

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman modern ini banyak sekali kebutuhan akan sebuah sistem. Sistem bertujuan untuk mempermudah pekerjaan manusia dalam suatu perusahaan. Selain itu kebutuhan sistem di perusahaan semakin meningkat dikarenakan persaingan di era revolusi industri 4.0.

Sistem menurut Azar Susanto (2013:22) adalah kumpulan atau grup dari sub sistem/bagian/komponen/apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan sama lain dan dapat bekerja sama untuk mencapai satu tujuan tertentu. Menurut Reeve Fess (2005: 234) sistem akuntansi merupakan metode dan prosedur untuk mengumpulkan, mengklarifikasikan, mengikhtisarkan, dan melaporkan informasi kegiatan usaha (operasional) dan keuangan sebuah perusahaan. Sedangkan pengertian Sistem informasi menurut Krismiaji (2015: 4) sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengoperasikan bisnis.

Dalam Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terdapat salah satu siklus yang berhubungan dengan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu siklus pendapat/ penjualan. Pengertian Siklus pendapatan/ penjualan menurut Krismiaji (2015 : 295) adalah kegiatan bisnis yang terjadi secara berulang dan kegiatan pengolahan informasi yang berhubungan dengan penyerahan barang dan jasa kepada pelanggan dan penerimaan pembayaran kas dari penyerahan barang dan jasa tersebut. Dalam siklus penjualan terdapat 4 aktivitas/ kejadian ekonomi yaitu (1) penerimaan pesananan barang dan

jasa dari pelanggan, (2) pengiriman barang atau jasa pelanggan, (3) penagihan kepada pelanggan, (4) penerimaan kas dari pembeli (baik dari penjualan tunai maupun pelunasan hutang).

CV. SoftQ Data Komputindo adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang *information Technology (IT)* atau sering disebut sebagai *software*, dalam penanganan penjualan pada CV. SoftQ Data Komputindo yang menjual *software build* sesuai dengan pesanan dari *costumer*, namun pada pelaksanaannya banyak hal yang perlu diperbaiki dari *software* yang *di build* dari segi *bugging*, *error* dan tampilan. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan analisis lebih banyak lagi terkait proses penjualan pada CV. SoftQ Data Komputindo dan juga berminat untuk menulis laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul “implementasi pengendalian internal pada siklus penjualan *software*”

CV. SoftQ Data Komputindo (kasus waroeng kencur)”. CV. SoftQ Data Komputindo merupakan perusahaan yang membuat/ *build software* sesuai dengan pesanan dari klien, namun dalam prosesnya perusahaan membuat *software* terlebih dahulu baru menampilkan pada klien, hal ini mempengaruhi proses yang di laksanakan sehingga menghambat pekerjaan dengan membuat ulang lagi ketika sudah ada request dari klien dan data yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di CV. SoftQ Data Komputindo.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam lingkup ini penulis akan membahas penerapan pengendalian internal dalam mengatasi penjualan *software costum* yang masih perlu dibenahi. Mulai dari tahap awal perusahaan melakukan penawaran *software* kepada pihak klien melalui telepon, lalu perusahaan melakukan survei ke tempat klien untuk melihat kondisi terkini. lalu perusahaan

melakukan perencanaan untuk membuat *software*, setelah itu staff *IT (information technology)* membuat/ *build software*, setelah *software* selesai dibuat, staff lain di perusahaan tersebut melakukan testing *software* yang sudah dibuat dari segi penampilan, *bugging, error* meminimalisir terjadinya kesalahan, setelah itu melakukan *training* ke tempat klien. Seperti yang sudah dijelaskan pada latar belakang bahwa Salah satu kegiatan yang penulis lakukan adalah menjadi Staff *testing software* yang tugasnya adalah melakukan *test/ percobaan* pada *software* yang dibuat untuk memastikan tidak adanya kesalahan saat melakukan promosi ke tempat klien

1.3 Tujuan Laporan Praktik Kerja Lapangan

Berdasarkan latar belakang tersebut, laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman untuk proses penjualan *Software* dan pengendalian internal terhadap penjualan *software build* pada prosedur penanganan penjualan yang ada di dalam perusahaan CV.SoftQ Data Komputindo

1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Di dalam laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini agar dapat memberikan manfaat kepada pihak yang bersangkutan sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa

Untuk menambah pengalaman baru dan wawasan baru yang selama ini belum pernah didapatkan dan sebagai penerapan ilmu yang selama ini telah didapat dalam perkuliahan

2. Bagi

Akademik

Sebagai materi panduan bagi mahasiswa yang akan membuat laporan tugas akhir dengan skema yang sama dan untuk melakukan perkembangan analisis mahasiswa pada pembuatan laporan tugas akhir yang akan datang.

2. Bagi CV. SoftQ Data Komputindo

Sebagai masukan bagi pihak CV. SoftQ Data Komputindo dalam mempertimbangkan pengambilan keputusan terkait pengendalian internal pada proses penjualan software

1.5 Sistematika Penulisan

a. BAB I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, ruang lingkup, tujuan akhir, manfaat laporan tugas akhir dan sistematika penulisan

b. BAB II Tinjauan Pustaka

Berisi teori yaitu berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan internet dan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan tugas akhir

c. BAB III Gambaran Umum

Berisi gambaran dan sejarah singkat mengenai CV.SoftQ Data Komputindo. Di dalamnya terdapat uraian tentang pelaksanaan kegiatan PKL

d. BAB IV Pembahasan

Berisi prosedur penjualan *software* dan pengendalian internal

e. BAB V Simpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan pengendalian penjualan *software*