

BAB 1

PENDAHULUAN

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan

Semenjak globalisasi mencuatkan arti pentingnya informasi sebagai aset bahkan komoditas di dalam menciptakan peluang atau keuntungan bagi sebuah usaha, maka banyak perusahaan yang menerapkan sistem informasi yang selain melakukan pengolahan transaksi yang perlu untuk sebuah organisasi, juga memberikan dukungan informasi dan pengolahan untuk fungsi manajemen dan pengambilan keputusannya.

Teknologi informasi saat ini berkembang begitu pesatnya. Berbagai aplikasi sistem informasi memungkinkan pemrosesan data dan laporan dengan cepat. Banyak ragam penggunaan teknologi mengakibatkan seluruh bidang kehidupan berubah, tidak terkecuali dalam suatu organisasi bisnis. Para manajer saat ini dan di masa datang, setiap saat dituntut untuk mengetahui perkembangan informasi yang dapat diakses dari media telekomunikasi. Hal ini merupakan tantangan bagi organisasi bisnis untuk bersikap dan bertindak.

Munculnya sistem komputer dapat mempermudah pengumpulan data, pengolahan data, penyimpanan dan penyaluran informasi. Dalam membentuk suatu sistem informasi, perlu diperhatikan *input* informasi yang akan diolah sehingga menghasilkan *output* yang berguna.

Persaingan yang semakin ketat mendorong setiap perusahaan untuk mencari informasi dari sumber-sumber informasi yang dapat diakses. Dari hasil

informasi yang telah diolah diharapkan dapat diperoleh nilai tambah sehingga menunjang manajemen dalam mengambil keputusan yang sesuai dengan strategi yang dipilihnya. Banyak perusahaan yang melupakan bahwa proses yang akan menghasilkan informasi yang bernilai itu dipengaruhi oleh sumber daya informasi yang digunakan. Sumber daya informasi itu mencakup perangkat keras, perangkat lunak, sumber daya manusia yang menggunakan sumber daya informasi itu, juga data dan informasi yang dihasilkan.

PT. XYZ merupakan salah satu di antara sekian usaha yang membutuhkan informasi dalam mengambil keputusan manajemen dan untuk memberikan pelayanan yang cepat dan memuaskan dengan menggunakan sistem komputerisasi pada proses bisnisnya. Untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat menunjang keunggulan bersaing, diperlukan peranti perangkat keras yang sesuai dengan penggunaan perangkat lunak.

Dalam pengadaan perangkat keras di PT. XYZ sering kali mengalami kendala yang tidak sesuai dengan perangkat lunak yang akan atau sudah digunakan. Hal ini akan menghambat waktu proses implementasi yang diharapkan sehingga secara tidak langsung akan berpengaruh pada kinerja perusahaan yang cenderung menurun.

Mengingat sedemikian pentingnya masalah sumber daya informasi, maka dilakukan penelitian mengenai sistem informasi sumber daya informasi (*Information Resources Information System*) pada PT. XYZ yang dapat mendukung manajemen dalam pengambilan keputusan tentang kebutuhan *hardware* dalam pengembangan sistem.

1.2. Ruang Lingkup

Adapun pokok pembahasan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sistem informasi sumber daya informasi untuk perangkat keras komputer yang ada dalam PT. XYZ di Surabaya.

1.3. Perumusan Masalah

Bagaimana sistem informasi sumber daya informasi di PT. XYZ untuk mendukung manajemen dalam pengambilan keputusan untuk pengembangan sistem dalam bidang perangkat keras komputer (*hardware*) ?

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk sebagai berikut :

Untuk merancang sistem informasi sumber daya informasi yang dapat menunjang manajemen dalam keputusan tentang kebutuhan perangkat keras (*hardware*) dalam pengembangan sistem.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Manfaat bagi peneliti

Dapat mengaplikasikan metode berfikir ilmiah dan berlatih memecahkan masalah yang timbul dalam lingkup sistem informasi manajemen terutama

yang berkenaan dengan penerapan sistem sumber daya informasi. Selain itu juga untuk melatih penerapan teori-teori yang terkait dengan masalah yang terjadi pada perusahaan.

- **Manfaat bagi pengetahuan**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian yang lebih dalam dan menambah khasanah kepustakaan dalam bidang Sistem Informasi Manajemen, khususnya dalam Sistem Informasi Sumber Daya Informasi.

- **Manfaat bagi perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pihak manajemen PT. XYZ sebagai penunjang dalam perkembangan perusahaan untuk memenuhi kebutuhan perangkat keras komputer.

1.6.Sistematika Penulisan

Dalam menyusun tesis ini, secara garis besar sistematika penulisan dibagi menjadi 7 bagian yaitu :

- BAB 1 : Pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.
- BAB 2 : Tinjauan Kepustakaan yang menyajikan dasar-dasar teori yang bisa mendukung analisis selanjutnya.
- BAB 3 : Alur Pikir Penelitian yang menjelaskan inti utama pembahasan yang ingin disampaikan dalam tesis ini.

- BAB 4 : Metode Penelitian yang membahas tentang jenis penelitian yang dipilih, batasan penelitian, lokasi penelitian, jadwal dan waktu penelitian, sumber dan jenis data, teknik dan proses analisis, dan desain penelitian yang meliputi pertanyaan penelitian, proposisi, unit analisis.
- BAB 5 : Analisis Hasil Penelitian yang membahas secara lengkap tentang latar belakang perusahaan serta pengaplikasian Sistem Informasi Sumber Daya Informasi yang digunakan oleh PT. XYZ.
- BAB 6 : Pembahasan yang berisi tentang desain sistem yang berhubungan dengan Sistem Informasi Sumber Daya Informasi yang ada dalam perusahaan.
- BAB 7 : Simpulan dan Saran yang membahas tentang simpulan dari keseluruhan analisis serta saran yang diajukan untuk perusahaan.