	0.548	0.857	-0.472	0.501	0.029	0.786	1.000
x11	0.005	0.008	0.014	-0.015	-0.001	0.007	0.007
x12	0.031	0.048	0.082	-0.087	-0.005	0.044	0.040
	x11	x12					
x11							
x11	1.000						
x12	0.945	1.000					

#### Residual Covariances

	y34	y31	x23	x22	x21	Y32	y33
x11							
y34	-0.0000						
y31	0.0029	-0.0000					
x23	0.0209	0.0062	0.0000				
x22	0.0160	0.0041	0.0014	0.0000			
x21	0.0242	0.0232	-0.0042	0.0381	-0.0000		
Y32	-0.0022	-0.0006	0.0106	0.0022	0.0161	-0.0000	
y33	0.0519	0.0015	0.0023	0.0006	0.0435	-0.0001	-0.0000
x11	0.0269	0.0320	-0.0149	0.0469	0.2205	0.0297	0.0506
x12	0.0337	0.0297	-0.0105	0.0473	0.2150	0.0211	0.0534
	x11	x12					
x11							
x11	-0.0010						
x12	-0.0068	-0.0122					

#### Standardized Residual Covariances

	y34	y31	x23	x22	x21	Y32	y33
x11							
y34	-0.000						
y31	0.196	-0.000					
x23	1.937	0.516	0.001				
x22	1.354	0.308	0.140	0.000			
x21	1.835	1.715	-0.376	3.147	-0.000		
Y32	-0.157	-0.039	0.936	0.176	1.228	-0.000	
y33	3.218	0.079	0.175	0.043	2.805	-0.006	-0.001
x11	2.031	2.365	-1.331	3.865	15.185	2.262	3.255
x12	2.495	2.149	-0.920	3.809	14.506	1.578	3.360
	x11	x12					
x11							
x11	-0.049						
x12	-0.332	-0.570					

#### Factor Score Weights

	y34	y31	x23	x22	x21	Y32	y33
positioni							
positioni	0.412	-17.113	-10.883	11.259	0.360	2.463	0.952
different	0.022	-0.902	-0.211	0.218	0.007	0.130	0.050
brand	-0.031	1.284	0.039	-0.040	-0.001	-0.185	-0.071
	x11	x12					
x11							
positioni	-56.114	59.560					
different	-0.891	0.946					
brand	0.060	-0.064					

## Total Effects

	position	differen	brand
different	0.011	0.000	0.000
brand	0.008	2.235	0.000
y34	0.005	1.449	0.649
y31	0.008	2.319	1.038
x23	0.011	1.000	0.000
x22	0.013	1.154	0.000
x21	0.001	0.079	0.000
Y32	0.007	2.061	0.922
y33	0.008	2.235	1.000
x11	0.166	0.000	0.000
x12	1.000	0.000	0.000

## Standardized Total Effects

	position	differen	brand
different	0.064	0.000	0.000
brand	0.020	1.029	0.000
y34	0.013	0.665	0.646
y31	0.020	1.040	1.011
x23	0.035	0.544	0.000
x22	0.037	0.578	0.000
x21	0.002	0.033	0.000
Y32	0.019	0.954	0.927
y33	0.017	0.873	0.848
x11	0.400	0.000	0.000
x12	2.363	0.000	0.000

## Direct Effects

	position	differen	brand
different	0.011	0.000	0.000
brand	0.032	2.235	0.000
y34	0.000	0.000	0.649
y31	0.000	0.000	1.038
x23	0.000	1.000	0.000
x22	0.000	1.154	0.000
x21	0.000	0.079	0.000
Y32	0.000	0.000	0.922
y33	0.000	0.000	1.000
x11	0.166	0.000	0.000
x12	1.000	0.000	0.000

## Standardized Direct Effects

	position	differen	brand
different	0.064	0.000	0.000
brand	0.086	1.029	0.000
y34	0.000	0.000	0.646
y31	0.000	0.000	1.011
x23	0.000	0.544	0.000
x22	0.000	0.578	0.000
x21	0.000	0.033	0.000
Y32	0.000	0.000	0.927
y33	0.000	0.000	0.848
x11	0.400	0.000	0.000
x12	2.363	0.000	0.000

## Indirect Effects

	position	differen	brand
different	0.000	0.000	0.000
brand	0.025	0.000	0.000
y34	0.005	-1.449	0.000
y31	0.008	-2.319	0.000
x23	0.011	0.000	0.000
x22	-0.013	0.000	0.000
x21	-0.001	0.000	0.000

Y32	0.007	-2.061	0.000
y33	0.008	-2.235	0.000
x11	0.000	0.000	0.000
x12	0.000	0.000	0.000

## Standardized Indirect Effects

	position	differen	brand
different	0.000	0.000	0.000
brand	0.066	0.000	0.000
y34	0.013	0.665	0.000
y31	0.020	-1.040	0.000
x23	0.035	0.000	0.000
x22	-0.037	0.000	0.000
x21	-0.002	0.000	0.000
Y32	0.019	-0.954	0.000
y33	0.017	-0.873	0.000
x11	0.000	0.000	0.000
x12	0.000	0.000	0.000

## Variance-covariance Matrix of Estimates

	par-1	par-2	par-3	par-4	par-5	par-6	par-7
par-1	0.0003						
par-2	-0.0000	0.0242					
par-3	0.0000	0.0002	0.0178				
par-4	0.0000	0.0001	0.0001	0.0019			
par-5	0.0000	0.0001	0.0001	0.0015	0.0018		
par-6	0.0000	-0.0000	0.0000	0.0009	0.0010	0.0030	
par-7	0.0000	0.0000	0.0001	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
par-8	0.0001	-0.0164	0.0219	0.0033	0.0040	0.0021	0.0006
par-9	0.0000	0.0003	0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0000	0.0000
par-10	-0.0016	-0.0028	-0.0002	-0.0000	-0.0001	-0.0000	-0.0002
par-11	0.0000	-0.0003	0.0007	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
par-12	0.0000	-0.0013	0.0003	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
par-13	0.0018	0.0019	0.0001	0.0000	0.0001	0.0000	0.0002
par-14	0.0001	-0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0000
par-15	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-0.0000	0.0000
par-16	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-0.0000	0.0000
par-17	-0.0000	0.0000	-0.0000	0.0000	0.0000	-0.0000	-0.0000
par-18	-0.0000	0.0004	-0.0003	0.0000	0.0000	0.0000	-0.0000
par-19	-0.0000	0.0004	0.0002	0.0000	0.0000	0.0000	-0.0000
par-20	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-0.0000	0.0000
par-21	-0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0000	0.0000	-0.0000
	par-8	par-9	par-10	par-11	par-12	par-13	par-14
par-8	0.1623						
par-9	-0.0009	0.0000					
par-10	0.0008	-0.0006	0.0225				
par-11	0.0036	-0.0000	0.0000	0.0001			
par-12	0.0096	-0.0000	0.0001	0.0002	0.0008		
par-13	-0.0001	0.0005	-0.0208	0.0000	-0.0001	0.0198	
par-14	-0.0000	-0.0000	0.0016	-0.0000	-0.0000	-0.0013	0.0003
par-15	0.0001	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-0.0000	0.0000
par-16	0.0000	-0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-0.0000	-0.0000
par-17	-0.0001	0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0000	0.0000	-0.0000
par-18	-0.0028	0.0000	-0.0000	-0.0001	-0.0002	0.0000	0.0000
par-19	-0.0017	0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0002	0.0000	0.0000
par-20	0.0001	-0.0000	0.0000	-0.0000	0.0000	-0.0000	0.0000
par-21	-0.0001	0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0000	0.0000	0.0000
	par-15	par-16	par-17	par-18	par-19	par-20	par-21
par-15	0.0001						
par-16	0.0000	0.0000					
par-17	0.0000	0.0000	0.0004				
par-18	0.0000	0.0000	0.0000	0.0001			
par-19	-0.0000	-0.0000	0.0000	0.0001	0.0001		
par-20	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0001	
par-21	-0.0000	-0.0000	-0.0000	-0.0000	0.0000	-0.0000	0.0000

## Correlations of Estimates

	par-1	par-2	par-3	par-4	par-5	par-6	par-7
par-1	1.000						
par-2	-0.017	1.000					
par-3	0.002	0.010	1.000				
par-4	0.006	0.008	0.013	1.000			
par-5	0.007	0.022	0.023	0.846	1.000		
par-6	0.003	-0.004	0.004	0.386	0.428	1.000	
par-7	0.302	0.003	0.266	0.012	0.018	0.005	1.000
par-8	0.018	-0.262	0.408	0.189	0.235	0.097	0.443
par-9	0.421	0.252	0.011	-0.151	-0.182	-0.086	0.504
par-10	-0.588	-0.119	-0.009	-0.008	-0.008	-0.005	-0.378
par-11	0.017	-0.203	0.523	0.002	0.004	0.002	0.400
par-12	0.013	-0.309	0.078	0.025	0.040	0.007	0.338
par-13	0.698	0.086	0.008	0.008	0.009	0.005	0.399
par-14	0.228	-0.013	-0.003	-0.004	-0.005	-0.003	-0.214
par-15	0.000	0.023	0.025	0.020	0.128	-0.044	0.011
par-16	0.001	0.030	0.018	0.102	0.183	-0.050	0.010
par-17	-0.001	0.003	-0.001	0.000	0.001	-0.000	-0.001
par-18	-0.016	0.245	-0.187	0.010	0.019	0.002	-0.058
par-19	-0.013	0.238	0.140	0.004	0.004	0.002	-0.010
par-20	0.000	0.015	0.006	0.019	0.078	-0.005	0.004
par-21	-0.001	-0.060	-0.044	-0.120	-0.342	0.089	-0.022
	par-8	par-9	par-10	par-11	par-12	par-13	par-14
par-8	1.000						
par-9	-0.360	1.000					
par-10	0.013	-0.592	1.000				
par-11	0.877	-0.309	0.005	1.000			
par-12	0.852	-0.275	0.029	0.638	1.000		
par-13	-0.002	0.606	-0.989	0.003	-0.015	1.000	
par-14	-0.007	-0.310	0.618	-0.007	-0.001	-0.516	1.000
par-15	0.030	0.001	0.002	0.007	0.024	-0.002	0.000
par-16	0.040	-0.023	0.001	0.002	0.030	-0.000	-0.000
par-17	-0.015	0.013	-0.006	-0.013	-0.017	0.004	-0.001
par-18	-0.586	0.370	-0.014	-0.468	-0.654	0.005	0.006
par-19	-0.434	0.310	-0.007	-0.272	-0.619	0.001	0.005
par-20	0.015	-0.001	0.001	-0.000	0.013	-0.001	0.000
par-21	-0.075	0.020	-0.004	-0.008	-0.048	0.002	0.000
	par-15	par-16	par-17	par-18	par-19	par-20	par-21
par-15	1.000						
par-16	0.267	1.000					
par-17	0.001	0.001	1.000				
par-18	0.018	0.016	0.013	1.000			
par-19	-0.006	-0.001	0.012	0.460	1.000		
par-20	0.105	0.146	0.001	0.006	0.001	1.000	
par-21	-0.508	-0.539	-0.003	-0.036	0.006	-0.270	1.000

## Critical Ratios for Differences between Parameters

	par-1	par-2	par-3	par-4	par-5	par-6	par-7
par-1	0.000						
par-2	-1.562	0.000					
par-3	-9.814	-5.272	0.000				
par-4	16.093	6.219	14.870	0.000			
par-5	19.026	6.974	15.785	4.860	0.000		
par-6	8.370	4.411	12.529	-4.959	-7.361	0.000	
par-7	-8.777	0.581	8.796	-20.958	-24.326	-11.626	0.000
par-8	-5.957	-4.602	-2.929	-7.953	-8.283	-7.185	-5.594
par-9	-8.011	0.724	8.894	-19.864	-22.982	-11.073	3.826
par-10	7.253	6.196	12.360	2.645	1.910	4.300	8.767
par-11	-6.033	0.755	9.313	-19.797	-23.028	-10.929	3.043
par-12	-5.311	0.414	8.532	-18.290	-21.133	-10.754	-0.798
par-13	-9.822	-5.074	0.296	-13.747	-14.573	-11.583	-7.946
par-14	1.221	1.738	10.017	-15.570	-18.490	-7.923	9.876
par-15	-4.673	0.985	9.211	-19.353	-23.043	-10.350	7.997
par-16	-7.544	0.680	8.858	-20.731	-24.216	-11.328	3.819
par-17	2.279	1.963	10.251	-14.464	-17.284	-7.187	10.489
par-18	-2.709	1.213	9.269	-18.194	-21.394	-9.686	7.693
par-19	-3.359	1.139	9.446	-18.591	-21.786	-9.944	8.047
par-20	-2.641	1.220	9.465	-18.297	-21.790	-9.655	9.396

par-21	-9.228	0.483	8.621	-21.226	-24.353	-11.950	-4.107
	par-8	par-9	par-10	par-11	par-12	par-13	par-14
par-8	0.000						
par-9	5.594	0.000					
par-10	8.341	8.480	0.000				
par-11	5.774	0.563	-8.630	0.000			
par-12	5.862	-1.408	-8.878	-2.211	0.000		
par-13	2.665	-8.247	-8.396	-8.060	-7.553	0.000	
par-14	6.018	7.895	-8.177	7.533	6.178	8.574	0.000
par-15	5.732	4.331	-8.412	2.713	2.942	8.309	-6.314
par-16	5.613	-0.849	-8.737	-1.283	1.317	7.982	-9.456
par-17	6.101	9.187	-7.316	8.191	6.849	9.328	1.319
par-18	5.711	6.665	-8.170	3.514	3.182	8.526	-4.125
par-19	5.721	6.313	-8.255	3.442	3.029	8.454	-4.870
par-20	5.821	6.555	-8.158	4.903	4.095	8.559	-4.088
par-21	5.534	-5.512	-8.940	-4.217	0.223	7.766	-11.235
	par-15	par-16	par-17	par-18	par-19	par-20	par-21
par-15	0.000						
par-16	-6.834	0.000					
par-17	7.131	9.808	0.000				
par-18	2.379	6.679	-5.201	0.000			
par-19	1.755	6.753	-5.877	-0.963	0.000		
par-20	3.123	8.394	-5.168	0.271	1.071	0.000	
par-21	-9.464	-8.287	-11.319	-9.233	-9.874	-10.705	0.000

#### Summary of models

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	21	32.208	24	0.000	1.342
Saturated model	45	0.000	0		
Independence model	9	220.775	36	0.000	5.577
Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI	
Default model	0.051	0.931	0.996	0.990	
Saturated model	0.000	1.000			
Independence model	0.093	0.337	0.171	0.270	
Model	DELTA1 NFI	RHO1 RFI	DELTA2 IFI	RHO2 TLI	CFI
Default model	0.671	0.906	0.977	0.913	0.975
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
Model	PRATIO	PNFI	PCFI		
Default model	0.667	0.447	0.950		
Saturated model	0.000	0.000	0.000		
Independence model	1.000	0.000	0.000		
Model	NCP	LO 90	HI 90		
Default model	872.208	778.047	973.768		
Saturated model	0.000	0.000	0.000		
Independence model	2684.775	2517.350	2859.520		
Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90	
Default model	3.599	3.503	3.125	3.911	
Saturated model	0.000	0.000	0.000	0.000	
Independence model	10.927	10.782	10.110	11.484	
Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE	
Default model	0.072	0.361	0.404	0.000	
Independence model	0.547	0.530	0.565	0.000	
Model	AIC	BCC	BIC	CAIC	

Default model	938.208	939.966	1058.301	1033.159
Saturated model	90.000	93.766	347.341	293.466
Independence model	2738.775	2739.528	2790.243	2779.468
Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	3.768	3.390	4.176	3.775
Saturated model	0.361	0.361	0.361	0.377
Independence model	10.999	10.327	11.701	11.002
Model	HOELTER .05	HOELTER .01		
Default model	11	12		
Independence model	5	6		

**Execution time summary:**

Minimization: 0.062  
 Miscellaneous: 0.142  
 Bootstrap: 0.000  
 Total: 0.204

### Lampiran 3

#### Kepercayaan

Responden	x1.1.1	x1.1.2	x1.1.3	x1.1.4	x1.1.5	x1.1
1	2	4	3	3	2	2.8
2	2	4	3	3	3	3
3	3	5	4	3	3	3.6
4	3	5	4	4	3	3.8
5	2	4	3	3	2	2.8
6	2	4	3	3	2	2.8
7	2	4	3	3	2	2.8
8	3	5	4	4	3	3.8
9	3	4	4	4	3	3.6
10	2	4	3	3	2	2.8
11	3	5	4	4	3	3.8
12	2	4	3	3	2	2.8
13	3	5	4	4	3	3.8
14	2	4	3	3	2	2.8
15	3	5	4	3	3	3.6
16	3	5	4	4	3	3.8
17	2	4	3	3	2	2.8
18	3	5	4	4	3	3.8
19	2	4	3	3	2	2.8
20	3	5	4	3	3	3.6
21	3	5	4	4	3	3.8
22	2	4	3	3	2	2.8
23	2	4	3	3	2	2.8
24	3	5	4	4	3	3.8
25	2	4	3	3	2	2.8
26	3	5	4	3	3	3.6
27	1	3	3	3	2	2.4
28	3	5	4	4	3	3.8
29	2	4	3	3	2	2.8
30	2	4	3	3	2	2.8
31	2	4	3	3	2	2.8
32	2	4	3	3	2	2.8
33	3	5	4	4	3	3.8
34	3	4	4	4	3	3.6
35	2	4	3	3	2	2.8
36	3	5	4	4	3	3.8
37	2	4	3	3	2	2.8
38	3	5	4	4	3	3.8
39	2	4	3	3	2	2.8
40	3	5	4	3	3	3.6
41	3	5	4	4	3	3.8
42	2	4	3	3	2	2.8
43	3	5	4	4	3	3.8
44	2	4	3	3	2	2.8
45	3	5	4	3	3	3.6
46	3	5	4	4	3	3.8
47	2	4	3	3	2	2.8
48	3	5	4	4	3	3.8

49	2	4	3	3	2	2.8
50	3	5	4	3	3	3.6
51	3	5	4	4	3	3.8
52	2	4	3	3	2	2.8
53	2	4	3	3	2	2.8
54	3	5	4	4	3	3.8
55	2	4	3	3	2	2.8
56	3	5	4	3	3	3.6
57	1	3	3	3	2	2.4
58	3	5	4	4	3	3.8
59	2	4	3	3	2	2.8
60	2	4	3	3	2	2.8
61	2	4	3	3	2	2.8
62	2	4	3	3	2	2.8
63	3	5	4	4	3	3.8
64	3	4	4	4	3	3.6
65	2	4	3	3	2	2.8
66	3	5	4	4	3	3.8
67	2	4	3	3	2	2.8
68	3	5	4	4	3	3.8
69	2	4	3	3	2	2.8
70	3	5	4	3	3	3.6
71	3	5	4	4	3	3.8
72	2	4	3	3	2	2.8
73	3	5	4	4	3	3.8
74	2	4	3	3	2	2.8
75	3	5	4	3	3	3.6
76	3	5	4	4	3	3.8
77	2	4	3	3	2	2.8
78	2	4	3	3	2	2.8
79	3	5	4	4	3	3.8
80	2	4	3	3	2	2.8
81	2	4	3	3	2	2.8
82	2	4	3	3	3	3
83	3	5	4	3	3	3.6
84	3	5	4	4	3	3.8
85	2	4	3	3	2	2.8
86	2	4	3	3	2	2.8
87	2	4	3	3	2	2.8
88	3	5	4	4	3	3.8
89	3	4	4	4	3	3.6
90	2	4	3	3	2	2.8
91	3	5	4	4	3	3.8
92	2	4	3	3	2	2.8
93	3	5	4	4	3	3.8
94	2	4	3	3	2	2.8
95	3	5	4	3	3	3.6
96	3	5	4	4	3	3.8
97	2	4	3	3	2	2.8
98	3	5	4	4	3	3.8
99	2	4	3	3	2	2.8
100	3	5	4	3	3	3.6
101	3	5	4	4	3	3.8

102	2	4	3	3	2	2.8
103	3	5	4	4	3	3.8
104	2	4	3	3	2	2.8
105	3	5	4	3	3	3.6
106	3	5	4	4	3	3.8
107	2	4	3	3	2	2.8
108	3	5	4	4	3	3.8
109	2	4	3	3	2	2.8
110	3	5	4	3	3	3.6
111	3	5	4	4	3	3.8
112	2	4	3	3	2	2.8
113	2	4	3	3	2	2.8
114	3	5	4	4	3	3.8
115	2	4	3	3	2	2.8
116	3	5	4	3	3	3.6
117	1	3	3	3	2	2.4
118	3	5	4	4	3	3.8
119	2	4	3	3	2	2.8
120	2	4	3	3	2	2.8
121	3	5	4	4	3	3.8
122	2	4	3	3	2	2.8
123	2	4	3	3	2	2.8
124	3	5	4	4	3	3.8
125	2	4	3	3	2	2.8
126	3	5	4	3	3	3.6
127	1	3	3	3	2	2.4
128	3	5	4	4	3	3.8
129	2	4	3	3	2	2.8
130	2	4	3	3	2	2.8
131	2	4	3	3	2	2.8
132	2	4	3	3	2	2.8
133	3	5	4	4	3	3.8
134	3	4	4	4	3	3.6
135	2	4	3	3	2	2.8
136	3	5	4	4	3	3.8
137	2	4	3	3	2	2.8
138	3	5	4	4	3	3.8
139	2	4	3	3	2	2.8
140	3	5	4	3	3	3.6
141	3	5	4	4	3	3.8
142	2	4	3	3	2	2.8
143	3	5	4	4	3	3.8
144	2	4	3	3	2	2.8
145	3	5	4	3	3	3.6
146	3	5	4	4	3	3.8
147	2	4	3	3	2	2.8
148	2	4	3	3	2	2.8
149	3	5	4	4	3	3.8
150	2	4	3	3	2	2.8
151	2	4	3	3	2	2.8
152	2	4	3	3	2	2.8
153	3	5	4	4	3	3.8
154	3	4	4	4	3	3.6

155	2	4	3	3	2	2.8
156	3	5	4	4	3	3.8
157	2	4	3	3	2	2.8
158	3	5	4	4	3	3.8
159	2	4	3	3	2	2.8
160	3	5	4	3	3	3.6
161	3	5	4	4	3	3.8
162	2	4	3	3	2	2.8
163	3	5	4	4	3	3.8
164	2	4	3	3	2	2.8
165	3	5	4	3	3	3.6
166	3	5	4	4	3	3.8
167	2	4	3	3	2	2.8
168	3	5	4	4	3	3.8
169	2	4	3	3	2	2.8
170	3	5	4	3	3	3.6
171	3	5	4	4	3	3.8
172	2	4	3	3	2	2.8
173	3	5	4	4	3	3.8
174	2	4	3	3	2	2.8
175	3	5	4	3	3	3.6
176	3	5	4	4	3	3.8
177	2	4	3	3	2	2.8
178	2	4	3	3	2	2.8
179	3	5	4	4	3	3.8
180	2	4	3	3	2	2.8
181	2	4	3	3	2	2.8
182	2	4	3	3	3	3
183	3	5	4	3	3	3.6
184	3	5	4	4	3	3.8
185	2	4	3	3	2	2.8
186	2	4	3	3	2	2.8
187	2	4	3	3	2	2.8
188	3	5	4	4	3	3.8
189	3	4	4	4	3	3.6
190	2	4	3	3	2	2.8
191	3	5	4	4	3	3.8
192	2	4	3	3	2	2.8
193	3	5	4	4	3	3.8
194	2	4	3	3	2	2.8
195	3	5	4	3	3	3.6
196	3	5	4	4	3	3.8
197	2	4	3	3	2	2.8
198	3	5	4	4	3	3.8
199	2	4	3	3	2	2.8

200	3	5	4	3	3	3.6
201	2	4	3	3	2	2.8
202	2	4	3	3	3	3
203	3	5	4	3	3	3.6
204	3	5	4	4	3	3.8
205	2	4	3	3	2	2.8
206	2	4	3	3	2	2.8
207	2	4	3	3	2	2.8
208	3	5	4	4	3	3.8
209	3	4	4	4	3	3.6
210	2	4	3	3	2	2.8
211	2	4	3	3	2	2.8
212	2	4	3	3	2	2.8
213	3	5	4	4	3	3.8
214	3	4	4	4	3	3.6
215	2	4	3	3	2	2.8
216	3	5	4	4	3	3.8
217	2	4	3	3	2	2.8
218	3	5	4	4	3	3.8
219	2	4	3	3	2	2.8
220	3	5	4	3	3	3.6
221	3	5	4	4	3	3.8
222	2	4	3	3	2	2.8
223	3	5	4	4	3	3.8
224	2	4	3	3	2	2.8
225	3	5	4	3	3	3.6
226	3	5	4	4	3	3.8
227	2	4	3	3	2	2.8
228	2	4	3	3	2	2.8
229	3	5	4	4	3	3.8
230	2	4	3	3	2	2.8
231	3	5	4	4	3	3.8
232	2	4	3	3	2	2.8
233	3	5	4	4	3	3.8
234	2	4	3	3	2	2.8
235	3	5	4	3	3	3.6
236	3	5	4	4	3	3.8
237	2	4	3	3	2	2.8
238	3	5	4	4	3	3.8
239	2	4	3	3	2	2.8
240	3	5	4	3	3	3.6
241	3	5	4	4	3	3.8
242	2	4	3	3	2	2.8
243	3	5	4	4	3	3.8
244	2	4	3	3	2	2.8
245	3	5	4	3	3	3.6
246	3	5	4	4	3	3.8
247	2	4	3	3	2	2.8
248	2	4	3	3	2	2.8
249	3	5	4	4	3	3.8
250	2	4	3	3	2	2.8

815

3.26

## Kepercayaan

Responden	x1.2.1	x1.2.2	x1.2.3	x1.2.4	x1.2
1	4	2	4	3	3.25
2	4	2	5	4	3.75
3	5	2	5	3	3.75
4	5	3	5	4	4.25
5	4	2	4	3	3.25
6	4	2	4	3	3.25
7	4	1	4	3	3
8	5	2	5	4	4
9	4	2	4	4	3.5
10	4	2	4	3	3.25
11	5	3	5	4	4.25
12	4	2	4	3	3.25
13	5	3	5	4	4.25
14	4	2	4	3	3.25
15	5	3	5	4	4.25
16	5	3	5	4	4.25
17	4	2	4	3	3.25
18	5	3	5	4	4.25
19	4	2	4	3	3.25
20	5	2	5	4	4
21	5	3	5	4	4.25
22	4	2	4	3	3.25
23	4	2	4	3	3.25
24	5	2	5	4	4
25	4	2	4	3	3.25
26	5	3	5	4	4.25
27	3	1	4	3	2.75
28	5	3	5	4	4.25
29	4	2	4	3	3.25
30	4	2	5	4	3.75
31	4	2	4	3	3.25
32	4	1	4	3	3
33	5	2	5	4	4
34	4	2	4	4	3.5
35	4	2	4	3	3.25
36	5	3	5	4	4.25
37	4	2	4	3	3.25
38	5	3	5	4	4.25
39	4	2	4	3	3.25
40	5	3	5	4	4.25
41	5	3	5	4	4.25
42	4	2	4	3	3.25
43	5	3	5	4	4.25
44	4	2	4	3	3.25
45	5	3	5	4	4.25
46	5	3	5	4	4.25
47	4	2	4	3	3.25

48	5	3	5	4	4.25
49	4	2	4	3	3.25
50	5	2	5	4	4
51	5	3	5	4	4.25
52	4	2	4	3	3.25
53	4	2	4	3	3.25
54	5	2	5	4	4
55	4	2	4	3	3.25
56	5	3	5	4	4.25
57	3	1	4	3	2.75
58	5	3	5	4	4.25
59	4	2	4	3	3.25
60	4	2	5	4	3.75
61	4	2	4	3	3.25
62	4	1	4	3	3
63	5	2	5	4	4
64	4	2	4	4	3.5
65	4	2	4	3	3.25
66	5	3	5	4	4.25
67	4	2	4	3	3.25
68	5	3	5	4	4.25
69	4	2	4	3	3.25
70	5	3	5	4	4.25
71	5	3	5	4	4.25
72	4	2	4	3	3.25
73	5	3	5	4	4.25
74	4	2	4	3	3.25
75	5	2	5	4	4
76	5	3	5	4	4.25
77	4	2	4	3	3.25
78	4	2	4	3	3.25
79	5	2	5	4	4
80	4	2	4	3	3.25
81	4	2	4	3	3.25
82	4	2	5	4	3.75
83	5	2	5	3	3.75
84	5	3	5	4	4.25
85	4	2	4	3	3.25
86	4	2	4	3	3.25
87	4	1	4	3	3
88	5	2	5	4	4
89	4	2	4	4	3.5
90	4	2	4	3	3.25
91	5	3	5	4	4.25
92	4	2	4	3	3.25
93	5	3	5	4	4.25
94	4	2	4	3	3.25
95	5	3	5	4	4.25
96	5	3	5	4	4.25
97	4	2	4	3	3.25

98	5	3	5	4	4.25
99	4	2	4	3	3.25
100	5	2	5	4	4
101	5	3	5	4	4.25
102	4	2	4	3	3.25
103	5	3	5	4	4.25
104	4	2	4	3	3.25
105	5	3	5	4	4.25
106	5	3	5	4	4.25
107	4	2	4	3	3.25
108	5	3	5	4	4.25
109	4	2	4	3	3.25
110	5	2	5	4	4
111	5	3	5	4	4.25
112	4	2	4	3	3.25
113	4	2	4	3	3.25
114	5	2	5	4	4
115	4	2	4	3	3.25
116	5	3	5	4	4.25
117	3	1	4	3	2.75
118	5	3	5	4	4.25
119	4	2	4	3	3.25
120	4	2	5	4	3.75
121	5	3	5	4	4.25
122	4	2	4	3	3.25
123	4	2	4	3	3.25
124	5	2	5	4	4
125	4	2	4	3	3.25
126	5	3	5	4	4.25
127	3	1	4	3	2.75
128	5	3	5	4	4.25
129	4	2	4	3	3.25
130	4	2	5	4	3.75
131	4	2	4	3	3.25
132	4	1	4	3	3
133	5	2	5	4	4
134	4	2	4	4	3.5
135	4	2	4	3	3.25
136	5	3	5	4	4.25
137	4	2	4	3	3.25
138	5	3	5	4	4.25
139	4	2	4	3	3.25
140	5	3	5	4	4.25
141	5	3	5	4	4.25
142	4	2	4	3	3.25
143	5	3	5	4	4.25
144	4	2	4	3	3.25
145	5	2	5	4	4
146	5	3	5	4	4.25
147	4	2	4	3	3.25

P E R P U S T A K A N  
 Universitas Kalimantan Selatan  
 S U K A M A T I A

148	4	2	4	3	3.25
149	5	2	5	4	4
150	4	2	4	3	3.25
151	4	2	4	3	3.25
152	4	1	4	3	3
153	5	2	5	4	4
154	4	2	4	4	3.5
155	4	2	4	3	3.25
156	5	3	5	4	4.25
157	4	2	4	3	3.25
158	5	3	5	4	4.25
159	4	2	4	3	3.25
160	5	3	5	4	4.25
161	5	3	5	4	4.25
162	4	2	4	3	3.25
163	5	3	5	4	4.25
164	4	2	4	3	3.25
165	5	3	5	4	4.25
166	5	3	5	4	4.25
167	4	2	4	3	3.25
168	5	3	5	4	4.25
169	4	2	4	3	3.25
170	5	2	5	4	4
171	5	3	5	4	4.25
172	4	2	4	3	3.25
173	5	3	5	4	4.25
174	4	2	4	3	3.25
175	5	2	5	4	4
176	5	3	5	4	4.25
177	4	2	4	3	3.25
178	4	2	4	3	3.25
179	5	2	5	4	4
180	4	2	4	3	3.25
181	4	2	4	3	3.25
182	4	2	5	4	3.75
183	5	2	5	3	3.75
184	5	3	5	4	4.25
185	4	2	4	3	3.25
186	4	2	4	3	3.25
187	4	1	4	3	3
188	5	2	5	4	4
189	4	2	4	4	3.5
190	4	2	4	3	3.25
191	5	3	5	4	4.25
192	4	2	4	3	3.25
193	5	3	5	4	4.25
194	4	2	4	3	3.25
195	5	3	5	4	4.25
196	5	3	5	4	4.25
197	4	2	4	3	3.25

198	5	3	5	4	4.25
199	4	2	4	3	3.25
200	5	2	5	4	4
201	4	2	4	3	3.25
202	4	2	5	4	3.75
203	5	2	5	3	3.75
204	5	3	5	4	4.25
205	4	2	4	3	3.25
206	4	2	4	3	3.25
207	4	1	4	3	3
208	5	2	5	4	4
209	4	2	4	4	3.5
210	4	2	4	3	3.25
211	4	2	4	3	3.25
212	4	1	4	3	3
213	5	2	5	4	4
214	4	2	4	4	3.5
215	4	2	4	3	3.25
216	5	3	5	4	4.25
217	4	2	4	3	3.25
218	5	3	5	4	4.25
219	4	2	4	3	3.25
220	5	3	5	4	4.25
221	5	3	5	4	4.25
222	4	2	4	3	3.25
223	5	3	5	4	4.25
224	4	2	4	3	3.25
225	5	2	5	4	4
226	5	3	5	4	4.25
227	4	2	4	3	3.25
228	4	2	4	3	3.25
229	5	2	5	4	4
230	4	2	4	3	3.25
231	5	3	5	4	4.25
232	4	2	4	3	3.25
233	5	3	5	4	4.25
234	4	2	4	3	3.25
235	5	3	5	4	4.25
236	5	3	5	4	4.25
237	4	2	4	3	3.25
238	5	3	5	4	4.25
239	4	2	4	3	3.25
240	5	2	5	4	4
241	5	3	5	4	4.25
242	4	2	4	3	3.25
243	5	3	5	4	4.25
244	4	2	4	3	3.25
245	5	2	5	4	4
246	5	3	5	4	4.25
247	4	2	4	3	3.25

## Konten

Responder	x2.1.1	x2.1.2	x2.1.3	x2.1
1	3	4	2	3
2	3	4	2	3
3	4	5	2	3.666667
4	4	5	3	4
5	3	4	2	3
6	3	4	2	3
7	3	4	2	3
8	4	5	2	3.666667
9	4	4	2	3.333333
10	3	4	2	3
11	4	5	3	4
12	3	4	2	3
13	4	5	3	4
14	3	4	2	3
15	4	5	2	3.666667
16	4	5	3	4
17	3	4	2	3
18	4	5	3	4
19	3	4	2	3
20	4	5	3	4
21	4	5	3	4
22	3	4	2	3
23	3	4	2	3
24	4	5	3	4
25	3	4	2	3
26	4	5	2	3.666667
27	3	3	1	2.333333
28	4	5	3	4
29	3	4	2	3
30	3	4	2	3
31	3	4	2	3
32	3	4	2	3
33	4	5	2	3.666667
34	4	4	2	3.333333
35	3	4	2	3
36	4	5	3	4
37	3	4	2	3
38	4	5	3	4
39	3	4	2	3
40	4	5	2	3.666667
41	4	5	3	4
42	3	4	2	3
43	4	5	3	4
44	3	4	2	3
45	4	5	2	3.666667
46	4	5	3	4
47	3	4	2	3

## Konten

Responder	x2.1.1	x2.1.2	x2.1.3	x2.1
1	3	4	2	3
2	3	4	2	3
3	4	5	2	3.666667
4	4	5	3	4
5	3	4	2	3
6	3	4	2	3
7	3	4	2	3
8	4	5	2	3.666667
9	4	4	2	3.333333
10	3	4	2	3
11	4	5	3	4
12	3	4	2	3
13	4	5	3	4
14	3	4	2	3
15	4	5	2	3.666667
16	4	5	3	4
17	3	4	2	3
18	4	5	3	4
19	3	4	2	3
20	4	5	3	4
21	4	5	3	4
22	3	4	2	3
23	3	4	2	3
24	4	5	3	4
25	3	4	2	3
26	4	5	2	3.666667
27	3	3	1	2.333333
28	4	5	3	4
29	3	4	2	3
30	3	4	2	3
31	3	4	2	3
32	3	4	2	3
33	4	5	2	3.666667
34	4	4	2	3.333333
35	3	4	2	3
36	4	5	3	4
37	3	4	2	3
38	4	5	3	4
39	3	4	2	3
40	4	5	2	3.666667
41	4	5	3	4
42	3	4	2	3
43	4	5	3	4
44	3	4	2	3
45	4	5	2	3.666667
46	4	5	3	4
47	3	4	2	3

48	4	5	3	4
49	3	4	2	3
50	4	5	3	4
51	4	5	3	4
52	3	4	2	3
53	3	4	2	3
54	4	5	3	4
55	3	4	2	3
56	4	5	2	3.666667
57	3	3	2	2.666667
58	4	5	3	4
59	3	4	2	3
60	3	4	2	3
61	3	4	2	3
62	3	4	2	3
63	4	5	2	3.666667
64	4	4	3	3.666667
65	3	4	2	3
66	4	5	3	4
67	3	4	2	3
68	4	5	3	4
69	3	4	2	3
70	4	5	2	3.666667
71	4	5	3	4
72	3	4	2	3
73	4	5	3	4
74	3	4	2	3
75	4	5	3	4
76	4	5	3	4
77	3	4	2	3
78	3	4	2	3
79	4	5	3	4
80	3	4	2	3
81	3	4	2	3
82	3	4	2	3
83	4	5	2	3.666667
84	4	5	3	4
85	3	4	2	3
86	3	4	2	3
87	3	4	2	3
88	4	5	2	3.666667
89	4	4	4	4
90	3	4	2	3
91	4	5	3	4
92	3	4	2	3
93	4	5	3	4
94	3	4	2	3
95	4	5	2	3.666667
96	4	5	3	4
97	3	4	2	3

98	4	5	3	4
99	3	4	2	3
100	4	5	3	4
101	4	5	3	4
102	3	4	2	3
103	4	5	3	4
104	3	4	2	3
105	4	5	2	3.666667
106	4	5	3	4
107	3	4	2	3
108	4	5	3	4
109	3	4	2	3
110	4	5	3	4
111	4	5	3	4
112	3	4	2	3
113	3	4	2	3
114	4	5	3	4
115	3	4	2	3
116	4	5	2	3.666667
117	3	3	1	2.333333
118	4	5	3	4
119	3	4	2	3
120	3	4	2	3
121	4	5	3	4
122	3	4	2	3
123	3	4	2	3
124	4	5	3	4
125	3	4	2	3
126	4	5	2	3.666667
127	3	3	1	2.333333
128	4	5	3	4
129	3	4	2	3
130	3	4	2	3
131	3	4	2	3
132	3	4	2	3
133	4	5	2	3.666667
134	4	4	3	3.666667
135	3	4	2	3
136	4	5	3	4
137	3	4	2	3
138	4	5	3	4
139	3	4	2	3
140	4	5	2	3.666667
141	4	5	3	4
142	3	4	2	3
143	4	5	3	4
144	3	4	2	3
145	4	5	3	4
146	4	5	3	4
147	3	4	2	3

148	3	4	2	3
149	4	5	3	4
150	3	4	2	3
151	3	4	2	3
152	3	4	2	3
153	4	5	2	3.666667
154	3	4	2	3
155	3	4	2	3
156	4	5	3	4
157	3	4	2	3
158	4	5	3	4
159	3	4	2	3
160	4	5	2	3.666667
161	4	5	3	4
162	3	4	2	3
163	4	5	3	4
164	3	4	2	3
165	4	5	2	3.666667
166	4	5	3	4
167	3	4	2	3
168	4	5	3	4
169	3	4	2	3
170	4	5	3	4
171	4	5	3	4
172	3	4	2	3
173	4	5	3	4
174	3	4	2	3
175	4	5	3	4
176	4	5	3	4
177	3	4	2	3
178	3	4	2	3
179	4	5	3	4
180	3	4	2	3
181	3	4	2	3
182	3	4	2	3
183	4	5	2	3.666667
184	4	5	3	4
185	3	4	2	3
186	3	4	2	3
187	3	4	2	3
188	4	5	2	3.666667
189	4	4	2	3.333333
190	3	4	2	3
191	4	5	3	4
192	3	4	2	3
193	4	5	3	4
194	3	4	2	3
195	4	5	2	3.666667
196	4	5	3	4
197	3	4	2	3

198	4	5	3	4
199	3	4	2	3
200	4	5	3	4
201	3	4	2	3
202	3	4	2	3
203	4	5	2	3.666667
204	4	5	3	4
205	3	4	2	3
206	3	4	2	3
207	3	4	2	3
208	4	5	2	3.666667
209	4	4	2	3.333333
210	3	4	2	3
211	3	4	2	3
212	3	4	2	3
213	4	5	2	3.666667
214	3	4	2	3
215	3	4	2	3
216	4	5	3	4
217	3	4	2	3
218	4	5	3	4
219	3	4	2	3
220	4	5	2	3.666667
221	4	5	3	4
222	3	4	2	3
223	4	5	3	4
224	3	4	2	3
225	4	5	3	4
226	4	5	3	4
227	3	4	2	3
228	3	4	2	3
229	4	5	3	4
230	3	4	2	3
231	4	5	3	4
232	3	4	2	3
233	4	5	3	4
234	3	4	2	3
235	4	5	2	3.666667
236	4	5	3	4
237	3	4	2	3
238	4	5	3	4
239	3	4	2	3
240	4	5	3	4
241	4	5	3	4
242	3	4	2	3
243	4	5	3	4
244	3	4	2	3
245	4	5	3	4
246	4	5	3	4
247	3	4	2	3

248	3	4	2	3
249	4	5	3	4
250	3	4	2	3
			856.6667	
			3.426667	

## Konteks

Responden	x2.2.1	x2.2.2	x2.2.3	x2.2
1	2	4	5	3.666667
2	1	3	4	2.666667
3	2	4	5	3.666667
4	2	4	5	3.666667
5	2	3	4	3
6	2	4	5	3.666667
7	1	3	4	2.666667
8	2	4	5	3.666667
9	2	4	5	3.666667
10	2	3	4	3
11	2	4	5	3.666667
12	2	4	5	3.666667
13	2	4	5	3.666667
14	1	3	4	2.666667
15	2	3	4	3
16	2	4	5	3.666667
17	2	4	5	3.666667
18	2	4	5	3.666667
19	2	4	5	3.666667
20	2	4	4	3.333333
21	1	3	4	2.666667
22	2	4	5	3.666667
23	2	4	5	3.666667
24	2	4	5	3.666667
25	2	3	4	3
26	2	4	5	3.666667
27	1	3	4	2.666667
28	1	3	4	2.666667
29	2	4	5	3.666667
30	2	3	4	3
31	2	4	5	3.666667
32	1	3	4	2.666667
33	2	4	5	3.666667
34	2	4	5	3.666667
35	2	3	4	3
36	2	4	5	3.666667
37	2	4	5	3.666667
38	2	4	5	3.666667
39	1	3	4	2.666667
40	2	3	4	3
41	2	4	5	3.666667
42	2	4	5	3.666667
43	2	4	5	3.666667
44	1	3	4	2.666667
45	2	3	4	3
46	2	4	5	3.666667
47	2	4	5	3.666667

48	2	4	5	3.666667
49	2	4	5	3.666667
50	2	4	4	3.333333
51	1	3	4	2.666667
52	2	4	5	3.666667
53	2	4	5	3.666667
54	2	4	5	3.666667
55	2	3	4	3
56	2	4	5	3.666667
57	1	3	4	2.666667
58	1	3	4	2.666667
59	2	4	5	3.666667
60	2	3	4	3
61	2	4	5	3.666667
62	1	3	4	2.666667
63	2	4	5	3.666667
64	2	4	5	3.666667
65	2	3	4	3
66	2	4	5	3.666667
67	2	4	5	3.666667
68	2	4	5	3.666667
69	1	3	4	2.666667
70	2	3	4	3
71	2	4	5	3.666667
72	2	4	5	3.666667
73	2	4	5	3.666667
74	2	4	5	3.666667
75	2	4	4	3.333333
76	1	3	4	2.666667
77	2	4	5	3.666667
78	2	4	5	3.666667
79	2	4	5	3.666667
80	2	3	4	3
81	2	4	5	3.666667
82	1	3	4	2.666667
83	2	4	5	3.666667
84	2	4	5	3.666667
85	2	3	4	3
86	2	4	5	3.666667
87	1	3	4	2.666667
88	2	4	5	3.666667
89	2	4	5	3.666667
90	2	3	4	3
91	2	4	5	3.666667
92	2	4	5	3.666667
93	2	4	5	3.666667
94	1	3	4	2.666667
95	2	3	4	3
96	2	4	5	3.666667
97	2	4	5	3.666667

98	2	4	5	3.666667
99	2	4	5	3.666667
100	2	4	4	3.333333
101	2	4	5	3.666667
102	2	4	5	3.666667
103	2	4	5	3.666667
104	1	3	4	2.666667
105	2	3	4	3
106	2	4	5	3.666667
107	2	4	5	3.666667
108	2	4	5	3.666667
109	2	4	5	3.666667
110	2	4	4	3.333333
111	1	3	4	2.666667
112	2	4	5	3.666667
113	2	4	5	3.666667
114	2	4	5	3.666667
115	2	3	4	3
116	2	4	5	3.666667
117	1	3	4	2.666667
118	1	3	4	2.666667
119	2	4	5	3.666667
120	2	3	4	3
121	1	3	4	2.666667
122	2	4	5	3.666667
123	2	4	5	3.666667
124	2	4	5	3.666667
125	2	3	4	3
126	2	4	5	3.666667
127	1	3	4	2.666667
128	1	3	4	2.666667
129	2	4	5	3.666667
130	2	3	4	3
131	2	4	5	3.666667
132	1	3	4	2.666667
133	2	4	5	3.666667
134	2	4	5	3.666667
135	2	3	4	3
136	2	4	5	3.666667
137	2	4	5	3.666667
138	2	4	5	3.666667
139	1	3	4	2.666667
140	2	3	4	3
141	2	4	5	3.666667
142	2	4	5	3.666667
143	2	4	5	3.666667
144	2	4	5	3.666667
145	2	4	4	3.333333
146	1	3	4	2.666667
147	2	4	5	3.666667

148	2	4	5	3.666667
149	2	4	5	3.666667
150	2	3	4	3
151	2	4	5	3.666667
152	1	3	4	2.666667
153	2	4	5	3.666667
154	2	4	5	3.666667
155	2	3	4	3
156	2	4	5	3.666667
157	2	4	5	3.666667
158	2	4	5	3.666667
159	1	3	4	2.666667
160	2	3	4	3
161	2	4	5	3.666667
162	2	4	5	3.666667
163	2	4	5	3.666667
164	1	3	4	2.666667
165	2	3	4	3
166	2	4	5	3.666667
167	2	4	5	3.666667
168	2	4	5	3.666667
169	2	4	5	3.666667
170	2	4	4	3.333333
171	2	4	5	3.666667
172	2	4	5	3.666667
173	2	4	5	3.666667
174	2	4	5	3.666667
175	2	4	4	3.333333
176	1	3	4	2.666667
177	2	4	5	3.666667
178	2	4	5	3.666667
179	2	4	5	3.666667
180	2	3	4	3
181	2	4	5	3.666667
182	1	3	4	2.666667
183	2	4	5	3.666667
184	2	4	5	3.666667
185	2	3	4	3
186	2	4	5	3.666667
187	1	3	4	2.666667
188	2	4	5	3.666667
189	2	4	5	3.666667
190	2	3	4	3
191	2	4	5	3.666667
192	2	4	5	3.666667
193	2	4	5	3.666667
194	1	3	4	2.666667
195	2	3	4	3
196	2	4	5	3.666667
197	2	4	5	3.666667

198	2	4	5	3.666667
199	2	4	5	3.666667
200	2	4	4	3.333333
201	2	4	5	3.666667
202	1	3	4	2.666667
203	2	4	5	3.666667
204	2	4	5	3.666667
205	2	3	4	3
206	2	4	5	3.666667
207	1	3	4	2.666667
208	2	4	5	3.666667
209	2	4	5	3.666667
210	2	3	4	3
211	2	4	5	3.666667
212	1	3	4	2.666667
213	2	4	5	3.666667
214	2	4	5	3.666667
215	2	3	4	3
216	2	4	5	3.666667
217	2	4	5	3.666667
218	2	4	5	3.666667
219	1	3	4	2.666667
220	2	3	4	3
221	2	4	5	3.666667
222	2	4	5	3.666667
223	2	4	5	3.666667
224	2	4	5	3.666667
225	2	4	4	3.333333
226	1	3	4	2.666667
227	2	4	5	3.666667
228	2	4	5	3.666667
229	2	4	5	3.666667
230	2	3	4	3
231	2	4	5	3.666667
232	2	4	5	3.666667
233	2	4	5	3.666667
234	1	3	4	2.666667
235	2	3	4	3
236	2	4	5	3.666667
237	2	4	5	3.666667
238	2	4	5	3.666667
239	2	4	5	3.666667
240	2	4	4	3.333333
241	2	4	5	3.666667
242	2	4	5	3.666667
243	2	4	5	3.666667
244	2	4	5	3.666667
245	2	4	4	3.333333
246	1	3	4	2.666667
247	2	4	5	3.666667

248	2	4	5	3.666667
249	2	4	5	3.666667
250	2	3	4	3
				845.3333
				3.381333

**infrastructure**

Responden	x2.3.1	x2.3.2	x2.3.3	x2.3
1	4	2	4	3.333333
2	3	2	4	3
3	3	2	4	3
4	4	2	4	3.333333
5	5	3	5	4.333333
6	4	2	4	3.333333
7	4	2	4	3.333333
8	4	2	4	3.333333
9	4	2	4	3.333333
10	5	3	5	4.333333
11	4	2	4	3.333333
12	4	2	4	3.333333
13	4	2	4	3.333333
14	4	2	4	3.333333
15	5	3	5	4.333333
16	4	2	4	3.333333
17	4	2	4	3.333333
18	4	2	4	3.333333
19	4	2	4	3.333333
20	4	3	4	3.666667
21	4	2	4	3.333333
22	4	2	4	3.333333
23	4	2	4	3.333333
24	4	2	4	3.333333
25	5	3	5	4.333333
26	4	2	4	3.333333
27	3	1	4	2.666667
28	4	2	4	3.333333
29	4	2	4	3.333333
30	4	2	5	3.666667
31	4	2	4	3.333333
32	4	2	4	3.333333
33	4	2	4	3.333333
34	4	2	4	3.333333
35	5	3	5	4.333333
36	4	2	4	3.333333
37	4	2	4	3.333333
38	4	2	4	3.333333
39	4	2	4	3.333333
40	5	3	5	4.333333
41	4	2	4	3.333333
42	4	2	4	3.333333
43	4	2	4	3.333333
44	4	2	4	3.333333
45	5	3	5	4.333333
46	4	2	4	3.333333
47	4	2	4	3.333333

48	4	2	4	3.333333
49	4	2	4	3.333333
50	4	3	4	3.666667
51	4	2	4	3.333333
52	4	2	4	3.333333
53	4	2	4	3.333333
54	4	2	4	3.333333
55	5	3	5	4.333333
56	4	2	4	3.333333
57	3	1	4	2.666667
58	4	2	4	3.333333
59	4	2	4	3.333333
60	4	2	5	3.666667
61	4	2	4	3.333333
62	4	2	4	3.333333
63	4	2	4	3.333333
64	4	2	4	3.333333
65	5	3	5	4.333333
66	4	2	4	3.333333
67	4	2	4	3.333333
68	4	2	4	3.333333
69	4	2	4	3.333333
70	5	3	5	4.333333
71	4	2	4	3.333333
72	4	2	4	3.333333
73	4	2	4	3.333333
74	4	2	4	3.333333
75	4	3	4	3.666667
76	4	2	4	3.333333
77	4	2	4	3.333333
78	4	2	4	3.333333
79	4	2	4	3.333333
80	5	3	5	4.333333
81	4	2	4	3.333333
82	3	2	4	3
83	3	2	4	3
84	4	2	4	3.333333
85	5	3	5	4.333333
86	4	2	4	3.333333
87	4	2	4	3.333333
88	4	2	4	3.333333
89	4	2	4	3.333333
90	5	3	5	4.333333
91	4	2	4	3.333333
92	4	2	4	3.333333
93	4	2	4	3.333333
94	4	2	4	3.333333
95	5	3	5	4.333333
96	4	2	4	3.333333
97	4	2	4	3.333333

98	4	2	4	3.333333
99	4	2	4	3.333333
100	4	3	4	3.666667
101	4	2	4	3.333333
102	4	2	4	3.333333
103	4	2	4	3.333333
104	4	2	4	3.333333
105	5	3	5	4.333333
106	4	2	4	3.333333
107	4	2	4	3.333333
108	4	2	4	3.333333
109	4	2	4	3.333333
110	4	3	4	3.666667
111	4	2	4	3.333333
112	4	2	4	3.333333
113	4	2	4	3.333333
114	4	2	4	3.333333
115	5	3	5	4.333333
116	4	2	4	3.333333
117	3	1	4	2.666667
118	4	2	4	3.333333
119	4	2	4	3.333333
120	4	2	5	3.666667
121	4	2	4	3.333333
122	4	2	4	3.333333
123	4	2	4	3.333333
124	4	2	4	3.333333
125	5	3	5	4.333333
126	4	2	4	3.333333
127	3	1	4	2.666667
128	4	2	4	3.333333
129	4	2	4	3.333333
130	4	2	5	3.666667
131	4	2	4	3.333333
132	4	2	4	3.333333
133	4	2	4	3.333333
134	4	2	4	3.333333
135	5	3	5	4.333333
136	4	2	4	3.333333
137	4	2	4	3.333333
138	4	2	4	3.333333
139	4	2	4	3.333333
140	5	3	5	4.333333
141	4	2	4	3.333333
142	4	2	4	3.333333
143	4	2	4	3.333333
144	4	2	4	3.333333
145	4	3	4	3.666667
146	4	2	4	3.333333
147	4	2	4	3.333333

148	4	2	4	3.333333
149	4	2	4	3.333333
150	5	3	5	4.333333
151	4	2	4	3.333333
152	4	2	4	3.333333
153	4	2	4	3.333333
154	4	2	4	3.333333
155	5	3	5	4.333333
156	4	2	4	3.333333
157	4	2	4	3.333333
158	4	2	4	3.333333
159	4	2	4	3.333333
160	5	3	5	4.333333
161	4	2	4	3.333333
162	4	2	4	3.333333
163	4	2	4	3.333333
164	4	2	4	3.333333
165	5	3	5	4.333333
166	4	2	4	3.333333
167	4	2	4	3.333333
168	4	2	4	3.333333
169	4	2	4	3.333333
170	4	3	4	3.666667
171	4	2	4	3.333333
172	4	2	4	3.333333
173	4	2	4	3.333333
174	4	2	4	3.333333
175	4	3	4	3.666667
176	4	2	4	3.333333
177	4	2	4	3.333333
178	4	2	4	3.333333
179	4	2	4	3.333333
180	5	3	5	4.333333
181	4	2	4	3.333333
182	3	2	4	3
183	3	2	4	3
184	4	2	4	3.333333
185	5	3	5	4.333333
186	4	2	4	3.333333
187	4	2	4	3.333333
188	4	2	4	3.333333
189	4	2	4	3.333333
190	5	3	5	4.333333
191	4	2	4	3.333333
192	4	2	4	3.333333
193	4	2	4	3.333333
194	4	2	4	3.333333
195	5	3	5	4.333333
196	4	2	4	3.333333
197	4	2	4	3.333333

198	4	2	4	3.333333
199	4	2	4	3.333333
200	4	3	4	3.666667
201	4	2	4	3.333333
202	3	2	4	3
203	3	2	4	3
204	4	2	4	3.333333
205	5	3	5	4.333333
206	4	2	4	3.333333
207	4	2	4	3.333333
208	4	2	4	3.333333
209	4	2	4	3.333333
210	5	3	5	4.333333
211	4	2	4	3.333333
212	4	2	4	3.333333
213	4	2	4	3.333333
214	4	2	4	3.333333
215	5	3	5	4.333333
216	4	2	4	3.333333
217	4	2	4	3.333333
218	4	2	4	3.333333
219	4	2	4	3.333333
220	5	3	5	4.333333
221	4	2	4	3.333333
222	4	2	4	3.333333
223	4	2	4	3.333333
224	4	2	4	3.333333
225	4	3	4	3.666667
226	4	2	4	3.333333
227	4	2	4	3.333333
228	4	2	4	3.333333
229	4	2	4	3.333333
230	5	3	5	4.333333
231	4	2	4	3.333333
232	4	2	4	3.333333
233	4	2	4	3.333333
234	4	2	4	3.333333
235	5	3	5	4.333333
236	4	2	4	3.333333
237	4	2	4	3.333333
238	4	2	4	3.333333
239	4	2	4	3.333333
240	4	3	4	3.666667
241	4	2	4	3.333333
242	4	2	4	3.333333
243	4	2	4	3.333333
244	4	2	4	3.333333
245	4	3	4	3.666667
246	4	2	4	3.333333
247	4	2	4	3.333333

248	4	2	4	3.333333
249	4	2	4	3.333333
250	5	3	5	4.333333
				867.3333
				3.469333

**Brand Awareness**

Responden	x3.1.1	x3.1.2	x3.1.3	x3.1
1	4	2	4	3.333333
2	5	2	5	4
3	5	2	4	3.666667
4	4	2	5	3.666667
5	4	1	4	3
6	5	2	5	4
7	4	1	4	3
8	5	2	5	4
9	4	2	4	3.333333
10	4	1	4	3
11	5	2	5	4
12	5	2	4	3.666667
13	5	2	5	4
14	4	1	4	3
15	4	1	4	3
16	5	2	5	4
17	5	2	5	4
18	4	2	4	3.333333
19	5	2	5	4
20	4	1	4	3
21	5	2	5	4
22	5	2	5	4
23	5	2	5	4
24	5	2	5	4
25	4	1	4	3
26	5	2	5	4
27	4	1	4	3
28	4	1	4	3
29	5	2	5	4
30	5	2	5	4
31	5	2	5	4
32	4	1	4	3
33	5	2	5	4
34	4	2	4	3.333333
35	4	1	4	3
36	5	2	5	4
37	5	2	4	3.666667
38	5	2	5	4
39	4	1	4	3
40	4	1	4	3
41	5	2	5	4
42	5	2	4	3.666667
43	5	2	5	4
44	4	1	4	3
45	4	1	4	3
46	5	2	5	4
47	5	2	5	4

48	4	2	4	3.333333
49	5	2	5	4
50	4	1	4	3
51	5	2	5	4
52	5	2	5	4
53	5	2	5	4
54	5	2	5	4
55	4	1	4	3
56	5	2	5	4
57	4	1	4	3
58	4	1	4	3
59	5	2	5	4
60	5	2	5	4
61	5	2	5	4
62	4	1	4	3
63	5	2	5	4
64	4	2	4	3.333333
65	4	1	4	3
66	5	2	5	4
67	5	2	4	3.666667
68	5	2	5	4
69	4	1	4	3
70	4	1	4	3
71	5	2	5	4
72	5	2	5	4
73	4	2	4	3.333333
74	5	2	5	4
75	4	1	4	3
76	5	2	5	4
77	5	2	5	4
78	5	2	5	4
79	5	2	5	4
80	4	1	4	3
81	4	2	4	3.333333
82	5	2	5	4
83	5	2	4	3.666667
84	4	2	5	3.666667
85	4	1	4	3
86	5	2	5	4
87	4	1	4	3
88	5	2	5	4
89	4	2	4	3.333333
90	4	1	4	3
91	5	2	5	4
92	5	2	4	3.666667
93	5	2	5	4
94	4	1	4	3
95	4	1	4	3
96	5	2	5	4
97	5	2	5	4

98	4	2	4	3.333333
99	5	2	5	4
100	4	1	4	3
101	5	2	5	4
102	5	2	4	3.666667
103	5	2	5	4
104	4	1	4	3
105	4	1	4	3
106	5	2	5	4
107	5	2	5	4
108	4	2	4	3.333333
109	5	2	5	4
110	4	1	4	3
111	5	2	5	4
112	5	2	5	4
113	5	2	5	4
114	5	2	5	4
115	4	1	4	3
116	5	2	5	4
117	4	1	4	3
118	4	1	4	3
119	5	2	5	4
120	5	2	5	4
121	5	2	5	4
122	5	2	5	4
123	5	2	5	4
124	5	2	5	4
125	4	1	4	3
126	5	2	5	4
127	4	1	4	3
128	4	1	4	3
129	5	2	5	4
130	5	2	5	4
131	5	2	5	4
132	4	1	4	3
133	5	2	5	4
134	4	2	4	3.333333
135	4	1	4	3
136	5	2	5	4
137	5	2	4	3.666667
138	5	2	5	4
139	4	1	4	3
140	4	1	4	3
141	5	2	5	4
142	5	2	5	4
143	4	2	4	3.333333
144	5	2	5	4
145	4	1	4	3
146	5	2	5	4
147	5	2	5	4

148	5	2	5	4
149	5	2	5	4
150	4	1	4	3
151	5	2	5	4
152	4	1	4	3
153	5	2	5	4
154	4	2	4	3.333333
155	4	1	4	3
156	5	2	5	4
157	5	2	4	3.666667
158	5	2	5	4
159	4	1	4	3
160	4	1	4	3
161	5	2	5	4
162	5	2	4	3.666667
163	5	2	5	4
164	4	1	4	3
165	4	1	4	3
166	5	2	5	4
167	5	2	5	4
168	4	2	4	3.333333
169	5	2	5	4
170	4	1	4	3
171	5	2	5	4
172	5	2	5	4
173	4	2	4	3.333333
174	5	2	5	4
175	4	1	4	3
176	5	2	5	4
177	5	2	5	4
178	5	2	5	4
179	5	2	5	4
180	4	1	4	3
181	4	2	4	3.333333
182	5	2	5	4
183	5	2	4	3.666667
184	4	2	5	3.666667
185	4	1	4	3
186	5	2	5	4
187	4	1	4	3
188	5	2	5	4
189	4	2	4	3.333333
190	4	1	4	3
191	5	2	5	4
192	5	2	4	3.666667
193	5	2	5	4
194	4	1	4	3
195	4	1	4	3
196	5	2	5	4
197	5	2	5	4

198	4	2	4	3.333333
199	5	2	5	4
200	4	1	4	3
201	4	2	4	3.333333
202	5	2	5	4
203	5	2	4	3.666667
204	4	2	5	3.666667
205	4	1	4	3
206	5	2	5	4
207	4	1	4	3
208	5	2	5	4
209	4	2	4	3.333333
210	4	1	4	3
211	5	2	5	4
212	4	1	4	3
213	5	2	5	4
214	4	2	4	3.333333
215	4	1	4	3
216	5	2	5	4
217	5	2	4	3.666667
218	5	2	5	4
219	4	1	4	3
220	4	1	4	3
221	5	2	5	4
222	5	2	5	4
223	4	2	4	3.333333
224	5	2	5	4
225	4	1	4	3
226	5	2	5	4
227	5	2	5	4
228	5	2	5	4
229	5	2	5	4
230	4	1	4	3
231	5	2	5	4
232	5	2	4	3.666667
233	5	2	5	4
234	4	1	4	3
235	4	1	4	3
236	5	2	5	4
237	5	2	5	4
238	4	2	4	3.333333
239	5	2	5	4
240	4	1	4	3
241	5	2	5	4
242	5	2	5	4
243	4	2	4	3.333333
244	5	2	5	4
245	4	1	4	3
246	5	2	5	4
247	5	2	5	4

248	5	2	5	4
249	5	2	5	4
250	4	1	4	3
			901.6667	
			3.606667	

**Perceived Quality**

Responden	x3.2.1	x3.2.2	x3.2.3	x3.2
1	4	1	3	2.666667
2	5	2	5	4
3	5	2	4	3.666667
4	4	2	4	3.333333
5	4	1	4	3
6	5	2	5	4
7	4	1	4	3
8	5	2	5	4
9	5	2	4	3.666667
10	4	1	4	3
11	5	2	5	4
12	5	2	4	3.666667
13	5	2	5	4
14	4	1	4	3
15	4	1	4	3
16	5	2	4	3.666667
17	5	2	5	4
18	4	2	4	3.333333
19	5	2	5	4
20	4	1	4	3
21	5	2	5	4
22	5	2	4	3.666667
23	5	2	5	4
24	5	2	5	4
25	5	1	4	3.333333
26	5	2	5	4
27	4	1	4	3
28	4	1	4	3
29	5	2	5	4
30	5	2	5	4
31	5	2	5	4
32	4	1	4	3
33	5	2	5	4
34	5	2	4	3.666667
35	4	1	4	3
36	5	2	5	4
37	5	2	4	3.666667
38	5	2	5	4
39	4	1	4	3
40	4	1	4	3
41	5	2	5	4
42	5	2	4	3.666667
43	5	2	5	4
44	4	1	4	3
45	4	1	4	3
46	5	2	4	3.666667
47	5	2	5	4

48	4	2	4	3.333333
49	5	2	5	4
50	4	1	4	3
51	5	2	5	4
52	5	2	4	3.666667
53	5	2	5	4
54	5	2	5	4
55	5	1	4	3.333333
56	5	2	5	4
57	4	1	4	3
58	4	1	4	3
59	5	2	5	4
60	5	2	5	4
61	5	2	5	4
62	4	1	4	3
63	5	2	5	4
64	5	2	4	3.666667
65	4	1	4	3
66	5	2	5	4
67	5	2	4	3.666667
68	5	2	5	4
69	4	1	4	3
70	4	1	4	3
71	5	2	4	3.666667
72	5	2	5	4
73	4	2	4	3.333333
74	5	2	5	4
75	4	1	4	3
76	5	2	5	4
77	5	2	4	3.666667
78	5	2	5	4
79	5	2	5	4
80	5	1	4	3.333333
81	4	1	3	2.666667
82	5	2	5	4
83	5	2	4	3.666667
84	4	2	4	3.333333
85	4	1	4	3
86	5	2	5	4
87	4	1	4	3
88	5	2	5	4
89	5	2	4	3.666667
90	4	1	4	3
91	5	2	5	4
92	5	2	4	3.666667
93	5	2	5	4
94	4	1	4	3
95	4	1	4	3
96	5	2	4	3.666667
97	5	2	5	4

98	4	2	4	3.333333
99	5	2	5	4
100	4	1	4	3
101	5	2	5	4
102	5	2	4	3.666667
103	5	2	5	4
104	4	1	4	3
105	4	1	4	3
106	5	2	4	3.666667
107	5	2	5	4
108	4	2	4	3.333333
109	5	2	5	4
110	4	1	4	3
111	5	2	5	4
112	5	2	4	3.666667
113	5	2	5	4
114	5	2	5	4
115	5	1	4	3.333333
116	5	2	5	4
117	4	1	4	3
118	4	1	4	3
119	5	2	5	4
120	5	2	5	4
121	5	2	5	4
122	5	2	4	3.666667
123	5	2	5	4
124	5	2	5	4
125	5	1	4	3.333333
126	5	2	5	4
127	4	1	4	3
128	4	1	4	3
129	5	2	5	4
130	5	2	5	4
131	5	2	5	4
132	4	1	4	3
133	5	2	5	4
134	5	2	4	3.666667
135	4	1	4	3
136	5	2	5	4
137	5	2	4	3.666667
138	5	2	5	4
139	4	1	4	3
140	4	1	4	3
141	5	2	4	3.666667
142	5	2	5	4
143	4	2	4	3.333333
144	5	2	5	4
145	4	1	4	3
146	5	2	5	4
147	5	2	4	3.666667

148	5	2	5	4
149	5	2	5	4
150	5	1	4	3.333333
151	5	2	5	4
152	4	1	4	3
153	5	2	5	4
154	5	2	4	3.666667
155	4	1	4	3
156	5	2	5	4
157	5	2	4	3.666667
158	5	2	5	4
159	4	1	4	3
160	4	1	4	3
161	5	2	5	4
162	5	2	4	3.666667
163	5	2	5	4
164	4	1	4	3
165	4	1	4	3
166	5	2	4	3.666667
167	5	2	5	4
168	4	2	4	3.333333
169	5	2	5	4
170	4	1	4	3
171	5	2	4	3.666667
172	5	2	5	4
173	4	2	4	3.333333
174	5	2	5	4
175	4	1	4	3
176	5	2	5	4
177	5	2	4	3.666667
178	5	2	5	4
179	5	2	5	4
180	5	1	4	3.333333
181	4	1	3	2.666667
182	5	2	5	4
183	5	2	4	3.666667
184	4	2	4	3.333333
185	4	1	4	3
186	5	2	5	4
187	4	1	4	3
188	5	2	5	4
189	5	2	4	3.666667
190	4	1	4	3
191	5	2	5	4
192	5	2	4	3.666667
193	5	2	5	4
194	4	1	4	3
195	4	1	4	3
196	5	2	4	3.666667
197	5	2	5	4

198	4	2	4	3.333333
199	5	2	5	4
200	4	1	4	3
201	4	1	3	2.666667
202	5	2	5	4
203	5	2	4	3.666667
204	4	2	4	3.333333
205	4	1	4	3
206	5	2	5	4
207	4	1	4	3
208	5	2	5	4
209	5	2	4	3.666667
210	4	1	4	3
211	5	2	5	4
212	4	1	4	3
213	5	2	5	4
214	5	2	4	3.666667
215	4	1	4	3
216	5	2	5	4
217	5	2	4	3.666667
218	5	2	5	4
219	4	1	4	3
220	4	1	4	3
221	5	2	4	3.666667
222	5	2	5	4
223	4	2	4	3.333333
224	5	2	5	4
225	4	1	4	3
226	5	2	5	4
227	5	2	4	3.666667
228	5	2	5	4
229	5	2	5	4
230	5	1	4	3.333333
231	5	2	5	4
232	5	2	4	3.666667
233	5	2	5	4
234	4	1	4	3
235	4	1	4	3
236	5	2	4	3.666667
237	5	2	5	4
238	4	2	4	3.333333
239	5	2	5	4
240	4	1	4	3
241	5	2	4	3.666667
242	5	2	5	4
243	4	2	4	3.333333
244	5	2	5	4
245	4	1	4	3
246	5	2	5	4
247	5	2	4	3.666667

248	5	2	5	4
249	5	2	5	4
250	5	1	4	3.333333
				896.6667
				3.586667

**Brand Association**

Responden	x3.3.1	x3.3.2	x3.3.3	x3.3
1	4	4	1	3
2	5	4	2	3.666667
3	4	4	1	3
4	5	5	2	4
5	4	4	1	3
6	5	5	2	4
7	4	4	1	3
8	5	5	2	4
9	4	4	1	3
10	3	3	1	2.333333
11	5	5	2	4
12	4	4	1	3
13	5	5	2	4
14	4	4	1	3
15	4	4	1	3
16	5	5	2	4
17	5	4	2	3.666667
18	4	4	1	3
19	5	5	2	4
20	4	4	1	3
21	5	4	2	3.666667
22	5	5	2	4
23	5	5	2	4
24	5	4	2	3.666667
25	4	4	1	3
26	5	5	2	4
27	4	4	1	3
28	4	4	1	3
29	5	5	2	4
30	5	4	2	3.666667
31	5	5	2	4
32	4	4	1	3
33	5	5	2	4
34	4	4	1	3
35	3	3	1	2.333333
36	5	5	2	4
37	4	4	1	3
38	5	5	2	4
39	4	4	1	3
40	4	4	1	3
41	5	5	2	4
42	4	4	1	3
43	5	5	2	4
44	4	4	1	3
45	4	4	1	3
46	5	5	2	4
47	5	4	2	3.666667

48	4	4	1	3
49	5	5	2	4
50	4	4	1	3
51	5	4	2	3.666667
52	5	5	2	4
53	5	5	2	4
54	5	4	2	3.666667
55	4	4	1	3
56	5	5	2	4
57	4	4	1	3
58	4	4	1	3
59	5	5	2	4
60	5	4	2	3.666667
61	5	5	2	4
62	4	4	1	3
63	5	5	2	4
64	4	4	1	3
65	3	3	1	2.333333
66	5	5	2	4
67	4	4	1	3
68	5	5	2	4
69	4	4	1	3
70	4	4	1	3
71	5	5	2	4
72	5	4	2	3.666667
73	4	4	1	3
74	5	5	2	4
75	4	4	1	3
76	5	4	2	3.666667
77	5	5	2	4
78	5	5	2	4
79	5	4	2	3.666667
80	4	4	1	3
81	4	4	1	3
82	5	4	2	3.666667
83	4	4	1	3
84	5	5	2	4
85	4	4	1	3
86	5	5	2	4
87	4	4	1	3
88	5	5	2	4
89	4	4	1	3
90	3	3	1	2.333333
91	5	5	2	4
92	4	4	1	3
93	5	5	2	4
94	4	4	1	3
95	4	4	1	3
96	5	5	2	4
97	5	4	2	3.666667

98	4	4	1	3
99	5	5	2	4
100	4	4	1	3
101	5	5	2	4
102	4	4	1	3
103	5	5	2	4
104	4	4	1	3
105	4	4	1	3
106	5	5	2	4
107	5	4	2	3.666667
108	4	4	1	3
109	5	5	2	4
110	4	4	1	3
111	5	4	2	3.666667
112	5	5	2	4
113	5	5	2	4
114	5	4	2	3.666667
115	4	4	1	3
116	5	5	2	4
117	4	4	1	3
118	4	4	1	3
119	5	5	2	4
120	5	4	2	3.666667
121	5	4	2	3.666667
122	5	5	2	4
123	5	5	2	4
124	5	4	2	3.666667
125	4	4	1	3
126	5	5	2	4
127	4	4	1	3
128	4	4	1	3
129	5	5	2	4
130	5	4	2	3.666667
131	5	5	2	4
132	4	4	1	3
133	5	5	2	4
134	4	4	1	3
135	3	3	1	2.333333
136	5	5	2	4
137	4	4	1	3
138	5	5	2	4
139	4	4	1	3
140	4	4	1	3
141	5	5	2	4
142	5	4	2	3.666667
143	4	4	1	3
144	5	5	2	4
145	4	4	1	3
146	5	4	2	3.666667
147	5	5	2	4

148	5	5	2	4
149	5	4	2	3.666667
150	4	4	1	3
151	5	5	2	4
152	4	4	1	3
153	5	5	2	4
154	4	4	1	3
155	3	3	1	2.333333
156	5	5	2	4
157	4	4	1	3
158	5	5	2	4
159	4	4	1	3
160	4	4	1	3
161	5	5	2	4
162	4	4	1	3
163	5	5	2	4
164	4	4	1	3
165	4	4	1	3
166	5	5	2	4
167	5	4	2	3.666667
168	4	4	1	3
169	5	5	2	4
170	4	4	1	3
171	5	5	2	4
172	5	4	2	3.666667
173	4	4	1	3
174	5	5	2	4
175	4	4	1	3
176	5	4	2	3.666667
177	5	5	2	4
178	5	5	2	4
179	5	4	2	3.666667
180	4	4	1	3
181	4	4	1	3
182	5	4	2	3.666667
183	4	4	1	3
184	5	5	2	4
185	4	4	1	3
186	5	5	2	4
187	4	4	1	3
188	5	5	2	4
189	4	4	1	3
190	3	3	1	2.333333
191	5	5	2	4
192	4	4	1	3
193	5	5	2	4
194	4	4	1	3
195	4	4	1	3
196	5	5	2	4
197	5	4	2	3.666667

198	4	4	1	3
199	5	5	2	4
200	4	4	1	3
201	4	4	1	3
202	5	4	2	3.666667
203	4	4	1	3
204	5	5	2	4
205	4	4	1	3
206	5	5	2	4
207	4	4	1	3
208	5	5	2	4
209	4	4	1	3
210	3	3	1	2.333333
211	5	5	2	4
212	4	4	1	3
213	5	5	2	4
214	4	4	1	3
215	3	3	1	2.333333
216	5	5	2	4
217	4	4	1	3
218	5	5	2	4
219	4	4	1	3
220	4	4	1	3
221	5	5	2	4
222	5	4	2	3.666667
223	4	4	1	3
224	5	5	2	4
225	4	4	1	3
226	5	4	2	3.666667
227	5	5	2	4
228	5	5	2	4
229	5	4	2	3.666667
230	4	4	1	3
231	5	5	2	4
232	4	4	1	3
233	5	5	2	4
234	4	4	1	3
235	4	4	1	3
236	5	5	2	4
237	5	4	2	3.666667
238	4	4	1	3
239	5	5	2	4
240	4	4	1	3
241	5	5	3	4.333333
242	4	4	2	3.333333
243	5	5	2	4
244	4	4	1	3
245	3	3	1	2.333333
246	5	5	2	4
247	4	4	1	3

248	5	5	2	4
249	4	4	1	3
250	4	4	1	3
			863.3333	
			3.453333	

**Brand Loyalty**

Responden	x3.4.1	x3.4.2	x3.4.3	x3.4.4	x3.4.5	x3.4
1	2	3	1	2	1	1.8
2	3	4	2	3	1	2.6
3	2	3	1	2	1	1.8
4	3	4	2	3	2	2.8
5	2	3	1	2	1	1.8
6	3	4	2	3	2	2.8
7	2	3	1	2	1	1.8
8	3	4	2	3	2	2.8
9	2	3	1	2	1	1.8
10	3	3	1	3	1	2.2
11	3	4	2	3	2	2.8
12	2	3	1	2	1	1.8
13	3	4	2	3	2	2.8
14	2	3	1	2	1	1.8
15	2	3	1	2	1	1.8
16	3	4	2	3	2	2.8
17	2	3	2	2	1	2
18	2	3	1	2	1	1.8
19	3	4	2	3	2	2.8
20	3	3	1	3	1	2.2
21	2	3	2	2	1	2
22	3	4	2	3	1	2.6
23	3	4	2	3	2	2.8
24	2	3	1	2	1	1.8
25	3	3	1	2	1	2
26	3	4	2	3	2	2.8
27	2	3	1	2	1	1.8
28	2	3	1	2	1	1.8
29	3	4	2	3	2	2.8
30	3	3	1	3	1	2.2
31	3	4	2	3	2	2.8
32	2	3	1	2	1	1.8
33	3	4	2	3	2	2.8
34	2	3	1	2	2	2
35	3	3	1	3	1	2.2
36	3	4	2	3	2	2.8
37	2	3	1	2	1	1.8
38	3	4	2	3	2	2.8
39	2	3	1	2	1	1.8
40	2	2	1	2	1	1.6
41	3	4	2	3	2	2.8
42	2	3	1	2	1	1.8
43	3	4	2	3	2	2.8
44	2	3	1	2	1	1.8
45	2	3	1	2	1	1.8
46	3	4	2	3	2	2.8
47	2	3	2	2	1	2

48	2	3	1	2	1	1.8
49	3	3	2	3	2	2.6
50	3	3	1	3	1	2.2
51	2	3	2	2	1	2
52	3	4	2	3	1	2.6
53	3	4	2	3	2	2.8
54	2	3	1	2	1	1.8
55	3	3	1	2	1	2
56	3	4	2	3	2	2.8
57	2	3	1	2	1	1.8
58	2	3	1	2	1	1.8
59	3	4	2	3	2	2.8
60	3	3	1	3	1	2.2
61	3	4	2	3	2	2.8
62	2	3	1	2	1	1.8
63	3	4	2	3	2	2.8
64	2	3	1	2	1	1.8
65	3	3	1	3	1	2.2
66	3	4	2	3	2	2.8
67	2	3	1	2	1	1.8
68	3	4	2	3	2	2.8
69	2	3	1	2	1	1.8
70	2	3	1	2	1	1.8
71	3	4	2	3	2	2.8
72	2	3	2	2	1	2
73	2	3	1	2	1	1.8
74	3	3	2	3	2	2.6
75	3	3	1	3	1	2.2
76	2	3	2	2	1	2
77	3	4	2	3	1	2.6
78	3	4	2	3	2	2.8
79	2	3	1	2	1	1.8
80	3	3	1	2	1	2
81	2	3	1	2	1	1.8
82	3	4	2	3	1	2.6
83	2	3	1	2	1	1.8
84	3	4	2	3	2	2.8
85	2	3	1	2	1	1.8
86	3	4	2	3	2	2.8
87	2	3	1	2	1	1.8
88	3	4	2	3	2	2.8
89	2	3	1	2	1	1.8
90	3	3	1	3	1	2.2
91	3	4	2	3	2	2.8
92	2	3	1	2	1	1.8
93	3	4	2	3	2	2.8
94	2	3	1	2	1	1.8
95	2	3	1	2	1	1.8
96	3	4	2	3	2	2.8
97	2	3	2	2	1	2

98	2	3	1	2	1	1.8
99	3	4	2	3	2	2.8
100	3	3	1	3	1	2.2
101	3	4	2	3	2	2.8
102	2	3	1	2	1	1.8
103	3	4	2	3	2	2.8
104	2	3	1	2	1	1.8
105	2	3	1	2	1	1.8
106	3	4	2	3	2	2.8
107	2	3	2	2	1	2
108	2	3	1	2	1	1.8
109	3	4	2	3	2	2.8
110	3	3	1	3	1	2.2
111	2	3	2	2	1	2
112	3	4	2	3	1	2.6
113	3	4	2	3	2	2.8
114	2	3	1	2	1	1.8
115	3	3	1	2	1	2
116	3	4	2	3	2	2.8
117	2	3	1	2	1	1.8
118	2	3	1	2	1	1.8
119	3	4	2	3	2	2.8
120	3	3	1	3	1	2.2
121	2	3	2	2	1	2
122	3	4	2	3	1	2.6
123	3	4	2	3	2	2.8
124	2	3	1	2	1	1.8
125	3	3	1	2	1	2
126	3	4	2	3	2	2.8
127	2	3	1	2	1	1.8
128	2	3	1	2	1	1.8
129	3	4	2	3	2	2.8
130	3	3	1	3	1	2.2
131	3	4	2	3	2	2.8
132	2	3	1	2	1	1.8
133	3	4	2	3	2	2.8
134	2	3	1	2	1	1.8
135	3	3	1	3	1	2.2
136	3	4	2	3	2	2.8
137	2	3	1	2	1	1.8
138	3	4	2	3	2	2.8
139	2	3	1	2	1	1.8
140	2	3	1	2	1	1.8
141	3	4	2	3	2	2.8
142	2	3	2	2	1	2
143	2	3	1	2	1	1.8
144	3	3	2	3	2	2.6
145	3	3	1	3	1	2.2
146	2	3	2	2	1	2
147	3	4	2	3	1	2.6

148	3	4	2	3	2	2.8
149	2	3	1	2	1	1.8
150	3	3	1	2	1	2
151	3	4	2	3	2	2.8
152	2	3	1	2	1	1.8
153	3	4	2	3	2	2.8
154	2	3	1	2	2	2
155	3	3	1	3	1	2.2
156	3	4	2	3	2	2.8
157	2	3	1	2	1	1.8
158	3	4	2	3	2	2.8
159	2	3	1	2	1	1.8
160	2	2	1	2	1	1.6
161	3	4	2	3	2	2.8
162	2	3	1	2	1	1.8
163	3	4	2	3	2	2.8
164	2	3	1	2	1	1.8
165	2	3	1	2	1	1.8
166	3	4	2	3	2	2.8
167	2	3	2	2	1	2
168	2	3	1	2	1	1.8
169	3	3	2	3	2	2.6
170	3	3	1	3	1	2.2
171	3	4	2	3	2	2.8
172	2	3	2	2	1	2
173	2	3	1	2	1	1.8
174	3	3	2	3	2	2.6
175	3	3	1	3	1	2.2
176	2	3	2	2	1	2
177	3	4	2	3	1	2.6
178	3	4	2	3	2	2.8
179	2	3	1	2	1	1.8
180	3	3	1	2	1	2
181	2	3	1	2	2	2
182	3	4	2	3	1	2.6
183	2	3	1	2	1	1.8
184	3	4	2	3	2	2.8
185	2	3	1	2	2	2
186	3	4	2	3	2	2.8
187	2	3	1	2	1	1.8
188	3	4	2	3	2	2.8
189	2	3	1	2	1	1.8
190	3	3	1	3	1	2.2
191	3	4	2	3	2	2.8
192	2	3	1	2	1	1.8
193	3	4	2	3	2	2.8
194	2	3	1	2	1	1.8
195	2	3	1	2	1	1.8
196	3	4	2	3	2	2.8
197	2	3	2	2	1	2

198	2	3	1	2	1	1.8
199	3	4	2	3	2	2.8
200	3	3	1	3	1	2.2
201	2	3	1	2	1	1.8
202	3	4	2	3	2	2.8
203	2	3	1	2	1	1.8
204	3	4	2	3	2	2.8
205	2	3	1	2	1	1.8
206	3	4	2	3	2	2.8
207	2	3	1	2	1	1.8
208	3	4	2	3	2	2.8
209	2	3	1	2	1	1.8
210	3	3	1	3	1	2.2
211	3	4	2	3	2	2.8
212	2	3	1	2	1	1.8
213	3	4	2	3	2	2.8
214	2	3	1	2	2	2
215	3	3	1	3	1	2.2
216	3	4	2	3	2	2.8
217	2	3	1	2	1	1.8
218	3	4	2	3	2	2.8
219	2	3	1	2	1	1.8
220	2	3	1	2	1	1.8
221	3	4	2	3	2	2.8
222	2	3	2	2	1	2
223	2	3	1	2	1	1.8
224	3	4	2	3	2	2.8
225	3	3	1	3	1	2.2
226	2	3	2	2	2	2.2
227	3	4	2	3	1	2.6
228	3	4	2	3	2	2.8
229	2	3	1	2	1	1.8
230	3	3	1	2	1	2
231	3	4	2	3	2	2.8
232	2	3	1	2	1	1.8
233	3	4	2	3	2	2.8
234	2	3	1	2	2	2
235	2	3	1	2	1	1.8
236	3	4	2	3	2	2.8
237	2	3	2	2	1	2
238	2	3	1	2	1	1.8
239	3	3	2	3	2	2.6
240	3	3	1	3	1	2.2
241	3	4	2	3	2	2.8
242	2	3	2	2	1	2
243	2	3	1	2	1	1.8
244	3	3	2	3	2	2.6
245	3	3	1	3	2	2.4
246	2	3	2	2	1	2
247	3	4	2	3	1	2.6

248	3	4	2	3	2	2.8
249	2	3	1	2	2	2
250	3	3	1	2	1	2
						563.6
						2.2544

