

**STUDI LITERATUR PERSEPSI PASIEN PENYAKIT
JANTUNG TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI
KOMUNITAS**



AGUSTINA OYENITA GRATIA

2443017114

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

**STUDI LITERATUR PERSEPSI PASIEN PENYAKIT JANTUNG
TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI KOMUNITAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH :

AGUSTINA OYENITA GRATIA

2443017114

Telah disetujui pada tanggal 23 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



apt. Dr. Dra. Monica W. S., M.Sc.

NIK. 241.76.0065

NIDN. 0702124801

Pembimbing II,



apt. Diga Albrian S., S.Farm., M.Farm.

NIK. 241.18.0995

NIDN. 0710069005

Mengetahui,
Ketua Penguji



apt. Elisabeth Kasih, S.Farm., M.Farm.Klin.

NIK. 241.14.0831

NIDN. 0719048801

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Studi Literatur Persepsi Pasien Penyakit Jantung terhadap Pelayanan Farmasi di Komunitas** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 April 2021



Agustina Oyenita Gratia
2443017114

LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH NON PLAGIAT

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 27 April 2021



Agustina Oyenita Gratia
2443017114

ABSTRAK

STUDI LITERATUR PERSEPSI PASIEN PENYAKIT JANTUNG TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI KOMUNITAS

AGUSTINA OYENITA GRATIA
2443017114

Farmasi komunitas dikenal sebagai *health care settings* yang paling mudah dijangkau karena banyak orang yang menggunakan jasa mereka. Ada potensi bagi farmasi komunitas untuk memainkan peran kunci dalam pengurangan risiko kardiovaskular dan pencegahan kardiovaskular melalui penggunaan promosi kesehatan, skrining risiko kardiovaskular, dan peningkatan manajemen terapeutik. Pelayanan yang bermutu memenuhi kebutuhan dan tuntutan masyarakat sehingga masyarakat akan memberikan persepsi yang baik terhadap apotek. Persepsi tersebut berguna sebagai bahan evaluasi apotek dan dijadikan dasar perencanaan strategi untuk meningkatkan kualitas pelayanan apotek. Tujuan dari studi literatur ini adalah untuk mengkaji persepsi pasien penyakit jantung terhadap pelayanan farmasi di komunitas. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian non-eksperimental dengan pendekatan studi literatur. Studi literatur yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah *traditional review*. Kajian literatur dilaksanakan mulai dari November sampai dengan Desember 2020 menggunakan *database PubMed, Google Scholar, Directory Open Access Journal (DOAJ), dan Sciencedirect*. Pada studi literatur ini, digunakan 12 artikel dengan subjek penelitian rata-rata berusia ≥ 18 tahun sampai dengan 85 tahun dan sudah terdiagnosis penyakit kardiovaskular. Hasil studi literatur menunjukkan bahwa persepsi pasien penyakit jantung terhadap pelayanan farmasi di komunitas secara garis besar adalah bahwa farmasi komunitas mudah dijangkau, tidak butuh waktu yang lama untuk mendapat obat yang sudah diresepkan, intervensi seperti edukasi terkait manajemen terapi dan pemberian informasi obat yang lengkap dapat meningkatkan kepatuhan pasien terhadap pengobatan, perlu adanya peningkatan terkait ketersediaan obat di apotek yang masih kurang memadai. Secara keseluruhan pelayanan kefarmasian yang diinginkan pasien lebih dominan pada kebutuhan akan konseling dan pemberian informasi obat yang lengkap dari apoteker.

Kata kunci : Persepsi pasien, penyakit jantung, pelayanan kefarmasian, farmasi komunitas.

ABSTRACT

THE LITERATURE STUDY OF PATIENTS' PERCEPTIONS OF HEART DISEASE TOWARDS PHARMACEUTICAL SERVICES IN THE COMMUNITY

AGUSTINA OYENITA GRATIA
2443017114

Community pharmacies are known as the most accessible health care setting because many people use their services. There is potential for community pharmacy to play a critical role in cardiovascular risk reduction and cardiovascular prevention through the use of health promotion, cardiovascular risk screening, and improved therapeutic management. Quality services meet the needs and demands of the community so that people will give a good perception of the pharmacy. These perceptions are helpful as evaluation material for pharmacies and serve as the basis for strategic planning to improve the quality of pharmacy services. The literature study aims to examine the perceptions of heart disease patients towards pharmacy services in the community. The research method used is non-experimental research with a literature study approach. The literature study that will be used in this research is a traditional review. The literature review was carried out from November to December 2020 using the PubMed database, Google Scholar, Directory Open Access Journal (DOAJ), and Sciencedirect. In this literature study, 12 articles were used with study subjects aged ≥ 18 years to 85 years and already diagnosed with cardiovascular disease. The results of the literature study show that the general perception of heart disease patients towards community pharmacy services is that community pharmacy is easy to reach, it doesn't take long to get prescribed drugs, interventions such as education-related to therapy management and providing complete drug information can improve patient medication adherence. It is necessary to increase the availability of drugs in pharmacies which are still inadequate. Overall, the pharmaceutical services that patients want are more dominant in need for counseling and complete drug information from pharmacists.

Keywords : Patient perception, heart disease, pharmaceutical services, community pharmacy.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Allah Yang Maha Kuasa atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi dengan judul **“STUDI LITERATUR PERSEPSI PASIEN PENYAKIT JANTUNG TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI KOMUNITAS”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun semua itu bisa penulis lalui berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan anugerah yang luar biasa sehingga penulis diberikan kekuatan dalam menempuh S1 dan menyelesaikan tugas akhir penulis.
2. Dr. Dra. Monica Widyawati S.,M.Sc.,Apt. selaku dosen pembimbing 1 sekaligus dosen penasehat akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, dukungan, dan selalu memberikan motivasi selama proses penulisan skripsi dan proses studi sarjana farmasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Diga Albrian Setiadi, S.Farm.,M.Farm.,Apt.selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi pembimbing serta selalu memberikan masukan, dukungan, dan motivasi dalam penulisan skripsi.

4. Elisabeth Kasih, S.Farm., M.Farm.Klin., Apt. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
5. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam penulisan skripsi.
6. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyediakan sarana dan prasaranana sehingga proses studi dapat berjalan dengan baik.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan, memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik.
8. Seluruh dosen yang dengan sabar memberikan ilmunya kepada penulis dan membantu penulis selama menempuh studi S1.
9. Teman seperjuangan Maria Sipriana Fernandes yang berjuang bersama dan sangat banyak membantu penulis selama proses penulisan skripsi, serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan, motivasi kepada penulis selama proses studi dan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun agar naskah skripsi ini lebih disempurnakan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam Bidang Farmasi.

Surabaya, Maret 2021

penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Peneliti	5
1.4.2 Bagi Fakultas.....	5
1.4.3 Bagi Farmasi Komunitas	5
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Penyakit Kardiovaskular	6
2.1.1 Definisi Penyakit Kardiovaskular.....	6
2.1.2 Klasifikasi Penyakit Kardiovaskular	6
2.1.3 Faktor Risiko	7
2.1.4 Penatalaksanaan Penyakit Kardiovaskular	9
2.2 Tinjauan Pelayanan Farmasi di komunitas	15
2.3 Tinjauan Persepsi.....	32
2.3.1 Pengertian.....	32
2.3.2 Syarat Terjadinya Persepsi	32

Halaman

2.3.3	Faktor-Faktor Sosio-Demografi yang Mempengaruhi Persepsi Pasien.....	33
2.4	Kerangka Konseptual.....	35
BAB 3 : METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Pencarian Literatur	36
3.3	Kriteria Inklusi dan Eksklusi Literatur.....	36
3.3.1	Kriteria Inklusi	36
3.3.2	Kriteria Eksklusi	37
3.4	Proses Pemilihan Artikel Terpilih.....	37
3.5	Definisi Operasional	39
3.6	Ekstraksi Data	39
3.7	Analisis Data.....	40
3.8	Alur Pelaksanaan Penelitian	41
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Hasil	42
4.1.1	Hasil pencarian literatur	42
4.1.2	Karakteristik artikel terpilih	43
4.1.3	Persepsi pasien penyakit jantung terhadap pelayanan farmasi di komunitas	48
4.2	Pembahasan	50
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Klasifikasi gagal jantung (AHA, 2013 dan NYHA, 2015)	7
Tabel 3.1 Definisi operasional	39
Tabel 4.1 Karakteristik artikel terpilih.....	44
Tabel 4.2 Persepsi pasien penyakit jantung terhadap pelayanan farmasi di komunitas.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka konseptual.....	35
Gambar 3.1 Diagram alur PRISMA	38
Gambar 3.3 Alur pelaksanaan penelitian.....	41
Gambar 4.1 Proses pemilihan literatur	43