

DAFTAR PERTANYAAN (KUESIONER)

Kami sebagai peneliti memohon kesediaan responden untuk mengisi kuesioner yang kami ajukan, dengan harapan hasil jawaban dari responden dapat membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian yang sedang dijalankan.

I. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Umur responden :

- | | |
|------------------|------------------|
| a. < 25 tahun | c. 31 – 40 tahun |
| b. 25 – 30 tahun | d. > 40 tahun |

2. Jenis kelamin responden :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

3. Pekerjaan responden :

- | | |
|-------------------|--------------------------------|
| a. Pegawai negeri | c. Wiraswasta |
| b. Pegawai swasta | d. Lain-lain, keterangan |

4. Pendidikan terakhir atau yang masih dilakukan responden :

- | | |
|--------|------------|
| a. SMP | c. Sarjana |
| b. SMA | |

5. Penghasilan yang diterima responden setiap bulan :

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| a. < Rp. 500.000 | c. Rp. 1.000.000 – Rp.1.500.000 |
| b. Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000 | d. > Rp. 1.500.000 |

Untuk pengisian kuesioner selanjutnya, responden hendaknya memperhatikan keterangan sebagai berikut :

- 1 = sangat tidak setuju
- 2 = tidak setuju
- 3 = tidak tahu / netral
- 4 = setuju
- 5 = sangat setuju

II. KUALITAS PRODUK

Pertanyaan	1	2	3	4	5
1. Produk yang dijual oleh AJBS Swalayan memberikan manfaat atau kegunaan yang baik sesuai dengan apa yang diharapkan oleh konsumen.					
2. Produk yang dijual oleh AJBS Swalayan berjalan sesuai dengan fungsinya tanpa adanya hambatan dalam menjalankan fungsinya.					
3. Produk yang dijual oleh AJBS Swalayan memiliki multifungsi.					
4. Produk yang dijual oleh AJBS Swalayan memiliki masa pemakaian barang yang lama atau produk tersebut awet / tidak gampang rusak.					
5. Produk yang dijual oleh AJBS Swalayan memiliki kualitas standar sesuai dengan manfaat dasar dari produk tersebut.					
6. Produk yang dijual oleh AJBS Swalayan mempunyai desain produk yang bagus sehingga dapat menarik konsumen.					

II. PRICE

Pertanyaan	1	2	3	4	5
1. Harga yang ditawarkan oleh AJBS Swalayan lebih murah dibandingkan dengan pesaingnya.					
2. Harga yang diberikan oleh AJBS Swalayan sebanding dengan manfaat yang diterima konsumen.					
3. Harga yang ditawarkan oleh AJBS Swalayan tidak mahal					

III. PROMOTION

Pertanyaan	1	2	3	4	5
1. Brosur yang diedarkan oleh AJBS swalayan dapat menarik anda untuk membeli produk					
2. Demo yang diadakan oleh AJBS Swalayan dapat menarik anda untuk membeli produknya					
3. Iklan yang dilakukan oleh AJBS Swalayan gencar sehingga dapat menarik konsumen untuk membeli.					

IV. PLACE

Pertanyaan	1	2	3	4	5
1. Lokasi AJBS Swalayan ditengah kota sehingga memudahkan konsumen untuk menjangkaunya					
2. Lokasi AJBS Swalayan memberikan fasilitas arena parkir yang luas					
3. Lokasi AJBS Swalayan memberikan kenyamanan bagi konsumennya untuk berbelanja.					

V. PELAYANAN

Pertanyaan	1	2	3	4	5
1. Area outlet yang disediakan oleh AJBS Swalayan lebih luas dibandingkan dengan swalayan lainnya.					
2. Salesperson AJBS Swalayan tepat waktu di dalam menyediakan produk yang dibutuhkan oleh konsumen sesuai dengan janji yang telah ditentukan.					
3. Karyawan yang ada di AJBS Swalayan cepat dalam melayani konsumen sehingga tidak membuat konsumen menunggu.					
4. Karyawan AJBS Swalayan memiliki pengetahuan yang cukup tentang produk yang dijualnya, sehingga tenaga kerja tersebut dapat menjelaskan atau mempraktekkan produk yang dijual di AJBS Swalayan.					
5. Karyawan AJBS Swalayan siap membantu konsumen di dalam mencari produk yang dibutuhkan oleh konsumen tersebut.					

IV. KEPUTUSAN PEMBELIAN

Pertanyaan	1	2	3	4	5
1. AJBS Swalayan mampu memenuhi kebutuhan konsumen akan produk yang dicarinya atau dibutuhkannya.					
2. AJBS Swalayan memberikan informasi yang jelas kepada konsumen berupa AJBS Info baik yang dikirim ke alamat konsumen tetap maupun melalui media surat kabar sehingga membantu proses keputusan pembelian.					
3. AJBS Swalayan merupakan alternatif pilihan yang utama di antara swalayan-swalayan lainnya karena produk yang dijual AJBS Swalayan lebih lengkap dibandingkan swalayan lainnya.					

4. Konsumen akan tetap memilih AJBS Swalayan untuk memenuhi kebutuhannya meskipun banyak alternatif swalayan sejenis karena AJBS Swalayan menyediakan apa yang dibutuhkan oleh konsumen.					
5. Konsumen AJBS Swalayan merasa puas karena produk yang dicari atau dibutuhkan konsumen dapat disediakan oleh AJBS Swalayan.					

R	Y						X1 (product)						X2						X3				X4				X5				
	1	2	3	4	5	rata2	1	2	3	4	5	6	rata2	1	2	3	4	5	rata2	1	2	3	rata2	1	2	3	rata2	1	2	3	rata2
1	5	3	3	4	4	3.80	3	3	4	4	4	3	3.50	3	3	5	4	4	3.80	4	3	4	3.67	4	5	4	4.33	4	5	4	4.33
2	4	4	5	5	4	4.40	3	4	3	3	3	4	3.33	3	3	5	5	5	4.20	3	4	5	4.00	4	4	5	4.33	4	4	5	4.33
3	4	5	4	4	5	4.40	5	4	5	5	5	5	4.83	4	5	5	4	4	4.40	4	2	4	3.33	3	4	4	3.67	4	4	4	4.00
4	3	3	4	4	5	3.80	3	4	5	4	4	5	4.17	3	3	4	5	4	3.80	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00	4	4	5	4.33
5	4	3	4	4	4	3.80	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	5	4	3.80	3	3	3	3.00	4	5	3	4.00	4	5	4	4.33
6	4	3	5	3	4	3.80	3	3	3	3	3	4	3.17	3	3	4	4	5	3.80	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	4	4	4	4.00
7	4	4	5	4	4	4.20	4	3	3	3	4	3	3.33	3	4	5	4	4	4.00	5	4	4	4.33	3	3	4	3.33	4	5	4	4.33
8	5	4	4	4	3	4.00	3	4	5	4	4	5	4.17	3	4	4	4	4	3.80	3	3	3	3.00	4	3	3	3.33	3	5	4	4.00
9	4	4	4	5	4	4.20	5	5	5	4	4	4	4.50	4	3	3	3	3	3.20	4	3	4	3.67	4	5	4	4.33	3	3	3	3.00
10	3	4	4	4	5	4.00	4	4	4	4	5	5	4.33	3	3	4	4	4	3.60	4	4	4	4.00	4	3	4	3.67	4	4	2	3.33
11	3	4	3	5	4	3.80	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	3	4	4	3.60	3	4	4	3.67	2	4	4	3.33	4	5	3	4.00
12	3	3	4	3	3	3.20	3	4	3	3	3	4	3.33	2	3	3	4	5	3.40	4	4	3	3.67	3	4	4	3.67	2	4	4	3.33
13	4	4	5	3	3	3.80	3	3	4	4	4	3	3.50	3	3	4	3	4	3.40	3	3	5	3.67	4	3	3	3.33	4	4	4	4.00
14	3	5	4	2	3	3.40	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	4	5	3.80	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33
15	4	4	4	3	3	3.60	3	4	3	3	3	4	3.33	3	4	4	3	4	3.60	4	5	4	4.33	3	3	4	3.33	4	3	3	3.33
16	5	3	3	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3	3.67	3	4	4	2	5	3.60	3	2	3	2.67	5	3	3	3.67	3	4	4	3.67
17	4	2	3	3	3	3.00	2	3	3	2	3	3	2.67	2	2	4	2	4	2.80	4	4	4	4.00	3	5	3	3.67	4	5	4	4.33
18	3	3	3	4	4	3.40	3	3	4	4	4	3	3.50	3	2	3	3	4	3.00	4	3	4	3.67	4	4	4	4.00	2	5	4	3.67
19	4	4	5	5	4	4.40	5	5	4	4	4	5	4.50	3	3	4	5	3	3.60	3	3	4	3.33	3	3	4	3.33	3	4	4	3.67
20	3	3	4	4	4	3.60	3	4	5	4	4	5	4.17	3	4	3	4	4	3.60	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67
21	4	4	4	3	3	3.60	3	3	4	4	4	3	3.50	4	3	3	3	5	3.60	4	3	3	3.33	4	4	3	3.67	3	3	3	3.00
22	4	4	3	3	4	3.60	3	4	3	3	3	4	3.33	3	4	4	3	4	3.60	4	2	4	3.33	3	5	4	4.00	3	4	3	3.33
23	4	5	3	3	3	3.60	3	4	3	3	3	4	3.33	4	3	3	4	3	3.40	3	2	3	2.67	3	3	3	3.00	3	5	4	4.00
24	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	5	5	4.33	3	3	4	4	4	3.60	4	4	4	4.00	4	4	3	3.67	4	4	4	4.00
25	3	3	5	3	3	3.40	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	4	5	3.80	5	4	4	4.33	3	4	4	3.67	5	4	3	4.00
26	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	2	3	4	3.20	5	3	4	4.00	4	4	4	4.00	4	3	3	3.33
27	5	5	5	5	3	4.60	4	4	5	5	4	5	4.50	3	3	3	4	3	3.20	3	4	4	3.67	4	5	3	4.00	4	5	4	4.33
28	4	4	4	4	3	3.80	3	4	4	4	4	4	3.83	2	3	2	3	3	2.60	3	4	4	3.67	5	4	4	4.33	2	3	3	2.67
29	4	3	5	5	3	4.00	4	5	4	4	5	5	4.50	3	4	3	4	3	3.40	4	3	4	3.67	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00
30	3	4	4	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3	3.67	3	3	4	5	4	3.80	4	4	4	4.00	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33
31	3	5	5	3	4	4.00	3	3	4	4	4	3	3.50	3	4	5	4	5	4.20	3	4	4	3.67	3	3	3	3.00	4	4	3	3.67
32	4	4	4	4	4	4.00	3	4	3	3	3	4	3.33	3	4	4	3	4	3.60	4	3	4	3.67	3	3	3	3.00	2	4	3	3.00
33	5	3	4	5	4	4.20	4	4	5	4	4	4	4.17	3	3	3	4	5	3.60	3	3	3	3.00	4	4	3	3.67	3	4	3	3.33
34	4	4	4	5	5	4.40	4	4	5	4	4	5	4.33	3	3	4	5	4	3.80	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	3	4	4	3.67

37	5	3	3	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3	3.67	3	3	5	4	4	3.80	2	4	3	3.00	3	4	4	3.67	3	3	4	3.33
38	4	4	3	4	4	3.60	3	4	4	4	4	4	3.83	3	4	5	5	5	4.40	3	4	3	3.33	3	3	4	3.33	3	4	4	3.67
39	4	5	4	4	5	4.40	4	4	5	5	5	5	4.67	5	4	5	4	4	4.40	3	4	4	3.67	4	3	3	3.33	4	4	4	4.00
40	3	3	4	5	5	4.00	4	5	4	4	4	5	4.33	3	3	4	5	4	3.80	4	3	3	3.33	3	4	4	3.67	4	4	2	3.33
41	4	3	4	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3	3.67	3	4	3	5	4	3.80	3	4	3	3.33	4	4	4	4.00	4	3	3	3.33
42	4	3	5	3	4	3.80	3	3	4	4	4	3	3.50	3	3	4	4	5	3.80	3	3	4	3.33	3	4	3	3.33	4	3	4	3.67
43	4	4	5	4	4	4.20	3	4	5	4	4	5	4.17	3	4	5	4	4	4.00	4	4	4	4.00	4	4	2	3.33	4	4	3	3.67
44	5	4	4	4	3	4.00	3	4	5	4	4	5	4.17	3	4	4	4	4	3.80	3	4	3	3.33	3	4	2	3.00	3	4	3	3.33
45	4	4	4	5	4	4.20	5	5	5	4	4	5	4.67	3	3	3	3	3	3.00	4	3	4	3.67	4	4	4	4.00	2	4	4	3.33
46	3	4	4	4	5	4.00	4	4	4	4	5	5	4.33	3	3	4	4	4	3.60	3	3	4	3.33	4	3	3	3.33	4	4	4	4.00
47	3	4	3	5	4	3.80	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	3	4	4	3.60	3	4	4	3.67	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00
48	3	3	4	3	3	3.20	3	3	3	3	3	4	3.17	2	3	3	4	5	3.40	3	3	3	3.00	4	3	4	3.67	4	5	4	4.33
49	4	4	5	3	3	3.80	2	3	3	3	3	3	2.83	3	3	4	3	4	3.40	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67	3	3	3	3.00
50	5	4	4	5	4	4.40	4	4	4	5	5	5	4.50	4	5	4	4	4	4.20	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	4	4	2	3.33
51	3	4	3	4	3	3.40	3	3	3	3	3	4	3.17	3	3	4	4	4	3.60	3	4	5	4.00	2	4	4	3.33	3	4	3	3.33
52	3	3	3	4	3	3.20	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	3	3	3.20	4	4	4	4.00	4	5	3	4.00	3	4	4	3.67
53	3	4	4	4	5	4.00	5	5	5	4	4	4	4.50	4	5	4	4	4	4.20	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67	4	4	4	4.00
54	5	3	4	5	4	4.20	4	4	4	5	4	5	4.33	3	4	5	4	4	4.00	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33	4	3	3	3.33
55	3	2	3	4	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3.00	4	3	4	3.67	4	3	3	3.33	4	3	4	3.67
56	3	2	3	4	3	3.00	2	3	3	3	3	3	2.83	3	3	3	3	3	3.00	3	4	4	3.67	3	3	4	3.33	3	4	3	3.33
57	4	3	4	5	3	3.80	3	4	3	3	3	4	3.33	3	3	4	4	4	3.60	4	3	3	3.33	3	4	4	3.67	3	4	3	3.33
58	4	5	5	5	4	4.60	5	4	4	5	5	5	4.67	3	4	5	4	4	4.00	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00	3	4	4	3.67
59	4	4	4	5	4	4.20	4	4	5	4	4	5	4.33	4	4	4	4	4	4.00	3	3	3	3.00	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67
60	3	3	4	4	4	3.60	4	4	5	4	4	4	4.17	4	4	4	3	4	3.80	4	3	4	3.67	4	3	3	3.33	3	3	3	3.00
61	5	3	5	4	4	4.20	4	4	4	4	5	5	4.33	4	4	4	4	4	4.00	2	3	2	2.33	4	4	4	4.00	4	4	3	3.67
62	3	4	3	3	3	3.20	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	3	3	3.20	3	3	3	3.00	3	3	4	3.33	3	4	3	3.33
63	3	4	4	3	4	3.60	3	3	4	4	4	3	3.50	3	3	4	4	4	3.60	4	4	5	4.33	3	4	4	3.67	4	3	4	3.67
64	3	4	3	3	3	3.20	3	4	3	3	3	4	3.33	3	3	3	3	3	3.00	4	3	4	3.67	3	4	3	3.33	4	4	4	4.00
65	3	3	4	3	4	3.40	4	4	4	3	4	4	3.83	3	4	3	3	3	3.20	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00	4	5	3	4.00
66	4	4	5	4	3	4.00	3	4	3	3	3	4	3.33	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4.00	4	3	4	3.67	3	5	3	3.67
67	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	2	3	3	2	3	2.60	3	4	3	3.33	4	4	4	4.00	2	4	2	2.67
68	4	4	3	5	3	3.80	3	3	3	3	3	4	3.17	3	3	4	4	4	3.60	4	3	4	3.67	3	3	3	3.00	4	4	3	3.67
69	5	5	5	4	5	4.80	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	4	5	4.80	4	4	4	4.00	3	4	3	3.33	4	4	4	4.00
70	4	5	3	5	5	4.40	4	4	5	5	5	5	4.67	3	4	5	4	4	4.00	4	3	4	3.67	3	4	4	3.67	3	3	3	3.00
71	4	5	3	4	3	3.80	3	3	3	3	3	4	3.17	3	3	4	4	4	3.60	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00	4	3	4	3.67
72	3	4	3	3	3	3.20	4	4	3	3	3	3	3.33	3	4	3	3	3	3.20	3	4	3	3.33	4	3	3	3.33	4	5	3	4.00
73	3	4	3	3	4	3.40	3	4	5	4	4	5	4.17	3	4	3	3	3	3.20	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	3	4	4	3.67
74	3	4	5	3	5	4.00	4	4	4	3	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	3.67	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33
75	3	4	4	3	3	3.40	4	3	4	4	4	3	3.67	3	3	3	3	3	3.00	2	4	2	2.67	4	4	4	4.00	3	4	2	3.00
76	4	5	4	4	3	4.00	4	5	4	4	4	5	4.33	3	4	4	4	4	3.80	3	4	2	3.00	4	3	4	3.67	4	4	4	4.00

79	5	5	5	5	4	4.80	4	5	5	5	5	5	4.83	4	5	4	4	5	4.40	4	3	5	4.00	3	4	4	3.67	3	3	3	3.00
80	4	3	3	4	4	3.60	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	4	3.67
81	3	3	4	4	4	3.60	4	4	4	4	4	4	4.00	3	3	4	4	4	3.60	3	3	3	3.00	4	2	4	3.33	3	5	2	3.33
82	2	3	3	3	3	2.80	2	2	2	3	3	3	2.50	3	4	3	3	3	3.20	4	3	4	3.67	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33
83	4	4	4	5	3	4.00	3	4	3	3	3	4	3.33	4	4	5	4	4	4.20	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00	4	4	3	3.67
84	4	4	4	5	4	4.20	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	5	4	4	4.00	3	4	4	3.67	3	3	4	3.33	3	4	3	3.33
85	3	3	3	3	4	3.20	3	3	3	4	4	3	3.33	3	3	4	4	4	3.60	3	3	4	3.33	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00
86	4	4	5	4	4	4.20	4	4	4	4	5	5	4.33	4	5	4	4	4	4.20	4	4	4	4.00	3	3	3	3.00	4	4	3	3.67
87	4	3	3	4	4	3.60	3	4	3	3	3	4	3.33	4	3	4	4	4	3.80	4	3	3	3.33	4	3	4	3.67	3	4	4	3.67
88	4	4	3	4	4	3.80	3	4	3	3	3	4	3.33	3	4	4	4	4	3.80	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33	4	4	4	4.00
89	4	4	3	4	4	3.80	3	4	3	3	3	4	3.33	3	4	4	4	4	3.80	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00
90	5	4	4	5	5	4.60	4	4	5	5	5	5	4.67	4	5	4	4	4	4.20	3	4	2	3.00	4	3	4	3.67	4	4	2	3.33
91	3	4	4	3	4	3.60	3	3	4	4	4	3	3.50	4	3	4	3	4	3.60	4	4	4	4.00	3	2	3	2.67	3	5	3	3.67
92	4	4	3	3	3	3.40	3	4	3	3	3	4	3.33	3	3	5	5	5	4.20	4	3	4	3.67	4	5	4	4.33	4	4	4	4.00
93	4	5	4	4	5	4.40	5	4	5	5	5	5	4.83	4	5	5	4	4	4.40	4	4	4	4.00	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33
94	3	3	4	5	5	4.00	3	4	5	4	4	5	4.17	3	3	4	5	4	3.80	3	4	3	3.33	3	4	4	3.67	3	4	4	3.67
95	4	3	4	4	4	3.80	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	5	4	3.80	3	3	3	3.00	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00
96	4	3	5	3	4	3.80	3	3	3	3	3	4	3.17	3	3	4	4	5	3.80	3	4	4	3.67	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33
97	4	4	5	4	4	4.20	4	5	4	4	4	5	4.33	3	4	5	4	4	4.00	3	3	4	3.33	4	3	4	3.67	4	3	4	3.67
98	5	4	4	4	3	4.00	3	4	5	4	4	5	4.17	3	4	4	4	4	3.80	3	3	3	3.00	4	4	4	4.00	3	3	3	3.00
99	4	4	4	5	4	4.20	5	5	5	4	4	4	4.50	4	3	3	3	3	3.20	4	3	4	3.67	3	4	4	3.67	4	4	4	4.00
100	4	3	4	5	5	4.20	4	5	4	4	4	5	4.33	3	4	5	5	5	4.40	3	4	4	3.67	3	4	3	3.33	2	5	3	3.33
101	5	3	3	4	4	3.80	3	3	4	4	4	3	3.50	3	3	5	4	4	3.80	4	3	3	3.33	4	3	4	3.67	3	3	3	3.00
102	4	4	3	3	3	3.40	3	4	3	3	3	4	3.33	3	3	5	5	5	4.20	4	4	4	4.00	3	3	4	3.33	4	4	3	3.67
103	4	5	4	4	5	4.40	5	4	5	5	5	5	4.83	4	5	5	4	4	4.40	5	4	4	4.33	4	4	3	3.67	3	4	3	3.33
104	3	3	4	5	5	4.00	3	4	5	4	4	5	4.17	3	3	4	5	4	3.80	4	3	4	3.67	3	4	4	3.67	4	4	4	4.00
105	4	3	4	4	4	3.80	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	5	4	3.80	3	4	4	3.67	4	3	3	3.33	4	4	3	3.67
106	4	3	5	3	4	3.80	3	3	3	3	3	4	3.17	3	3	4	4	5	3.80	3	3	3	3.00	4	4	4	4.00	3	4	3	3.33
107	4	4	5	4	4	4.20	4	5	4	4	4	5	4.33	3	4	5	4	4	4.00	4	3	3	3.33	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00
108	5	4	4	4	3	4.00	3	4	5	4	4	5	4.17	3	4	4	4	4	3.80	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33	3	4	4	3.67
109	4	4	4	5	4	4.20	5	5	5	4	4	4	4.50	4	3	3	3	3	3.20	4	4	4	4.00	3	4	3	3.33	4	4	2	3.33
110	3	4	4	4	5	4.00	4	4	4	4	5	5	4.33	3	3	4	4	4	3.60	4	3	4	3.67	3	4	4	3.67	3	4	4	3.67
111	3	4	3	5	4	3.80	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	3	4	4	3.60	3	4	3	3.33	3	2	4	3.00	3	4	4	3.67
112	3	3	4	3	3	3.20	3	4	3	3	3	4	3.33	2	3	3	4	5	3.40	3	4	4	3.67	4	4	4	4.00	4	3	3	3.33
113	4	4	5	3	3	3.80	3	3	4	4	4	3	3.50	3	3	4	3	4	3.40	2	4	4	3.33	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00
114	3	5	4	2	3	3.40	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	4	5	3.80	4	4	4	4.00	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67
115	4	4	4	3	3	3.60	3	4	3	3	3	4	3.33	3	4	4	3	4	3.60	3	3	3	3.00	4	3	3	3.33	3	4	3	3.33
116	5	3	3	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3	3.67	3	4	4	2	5	3.60	4	3	4	3.67	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33
117	4	2	3	3	3	3.00	2	3	3	2	3	3	2.67	2	2	4	2	4	2.80	4	4	4	4.00	3	4	4	3.67	4	4	4	4.00
118	3	3	3	4	4	3.40	3	3	4	4	4	3	3.50	3	2	3	3	4	3.00	3	4	4	3.67	3	4	3	3.33	2	5	4	3.67

121	4	4	4	3	3	3.60	3	3	4	4	4	3	3.50	4	3	3	3	5	3.60	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00	4	4	3	3.67
122	4	4	3	3	4	3.60	3	4	3	3	3	4	3.33	3	4	4	3	4	3.60	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33
123	4	5	3	3	3	3.60	3	4	3	3	3	4	3.33	4	3	3	4	3	3.40	4	3	4	3.67	4	5	3	4.00	3	4	3	3.33
124	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	5	5	4.33	3	3	4	4	4	3.60	3	3	4	3.33	3	4	3	3.33	4	4	3	3.67
125	3	3	5	3	3	3.40	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	4	5	3.80	4	4	4	4.00	4	2	4	3.33	3	3	3	3.00
126	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	2	3	4	3.20	3	4	4	3.67	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00
127	5	5	5	5	3	4.60	4	4	5	5	4	5	4.50	3	3	3	4	3	3.20	3	3	4	3.33	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33
128	4	4	4	4	3	3.80	3	4	4	4	4	4	3.83	2	3	2	3	3	2.60	2	3	3	2.67	3	3	4	3.33	3	4	4	3.67
129	4	3	5	5	3	4.00	4	5	4	4	5	5	4.50	3	4	3	4	3	3.40	4	4	4	4.00	4	3	4	3.67	4	4	4	4.00
130	3	4	4	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3	3.67	3	3	4	5	4	3.80	4	3	4	3.67	3	3	3	3.00	3	4	4	3.67
131	3	5	5	3	4	4.00	3	3	4	4	4	3	3.50	3	4	5	4	5	4.20	3	4	3	3.33	4	5	4	4.33	4	4	4	4.00
132	4	4	4	4	4	4.00	3	4	3	3	3	4	3.33	3	4	4	3	4	3.60	3	3	3	3.00	4	4	4	4.00	4	3	3	3.33
133	5	3	4	5	4	4.20	4	4	5	4	4	4	4.17	3	3	3	4	5	3.60	3	4	4	3.67	3	4	3	3.33	3	4	4	3.67
134	4	4	4	5	5	4.40	4	4	5	4	4	5	4.33	3	3	4	5	4	3.80	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	3	3	4	3.33
135	4	5	5	4	4	4.40	5	5	5	4	4	5	4.67	4	4	5	4	4	4.20	3	4	3	3.33	4	3	4	3.67	4	4	4	4.00
136	4	3	4	5	5	4.20	5	5	4	4	4	5	4.50	3	5	5	5	5	4.60	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00	2	5	3	3.33
137	5	3	3	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3	3.67	3	3	5	4	4	3.80	4	4	3	3.67	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00
138	4	4	3	4	3	3.60	3	4	4	4	4	4	3.83	3	4	5	5	5	4.40	3	4	3	3.33	4	3	4	3.67	4	4	4	4.00
139	4	5	4	4	5	4.40	4	4	5	5	5	5	4.67	5	4	5	4	4	4.40	3	4	4	3.67	3	3	3	3.00	4	4	3	3.67
140	3	3	4	5	5	4.00	4	5	4	4	4	5	4.33	3	3	4	5	4	3.80	3	4	3	3.33	4	4	4	4.00	3	4	3	3.33
141	4	3	4	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3	3.67	3	4	3	5	4	3.80	3	4	4	3.67	3	4	3	3.33	4	4	3	3.67
142	4	3	5	3	4	3.80	3	3	4	4	4	3	3.50	3	3	4	4	5	3.80	4	4	4	4.00	3	4	4	3.67	4	4	4	4.00
143	4	4	5	4	4	4.20	3	4	5	4	4	5	4.17	3	4	5	4	4	4.00	4	4	4	4.00	4	4	3	3.67	3	4	4	3.67
144	5	4	4	4	3	4.00	3	4	5	4	4	5	4.17	3	4	4	4	4	3.80	3	3	3	3.00	4	3	3	3.33	3	4	3	3.33
145	4	4	4	5	4	4.20	5	5	5	4	4	5	4.67	3	3	3	3	3	3.00	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67	4	4	4	4.00
146	3	4	4	4	5	4.00	4	4	4	4	5	5	4.33	3	3	4	4	4	3.60	4	3	3	3.33	4	4	4	4.00	3	4	3	3.33
147	3	4	3	5	4	3.80	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	3	4	4	3.60	4	3	4	3.67	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00
148	3	3	4	3	3	3.20	3	3	3	3	3	4	3.17	2	3	3	4	5	3.40	3	3	4	3.33	3	4	3	3.33	2	5	4	3.67
149	4	4	5	3	3	3.80	2	3	3	3	3	3	2.83	3	3	4	3	4	3.40	2	4	3	3.00	3	3	3	3.00	3	4	2	3.00
150	5	4	4	5	4	4.40	4	4	4	5	5	5	4.50	4	5	4	4	4	4.20	4	4	4	4.00	4	4	3	3.67	4	4	4	4.00
151	3	4	3	4	3	3.40	3	3	3	3	3	4	3.17	3	3	4	4	4	3.60	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33
152	3	3	3	4	3	3.20	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	3	3	3.20	3	4	4	3.67	4	3	4	3.67	3	4	4	3.67
153	3	4	4	4	5	4.00	5	5	5	4	4	4	4.50	4	5	4	4	4	4.20	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33
154	5	3	4	5	4	4.20	4	4	4	5	4	5	4.33	3	4	5	4	4	4.00	4	4	4	4.00	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00
155	3	2	3	4	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3.00	4	3	4	3.67	3	4	4	3.67	4	4	4	4.00
156	3	2	3	4	3	3.00	2	3	3	3	3	3	2.83	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33
157	3	2	3	4	3	3.00	2	3	3	3	3	3	2.83	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33

Lampiran 3

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X5 ^a , X1, X3, X2		Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.847 ^a	.717	.709	.22755	1.686

- a. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X2
b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	19.922	4	4.980	96.184	.000 ^a
	Residual	7.871	152	.052		
	Total	27.792	156			

- a. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X2
b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.049	.199		5.283	.000
	X1	.500	.035	.691	14.298	.000
	X2	.275	.049	.275	5.582	.000
	X3	-4.275E-02	.030	-.062	-1.427	.156
	X5	8.013E-03	.030	.012	.267	.790

- a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

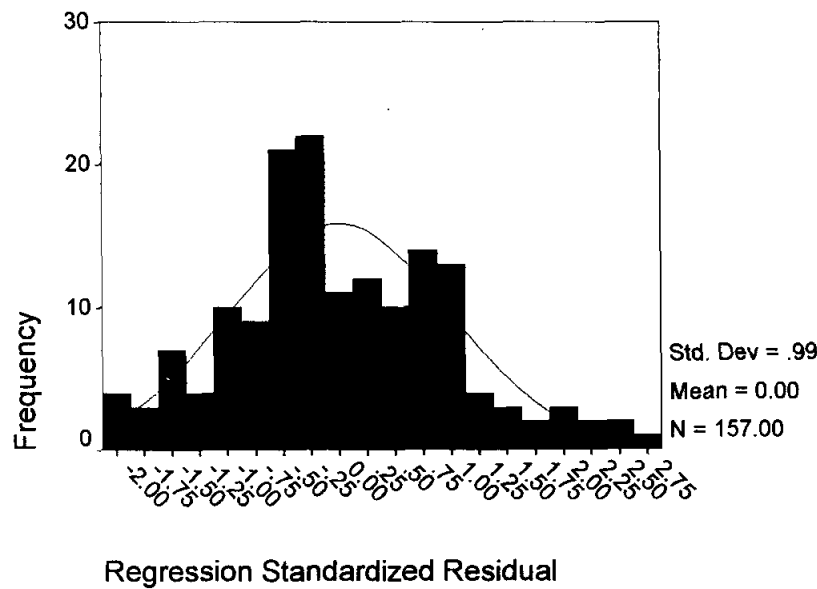
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.0142	4.7284	3.8484	.35735	157
Std. Predicted Value	-2.334	2.463	.000	1.000	157
Standard Error of Predicted Value	.02583	.06900	.03933	.01015	157
Adjusted Predicted Value	3.0151	4.7239	3.8480	.35755	157
Residual	-.4766	.6282	.0000	.22462	157
Std. Residual	-2.094	2.761	.000	.987	157
Stud. Residual	-2.136	2.817	.001	1.005	157
Deleted Residual	-.4955	.6541	.0004	.23296	157
Stud. Deleted Residual	-2.161	2.884	.002	1.012	157
Mahal. Distance	1.016	13.352	3.975	2.769	157
Cook's Distance	.000	.086	.007	.013	157
Centered Leverage Value	.007	.086	.025	.018	157

a. Dependent Variable: Y

Charts

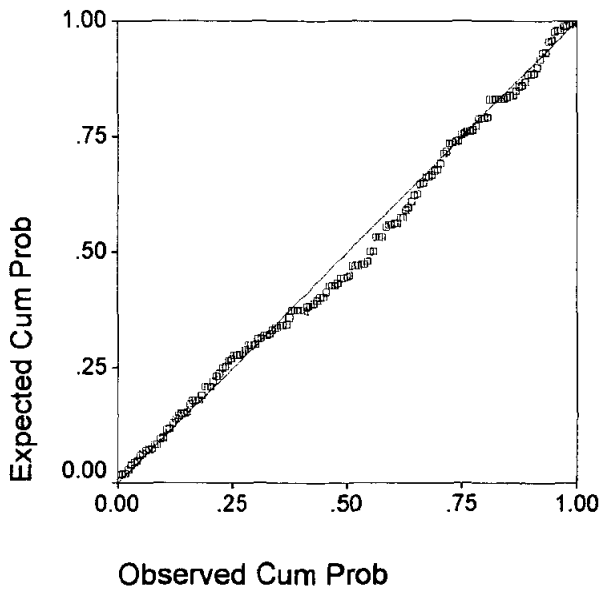
Histogram

Dependent Variable: Y



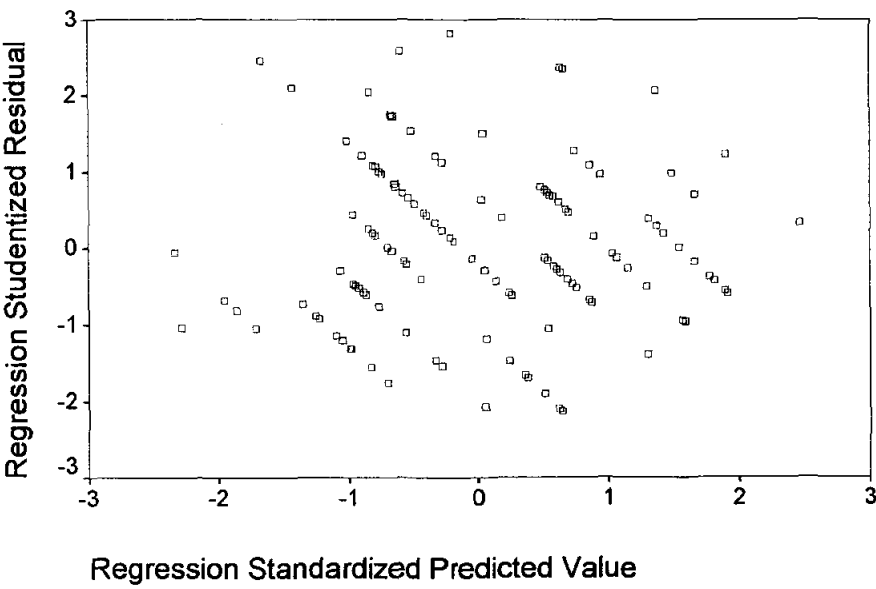
Normal P-P Plot of Regression Stat

Dependent Variable: Y

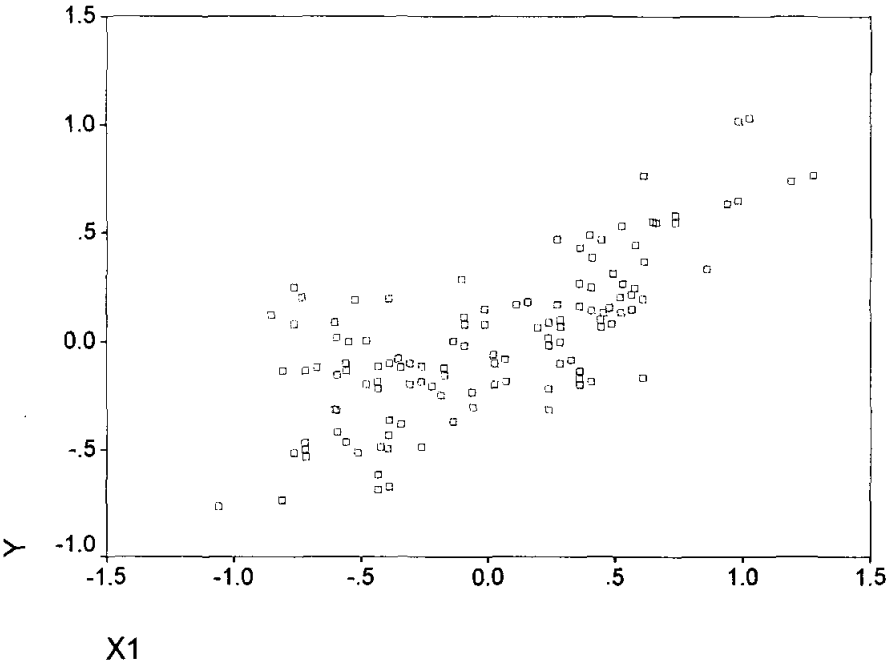


Scatterplot

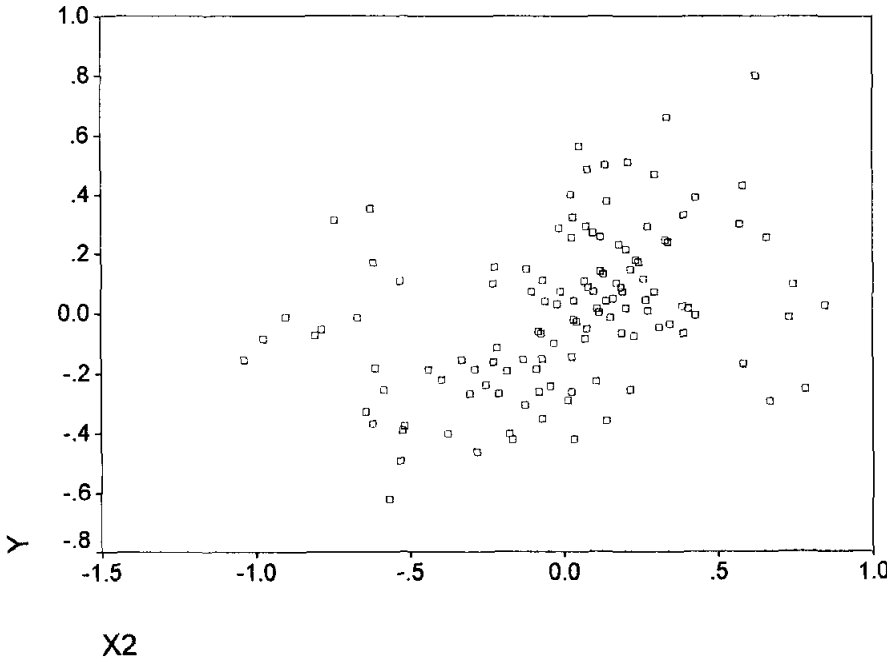
Dependent Variable: Y



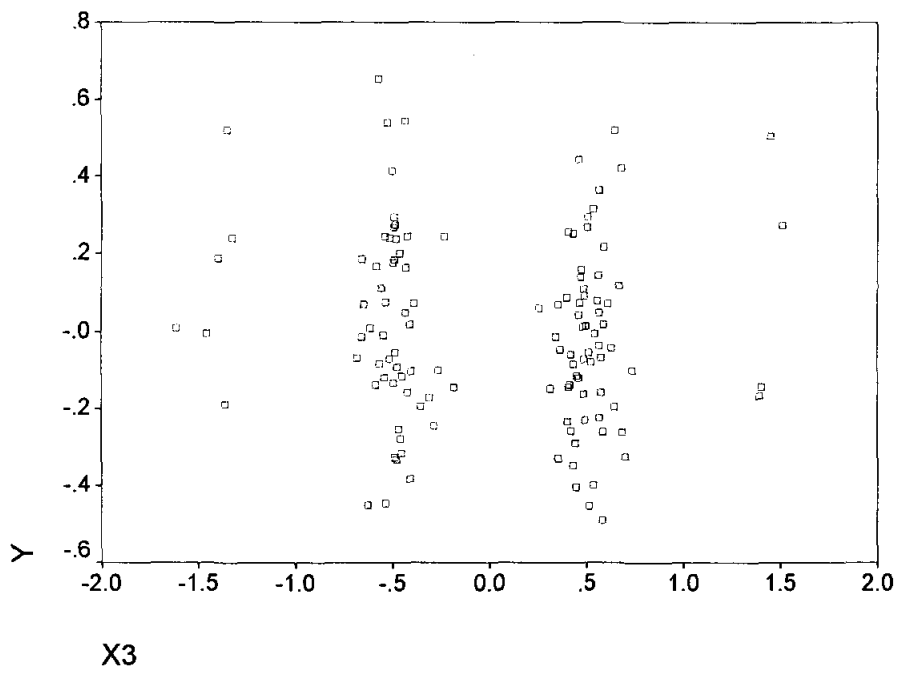
X1 terhadap Y



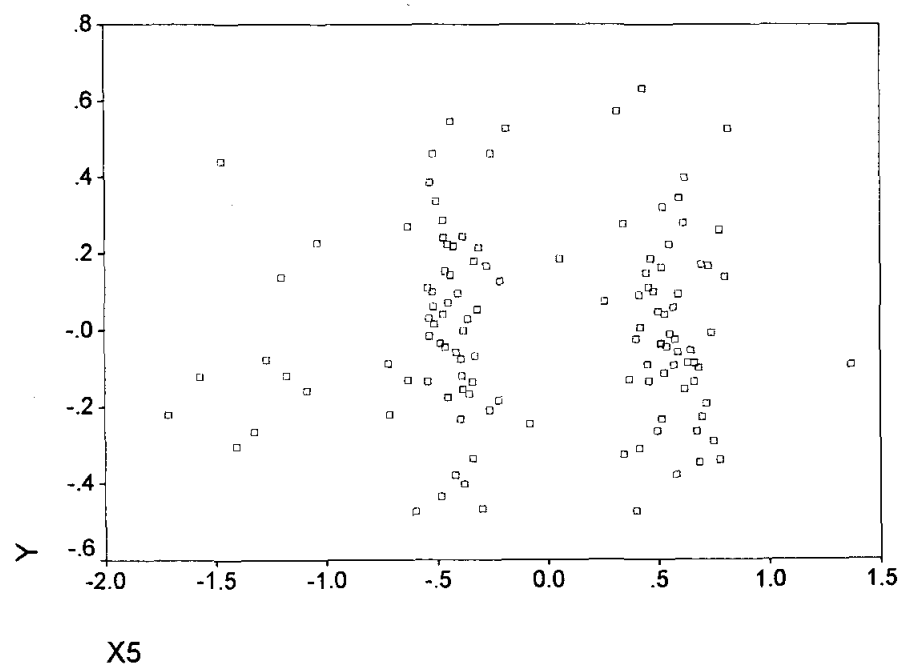
X2 terhadap Y



X3 terhadap Y



X5 terhadap Y



code Stepwise

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
	3.8484	.42208	157
1	3.8194	.58410	157
2	3.6828	.42247	157
3	3.4904	.61621	157
5	3.4204	.62149	157

Correlations

		Y	X1	X2	X3	X5
Pearson Correlation	Y	1.000	.809	.578	.041	.093
	X1	.809	1.000	.446	.099	.048
	X2	.578	.446	1.000	.124	.199
	X3	.041	.099	.124	1.000	.111
	X5	.093	.048	.199	.111	1.000
Sig. (1-tailed)	Y	.	.000	.000	.304	.123
	X1	.000	.	.000	.109	.274
	X2	.000	.000	.	.061	.006
	X3	.304	.109	.061	.	.083
	X5	.123	.274	.006	.083	.
N	Y	157	157	157	157	157
	X1	157	157	157	157	157
	X2	157	157	157	157	157
	X3	157	157	157	157	157
	X5	157	157	157	157	157

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
2	X1		Stepwise (Criteria: Probability -of-F-to-en ter <= .050, Probability -of-F-to-re move >= .100).
	X2		Stepwise (Criteria: Probability -of-F-to-en ter <= .050, Probability -of-F-to-re move >= .100).

a. Dependent Variable: Y

Model Summary^c

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.809 ^a	.654	.652	.24914
2	.844 ^b	.713	.709	.22759

Model Summary^c

Model	Change Statistics					Durbin-Watson
	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.654	292.751	1	155	.000	
2	.059	31.737	1	154	.000	1.703

- a. Predictors: (Constant), X1
b. Predictors: (Constant), X1, X2
c. Dependent Variable: Y

ANOVA^c

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	18.171	1	18.171	292.751	.000 ^a
	Residual	9.621	155	.062		
	Total	27.792	156			
2	Regression	19.815	2	9.908	191.271	.000 ^b
	Residual	7.977	154	.052		
	Total	27.792	156			

- a. Predictors: (Constant), X1
b. Predictors: (Constant), X1, X2
c. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.617	.132		12.253	.000
	X1	.584	.034	.809	17.110	.000
2	(Constant)	.951	.169		5.638	.000
	X1	.497	.035	.687	14.249	.000
	X2	.272	.048	.272	5.634	.000

Coefficients^a

Model	95% Confidence Interval for B		Correlations		
	Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part
(Constant)	1.356	1.877			
X1	.517	.652	.809	.809	.809
(Constant)	.618	1.285			
X1	.428	.566	.809	.754	.615
X2	.176	.367	.578	.413	.243

a. Dependent Variable: Y

Excluded Variables^c

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
					Tolerance
X2	.272 ^a	5.634	.000	.413	.801
X3	-.039 ^a	-.820	.413	-.066	.990
X5	.054 ^a	1.143	.255	.092	.998
X3	-.061 ^b	-1.413	.160	-.113	.982
X5	.006 ^b	.136	.892	.011	.959

a. Predictors in the Model: (Constant), X1

b. Predictors in the Model: (Constant), X1, X2

c. Dependent Variable: Y

Coefficient Correlations^a

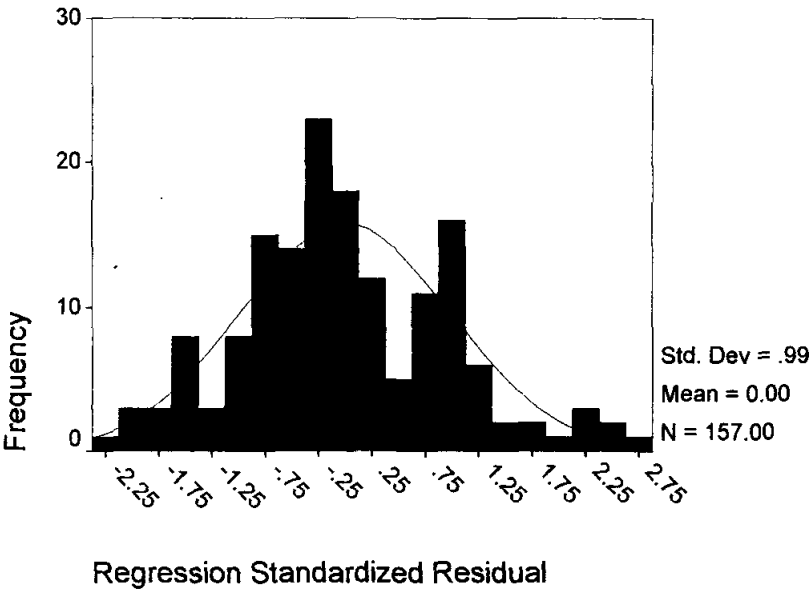
Model			X1	X2
1	Correlations	X1	1.000	
	Covariances	X1	1.166E-03	
2	Correlations	X1	1.000	-.446
		X2	-.446	1.000
	Covariances	X1	1.215E-03	-7.496E-04
		X2	-7.496E-04	2.323E-03

a. Dependent Variable: Y

charts

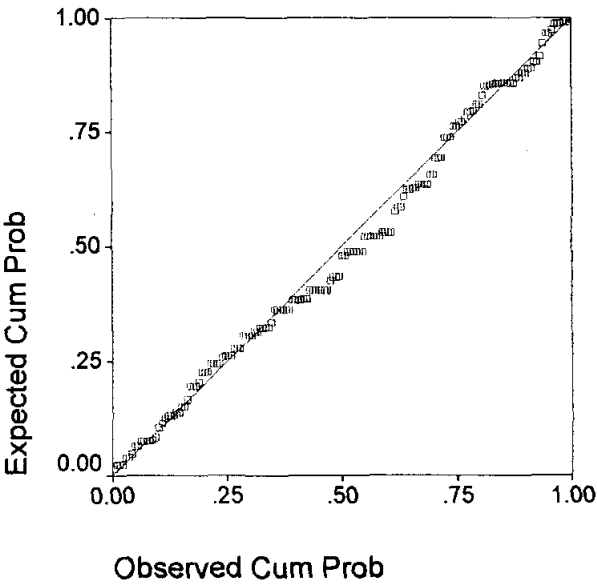
Gambar 5.7 Histogram

Dependent Variable: Y



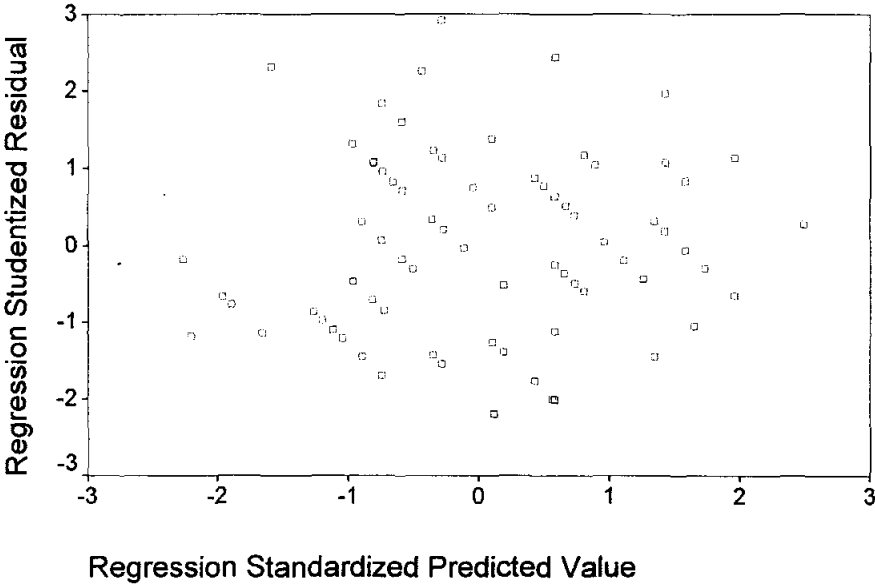
Gambar 5.6 Normal P-P Plot of RS

Dependent Variable: Y

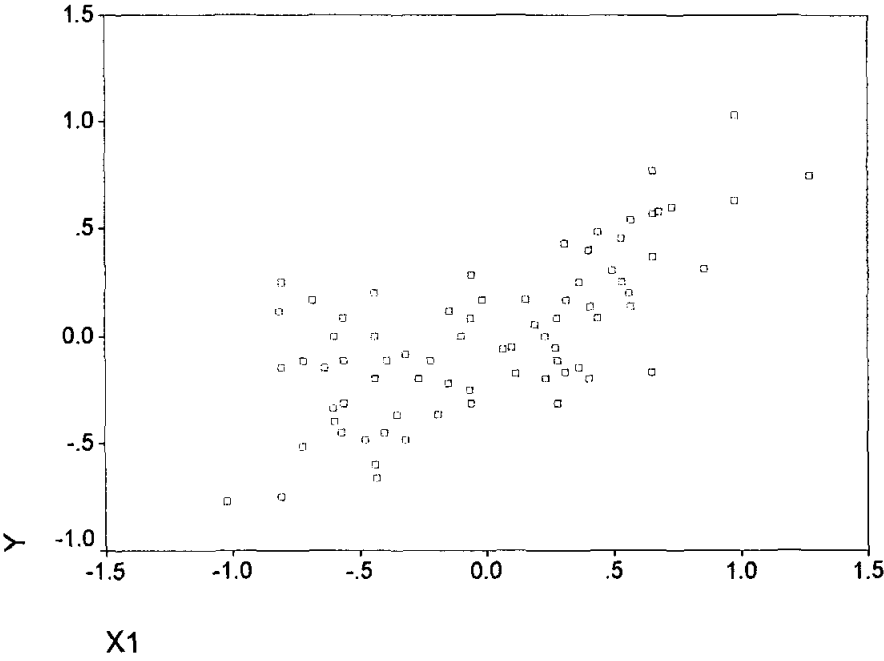


Gambar 5.5 Scatterplot

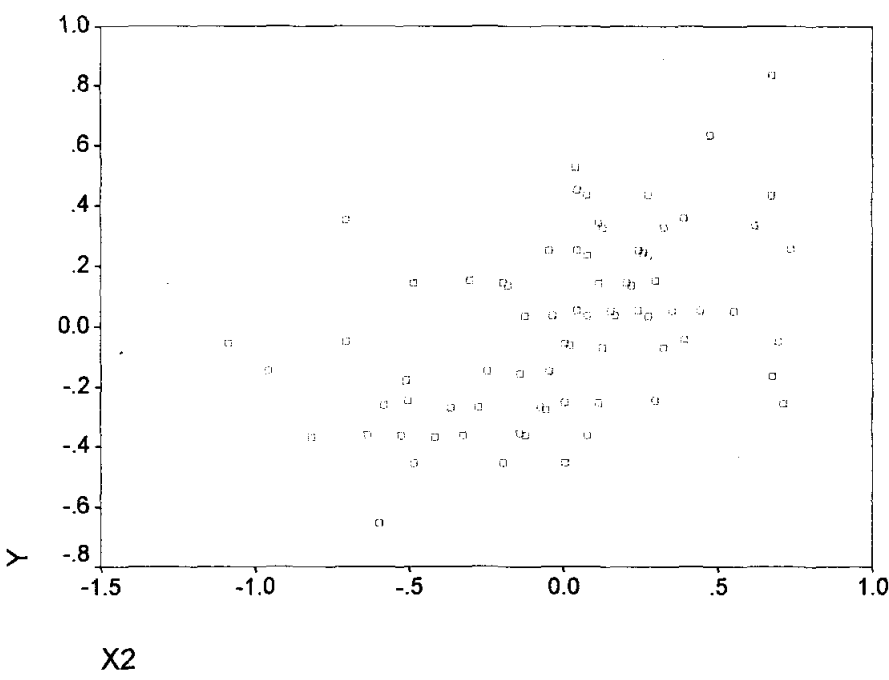
Dependent Variable: Y



X1 terhadap Y



X2 terhadap Y



TABEL F

DF 2	DF 1				
	1	2	3	4	5
1	161.448	199.500	215.707	224.583	230.162
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326
11 s/d 150					
151	3.904	3.056	2.665	2.432	2.274
152	3.903	3.056	2.664	2.431	2.274
153	3.903	3.055	2.664	2.431	2.273
154	3.903	3.055	2.663	2.430	2.273
155	3.902	3.054	2.663	2.430	2.273
156	3.902	3.054	2.663	2.430	2.272
157	3.901	3.054	2.662	2.429	2.272
158	3.901	3.053	2.662	2.429	2.271
159	3.901	3.053	2.661	2.429	2.271
160	3.900	3.053	2.661	2.428	2.271

Sumber: pengolahan dengan program komputer Microsoft Excel

Lampiran 5

TABEL t

DF	α			
	0.01	0.025	0.05	0.1
1	63.657	25.452	12.706	6.314
2	9.925	6.205	4.303	2.920
3	5.841	4.177	3.182	2.353
4	4.604	3.495	2.776	2.132
5	4.032	3.163	2.571	2.015
6	3.707	2.969	2.447	1.943
7	3.499	2.841	2.365	1.895
8	3.355	2.752	2.306	1.860
9	3.250	2.685	2.262	1.833
10	3.169	2.634	2.228	1.812
11 s/d 150				
151	2.609	2.264	1.976	1.655
152	2.609	2.264	1.976	1.655
153	2.608	2.264	1.976	1.655
154	2.608	2.264	1.975	1.655
155	2.608	2.263	1.975	1.655
156	2.608	2.263	1.975	1.655
157	2.608	2.263	1.975	1.655
158	2.607	2.263	1.975	1.655
159	2.607	2.263	1.975	1.654
160	2.607	2.263	1.975	1.654

Sumber: pengolahan dengan program komputer Microsoft Excel

