

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6-8
SURABAYA
31 JANUARI – 3 MARET 2012**



PERIODE XXXVIII

**DISUSUN OLEH:
MARATUS SHOLEHAH, S. Farm.
NPM. 2448711230**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

MARET 2012

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6 – 8
SURABAYA
(31 JANUARI 2012 – 3 MARET 2012)**

**DISUSUN OLEH :
MARATUS SHOLEHAH, S.Farm.
2448711230**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE 38
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

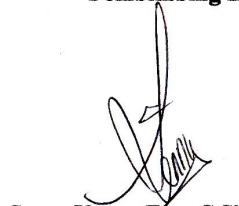
DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,



Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS
SP. 0375/APT/1993

Pembimbing II,



Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt
NIK. 241.01.0520

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah yang Maha Kuasa atas berkat, anugerah, penyertaan dan kasih setia-Nya sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang berlangsung pada tanggal 31 Januari hingga 3 Maret 2012 dapat terselesaikan dengan baik.

Praktek Kerja Profesi ini dilaksanakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, dan merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan baik dalam pendidikan Strata 1 maupun Apoteker.

Keberhasilan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini juga tidak lepas dari bantuan, dukungan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS sebagai pembimbing I dan APA dari Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya serta merangkap sebagai Ketua II KPRI, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya, serta memberikan saran dan bimbingan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
2. Bapak Drs. Soerjono Seto, MM., Apt yang telah menyediakan waktu, tenaga, memberikan bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan laporan ini.
3. Ketua Koperasi Bapak Paidjan S.sos, yang telah memberi izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

4. Ibu Martha Ervina, S.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
5. Ibu Dra. Siti Surdijati, M. S., Apt. dan Ibu Wahyu Dewi Tamayanti, S.Si., M.Sc. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
6. Ibu Sami Rahayu, S.Si., Apt selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRD dan Ibu Liliek Maf'ulah, S.Si., Apt selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRNA yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan menyediakan waktu, tenaga, bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan laporan ini.
7. Ibu Senny Yesery Esar S.Si., M.Si., Apt selaku pembimbing, yang telah bersedia membantu dalam tenaga dan pikirannya untuk memberi masukan, dan petunjuk agar Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Ibu Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt selaku koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
9. Seluruh Komandan Kelompok (Danpok), seluruh Asisten Apoteker (AA) dan seluruh karyawan Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan banyak bantuan, saran, kritik, dan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker.

10. Bapak, ibu, kakak, adik dan semua keluarga tercinta atas dukungan, motivasi, doa, semangat juga bantuannya baik berupa tenaga, materiil, maupun spirituul sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Arif Rahman tercinta yang selalu memberi dukungan, motivasi, doa, semangat juga bantuannya baik berupa materiil, maupun spirituul sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman kelompok Apotek KPRI RSUD Dr.Soetomo, Elok, Donna, Anton, Fitri, Tina, Rini serta teman-teman seperjuangan Program Studi Profesi Apoteker periode XXXVIII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Mengingat bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini merupakan pengalaman belajar, sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan.

Semoga laporan ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan mahasiswa Fakultas Farmasi pada umumnya dan Program Studi Profesi Apoteker pada khususnya.

Surabaya, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi di Apotek	4
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi di Apotek	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Definisi Apotek	6
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek	7
2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek	13
2.3.1. Lokasi Pendirian Apotek	13
2.3.2. Sarana dan Prasarana Apotek	14
2.3.3. Perlengkapan Pendirian Apotek	14
2.4. Sumber Daya Manusia di Apotek	16
2.5. Sistem Manajemen Apotek	18
2.5.1. Pengadaan Obat	35
2.5.2. Penerimaan Obat	37
2.5.3. Penataan Obat	39
2.5.4. Penyimpanan Obat	41
2.5.5. Pendistribusian Obat Kepada Pasien	43
2.5.6. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika	43

	Halaman
2.5.10. Pengelolaan Keuangan	44
2.6. Pelayanan Kefarmasian di Apotek	44
2.6.1. Pelayanan Resep di Apotek	45
2.6.2. Pelayanan Non Resep di Apotek	50
2.6.3. Pelayanan KIE	51
2.6.4. <i>Ptient Medication Record (PMR)</i>	53
2.6.4. Pelayanan Farmasi klinik	54
2.7. Strandar Prosedur Operasional (SPO) di Apotek.....	57
BAB III HASIL KEGIATAN	61
3.1. Sejarah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	61
3.2. Lokasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	64
3.3. Tata Ruang Apotek KPRI Dr. Soetomo	64
3.4. Sarana dan Prasarana Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	65
3.5. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	66
3.6. Sistem Manajemen Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	67
3.6.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia	67
3.6.2. Pengelolaan Obat dan Non Obat	71
3.6.3. Pengelolaan Keuangan	85
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	86
3.7.1. Pelayanan Non Resep	87
3.7.2. Pelayanan Resep	90
3.8. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	95

BAB IV PEMBAHASAN	98
4.1. Pembahasan Resep Kelas Terapi Antidiabetes.....	101
4.1.1. Pembahasan Resep Kelas Terapi Antidiabetes Terpilih 1.....	101
4.1.2. Pembahasan Resep Kelas Terapi Antidiabetes Terpilih 2.....	117
4.2. Pembahasan Resep Kelas Terapi Antihipertensi.....	129
4.2.1. Pembahasan Resep Kelas Terapi Antihipertensi Terpilih 1.....	130
4.2.2. Pembahasan Resep Kelas Terapi Antihipertensi Terpilih 2.....	152
4.3. Pembahasan Resep Anak.....	167
4.3.1. Pembahasan Resep Anak Terpilih 1.....	167
4.3.2. Pembahasan Resep Anak Terpilih 2.....	189
4.4. Pembahasan Resep Kelas Terapi Antiinfeksi.....	199
4.4.1. Pembahasan Resep Kelas Terapi Antiinfeksi Terpilih 1.....	200
4.4.2. Pembahasan Resep Kelas Terapi Antiinfeksi Terpilih 2.....	218
4.5. Pembahasan Resep Kelas Terapi Saluran Cerna.....	233
4.5.1. Pembahasan Resep Kelas Terapi Saluran Cerna Terpilih 1.....	234
4.5.2. Pembahasan Resep Kelas Terapi Saluran Cerna Terpilih 2.....	248
4.6. Pembahasan Resep Kelas Terapi Saluran Nafas.....	264
4.6.1. Pembahasan Resep Kelas Terapi Saluran Nafas Terpilih 1.....	264

4.6.2. Pembahasan Resep Kelas Terapi Saluran Nafas	
Terpilih 2.....	281
BAB V KESIMPULAN	299
BAB VI SARAN	301
DAFTAR PUSTAKA	303
LAMPIRAN	305

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Skema Perizinan Pendirian Apotek	11
2.2. Diagram Sebab-Akibat Tulang Ikan	25
2.3. Strategi <i>Matrix</i> dari TOWS Analysis.....	30
2.4. Analisa <i>Boston Consulting Group Matrix</i>	31
2.5. Alur Penerimaan Barang di Apotek	39
2.6. Alur Pelayanan resep di Apotek	49
2.7. Alur Pelayanan Non Resep di Apotek	51
2.8. Contoh Format SPO	60
3.1. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	67
3.2. Alur penerimaan perbekalan farmasi di gudang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	74
3.3. Alur penyaluran (distribusi) perbekalan farmasi di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	82
3.4. Alur pelayanan non resep di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	89
3.5. Alur pelayanan resep tunai yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	93
3.6. Alur pelayanan resep kredit yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	94
3.7. Cara penggunaan salep mata	96
3.8. Cara penggunaan suppositoria	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Contoh Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya Masalah di Apotek	33
3.1. Nama-Nama Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. CONTOH SURAT IZIN APOTEK	305
2. DENAH APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO IRNA...	311
3. DENAH APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO IRD....	313
4. MACAM-MACAM ETIKET	314
5. BLANKO TURUNAN RESEP	315
6. BLANKO KUITANSI	316
7. BLANKO TANDA PEMBAYARAN OBAT BEBAS	317
8. BLANKO TANDA PEMBAYARAN OBAT DENGAN RESEP	318
9. SURAT PESANAN-KIRIMAN ANTAR LOKET APOTEK	319
10. SURAT PESANAN OBAT KE PBF/DISTRIBUTOR	320
11. SURAT PESANAN NARKOTIKA	322
12. SURAT PESANAN PSIKOTROPIKA	324
13. KARTU STOK BESAR/GUDANG	326
14. KARTU STOK SEDIAAN.....	327
15. LAPORAN PENGGUNAAN SEDIAAN NARKOTIKA....	328
16. LAPORAN PENGGUNAAN SEDIAAN PSIKOTROPIKA	329
17. FAKTUR PEMBELIAN.....	330
18. BLANKO PENGEMBALIAN OBAT.....	331
19. CONTOH BERKAS JAMSOSTEK.....	332
20. BERITA ACARA PEMUSNAHAN RESEP.....	335
21. DAFTAR DISTRIBUTOR.....	336
22. PERANGKAT PERACIK PUYER TRADISIONAL	337

Lampiran	Halaman
23. PERANGKAT PERACIK PUYER MODERN	338

