

LAMPIRAN

KUESIONER

Responden Yang Terhormat.

Bersama ini Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/ Saudara untuk membantu mengisi dan melengkapi kuesioner yang telah kami siapkan berikut berkaitan dengan keberadaan PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Cabang Surabaya.

Kerahasiaan Jawaban dijamin oleh kode etik penelitian sehingga Bapak/Ibu/Saudara tidak perlu menuliskan nama dan alamat.

Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu/ Saudara kami ucapkan terima kasih.

Bagian I: Karakteristik Responden

1. Usia Bapak/Ibu/Saudara saat ini:
☐ 20-30 tahun ☐ 31-40 tahun ☐ 40-50 tahun ☐ Diatas 50 tahun
2. Profesi Bapak/Ibu/Saudara saat ini:
☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta ☐ Pegawai Negeri
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya, Sebutkan
3. Penghasilan Bapak/Ibu/Saudara rata-rata dalam 1 bulan:
☐ Rp. 2.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-
☐ Rp. 5.000.000,- s/d Rp. 10.000.000,-
☐ Rp. 10.000.000,- s/d Rp. 25.000.000,-
☐ Rp. 25.000.000,- s/d Rp. 50.000.000,-
☐ lebih dari Rp. 50.000.000,-
4. Pendidikan terakhir yang anda tamatkan:
☐ Tidak tamat SMP ☐ Tamat SMP ☐ Tamat SMA
☐ Tamat D3 ☐ S1 atau lebih dari S1
5. Jenis kelamin:
☐ Laki-laki ☐ Wanita
6. Berapa perusahaan pembiayaan tempat anda mengambil kredit sekarang ini:
☐ 1 perusahaan ☐ 2-3 Perusahaan ☐ lebih dari 3 perusahaan
7. Dari mana Bapak/Ibu/Saudara mengetahui PT. Mitsui Leasing
☐ Koran/Majalah ☐ TV/Radio ☐ Showroom
☐ Dealer ☐ Keluarga/Kerabat ☐ Lainnya, Sebutkan....
8. Alasan Bapak/Ibu/Saudara memilih PT.Mitsui Leasing:
☐ Fasilitas Pelayanan ☐ Bunga ringan
☐ Kecepatan persetujuan ☐ Lainnya, sebutkan.....

9. Siapa yang paling banyak mempengaruhi Bapak/Ibu/Saudara dalam mengambil kredit di perusahaan pembiayaan ini:
☐ Diri sendiri ☐ Keluarga/Kerabat
☐ Showroom ☐ Dealer ☐ Lainnya, sebutkan.....
10. Apakah Bapak/Ibu/Saudara akan beralih ke perusahaan pembiayaan lain, jika perusahaan pembiayaan lain menawarkan nilai kredit/kepuasan yang lebih tinggi:
☐ Ya ☐ Tidak, jelaskan
11. Sudah berapa lama anda menjadi pelanggan PT.Mitsui Leasing ini:
☐ Kurang dari 1 tahun ☐ 1-2 Tahun
☐ 2-3 tahun

Bagian II: Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan

Untuk pernyataan-pernyataan berikut ini berikanlah tanggan anda dengan memberi tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang anda anggap paling cocok dengan kualitas pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan dalam memanfaatkan pelayanan yang disediakan oleh PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya.

Keterangan:

1. Pendapat anda sangat sesuai dengan pernyataan
 2. Pendapat anda sesuai dengan pernyataan
 3. Pendapat anda kurang sesuai dengan pernyataan
 4. Pendapat anda tidak sesuai dengan pernyataan
-

NO	PERNYATAAN	SKALA			
Tangible (Tampilan Fisik)					
1	Lokasi gedung PT.Mitsui Leasing Cabang Surabaya terletak di tempat yang strategis	1	2	3	4
2	PT.Mitsui Leasing memiliki tampilan fisik gedung yang menarik secara visual	1	2	3	4
3	Karyawan PT.Mitsui Leasing berpakaian dan berpenampilan menarik	1	2	3	4
4	PT.Mitsui Leasing Cabang Surabaya menggunakan teknologi canggih dan peralatan <i>on-line system</i> .	1	2	3	4

5	Tersedia buku-buku petunjuk untuk memberikan pelayanan kepada pelanggan pada PT.Mitsui Leasing Cabang Surabaya	1	2	3	4
Reliability					
6	PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya memberikan jasanya sesuai dengan waktu yang dijanjikan	1	2	3	4
7	PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya memberikan informasi yang akurat kepada pelanggan	1	2	3	4
8	PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya menjamin ketepatan dalam perhitungan bunga.	1	2	3	4
9	Karyawan PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya melakukan pencatatan setiap angsuran yang dibayar pelanggan dengan tepat	1	2	3	4
Responsiveness					
10	Karyawan PT.Mitsui Leasing Cabang Surabaya memiliki kesediaan dan kesiapan untuk melayani pelanggan	1	2	3	4
11	Karyawan PT.Mitsui Leasing Cabang Surabaya melayani pelanggan dengan cepat dan tepat	1	2	3	4
12	Pimpinan PT.Mitsui Leasing Cabang Surabaya menangani keluhan dan kebutuhan pelanggan dengan cepat	1	2	3	4
13	Karyawan PT.Mitsui Leasing Cabang Surabaya cepat dalam pengiriman dokumen perjanjian ke pelanggan	1	2	3	4
Assurance					
14	Cara kerja karyawan PT. Mitsui Leasing meyakinkan	1	2	3	4

15	Pimpinan PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya jujur dan terbuka dalam memberikan informasi dan pelayanan bekerja	1	2	3	4
16	Karyawan PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
17	Karyawan PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya terampil dalam bekerja dan menyelesaikan tugas pemberian pelayanan	1	2	3	4
18	Karyawan PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya memiliki pengetahuan dan kemampuan dalam menangani kebutuhan pelayanan yang dibutuhkan pelanggan	1	2	3	4
Emphaty					
19	Kemampuan Pihak <i>Leasing</i> menciptakan perasaan dibutuhkan dan dihargai pada pelanggan PT.Mitsui Leasing Cabang Surabaya	1	2	3	4
20	Kemampuan karyawan PT.Mitsui Leasing Cabang Surabaya untuk mengenal setiap pelanggannya	1	2	3	4
21	Karyawan PT. Mitsui Leasing memberikan perhatian personal kepada pelanggan.	1	2	3	4
22	Karyawan mudah ditemui dan dihubungi pelanggan bila akan menyampaikan sesuatu	1	2	3	4
Kepuasan Pelanggan					
23	Anda merasa puas terhadap kinerja karyawan PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya	1	2	3	4
24	Anda merasa puas terhadap bunga yang ditetapkan dari PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya	1	2	3	4

25	Anda merasa puas dengan pelayanan staff PT. Mitsui Leasing pada saat mengambil BPKB	1	2	3	4
26	Anda merasa puas pada citra PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya	1	2	3	4
27	Saudara akan menyarankan teman, keluarga atau orang lain untuk memilih menggunakan jasa pembiayaan di PT. Mitsui Leasing	1	2	3	4
28	Secara keseluruhan saudara merasa senang pada saat menggunakan jasa pembiayaan di PT. Mitsui Leasing	1	2	3	4
29	Anda merasa puas dengan pelayanan <i>customer service</i> pada saat anda bertamu di PT. Mitsui Leasing	1	2	3	4
30	Anda merasa puas dengan pelayanan karyawan PT. Mitsui Leasing pada saat meminta legalisir BPKB	1	2	3	4
31	Anda merasa puas dengan prosedur proses kelayakan kredit PT. Mitsui Leasing	1	2	3	4
32	Anda merasa puas dengan penjelasan marketing PT. Mitsui Leasing pada saat mengajukan permohonan kredit	1	2	3	4
33	Anda merasa puas dengan sistem pembayaran angsuran di PT. Mitsui Leasing	1	2	3	4
34	Anda merasa puas pada keseluruhan jasa yang diterima dari PT. Mitsui Leasing Cabang Surabaya	1	2	3	4

12. Apakah kualitas pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara terima sudah sesuai dengan kualitas pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara harapkan?

a. Jika ia, karena.....

b. Jika tidak, karena.....
.....
.....

13. Saran dan kritik membangun lainnya untuk meningkatkan kualitas pelayanan :

.....
.....
.....
.....

Terima kasih
Verawati,SE
Mahasiswa Pascasarjana WM
Unika Widya Mandala

	Tangible					avg	T	Reliability					avg	T	Responsive					avg	T	Assurance					avg	T	Emphaty					avg	T
	1	2	3	4	5			6	7	8	9	10			11	12	13	14	15			16	17	18	19	20			21	22					
1	1	1	2	1	4	2	2	10	2	1	4	1	2	8	3	1	4	2	2.5	10	4	4	3	1	4	3.2	16	3	1	2	2	2	8		
2	2	4	1	1	4	2.4	12	2	1	1	3	1.75	7	4	2	2	1	2.25	9	1	3	2	4	2	2.4	12	1	3	1	2	1.75	7			
3	1	3	4	3	2	2.6	13	1	1	3	1	1.5	6	1	1	2	2	1.5	6	2	1	3	1	2	1.8	9	2	1	1	1	1.25	5			
4	1	2	1	1	2	1.4	7	3	1	3	4	2.75	11	1	3	4	1	2.25	9	4	2	4	3	3	3.2	16	3	1	3	1	2	8			
5	2	1	2	2	2	1.8	9	2	1	2	1	1.5	6	4	1	2	3	2.5	10	1	1	3	2	2	1.8	9	2	1	1	1	1.25	5			
6	1	4	1	3	3	2.4	12	2	4	1	3	2.5	10	1	2	2	2	1.75	7	1	3	1	4	2	2.2	11	3	1	2	2	2	8			
7	1	1	2	2	3	1.8	9	2	1	2	1	1.5	6	1	2	1	1	1.25	5	2	4	2	1	2	2.2	11	2	1	3	1	1.75	7			
8	1	2	3	1	4	2.2	11	3	3	1	2	2.25	9	1	3	1	3	2	8	4	3	2	2	2	2.6	13	2	1	3	2	2	8			
9	3	4	2	1	1	2.2	11	2	4	2	4	3	12	3	4	2	4	3.25	13	2	1	2	4	1	2	10	2	3	1	1	1.75	7			
10	2	1	2	4	2	2.2	11	1	1	3	4	2.25	9	1	3	1	2	1.75	7	1	2	2	3	1	1.8	9	2	4	2	2	2.5	10			
11	2	1	3	3	2	2.2	11	2	2	1	4	2.25	9	1	3	2	1	1.75	7	3	2	3	3	2	2.6	13	1	3	4	3	2.75	11			
12	1	2	1	3	2	1.8	9	1	2	1	3	1.75	7	2	1	4	1	2	8	1	3	2	2	4	2.4	12	2	1	3	3	2.25	9			
13	3	2	2	2	3	2.4	12	2	3	1	1	1.75	7	1	1	1	1	1	4	2	2	1	4	2	2.2	11	2	4	2	2	2.5	10			
14	2	3	1	2	2	2	10	2	1	1	3	1.75	7	4	2	1	2	2.25	9	4	3	3	3	2	3	15	4	2	3	1	2.5	10			
15	2	2	2	2	3	2.2	11	1	4	2	2	2.25	9	1	1	2	2	1.5	6	2	1	2	4	4	2.6	13	3	1	2	2	2	8			
16	2	2	3	4	4	3	15	2	2	3	4	2.75	11	1	3	1	1	1.5	6	1	1	1	4	2	1.8	9	2	1	3	2	2	8			
17	1	1	3	4	3	2.4	12	1	1	2	2	1.5	6	1	4	1	3	2.25	9	1	2	1	2	2	1.6	8	2	1	2	1	1.5	6			
18	2	4	1	2	2	2.2	11	2	2	1	3	2	8	1	1	2	1	1.25	5	2	2	2	2	3	2.2	11	1	3	3	2	2.25	9			
19	2	2	2	3	3	2.4	12	2	2	4	2	2.5	10	2	1	4	1	2	8	2	2	1	1	2	1.6	8	2	4	2	2	2.5	10			
20	2	3	3	2	2	2.4	12	2	4	2	2	2.5	10	1	1	4	4	2.5	10	1	3	3	3	3	2.6	13	3	3	3	1	2.5	10			
21	2	4	2	3	2	2.6	13	1	2	2	4	2.25	9	1	3	4	2	2.5	10	1	2	2	4	2	2.2	11	2	1	2	3	2	8			
22	1	4	2	2	3	2.4	12	2	1	1	3	1.75	7	3	2	1	4	2.5	10	1	3	3	4	2	2.6	13	2	3	2	2	2.25	9			
23	1	2	3	2	1	1.8	9	1	2	2	4	2.25	9	2	3	2	3	2.5	10	2	3	3	3	3	2	2.6	13	2	3	2	1	2	8		
24	2	4	2	3	2	2.6	13	2	1	3	1	1.75	7	1	1	2	3	1.75	7	1	1	2	3	2	1.8	9	3	1	2	2	2	8			
25	2	1	2	1	3	1.8	9	1	1	2	2	1.5	6	3	4	1	2	2.5	10	4	1	2	2	4	2.6	13	3	3	1	2	2.25	9			
26	2	2	3	2	1	2	10	2	1	2	1	1.5	6	2	4	2	4	3	12	4	2	4	2	3	3	15	1	2	3	3	2.25	9			
27	3	2	4	1	3	2.6	13	2	4	2	1	2.25	9	2	1	3	1	1.75	7	2	4	2	4	1	2.6	13	2	4	2	1	2.25	9			
28	2	4	1	1	2	2	10	2	2	3	4	2.75	11	3	1	1	2	1.75	7	1	2	1	3	1	1.6	8	2	2	4	2	2.5	10			
29	1	3	1	4	3	2.4	12	2	1	2	3	2	8	3	3	4	3	3.25	13	1	3	2	4	1	2.2	11	2	4	3	2	2.75	11			
30	1	2	1	4	4	2.4	12	1	2	3	4	2.5	10	1	4	2	3	2.5	10	2	2	1	3	2	2	10	2	3	2	1	2	8			
31	3	1	3	2	1	2	10	2	1	2	2	1.75	7	2	2	3	1	2	8	1	3	2	2	4	2.4	12	2	1	2	2	1.75	7			
32	2	1	4	4	3	2.8	14	1	1	3	3	2	8	3	4	1	2	2.5	10	2	2	3	2	1	2	10	2	3	3	2	2.5	10			
33	2	4	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	8	1	2	1	1	1.25	5	1	1	2	4	4	2.4	12	1	4	2	2	2.25	9			
34	1	2	4	4	3	2.8	14	2	4	1	2	2.25	9	1	3	4	2	2.5	10	2	3	1	3	4	2.6	13	2	1	2	3	2	8			
35	4	3	3	2	2	2.8	14	2	1	4	1	2	8	3	4	1	2	2.5	10	1	2	2	3	2	2	10	2	4	2	2	2.5	10			
36	3	2	2	2	3	2.4	12	2	3	1	3	2.25	9	3	2	1	2	2	8	4	4	2	4	3	3.4	17	2	1	2	3	2	8			
37	4	1	4	3	4	3.2	16	2	3	2	2	2.25	9	1	2	4	3	2.5	10	1	2	4	3	2	2.4	12	2	3	2	2	2.25	9			
38	1	2	1	2	1	1.4	7	2	1	1	1	1.25	5	1	2	3	3	2.25	9	2	2	2	1	1	1.6	8	2	1	1	2	1.5	6			
39	2	1	2	2	3	2	10	2	1	2	3	2	8	1	4	2	3	2.5	10	2	1	2	3	4	2.4	12	3	3	2	1	2.25	9			
40	1	2	1	1	3	1.6	8	2	2	2	2	2	8	1	2	1	3	1.75	7	1	3	1	4	1	2	10	1	3	1	2	1.75	7			
41	1	1	2	1	2	1.4	7	1	1	2	2	1.5	6	1	2	1	2	1.5	6	1	2	2	1	1	1.4	7	2	1	2	2	1.75	7			
42	4	4	3	4	3	3.6	18	1	3	2	2	2	8	4	4	2	2	3	12	3	4	3	3	4	3.4	17	3	4	3	1	2.75	11			
43	4	2	3	4	3	3.2	16	3	1	3	3	2.5	10	4	3	1	4	3	12	3	4	2	4	3	3.2	16	3	4	2	2	2.75	11			
44	4	4	3	4	4	3.8	19	3	1	3	3	2.5	10	4	3	1	1	2.25	9	3	4	3	3	4	3.4	17	1	3	3	2	2.25	9			
45	1	1	2	1	2	1.4	7	2	1	1	1	1.25	5	1	2	2	2	1.75	7	3	1	1	4	1	2	10	2	2	2	2	2	8			
46	1	1	1	2	2	1.4	7	1	1	1	2	1.25	5	1	1	1	2	1.25	5	2	3	1	1	2	1.8	9	1	2	2	1	1.5	6			
47	3	4	4	3	3	3.4	17	3	3	4	3	3.25	13	3	2	4	4	3.25	13	4	3	3	4	4	3.6	18	2	3	1	3	2.25	9			
48	3	2	2	1	1	1.8	9	3	3	3	2	2.75	11	3	2	3	3	2.75	11	3	4	4	3	4	3.6	18	2	2	2	3	2.25	9			
49	2	4	4	2	1	2.6	13	4	2	3	2	2.75	11	3	3	1	2	2.25	9	3	4	3	3	4	3.4	17	4	2	3	2	2.75	11			
50	4	4	2																																

KEPUASAN

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	4	3	2	2	2	4	3	2	3	2	3	2 2.666667
2	4	2	4	2	3	3	2	1	3	2	1	1 2.333333
3	3	3	1	2	2	1	1	1	4	1	3	1 1.916667
4	1	2	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2 2.666667
5	4	1	2	1	1	4	3	1	4	2	1	2 2.166667
6	3	4	4	2	2	1	2	1	3	2	2	1 2.25
7	1	4	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1 2
8	3	2	4	2	2	1	2	3	4	3	2	2 2.5
9	4	3	4	3	2	4	2	2	3	2	1	2 2.666667
10	2	1	1	4	2	1	2	1	3	3	2	2 2
11	1	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	1 2.416667
12	2	1	4	3	2	3	1	3	4	2	1	2 2.333333
13	3	1	3	1	3	3	2	1	3	2	1	1 2
14	2	4	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2 2.666667
15	1	4	3	2	2	4	2	3	2	2	1	2 2.333333
16	1	1	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2 2.166667
17	1	4	2	1	1	1	1	2	4	3	2	2 2
18	2	4	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2 2.166667
19	4	2	1	3	1	4	1	2	2	2	3	1 2.166667
20	2	1	4	3	2	3	4	3	4	2	2	2 2.666667
21	1	2	4	1	2	3	3	3	4	3	2	2 2.5
22	3	2	3	1	4	1	3	2	2	3	3	3 2.5
23	2	3	2	4	3	2	4	1	3	2	1	2 2.416667
24	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	3	2 2
25	2	1	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2 2.5
26	3	4	2	2	2	4	4	3	3	2	3	2 2.833333
27	2	3	2	4	3	4	1	2	1	2	2	3 2.416667
28	4	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1 2
29	1	3	2	3	2	4	4	2	4	3	3	2 2.75
30	3	2	4	2	2	1	2	2	3	2	2	2 2.25
31	2	1	1	3	2	3	2	3	2	2	4	1 2.166667
32	3	1	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3 2.416667
33	4	3	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1 2.083333
34	4	4	2	2	1	4	2	2	4	3	3	1 2.666667
35	2	3	2	4	3	2	1	3	4	2	2	1 2.416667
36	4	3	2	1	4	3	4	2	3	3	3	1 2.75
37	4	1	2	1	3	3	3	4	4	2	3	2 2.666667
38	3	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1 1.916667
39	3	4	2	1	3	2	4	3	3	2	2	1 2.5
40	2	1	1	4	2	1	2	3	2	2	2	2 2
41	1	1	2	2	1	1	3	2	3	1	1	2 1.666667
42	4	3	4	2	3	2	4	3	4	2	3	4 3.166667
43	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2 3.083333
44	4	3	2	1	4	3	4	2	3	3	3	1 2.75
45	3	1	2	1	2	2	2	3	3	1	2	1 1.916667
46	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	4	3 1.833333
47	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3 3.333333
48	4	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3 3.083333
49	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1 2.916667
50	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	1 2.916667
51	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	2 2.916667
52	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4 3.083333

F Tabel

df2\df1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.7	8.69	8.68	8.67
2	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86	5.84	5.83	5.82
3	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.7	4.68	4.66	4.64	4.62	4.6	4.59	4.58
4	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.1	4.06	4.03	4	3.98	3.96	3.94	3.92	3.91	3.9
5	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.6	3.57	3.55	3.53	3.51	3.49	3.48	3.47
6	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.5	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22	3.2	3.19	3.17
8	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.1	3.07	3.05	3.03	3.01	2.99	2.97	2.96
10	4.96	4.1	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85	2.83	2.81	2.8
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.2	3.09	3.01	2.95	2.9	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72	2.7	2.69	2.67
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3	2.91	2.85	2.8	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62	2.6	2.58	2.57
14	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.6	2.58	2.55	2.53	2.51	2.5	2.48
16	4.6	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.7	2.65	2.6	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46	2.44	2.43	2.41
18	4.54	3.68	3.29	3.06	2.9	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.4	2.38	2.37	2.35
20	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.4	2.37	2.35	2.33	2.32	2.3
25	4.45	3.59	3.2	2.96	2.81	2.7	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31	2.29	2.27	2.26
30	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27	2.25	2.23	2.22
40	4.38	3.52	3.13	2.9	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23	2.21	2.2	2.18
50	4.35	3.49	3.1	2.87	2.71	2.6	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.23	2.2	2.18	2.17	2.15
60	4.3	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.4	2.34	2.3	2.26	2.23	2.2	2.17	2.15	2.13	2.11	2.1
80	4.26	3.4	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.3	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11	2.09	2.07	2.05
100	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07	2.05	2.03	2.02
125	4.2	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04	2.02	2	1.99
150	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01	1.99	1.98	1.96
200	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.08	2.04	2.01	1.99	1.96	1.94	1.92	1.91
300	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2	1.97	1.95	1.92	1.9	1.89	1.87
400	4.06	3.2	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.1	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89	1.87	1.86	1.84
500	4.03	3.18	2.79	2.56	2.4	2.29	2.2	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87	1.85	1.83	1.81
600	4	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.1	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84	1.82	1.8	1.78
800	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81	1.79	1.77	1.75
1000	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79	1.77	1.75	1.73
1250	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31	2.19	2.1	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77	1.75	1.73	1.71
1500	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.8	1.77	1.74	1.72	1.69	1.67	1.66
2000	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.9	1.85	1.81	1.77	1.74	1.71	1.69	1.66	1.64	1.62
10000	3.85	3	2.61	2.38	2.22	2.11	2.02	1.95	1.89	1.84	1.8	1.76	1.73	1.7	1.68	1.65	1.63	1.61
>10000	1.04	3	2.61	2.37	2.21	2.1	2.01	1.94	1.88	1.83	1.79	1.75	1.72	1.69	1.67	1.64	1.62	1.61
df2/df1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	200	500	1000	>1000	df1/df2					
8.67	8.66	8.65	8.64	8.63	8.62	8.62	8.6	8.59	8.59	8.58	8.57	8.57	8.56	8.55	8.54	8.53	8.53	8.54	3
5.81	5.8	5.79	5.77	5.76	5.75	5.75	5.73	5.72	5.71	5.7	5.69	5.68	5.67	5.66	5.65	5.64	5.63	5.63	4
4.57	4.56	4.54	4.53	4.52	4.5	4.5	4.48	4.46	4.45	4.44	4.43	4.42	4.42	4.41	4.39	4.37	4.37	4.36	5
3.88	3.87	3.86	3.84	3.83	3.82	3.81	3.79	3.77	3.76	3.75	3.74	3.73	3.72	3.71	3.69	3.68	3.67	3.67	6
3.46	3.44	3.43	3.41	3.4	3.39	3.38	3.36	3.34	3.33	3.32	3.3	3.29	3.29	3.27	3.25	3.24	3.23	3.23	7
3.16	3.15	3.13	3.12	3.1	3.09	3.08	3.06	3.04	3.03	3.02	3.01	2.99	2.99	2.97	2.95	2.94	2.93	2.93	8
2.95	2.94	2.92	2.9	2.89	2.87	2.86	2.84	2.83	2.81	2.8	2.79	2.78	2.77	2.76	2.73	2.72	2.71	2.71	9
2.79	2.77	2.75	2.74	2.72	2.71	2.7	2.68	2.66	2.65	2.64	2.62	2.61	2.6	2.59	2.56	2.55	2.54	2.54	10
2.66	2.65	2.63	2.61	2.59	2.58	2.57	2.55	2.53	2.52	2.51	2.49	2.48	2.47	2.46	2.43	2.42	2.41	2.41	11
2.56	2.54	2.52	2.51	2.49	2.48	2.47	2.44	2.43	2.41	2.4	2.38	2.37	2.36	2.35	2.32	2.31	2.3	2.3	12
2.47	2.46	2.44	2.42	2.41	2.39	2.38	2.36	2.34	2.33	2.31	2.3	2.28	2.27	2.26	2.23	2.22	2.21	2.21	13
2.4	2.39	2.37	2.35	2.33	2.32	2.31	2.28	2.27	2.25	2.24	2.22	2.21	2.2	2.19	2.16	2.14	2.14	2.13	14
2.34	2.33	2.31	2.29	2.27	2.26	2.25	2.22	2.2	2.19	2.18	2.16	2.15	2.14	2.12	2.1	2.08	2.07	2.07	15
2.29	2.28	2.25	2.24	2.22	2.21	2.19	2.17	2.15	2.14	2.12	2.11	2.09	2.08	2.07	2.04	2.02	2.02	2.01	16
2.24	2.23	2.21	2.19	2.17	2.16	2.15	2.12	2.1	2.09	2.08	2.06	2.05	2.03	2.02	1.99	1.97	1.97	1.96	17
2.2	2.19	2.17	2.15	2.13	2.12	2.11	2.08	2.06	2.05	2.04	2.02	2	1.99	1.98	1.95	1.93	1.92	1.92	18
2.17	2.16	2.13	2.11	2.1	2.08	2.07	2.05	2.03	2.01	2	1.98	1.97	1.96	1.94	1.91	1.89	1.88	1.88	19
2.14	2.12	2.1	2.08	2.07	2.05	2.04	2.01	1.99	1.98	1.97	1.95	1.93	1.92	1.91	1.88	1.86	1.85	1.84	20
2.08	2.07	2.05	2.03	2.01	2	1.98	1.96	1.94	1.92	1.91	1.89	1.88	1.86	1.85	1.82	1.8	1.79	1.78	22
2.04	2.03	2	1.98	1.97	1.95	1.94	1.91	1.89	1.88	1.86	1.84	1.83	1.82	1.8	1.77	1.75	1.74	1.73	24
2	1.99	1.97	1.95	1.93	1.91	1.9	1.87	1.85	1.84	1.82	1.8	1.79	1.78	1.76	1.73	1.71	1.7	1.69	26
1.97	1.96	1.93	1.91	1.9	1.88	1.87	1.84	1.82	1.8	1.79	1.77	1.75	1.74	1.73	1.69	1.67	1.66	1.66	28
1.95	1.93	1.91	1.89	1.87	1.85	1.84	1.81	1.79	1.77	1.76	1.74	1.72	1.71	1.7	1.66	1.64	1.63	1.62	30
1.89	1.88	1.85	1.83	1.82	1.8	1.79	1.76	1.74	1.72	1.7	1.68	1.66	1.65	1.63	1.6	1.57	1.57	1.56	35
1.85	1.84	1.81	1.79	1.77	1.76	1.74	1.72	1.69	1.67	1.66	1.64	1.62	1.61	1.59	1.55	1.53	1.52	1.51	40
1.82	1.81	1.78	1.76	1.74	1.73	1.71	1.68	1.66	1.64	1.63	1.6	1.59	1.57	1.55	1.51	1.49	1.48	1.47	45
1.8	1.78	1.76	1.74	1.72	1.7	1.69	1.66	1.63	1.61	1.6	1.58	1.56	1.54	1.52	1.48	1.46	1.45	1.44	50
1.76	1.75	1.72	1.7	1.68	1.66	1.65	1.62	1.59	1.57	1.56	1.53	1.52	1.5	1.48	1.44	1.41	1.4	1.39	60
1.74	1.72	1.7	1.67	1.65	1.64	1.62	1.59	1.57	1.55	1.53	1.5	1.49	1.47	1.45	1.4	1.37	1.36	1.35	70
1.72	1.7	1.68	1.65	1.63	1.62	1.6	1.57	1.54	1.52	1.51	1.48	1.46	1.45	1.43	1.38	1.35	1.34	1.33	80
1.69	1.68	1.65	1.63	1.61	1.59	1.57	1.54	1.52	1.49	1.48	1.45	1.43	1.41	1.39	1.34	1.31	1.3	1.28	100
1.64	1.62	1.6	1.57	1.55	1.53	1.52	1.48	1.46	1.43	1.41	1.39	1.36	1.35	1.32	1.26	1.22	1.21	1.19	200
1.61	1.59	1.56	1.54	1.52	1.5	1.48	1.45	1.42	1.4	1.38	1.35	1.32	1.3	1.28	1.21	1.16	1.14	1.12	500
1.6	1.58	1.55	1.53	1.51	1.49	1.47	1.43	1.41	1.38	1.36	1.33	1.31	1.29	1.26	1.19	1.13	1.11	1.08	1000
1.59	1.57	1.54	1.52	1.5	1.48	1.46	1.42	1.4	1.37	1.35	1.32	1.3	1.28	1.25	1.17	1.11	1.08	1.03	>1000
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	200	500	1000	>1000						

Lampiran 4

t- Tabel

df	P = 0.05	P = 0.01	P = 0.001
1	12.71	63.66	636.61
2	4.3	9.92	31.6
3	3.18	5.84	12.92
4	2.78	4.6	8.61
5	2.57	4.03	6.87
6	2.45	3.71	5.96
7	2.36	3.5	5.41
8	2.31	3.36	5.04
9	2.26	3.25	4.78
10	2.23	3.17	4.59
11	2.2	3.11	4.44
12	2.18	3.05	4.32
13	2.16	3.01	4.22
14	2.14	2.98	4.14
15	2.13	2.95	4.07
16	2.12	2.92	4.02
17	2.11	2.9	3.97
18	2.1	2.88	3.92
19	2.09	2.86	3.88
20	2.09	2.85	3.85
21	2.08	2.83	3.82
22	2.07	2.82	3.79
23	2.07	2.81	3.77
24	2.06	2.8	3.75
25	2.06	2.79	3.73
26	2.06	2.78	3.71
27	2.05	2.77	3.69
28	2.05	2.76	3.67
29	2.05	2.76	3.66
30	2.04	2.75	3.65
31	2.04	2.74	3.63
32	2.04	2.74	3.62
33	2.03	2.73	3.61
34	2.03	2.73	3.6
35	2.03	2.72	3.59
36	2.03	2.72	3.58
37	2.03	2.72	3.57
38	2.02	2.71	3.57
39	2.02	2.71	3.56
40	2.02	2.7	3.55
41	2.02	2.7	3.54
42	2.02	2.7	3.54
43	2.02	2.7	3.53
44	2.02	2.69	3.53
45	2.01	2.69	3.52
46	2.01	2.69	3.52
47	2.01	2.68	3.51
48	2.01	2.68	3.51
49	2.01	2.68	3.5
50	2.01	2.68	3.5
51	2.01	2.68	3.49
52	2.01	2.67	3.49

Lampiran 4 (Lanjutan)

53	2.01	2.67	3.48
54	2	2.67	3.48
55	2	2.67	3.48
56	2	2.67	3.47
57	2	2.66	3.47
58	2	2.66	3.47
59	2	2.66	3.46
60	2	2.66	3.46
61	2	2.66	3.46
62	2	2.66	3.46
63	2	2.66	3.45
64	2	2.65	3.45
65	2	2.65	3.45
66	2	2.65	3.44
67	2	2.65	3.44
68	2	2.65	3.44
69	2	2.65	3.44
70	1.99	2.65	3.44
71	1.99	2.65	3.43
72	1.99	2.65	3.43
73	1.99	2.64	3.43
74	1.99	2.64	3.43
75	1.99	2.64	3.43
76	1.99	2.64	3.42
77	1.99	2.64	3.42
78	1.99	2.64	3.42
79	1.99	2.64	3.42
80	1.99	2.64	3.42
81	1.99	2.64	3.42
82	1.99	2.64	3.41
83	1.99	2.64	3.41
84	1.99	2.64	3.41
85	1.99	2.63	3.41
86	1.99	2.63	3.41
87	1.99	2.63	3.41
88	1.99	2.63	3.41
89	1.99	2.63	3.4
90	1.99	2.63	3.4
91	1.99	2.63	3.4
92	1.99	2.63	3.4
93	1.99	2.63	3.4
94	1.99	2.63	3.4
95	1.99	2.63	3.4
96	1.99	2.63	3.4
97	1.98	2.63	3.39
98	1.98	2.63	3.39
99	1.98	2.63	3.39
100	1.98	2.63	3.39