

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN: DAFTAR PERTANYAN WAWANCARA**  
**DENGAN PIHAK MANAJEMEN PT. "X"**

1. Mohon ceritakan secara singkat sejarah perusahaan yang Bapak/Ibu ketahui.
2. Ada berapa jeniskah biskuit yang diproduksi perusahaan untuk ditawarkan pada masyarakat khususnya di Surabaya?
3. Bisakah Bapak/Ibu menjelaskan bahan baku secara umum untuk masing-masing jenis biskuit? Bila diperkenankan, bahan baku untuk pembuatan biskuit berasal dari mana saja?
4. Apakah visi, misi, dan tujuan perusahaan yang Bapak/Ibu ketahui?
5. Bagaimanakah gambar struktur organisasi pesahaan Bapak/Ibu sat ini? Mohon jelaskan untuk masing-masing tanggungjawab setiap departemen.
6. Berapakah potensi pasar biskuit di Indonesia dan di Surabaya yang Bapak/Ibu ketahui?
7. Apakah perusahaan Bapak/Ibu memiliki data Rencana Target dan Realisasi Penjualan Nasional Tahun 2001 sampai dengan 2005 dalam bentuk kuantitas dan rupiah? Jika ada, mohon Bapak/Ibu memberikan data tersebut kepada kami.
8. Apakah perusahaan Bapak/Ibu memiliki data Rencana Target dan Realisasi Penjualan khusus area di Surabaya Tahun 2001 sampai dengan 2005 dalam bentuk kuantitas dan rupiah? Jika ada, mohon Bapak/Ibu memberikan data tersebut kepada kami.
9. Apakah ada data tentang harga setiap jenis produk di tahun 2005 berkaitan dengan produk yang ditawarkan dan beredar di Surabaya yang Bapak/Ibu ketahui?
10. Berikut ini kami berikan gambaran umum Teori dari Kotler dan Andreasen

(1995) tentang Proses Perencanaan Pemasaran Strategis. Apakah perusahaan juga menerapkan Proses Perencanaan Pemasaran Strategis menurut Kotler dan Andreasen (1995)? Jika ya, Mohon Bapak/Ibu jelaskan.

11. Menurut teori Kotler dan Andreasen (1995) tentang Proses Perencanaan Pemasaran Strategis terdiri dari 7 (tujuh) tahap? Bersediakah Bapak/Ibu menjelaskan tentang implementasi dari setiap tahap Proses Perencanaan Pemasaran Strategis menurut Kotler dan Andreasen (1995)?
12. Adakah data tentang berapa jumlah pesaing dalam industri biskuit khususnya di Surabaya?
13. Apakah Bapak/Ibu berkenan memberikan data tentang produsen biskuit berdasarkan *Omzet Penjualan* khususnya setiap jenis biskuit di Surabaya pada Tahun 2005 dalam kuantitas dan Rupiah?
14. Bagaimanakah perusahaan menganalisis lingkungan eksternalnya?
15. Bagaimanakah perusahaan menganalisis kekuatan dan kelemahan secara Internal yang Bapak/Ibu ketahui?
16. Bagaimanakah implementasi konsep portofolio perusahaan?
17. Bagaimanakah perusahaan menerapkan strategi inti pemasaran yang meliputi: sasaran pasar, posisi kompetitif; dan bauran pemasaran (strategi produk, harga, promosi, dan distribusi)?
18. Apakah perusahaan memiliki spesialisasi produk selain biskuit?
19. Mohon Bapak/Ibu menjelaskan tentang subsegmentasi pasar biskuit menurut perusahaan Bapak/Ibu untuk saat ini.
20. Bersediakah Bapak/Ibu memberikan data alokasi anggaran biaya promosi Nasional tahun 2001 sampai dengan 2005?

21. Mohon Bapak/Ibu memberikan penjelasan tentang saluran distribusi perusahaan dan pendistribusian produk saat ini khususnya di Surabaya.
22. Bagaimanakah implementasi perusahaan dalam merancang organisasi, menerapkan taktik khusus, dan menetapkan patokan kinerja?

**Kinerja PT. "X"**  
**Perbandingan Rencana dan Realisasi Penjualan di Surabaya**  
**Berdasarkan Klasifikasi Jenis Produk**  
**Tahun 2001 sampai dengan 2005**  
**(Konversi dan atau Asumsi Harga Tahun 2005)**

No.	Keterangan	Tahun 2001	Tahun 2002	Tahun 2003	Tahun 2004	Tahun 2005
		(Rupiah)	(Rupiah)	(Rupiah)	(Rupiah)	(Rupiah)
<b>1 A. ASSORTED</b>						
1.1	Rencana Total Penjualan Assorted	433.300.500	498.487.500	554.629.500	561.159.000	495.535.500
1.2	Realisasi Total Penjualan Assorted	417.272.400	493.557.750	547.183.050	391.212.450	434.279.850
1.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Total Penjualan Assorted	-16.028.100	-4.929.750	-7.446.450	-169.946.550	-61.255.650
1.4	Selisih Total Realisasi Penjualan Assorted Tahun 2005 dengan Tahun 2004					43.067.400
<b>2 B. CREAKERS</b>						
2.1	Rencana Total Penjualan Creakers	6.837.900	8.266.200	8.866.500	8.666.400	7.314.000
2.2	Realisasi Total Penjualan Creakers	5.206.740	7.163.580	5.057.700	4.813.440	5.703.540
2.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Total Penjualan Creakers	-1.631.160	-1.102.620	-3.808.800	-3.852.960	-1.610.460
2.4	Selisih Total Realisasi Penjualan Creakers Tahun 2005 dengan Tahun 2004					890.100
<b>3 C. COOKIES PUFF</b>						
3.1	Rencana Total Penjualan Cookies Puff	576.520.800	592.503.300	606.387.750	502.427.250	522.606.000
3.2	Realisasi Total Penjualan Cookies Puff	566.125.490	573.529.320	475.983.540	489.887.220	466.750.110
3.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Total Penjualan Cookies Puff	-10.325.310	-18.973.980	-130.404.210	-12.540.030	-55.855.890
3.4	Selisih Total Realisasi Penjualan Cookies Puff Tahun 2005 dengan Tahun 2004					-23.137.110
<b>4 D. WAFER</b>						
4.1	Rencana Total Penjualan Wafer	192.037.500	201.037.500	211.275.000	210.656.250	185.805.000
4.2	Realisasi Total Penjualan Wafer	175.896.000	197.503.875	174.067.875	183.912.750	150.647.625
4.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Total Penjualan Wafer	-16.141.500	-3.533.625	-37.207.125	-26.743.500	-35.157.375
4.4	Selisih Total Realisasi Penjualan Wafer Tahun 2005 dengan Tahun 2004					-33.265.125
<b>5 E. MARIE</b>						
5.1	Rencana Total Penjualan Marie	30.225.000	31.614.000	37.938.600	39.084.000	29.436.000
5.2	Realisasi Total Penjualan Marie	28.571.160	22.111.200	35.602.080	22.439.280	24.108.360
5.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Total Penjualan Marie	-1.653.840	-9.502.800	-2.336.520	-16.644.720	-5.327.640
5.4	Selisih Total Realisasi Penjualan Marie Tahun 2005 dengan Tahun 2004					1.669.080
<b>6 BISKUIT JENIS A + B + C + D + E</b>						
6.1	Total Rencana Penjualan Biskuit Jenis A + B + C + D + E	1.238.921.700	1.331.908.500	1.419.097.350	1.321.992.900	1.249.696.500
6.2	Total Realisasi Penjualan Biskuit Jenis A + B + C + D + E	1.193.141.790	1.293.865.725	1.237.894.245	1.092.265.140	1.081.489.485
6.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Total Penjualan Marie	-45.779.910	-38.042.775	-181.203.105	-229.727.760	-159.207.015
6.4	Selisih Total Realisasi Penjualan Biskuit Jenis A + B + C + D + E Tahun 2005 dengan Tahun 2004					-10.775.655

**Rencana dan Realisasi Penjualan di Surabaya Tahun 2001 sampai dengan 2005**  
**(Dalam Bentuk Kuantitas)**

No.	KETERANGAN	Tahun 2001	Tahun 2002	Tahun 2003	Tahun 2004	Tahun 2005
1	<b>A. ASSORTED</b>					
1.1	Total Rencana Penjualan Assorted	3911	4430	5096	5167	4458
1.2	Total Realisasi Penjualan Assorted	3794	4360	5037	3675	3969
1.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Penjualan Assorted	-117	-70	-59	-1492	-489
1.4	Selisih Penjualan di Tahun 2005 dengan Tahun 2004					294
2	<b>B. CREAKERS</b>					
2.1	Total Rencana Penjualan Creakers	68	89	86	87	75
2.2	Total Realisasi Penjualan Creakers	54	61	55	43	55
2.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Penjualan Creakers	-14	-19	-31	-44	-20
2.4	Selisih Penjualan di Tahun 2005 dengan Tahun 2004					12
3	<b>C. COOKIES PUFF</b>					
3.1	Total Rencana Penjualan Cookies Puff	8355	8589	8774	7328	7605
3.2	Total Realisasi Penjualan Cookies Puff	8185	8287	6901	7127	6755
3.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Penjualan Cookies Puff	-170	-302	-1873	-201	-850
3.4	Selisih Penjualan di Tahun 2005 dengan Tahun 2004					-372
4	<b>D. WAFER</b>					
4.1	Total Rencana Penjualan Wafer	3165	3315	3435	3413	3057
4.2	Total Realisasi Penjualan Wafer	2916	3258	2754	3046	2454
4.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Penjualan Wafer	-249	-57	-681	-367	-603
4.4	Selisih Penjualan di Tahun 2005 dengan Tahun 2004					-592
5	<b>E. MARIE</b>					
5.1	Total Rencana Penjualan Marie	772	809	976	1005	743
5.2	Total Realisasi Penjualan Marie	729	581	918	560	600
5.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Penjualan Marie	-43	-228	-58	-445	-143
5.4	Selisih Penjualan di Tahun 2005 dengan Tahun 2004					40
6	<b>Biskuit A + B + C + D + E</b>					
6.1	Total Rencana Penjualan A + B + C + D + E	16271	17223	18367	17000	15938
6.2	Total Realisasi Penjualan A + B + C + D + E	15678	16547	15665	14451	13833
6.3	Selisih Rencana dengan Realisasi Penjualan A + B + C + D + E	-593	-676	-2702	-2549	-2105
6.4	Selisih Penjualan A + B + C + D + E di Tahun 2005 dengan Tahun 2004					-618

**Tabel 1.1 Data Penjualan Produk PT. "X" Secara Nasional Tahun 2001 sampai dengan 2005**

No	Kode	Nama Biskuit	Isi/Berat	Tahun 2001	Tahun 2002	Tahun 2003	Tahun 2004	Tahun 2005
<b>A. HOCK GUAN</b>								
1	HG0601	Orange Biskuit	6 Tin/Karton	2.401	2.264	4.324	4.409	3.127
2	HG0602	Durian Biskuit	6 Tin/Karton	2.501	2.106	4.397	3.978	2.677
3	HG0603	Coconut Biskuit	6 Tin/Karton	2.501	2.294	3.944	4.010	2.519
4	HG0360	Cocca Puff	36 Pak/Karton	594	528	871	587	983
5	HG0401	Cream Creakers	16 Pak/Karton	152	79	170	77	122
6	HG0402	Square Puff	16 Pak/Karton	915	551	840	672	629
7	HG0421	Rose Cream	42 Pak/Karton	3.521	4.289	5.732	4.541	5.648
8	HG0422	Rose Chocolate	42 Pak/Karton	3.671	4.094	5.308	4.596	6.153
TOTAL PENJUALAN HOCK GUAN				16.256	16.205	25.586	22.870	21.858
<b>B. KALENG BESAR</b>								
1	M00442	UBM Stik	4 Kg/Tin	219	228	157	278	100
2	M00450	Bunga Gem	4 Kg/Tin	158	162	435	460	435
3	M00457	Square Puff	4 Kg/Tin	7	8	5	9	5
4	M00444	Mini Puff	4 Kg/Tin	142	98	148	138	102
5	M00447	Cream Creakers	4 Kg/Tin	71	57	62	55	34
6	M00556	Chocolate Cream	5 Kg/Tin	48	30	93	125	139
7	M00667	Nanas Cream	5 Kg/Tin	15	65	75	70	66
8	M00505	Cocca Puff	4.5 Kg/Tin	6	15	63	20	113
9	M00659	Peanut Cream	6 Kg/Tin	23	47	267	62	223
TOTAL PENJUALAN KALENG BESAR				689	710	1.305	1.217	1.217
<b>C. KALENG BERGAMBAR</b>								
1	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	4.053	4.701	5.240	4.270	3.882
2	M00855	Coconut Biscuit	6 Tin/Karton	2.417	2.507	2.592	2.269	2.724
3	M00888	Coronation Assorted	6 Tin/Karton	9.317	9.780	10.557	7.912	8.583
4	M00899	HG Assorted Bulat	6 Tin/Karton	1.215	1.726	2.011	621	774
5	M00910	Selected Wafer MT	6 Tin/Karton	584	1.555	1.613	1.067	1.065
6	M00947	Cream Creakers	6 Tin/Karton	211	325	199	212	243
7	M00999	Hock Gunn Assorted	6 Tin/Karton	8.006	9.786	8.968	9.104	8.012
8	M00698	UBM Mini Assorted	6 Tin/Karton	2.134	2.599	3.621	3.258	2.844
9	M01098	UBM Spesial Assorted	6 Tin/Karton	2.700	3.910	3.494	1.222	2.391
10	M02001	Hunissen Butter	6 Tin/Karton	1.315	1.406	1.476	1.526	1.335
12	M00288	Assorted TOP	12 Tin/Karton	155	368	629	628	522
13	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	4.600	4.800	5.500	5.600	4.500
TOTAL PENJUALAN KALENG BERGAMBAR				36.707	43.463	45.900	37.689	36.875
<b>D. PAK-PAKAN</b>								
1	M00267	Cocca Puff	20 Pak/Karton	3.894	4.164	3.933	4.375	4.432
2	M00547	Cream Creacers	20 Pak/Karton	293	226	107	231	130
3	M00557	Square Puff	20 Pak/Karton	291	224	96	316	179
4	M00747	Cream Creakers	24 Pak/Karton	16.392	17.163	22.180	19.258	20.137
5	M00757	Square Puff	24 Pak/Karton	49.246	49.657	40.533	41.396	39.592
6	M00767	Pineapple Cream	24 Pak/Karton	2.547	2.426	1.482	3.204	1.934
7	M00222	Mini Assorted	30 Pak/Karton	958	632	2.469	1.193	1.930
8	M00310	Wafer Chocolate	30 Pak/Karton	15.388	17.021	13.121	16.034	12.475
9	M00344	Malkist Biskuit	30 Pak/Karton	284	346	782	652	859
10	M00346	Chocolate Cream	30 Pak/Karton	1.670	1.305	7.685	4.451	6.905
11	M00302	Marie Arrow	32 Pak/Karton	1.763	915	1.939	1.724	1.888
12	M00928	Marie Kecil	90 Pak/Karton	2.423	2.640	2.688	1.723	1.573
13	M00978	Marie Chocolate	90 Pak/Karton	674	316	1.492	287	542
14	RS2401	Rosario Peanut	24 Pak/Karton	329	261	376	292	514
TOTAL PENJUALAN PAK-PAKAN				96.152	97.296	98.883	95.136	93.090
TOTAL PENJUALAN A + B +C + D				149.804	157.674	171.674	156.912	153.040

Tabel 5.5 Rencana Target Penjualan Nasional Tahun 2001 sampai dengan 2005

No	Kode	Nama Biskuit	Isi/Berat	Tahun 2001	Tahun 2002	Tahun 2003	Tahun 2004	Tahun 2005
<b>A. HOCK GUAN</b>								
1	HG0601	Orange Biskuit	6 Tin/Karton	2.520	2.500	4.435	4.500	4.550
2	HG0602	Durian Biskuit	6 Tin/Karton	2.650	2.900	4.450	4.600	3.780
3	HG0603	Coconut Biskuit	6 Tin/Karton	2.600	2.720	4.100	4.220	4.000
4	HG0360	Cocoa Puff	36 Pak/Karton	620	660	900	925	1.025
5	HG0401	Cream Creakers	16 Pak/Karton	170	185	200	220	200
6	HG0402	Square Puff	16 Pak/Karton	960	1.000	900	1.100	950
7	HG0421	Rose Cream	42 Pak/Karton	3.900	4.400	5.800	6.000	5.400
8	HG0422	Rose Chocolate	42 Pak/Karton	6.300	6.500	6.000	6.200	5.000
TOTAL PENJUALAN HOCK GUAN				19.720	20.865	26.785	27.765	24.905
<b>B. KALENG BESAR</b>								
1	M00442	UBM Stik	4 Kg/Tin	250	265	250	300	320
2	M00450	Bunga Gem	4 Kg/Tin	165	175	450	485	460
3	M00457	Square Puff	4 Kg/Tin	15	20	15	15	10
4	M00444	Mini Puff	4 Kg/Tin	160	175	170	165	170
5	M00447	Cream Creakers	4 Kg/Tin	85	90	80	85	75
6	M00656	Chocolate Cream	5 Kg/Tin	60	75	110	135	140
7	M00667	Nanas Cream	5 Kg/Tin	40	75	85	90	80
8	M00505	Cocoa Puff	4.5 Kg/Tin	15	25	75	80	130
9	M00659	Peanut Cream	6 Kg/Tin	50	60	280	300	250
TOTAL PENJUALAN KALENG BESAR				840	960	1.515	1.655	1.635
<b>C. KALENG BERGAMBAR</b>								
1	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	4.600	4.800	5.500	5.600	4.500
2	M00855	Coconut Biscuit	6 Tin/Karton	2.600	2.670	2.650	2.700	2.850
3	M00888	Coronation Asorted	6 Tin/Karton	9.500	9.850	10.700	10.800	9.400
4	M00899	HG Assorted Bulat	6 Tin/Karton	1.320	1.825	2.120	2.150	900
5	M00910	Selected Wafer MT	6 Tin/Karton	700	1.600	1.740	1.800	1.300
6	M00947	Cream Creakers	6 Tin/Karton	285	350	375	360	300
7	M00999	Hock Guan Assorted	6 Tin/Karton	8.500	9.820	10.075	10.030	9.850
8	M00698	UBM Mini Assorted	6 Tin/Karton	2.220	2.630	3.720	3.840	3.200
9	M01098	UBM Spesial Assorted	6 Tin/Karton	3.300	3.980	4.100	4.200	3.570
10	M02001	Hunissen Butter	6 Tin/Karton	1.425	1.520	1.625	1.700	1.750
12	M00288	Assorted TOP	12 Tin/Karton	250	375	660	725	700
13	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	4.600	4.800	5.500	5.600	4.500
TOTAL PENJUALAN KALENG BERGAMBAR				39.300	44.220	48.765	49.505	42.820
<b>D. PAK-PAKAN</b>								
1	M00267	Cocoa Puff	20 Pak/Karton	4.100	4.250	4.320	4.500	4.625
2	M00547	Cream Creakers	20 Pak/Karton	300	320	275	245	230
3	M00557	Square Puff	20 Pak/Karton	320	350	275	325	350
4	M00747	Cream Creakers	24 Pak/Karton	17.500	17.300	23.600	24.000	22.000
5	M00757	Square Puff	24 Pak/Karton	49.700	51.000	52.100	42.000	43.750
6	M00767	Pineapple Cream	24 Pak/Karton	2.590	2.650	2.800	3.450	3.600
7	M00222	Mini Assorted	30 Pak/Karton	980	1.050	2.600	2.700	2.100
8	M00310	Wafer Chocolate	30 Pak/Karton	16.500	17.300	17.400	17.150	15.880
9	M00344	Malkist Biskuit	30 Pak/Karton	330	350	795	890	880
10	M00346	Chocolate Cream	30 Pak/Karton	1.725	1.800	7.760	7.850	7.290
11	M00302	Marie Arrow	32 Pak/Karton	1.850	1.900	2.130	2.200	2.050
12	M00928	Marie Kecil	90 Pak/Karton	2.570	2.740	2.850	2.900	2.300
13	M00978	Marie Chocolate	90 Pak/Karton	725	750	1.525	1.600	600
14	RS2401	Rosaria Peanut	24 Pak/Karton	360	375	385	400	520
TOTAL PENJUALAN PAK-PAKAN				99.550	102.135	118.815	110.210	106.175
TOTAL PENJUALAN A + B + C + D				159.410	168.180	195.880	189.135	175.535

Tabel 5.6 Realisasi Penjualan Nasional Tahun 2001 sampai dengan 2005

No	Kode	Nama Biskuit	Isi/Berat	Tahun 2001	Tahun 2002	Tahun 2003	Tahun 2004	Tahun 2005
<b>A. HOCK GUAN</b>								
1	HG0601	Orange Biskuit	6 Tin/Karton	2.401	2.264	4.324	4.409	3.127
2	HG0602	Durian Biskuit	6 Tin/Karton	2.501	2.106	4.397	3.978	2.677
3	HG0603	Coconut Biskuit	6 Tin/Karton	2.501	2.294	3.944	4.010	2.519
4	HG0360	Cocoa Puff	36 Pak/Karton	594	528	871	587	983
5	HG0401	Cream Creakers	16 Pak/Karton	152	79	170	77	122
6	HG0402	Square Puff	16 Pak/Karton	915	551	840	672	629
7	HG0421	Rose Cream	42 Pak/Karton	3.521	4.289	5.732	4.541	5.648
8	HG0422	Rose Chocolate	42 Pak/Karton	3.671	4.094	5.308	4.596	6.153
TOTAL PENJUALAN HOCK GUAN				16.256	16.205	25.586	22.870	21.858
<b>B. KALENG BESAR</b>								
1	M00442	UBM Stik	4 Kg/Tin	219	228	157	278	100
2	M00450	Bunga Gem	4 Kg/Tin	158	162	435	460	435
3	M00457	Square Puff	4 Kg/Tin	7	8	5	9	5
4	M00444	Mini Puff	4 Kg/Tin	142	98	148	138	102
5	M00447	Cream Creakers	4 Kg/Tin	71	57	62	55	34
6	M00656	Chocolate Cream	5 Kg/Tin	48	30	93	125	139
7	M00667	Nanas Cream	5 Kg/Tin	15	65	75	70	66
8	M00505	Cocoa Puff	4.5 Kg/Tin	6	15	63	20	113
9	M00659	Peanut Cream	6 Kg/Tin	23	47	267	62	223
TOTAL PENJUALAN KALENG BESAR				689	710	1.305	1.217	1.217
<b>C. KALENG BERGAMBAR</b>								
1	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	4.053	4.701	5.240	4.270	3.882
2	M00855	Cocnut Biscuit	6 Tin/Karton	2.417	2.507	2.592	2.269	2.724
3	M00888	Coronation Assorted	6 Tin/Karton	9.517	9.780	10.557	7.912	8.583
4	M00899	HG Assorted Bulat	6 Tin/Karton	1.215	1.726	2.011	621	774
5	M00910	Selected Wafer MT	6 Tin/Karton	584	1.555	1.613	1.067	1.065
6	M00947	Cream Creakers	6 Tin/Karton	211	325	199	212	243
7	M00999	Hock Guan Assorted	6 Tin/Karton	8.006	9.786	8.968	9.104	8.012
8	M00698	UBM Mini Assorted	6 Tin/Karton	2.134	2.599	3.621	3.258	2.844
9	M01098	UBM Spesial Assorted	6 Tin/Karton	2.700	3.910	3.494	1.222	2.391
10	M02001	Hussen Butter	6 Tin/Karton	1.315	1.406	1.476	1.526	1.335
12	M00288	Assorted TOP	12 Tin/Karton	155	368	629	628	522
13	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	4.600	4.800	5.500	5.600	4.500
TOTAL PENJUALAN KALENG BERGAMBAR				36.707	43.463	45.900	37.689	36.875
<b>D. PAK-PAKAN</b>								
1	M00267	Cocoa Puff	20 Pak/Karton	3.894	4.164	3.933	4.375	4.432
2	M00547	Cream Creakers	20 Pak/Karton	293	226	107	231	130
3	M00557	Square Puff	20 Pak/Karton	291	224	96	316	179
4	M00747	Cream Creakers	24 Pak/Karton	16.392	17.163	22.180	19.258	20.137
5	M00757	Square Puff	24 Pak/Karton	49.246	49.657	40.533	41.396	39.592
6	M00767	Pineapple Cream	24 Pak/Karton	2.547	2.426	1.482	3.204	1.934
7	M00222	Mini Assorted	30 Pak/Karton	958	632	2.469	1.193	1.930
8	M00310	Wafer Chocolate	30 Pak/Karton	15.388	17.021	13.121	16.034	12.475
9	M00344	Malkist Biskuit	30 Pak/Karton	284	346	782	652	859
10	M00346	Chocolate Cream	30 Pak/Karton	1.670	1.305	7.685	4.451	6.905
11	M00302	Marie Arrow	32 Pak/Karton	1.763	915	1.939	1.724	1.888
12	M00928	Marie Kecil	90 Pak/Karton	2.423	2.640	2.688	1.723	1.573
13	M00978	Marie Chocolate	90 Pak/Karton	674	316	1.492	287	542
14	RS2401	Rosaria Peanut	24 Pak/Karton	329	261	376	292	514
TOTAL PENJUALAN PAK-PAKAN				96.152	97.296	98.883	95.136	93.090
TOTAL PENJUALAN A + B + C + D				149.804	157.674	171.674	156.912	153.040

**Tabel 5.7 Rencana Target Penjualan di Surabaya Berdasarkan Klasifikasi Jenis Produk Tahun 2001 sampai dengan 2005**

No.	Kode	Nama Biskuit	Isi/Berat	Tahun 2001 (Rp)	Tahun 2002 (Rp)	Tahun 2003 (Rp)	Tahun 2004 (Rp)	Tahun 2005 (Rp)
<b>A. ASSORTED</b>								
1	M00888	Coronation Asorted	6 Tin/Karton	1425,00	1477,50	1605,00	1620,00	1410,00
2	M00899	HG Assorted Bulat	6 Tin/Karton	198,00	273,75	318,00	322,50	135,00
3	M00999	Hock Guan Assorted	6 Tin/Karton	1275,00	1473,00	1511,25	1504,50	1477,50
4	M00698	UBM Mini Assorted	6 Tin/Karton	333,00	394,50	558,00	576,00	480,00
5	M01098	UBM Spesial Assorted	6 Tin/Karton	495,00	597,00	615,00	630,00	535,50
6	M00288	Assorted TOP	12 Tin/Karton	37,50	56,25	99,00	108,75	105,00
7	M00222	Mini Assorted	30 Pak/Karton	147,00	157,50	390,00	405,00	315,00
<b>TOTAL PENJUALAN ASSORTED</b>				<b>3911</b>	<b>4430</b>	<b>5096</b>	<b>5167</b>	<b>4458</b>
<b>B. CREAKERS</b>								
1	HG0401	Cream Creakers	16 Pak/Karton	25,50	27,75	30,00	33,00	30,00
2	M00947	Cream Creakers	6 Tin/Karton	42,75	52,50	56,25	54,00	45,00
<b>TOTAL PENJUALAN CREAKERS</b>				<b>68</b>	<b>80</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>75</b>
<b>C. COOKIES PUFF</b>								
1	HG0360	Coco Puff	36 Pak/Karton	93,00	99,00	135,00	138,75	153,75
2	HG0402	Square Puff	16 Pak/Karton	144,00	150,00	135,00	165,00	142,50
3	M00267	Coco Puff	20 Pak/Karton	615,00	637,50	648,00	675,00	693,75
4	M00557	Square Puff	20 Pak/Karton	48,00	52,50	41,25	48,75	52,50
5	M00757	Square Puff	24 Pak/Karton	7455,00	7650,00	7815,00	6300,00	6562,50
<b>TOTAL PENJUALAN COOKIES PUFF</b>				<b>8355</b>	<b>8589</b>	<b>8774</b>	<b>7328</b>	<b>7605</b>
<b>D. WAFER</b>								
1	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	690,00	720,00	825,00	840,00	675,00
2	M00310	Wafer Chocolate	30 Pak/Karton	2475,00	2595,00	2610,00	2572,50	2382,00
<b>TOTAL PENJUALAN WAFER</b>				<b>3165</b>	<b>3315</b>	<b>3435</b>	<b>3413</b>	<b>3057</b>
<b>E. MARIE</b>								
1	M00302	Marie Arrow	32 Pak/Karton	277,50	285,00	319,50	330,00	307,50
2	M00928	Marie Kecil	90 Pak/Karton	385,50	411,00	427,50	435,00	345,00
3	M00978	Marie Chocolate	90 Pak/Karton	108,75	112,50	228,75	240,00	90,00
<b>TOTAL PENJUALAN MARIE</b>				<b>772</b>	<b>809</b>	<b>976</b>	<b>1005</b>	<b>743</b>
<b>TOTAL PENJUALAN BISKUIT JENIS A + B + C + D + E</b>				<b>16271</b>	<b>17222</b>	<b>18368</b>	<b>16999</b>	<b>15938</b>

**Tabel 5.8 Realisasi Penjualan Berdasarkan Klasifikasi Jenis Produk Yang Beredar di Surabaya Tahun 2001 sampai dengan 2005**

No.	Kode	Nama Biskuit	Isi/Berat	Tahun 2001 (Rp)	Tahun 2002 (Rp)	Tahun 2003 (Rp)	Tahun 2004 (Rp)	Tahun 2005 (Rp)
<b>A. ASSORTED</b>								
1	M00888	Coronation Asorted	6 Tin/Karton	1413,30	1469,60	1597,30	1193,20	1323,40
2	M00899	HG Assorted Bulat	6 Tin/Karton	195,60	266,70	312,50	98,70	116,10
3	M00999	Hock Guan Assorted	6 Tin/Karton	1200,90	1469,50	1483,20	795,60	1359,30
4	M00698	UBM Mini Assorted	6 Tin/Karton	327,70	391,60	551,40	458,50	426,60
5	M01098	UBM Spesial Assorted	6 Tin/Karton	475,60	595,40	607,80	627,10	358,60
6	M00288	Assorted TOP	12 Tin/Karton	35,60	50,90	95,70	103,40	95,80
7	M00222	Mini Assorted	30 Pak/Karton	145,40	116,50	389,30	398,70	289,50
<b>TOTAL PENJUALAN ASSORTED</b>				<b>3794</b>	<b>4360</b>	<b>5037</b>	<b>3675</b>	<b>3969</b>
<b>B. CREAKERS</b>								
1	HG0401	Cream Creakers	16 Pak/Karton	22,80	11,85	25,50	11,55	18,30
2	M00947	Cream Creakers	6 Tin/Karton	31,65	48,75	29,85	31,80	36,45
<b>TOTAL PENJUALAN CREAKERS</b>				<b>54</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>55</b>
<b>C. COOKIES PUFF</b>								
1	HG0360	Cocoa Puff	36 Pak/Karton	89,10	79,20	130,65	88,05	147,45
2	HG0402	Square Puff	16 Pak/Karton	137,25	82,65	126,00	100,80	94,35
3	M00267	Cocoa Puff	20 Pak/Karton	528,15	634,50	549,80	681,15	547,20
4	M00557	Square Puff	20 Pak/Karton	43,65	33,60	14,40	47,40	26,85
5	M00757	Square Puff	24 Pak/Karton	7386,90	7457,20	6079,95	6209,40	5938,80
<b>TOTAL PENJUALAN COOKIES PUFF</b>				<b>8185</b>	<b>8287</b>	<b>6901</b>	<b>7127</b>	<b>6755</b>
<b>D. WAFER</b>								
1	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	607,95	705,15	786,00	640,50	582,00
2	M00310	Wafer Chocolate	30 Pak/Karton	2308,20	2553,15	1968,15	2405,10	1871,25
<b>TOTAL PENJUALAN WAFER</b>				<b>2916</b>	<b>3258</b>	<b>2754</b>	<b>3046</b>	<b>2453</b>
<b>E. MARIE</b>								
1	M00302	Marie Arrow	32 Pak/Karton	264,45	137,25	290,85	258,60	283,20
2	M00928	Marie Kecil	90 Pak/Karton	363,45	396,00	403,20	258,45	235,95
3	M00978	Marie Chocolate	90 Pak/Karton	101,10	47,40	223,80	43,05	81,30
<b>TOTAL PENJUALAN MARIE</b>				<b>729</b>	<b>581</b>	<b>918</b>	<b>560</b>	<b>600</b>
<b>TOTAL PENJUALAN BISKUIT JENIS A + B + C + D + E</b>				<b>15679</b>	<b>16547</b>	<b>15665</b>	<b>14451</b>	<b>13832</b>

**Tabel 5.9 Rencana Penjualan di Surabaya Berdasarkan Klasifikasi Jenis Produk**  
**Tahun 2001 sampai dengan 2005 (Konversi dan atau Asumsi Harga Tahun 2005)**

No.	Kode	Nama Biskuit	Isi/Berat	Harga/Karton (Rp)	Thn 2001 (Rp)	Thn 2002 (Rp)	Thn 2003 (Rp)	Thn 2004 (Rp)	Thn 2005 (Rp)
<b>A. ASSORTED</b>									
1	M00888	Coronation Assorted	6 Tin/Karton	69.000	98.325.000	101.947.500	110.745.000	111.780.000	97.290.000
2	M00899	HG Assorted Buat	6 Tin/Karton	87.000	17.226.000	23.816.250	27.666.000	28.057.500	11.745.000
3	M00999	Hoek Guan Assorted	6 Tin/Karton	150.000	191.250.000	220.950.000	226.687.500	225.675.000	221.625.000
4	M00698	UBM Mini Assorted	6 Tin/Karton	114.000	37.962.000	44.973.000	63.612.000	65.664.000	54.720.000
5	M01098	UBM Spesial Assorted	6 Tin/Karton	156.000	77.220.000	93.132.000	95.940.000	98.280.000	83.538.000
6	M00288	Assorted TOP	12 Tin/Karton	96.000	3.600.000	5.400.000	9.504.000	10.440.000	10.080.000
7	M00222	Mini Assorted	30 Pak/Karton	52.500	7.717.500	8.268.750	20.475.000	21.262.500	16.537.500
<b>TOTAL PENJUALAN ASSORTED</b>					<b>433.300.500</b>	<b>498.487.500</b>	<b>554.629.500</b>	<b>561.159.000</b>	<b>495.535.500</b>
<b>B. CREAKERS</b>									
1	H00401	Cream Creakers	16 Pak/Karton	36.800	938.400	1.021.200	1.104.000	1.214.400	1.104.000
2	M00947	Cream Creakers	6 Tin/Karton	138.000	5.899.500	7.245.000	7.762.500	7.452.000	6.210.000
<b>TOTAL PENJUALAN CREAKERS</b>					<b>6.837.900</b>	<b>8.266.200</b>	<b>8.866.500</b>	<b>8.666.400</b>	<b>7.314.000</b>
<b>C. COOKIES PUFF</b>									
1	H00360	Coco Puff	36 Pak/Karton	79.200	7.365.600	7.840.800	10.692.000	10.989.000	12.177.000
2	H00402	Square Puff	16 Pak/Karton	36.800	5.299.200	5.520.000	4.968.000	6.072.000	5.244.000
3	M00267	Cocoa Puff	20 Pak/Karton	54.000	33.210.000	34.425.000	34.992.000	36.450.000	37.462.500
4	M00557	Square Puff	20 Pak/Karton	59.000	2.832.000	3.097.500	2.433.750	2.876.250	3.097.500
5	M00757	Square Puff	24 Pak/Karton	70.800	527.814.000	541.620.000	553.302.000	446.040.000	464.625.000
<b>TOTAL PENJUALAN COOKIES PUFF</b>					<b>576.520.800</b>	<b>592.503.300</b>	<b>606.387.750</b>	<b>502.427.250</b>	<b>522.606.000</b>
<b>D. WAFER</b>									
1	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	90.000	62.100.000	64.800.000	74.250.000	75.600.000	60.750.000
2	M00310	Wafer Chocolate	30 Pak/Karton	52.500	129.937.500	136.237.500	137.025.000	135.056.250	125.055.000
<b>TOTAL PENJUALAN WAFER</b>					<b>192.037.500</b>	<b>201.037.500</b>	<b>211.275.000</b>	<b>210.656.250</b>	<b>185.805.000</b>
<b>E. MARIE</b>									
1	M00302	Marie Arrow	32 Pak/Karton	44.800	12.432.000	12.768.000	14.313.600	14.784.000	13.776.000
2	M00928	Marie Kecil	90 Pak/Karton	36.000	13.878.000	14.796.000	15.390.000	15.660.000	12.420.000
3	M00978	Marie Chocolate	90 Pak/Karton	36.000	3.915.000	4.050.000	8.235.000	8.640.000	3.240.000
<b>TOTAL PENJUALAN MARIE</b>					<b>30.225.000</b>	<b>31.614.000</b>	<b>37.938.600</b>	<b>39.084.000</b>	<b>29.436.000</b>
<b>TOTAL PENJUALAN BISKUIT JENIS A + B + C + D + E</b>					<b>1.238.921.700</b>	<b>1.331.908.500</b>	<b>1.419.097.350</b>	<b>1.321.992.900</b>	<b>1.240.696.500</b>

**Tabel 5.10 Realisasi Penjualan di Surabaya Berdasarkan Klasifikasi Jenis Produk**  
 Tahun 2001 sampai dengan 2005 (Konversi dan atau Asumsi Harga Tahun 2005)

No.	Kode	Nama Biskuit	Isi/Berat	Harga/karton (Rp)	Thn 2001 (Rp)	Thn 2002 (Rp)	Thn 2003 (Rp)	Thn 2004 (Rp)	Thn 2005 (Rp)
<b>A. ASSORTED</b>									
1	M00888	Coronation Assorted	6 Tin/Karton	69.000	97.517.700	101.402.400	110.213.700	82.330.800	91.314.600
2	M00899	HG Assorted Bulet	6 Tin/Karton	87.000	17.017.200	23.202.900	27.187.500	8.586.900	10.100.700
3	M00999	Hock Glunn Assorted	6 Tin/Karton	150.000	180.135.000	220.425.000	222.480.000	119.340.000	203.895.000
4	M00698	UBM Mini Assorted	6 Tin/Karton	114.000	37.357.800	44.642.400	62.859.600	52.269.000	48.632.400
5	M01098	UBM Spesial Assorted	6 Tin/Karton	156.000	74.193.600	92.882.400	94.816.800	97.827.600	55.941.600
6	M00288	Assorted TOP	12 Tin/Karton	96.000	3.417.600	4.886.400	9.187.200	9.926.400	9.196.800
7	M00222	Mini Assorted	30 Pak/Karton	52.500	7.633.500	6.116.250	20.438.250	20.931.750	15.198.750
<b>TOTAL PENJUALAN ASSORTED</b>					<b>417.272.400</b>	<b>493.557.750</b>	<b>547.183.050</b>	<b>391.212.450</b>	<b>434.279.850</b>
<b>B. CREAKERS</b>									
1	HG0401	Cream Creakers	16 Pak/Karton	36.800	839.040	436.080	938.400	425.040	673.440
2	M00947	Cream Creakers	6 Tin/Karton	138.000	4.367.700	6.727.500	4.119.300	4.388.400	5.030.100
<b>TOTAL PENJUALAN CREAKERS</b>					<b>5.206.740</b>	<b>7.163.580</b>	<b>5.057.700</b>	<b>4.813.440</b>	<b>5.703.540</b>
<b>C. COOKIES PUFF</b>									
1	HG0360	Cocca Puff	16 Pak/Karton	79.200	7.056.720	6.272.640	10.347.480	6.973.560	11.678.040
2	HG0402	Square Puff	16 Pak/Karton	36.800	5.050.800	3.041.520	4.636.800	3.709.440	3.472.080
3	M00267	Cocca Puff	20 Pak/Karton	54.000	28.520.100	34.263.000	29.689.200	36.782.100	29.548.800
4	M00557	Square Puff	20 Pak/Karton	59.000	2.575.350	1.982.400	849.600	2.796.600	1.584.150
5	M00757	Square Puff	24 Pak/Karton	70.800	522.992.520	527.969.760	430.460.460	439.625.520	420.467.040
<b>TOTAL PENJUALAN COOKIES PUFF</b>					<b>566.195.490</b>	<b>573.529.320</b>	<b>475.983.540</b>	<b>489.887.220</b>	<b>466.750.110</b>
<b>D. WAFER</b>									
1	M00810	Wafer Chocolate	6 Tin/Karton	90.000	54.715.500	63.463.500	70.740.000	57.645.000	52.407.000
2	M00310	Wafer Chocolate	30 Pak/Karton	52.500	121.180.500	134.040.375	103.327.875	126.267.750	98.240.625
<b>TOTAL PENJUALAN WAFER</b>					<b>175.896.000</b>	<b>197.503.875</b>	<b>174.067.875</b>	<b>183.912.750</b>	<b>150.647.625</b>
<b>E. MARIE</b>									
1	M00302	Marie Arrow	32 Pak/Karton	44.800	11.847.360	6.148.800	13.030.080	11.585.280	12.687.360
2	M00928	Marie Kecil	90 Pak/Karton	36.000	13.084.200	14.256.000	14.515.200	9.304.200	8.494.200
3	M00978	Marie Chocolate	90 Pak/Karton	36.000	3.639.600	1.706.400	8.056.800	1.549.800	2.926.800
<b>TOTAL PENJUALAN MARIE</b>					<b>28.571.160</b>	<b>22.111.200</b>	<b>35.602.080</b>	<b>22.439.280</b>	<b>24.108.360</b>
<b>TOTAL PENJUALAN BISKUIT JENIS A + B + C + D + E</b>					<b>1.193.141.790</b>	<b>1.293.865.725</b>	<b>1.237.894.245</b>	<b>1.092.265.140</b>	<b>1.081.489.485</b>

**Tabel 5.11** Produsen Biskuit Berdasarkan Omzet Penjualan di Surabaya  
Tahun 2005 (dalam Rupiah)

No.	Nama Produsen	Omzet Penjualan (Rp.)	Persen (%)
1	PT. Mayora Indah	12.752.300.000	22,34
2	PT. Helios Arnott's Indonesia	10.865.100.000	19,03
3	PT. Khong Guan Biscuit Factory	9.715.600.000	17,02
4	PT. Arta Boga Cemerlang	8.397.000.000	14,71
5	PT. Nabisco Food	6.296.400.000	11,03
6	PT. Monde Biscuit Factory	4.312.100.000	7,55
7	PT. Danone Biscuit Indonesia	2.182.700.000	3,82
8	PT. "X"	1.081.000.000	1,89
9	PT. AIM Biscuit	859.000.000	1,50
10	Merek Lainnya*	627.000.000	1,10
	<b>Total</b>	<b>57.088.200.000</b>	<b>100,00</b>

**Tabel 5.12** Produsen Biskuit Berdasarkan Omzet Penjualan Jenis Assorted  
di Surabaya Tahun 2005 (dalam Rupiah)

No.	Nama Produsen	Merek	Omzet Penjualan (Rp.)
1	PT. Mayora Indah	Astor	5.547.250.000
2	PT. Helios Arnott's Indonesia	Khong Guan	4.440.029.200
3	PT. Khong Guan Biscuit Factory	Prima	2.758.414.500
4	PT. Arta Boga Cemerlang	Stikko	1.551.536.280
5	PT. Nabisco Food	Nabisco	1.325.392.200
6	PT. Monde Biscuit Factory	Monde	798.600.920
7	PT. Danone Biscuit Indonesia	Danone	599.805.960
8	PT. "X"	UBM	434.279.850
9	PT. AIM Biscuit	AIM	279.562.820
10	Merek Lainnya*	-	184.526.100
	<b>Total</b>		<b>17.919.397.830</b>

**Tabel 5.13** Produsen Biskuit Berdasarkan Omzet Penjualan Jenis Creakers  
di Surabaya Tahun 2005 (dalam Rupiah)

No.	Nama Produsen	Merek	Omzet Penjualan (Rp.)
1	PT. Mayora Indah	Roma	3.254.386.960
2	PT. Arta Boga Cemerlang	Prima	1.472.833.800
3	PT. Nabisco Food	Oreo	996.090.480
4	PT. Monde Biscuit Factory	Monde	961.167.090
5	PT. Khong Guan Biscuit Factory	Khong Guan	797.650.760
6	PT. Helios Arnott's Indonesia	Canasta	773.595.120
7	PT. Danone Biscuit Indonesia	Danone	199.062.240
8	Merek Lainnya*	-	106.088.400
9	PT. AIM Biscuit	AIM	96.768.440
10	PT. "X"	UBM	5.703.540
	<b>Total</b>		<b>8.663.346.830</b>

**Tabel 5.14** Produsen Biskuit Berdasarkan Omzet Penjualan Jenis Cookies Puff di Surabaya Tahun 2005 (dalam Rupiah)

No.	Nama Produsen	Merek	Omzet Penjualan (Rp.)
1	PT. Helios Arnott's Indonesia	Good Time	4.918.630.770
2	PT. Nabisco Food	Oreo	2.983.234.320
3	PT. Khong Guan Biscuit Factory	Khong Guan	2.049.020.040
4	PT. Mayora Indah	Roma	1.928.147.760
5	PT. Arta Boga Cemerlang	Prima	1.665.125.100
6	PT. Monde Biscuit Factory	Monde	1.604.963.620
7	PT. Danone Biscuit Indonesia	Price	877.881.940
8	PT. "X"	UBM	466.750.110
9	PT. AIM Biscuit	AIM	233.241.160
10	Merek Lainnya*	-	195.686.700
<b>Total</b>			<b>16.922.681.520</b>

**Tabel 5.15** Produsen Biskuit Berdasarkan Omzet Penjualan Jenis Wafer di Surabaya Tahun 2005 (dalam Rupiah)

No.	Nama Produsen	Merek	Omzet Penjualan (Rp.)
1	PT. Helios Arnott's Indonesia	Stikko	2.515.270.650
2	PT. Arta Boga Cemerlang	Tango	1.799.477.100
3	PT. Mayora Indah	Astor	1.476.716.340
4	PT. Khong Guan Biscuit Factory	Khong Guan	1.376.700.520
5	PT. Nabisco Food	Wafero	583.676.280
6	PT. Monde Biscuit Factory	Monde	538.581.290
7	PT. Danone Biscuit Indonesia	Danone	395.068.700
8	PT. AIM Biscuit	AIM	187.005.440
9	PT. "X"	UBM	150.620.625
10	Merek Lainnya*	-	80.632.200
<b>Total</b>			<b>9.103.749.145</b>

**Tabel 5.16** Produsen Biskuit Berdasarkan Omzet Penjualan Jenis Marie di Surabaya Tahun 2005 (dalam Rupiah)

No.	Nama Produsen	Merek	Omzet Penjualan (Rp.)
1	PT. Arta Boga Cemerlang	Prima	1.106.067.180
2	PT. Mayora Indah	Roma	1.052.199.480
3	PT. Khong Guan Biscuit Factory	Khong Guan	701.149.500
4	PT. Helios Arnott's Indonesia	Arnott	545.798.440
5	PT. Monde Biscuit Factory	Monde	408.787.080
6	PT. Nabisco Food	Nabisco	408.006.720
7	PT. Danone Biscuit Indonesia	Danone	110.881.160
8	PT. AIM Biscuit	AIM	62.822.140
9	Merek Lainnya*	-	60.066.600
10	PT. "X"	UBM	24.108.360
<b>Total</b>			<b>4.479.886.660</b>

