

**SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA
SEBAGAI PENENTU PENINGKATAN MUTU
DI YAYASAN YOHANES GABRIEL
SURABAYA**

TESIS

OLEH :

Th. Dina Ari Anugerawati

NIM : 8112402013



NO. LOKUS	3129/05
NO. 1	
NO. 2	
NO. 3	
NO. 4	
NO. 5	
NO. 6	
NO. 7	
NO. 8	
NO. 9	
NO. 10	
NO. 11	
NO. 12	
NO. 13	
NO. 14	
NO. 15	
NO. 16	
NO. 17	
NO. 18	
NO. 19	
NO. 20	
NO. 21	
NO. 22	
NO. 23	
NO. 24	
NO. 25	
NO. 26	
NO. 27	
NO. 28	
NO. 29	
NO. 30	
NO. 31	
NO. 32	
NO. 33	
NO. 34	
NO. 35	
NO. 36	
NO. 37	
NO. 38	
NO. 39	
NO. 40	
NO. 41	
NO. 42	
NO. 43	
NO. 44	
NO. 45	
NO. 46	
NO. 47	
NO. 48	
NO. 49	
NO. 50	
NO. 51	
NO. 52	
NO. 53	
NO. 54	
NO. 55	
NO. 56	
NO. 57	
NO. 58	
NO. 59	
NO. 60	
NO. 61	
NO. 62	
NO. 63	
NO. 64	
NO. 65	
NO. 66	
NO. 67	
NO. 68	
NO. 69	
NO. 70	
NO. 71	
NO. 72	
NO. 73	
NO. 74	
NO. 75	
NO. 76	
NO. 77	
NO. 78	
NO. 79	
NO. 80	
NO. 81	
NO. 82	
NO. 83	
NO. 84	
NO. 85	
NO. 86	
NO. 87	
NO. 88	
NO. 89	
NO. 90	
NO. 91	
NO. 92	
NO. 93	
NO. 94	
NO. 95	
NO. 96	
NO. 97	
NO. 98	
NO. 99	
NO. 100	

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEPTEMBER 2004**

**SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA
SEBAGAI PENENTU PENINGKATAN MUTU
DI YAYASAN YOHANES GABRIEL
SURABAYA**

T E S I S

Diajukan kepada

Universitas Katolik Widya Mandala

Untuk memenuhi persyaratan

Dalam menyelesaikan program Magister Manajemen

Oleh:

Th. Dina Ari Anugerawati

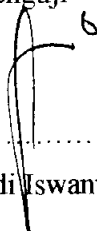
NIM : 8112402.013

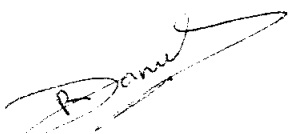
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER
SEPTEMBER 2004**

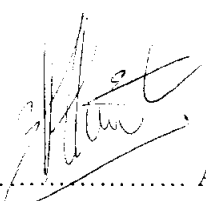
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS

Tesis oleh Th. Dina Ari Anugerawati ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 27 September 2004

Dewan Penguji


..... Ketua
(Y.B. Budi Iswanto, Ph.D.)


..... Anggota
(Dr. rer. pol Debby Ratna Daniel, Ak.)


..... Anggota
(Lindrawati, SE., S.Kom, M.Si)

Mengetahui

Direktur PPS



Prof. E. Sadtono, Ph.D.

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS

Tesis ini telah diuji dan dinilai

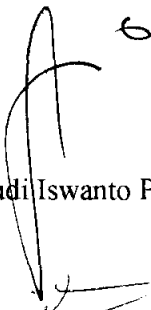
oleh Panitia Penguji pada

Program Pascasarjana Unika Widya Mandala Surabaya

Pada tanggal 27 September 2004

Panitia Penguji

1. Ketua



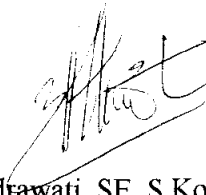
(Y.B. Budi Iswanto Ph. D)

2. Sekretaris



(Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, Ak)

3. Anggota



(Lindrawati, SE, S.Kom., M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang dilimpahkan sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Penulisan Tesis ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Unika Widya Mandala.

Sungguh merupakan pengalaman berharga bagi penulis dapat menempuh pendidikan S2 di Unika Widya Mandala. Melalui kesempatan ini Penulis berkesempatan untuk mengembangkan diri baik dari pola pikir, wawasan, pengetahuan, ketrampilan serta kepribadian.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan berhasil tanpa dukungan, bimbingan, penghargaan serta informasi yang telah diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu. Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, Ak., selaku pembimbing dan dosen pengajar Mata Kuliah Management Information System yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan menyempurnakan tesis ini.
2. Seluruh Dosen yang turut membantu baik selama kuliah maupun yang telah memberikan bimbingan informal selama penulisan tesis ini.
3. Karyawan, Staf, Direktur dan Asisten Direktur Pascasarjana Unika Widya Mandala.
4. Pihak Perpustakaan Unika Widya Mandala yang telah membantu menyediakan literatur juga bagian tata usaha dalam memberikan informasi kepada penulis.

5. Romo Karolus Jande, Pr. dan Y. Budi Hermanto, Pr, serta seluruh staf di Yayasan Yohanes Gabriel yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam penyusunan tesis ini.
6. Keluarga besar SMAK Santo Yusup Karangpilang yang telah membantu kelancaran penulisan tesis ini.
7. Suami dan anak : Clara, Benediktus, Agnes yang telah banyak memberikan dorongan serta semangat hingga selesainya tesis ini.
8. Ibu dan Bapak Dosen Penguji yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan tesis ini.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak memberikan masukan dan bantuan material dan moral pada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengharapkan tesis ini dapat berguna bagi para pembaca.
Sekian dan terima kasih.

Surabaya, 25 Agustus 2004

Hormat Saya

Th. Dina Ari Anugerawati

ABSTRAKSI

Tesis ini meneliti sistem informasi sumber daya manusia yang digunakan di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I. Komponen-komponen seperti yang dijelaskan dalam teori sistem informasi sumber daya manusia karangan Mc. Leod sudah ada dan dilaksanakan di yayasan ini. Subsistem input, database dan subsistem output, sudah dilaksanakan oleh Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I. Namun pelaksanaannya masih konvensional sehingga mekanisme pelaksanaannya perlu ditingkatkan. Hal ini perlu dilakukan mengingat bahwa persaingan di bidang pendidikan semakin ketat dimana banyak bermunculan usaha pendidikan dengan program dan fasilitas yang menarik konstituen.

Sistem informasi sumber daya manusia yang dilaksanakan dengan baik dapat mendukung yayasan dalam menghadapi pesaingnya. Khususnya dalam memilih strategi dengan peningkatan kualitas sumber daya manusianya.

Permasalahan yang diajukan adalah bagaimanakah sistem informasi sumber daya manusia berperan di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I untuk meningkatkan kualitas SDM-nya.

Penelitian ini menggunakan teori-teori yang berkaitan dengan sistem informasi sumber daya manusia dan kualitas jasa yang dihasilkan SDM-nya. Pendukung untuk menganalisis masalah ini adalah analisis data, analisis SWOT, dan restrukturisasi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan memanfaatkan data yang bersifat kualitatif. Data yang diambil dari penelitian ini adalah guru, karyawan dan siswa dari jenjang TK sampai dengan SMA. Metode pengambilan data adalah dokumentasi dan kuesioner.

Hasil penelitian melalui analisis diagram SWOT menunjukkan bahwa Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I berada di kuadran III dimana yayasan masih mempunyai kelemahan dan ancaman meskipun kekuatan dan peluang juga dimiliki. Namun setelah diperbandingkan ternyata kelemahan dan ancaman masih lebih banyak. Artinya bahwa yayasan harus menghilangkan kelemahan-kelemahannya dengan membenahi SDM-nya dan harus menghindari dari ancamannya. Oleh karena itu, yayasan perlu mengadakan peningkatan sistem informasi sumber daya manusia pada subsistem input sehingga menghasilkan output subsistem yang mampu memberi informasi yang menunjang manajemen dalam melakukan restrukturisasi sebagai strategi untuk meningkatkan kualitas SDM-nya.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan memberikan kesimpulan bahwa sistem informasi sumber daya manusia yang diterapkan di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan I perlu disempurnakan dengan cara menambah subsistem input, database dan subsistem output yang diperjelas sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan. Dari sistem informasi sumber daya manusia yang baru akan diperoleh subsistem input yang menghasilkan subsistem output yang dapat mensuplai informasi pada manajemen sehingga dapat menunjang strategi restrukturisasi downscooping.

Kata Kunci : sistem informasi sumber daya manusia, strategi SDM, SWOT, downscooping.

Abstract

This thesis researched into the human resources information system employed at the Yohanes Gabriel Foundation Chapter I. The components described in the theory of the human resources information system by McLeod were available and applied accordingly at the foundation, including the input system, database, and output system. As it all was still done conventionally, some upgrading measures were required. This was necessary in view of the increasingly intense competition in education since many upcoming educational institutions had offered programmes and facilities more attractive to the consumers.

A well organized human resources information system would greatly help the foundation deal properly with its competitors particularly in selecting the ideal strategy to gain higher quality in human resources.

The problem was how to form the most suitable information system for the Yohanes Gabriel Foundation Chapter I in improving the quality of its manpower.

The theories adapted in this research were related to human resources information system and the quality of services rendered by the personnel involved. The supporting elements were the analyses of data, of SWOT and restructurisation.

This research used the descriptive method by making the best use of qualitative data. The data collected in this study came from teachers, employees, and kindergarten children up to and including students of senior high schools. The data were also gathered by perusal of documents and questionnaires.

Result reached by the analysis of SWOT diagrammes showed that the Yohanes Gabriel Foundation occupied quadrant III with weaknesses and hazards, though strength and effectiveness were apparent. Comparisons revealed much more weaknesses and hazards. This meant that the foundation had to get rid of its weaknesses and to move cautiously to avoid hazards. The foundation therefore had to upgrade its human resources information system at the stage of input subsystem so as to generate an output subsystem capable of supplying information that could support the management in the restructurisation as a strategy to improve its personnel quality.

The results of analyses and discussions came to the conclusion that the human resources information system at the Yohanes Gabriel Foundation Chapter I required improvements by incorporating more definitive input subsystem, database and output subsystem able to supply the requisite data. The new system would then bring about an input subsystem producing in turn an output subsystem capable of supplying information to the management in order to support the strategy of downscoping restructurisation.

Key words: Human resources information system, human resources strategy, SWOT, downscoping.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSYARATAN GELAR.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAKSI.....	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1.Jasa	7
2.1.1. Pengertian Jasa	7
2.1.2. Strategi Pemasaran untuk Perusahaan Jasa	8
2.1.3. Megelola Kualitas Jasa	9
2.2.Identifikasi Lingkungan	11
2.2.1. Lingkungan Internal	12
2.2.2 Lingkungan Eksternal	12
2.2.3. Strategi Bersaing menurut Michael Porter	13
2.2.4. Analisis SWOT	14
2.2.5. Struktur dan Kontrol Organisasi	17
2.3. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	21

2.3.1. Fungsi Sumber Daya Manusia	21
2.3.2. Pengertian dan Model Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	23
2.3.2.1. Pengertian Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	23
2.3.2.2. Penjelasan Model Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	24
2.4. Total Quality Management	34
2.4.1. Kepemimpinan	34
2.4.2. Aplikasi Total Quality Human Resource Management...	39
BAB 3 ALUR PEMIKIRAN	
3.1. Fenomena Intern dan Ekstern	42
3.2. Analisis SWOT	42
3.3. Kondisi Yayasan	43
3.4. Model Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	43
3.5. Gambaran Output	43
3.6. Alternatif peningkatan mutu sumber daya manusia	43
3.7. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	44
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	
4.1. Rancangan Penelitian	45
4.2. Jenis Penelitian	46
4.3. Pembatasan Penelitian	47
4.4. Jadwal Penelitian	48
4.5. Proses Penelitian	48
4.6. Cara Memperoleh Data	50
4.7. Penentuan Responden	50
4.8. Anaisis dan Pengujian Data	51
4.9. Langkah Analisis	53
4.10. Harapan Hasil Penelitian.....	55
BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN	
5.1. Gambaran Umum Yayasan Yohanes Gabriel	58
5.1.1. Sejarah Singkat.....	58

5.1.2. Ciri Khas Pendidikan Katolik	59
5.1.3. Lokasi Yayasan	61
5.1.4. Struktur Organisasi Yayasan	63
5.1.5. Perkembangan Siswa	69
5.1.6. Data Kelayakan dan Kewenangan Mengajar	72
5.2. Fenomena Intern dan Ekstern	74
5.2.1. Fenomena Intern	74
5.2.2. Fenomena Ekstern	77
5.3. Kondisi Sumber Daya Yayasan	77
5.3.1. Gambaran Kondisi SDM Yayasan	77
5.3.1.1. Data Pegawai	78
5.3.1.2. Data Kelayakan Mengajar	79
5.3.1.3. Data Evaluasi Kinerja Guru	79
5.3.1.4. Data Profil Sekolah	80
5.3.2. Fungsi SDM di Yayasan Yohanes Gabriel	82
5.4. Model Sistem Informasi SDM di Yayasan Yohanes Gabriel ...	85
BAB 6 PEMBAHASAN	
6.1. Analisis Data	97
6.1.1. Menyusun Tabel Data Penelitian	97
6.1.2. Menghitung Koefisien Korelasi	101
6.2. Analisis SWOT	103
6.2.1. Kondisi Internal	103
6.2.2. Kondisi Eksternal	104
6.2.3. Diagram Analisis SWOT	105
6.2.4. Pendekatan Matriks SWOT	105
6.3. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	116
6.3.1. Subsistem Input	116
6.3.2. Database	116
6.3.3. Subsistem Output	120
BAB 7 SIMPULAN DAN SARAN	
7.1. Simpulan	127
7.2. Saran	128

DAFTAR PUSTAKA	130
----------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Empat Faktor Strategi Bersaing	14
2.2. Restrukturisasi dan Hasilnya.....	17
2.3. Pola Pertumbuhan Strategi dan Struktur	19
2.4. Diagram Fungsi SDM	22
2.5. Model Sistem Informasi SDM	24
3.1. Alur Pikir Penelitian.....	41
4.1. Diagram Analisis SWOT	55
5.1. Struktur Organisasi Yayasan.....	63
5.2. Grafik Jumlah Siswa Perwakilan I	70
5.3. Grafik Jumlah Siswa Perwakilan II.....	70
5.4. Grafik Jumlah Siswa Perwakilan III	71
5.5. Grafik Jumlah Siswa Perwakilan IV	72
5.6. Fungsi SDM Yohanes Gabriel	83
5.7. Model SDM Yayasan Yohanes Gabriel.....	85
5.8. Sistem Informasi Akuntansi.....	88
5.9. Mekanisme Sistem Penelitian SDM.....	89
6.1. Grafik Korelasi.....	102
6.2. Diagram SWOT	105
6.3. Struktur Organisasi Yayasan Pusat	109
6.4. Struktur Organisasi Pelaksana Harian.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Jumlah Sekolah	2
4.1. Jadwal Penelitian.....	48
4.2. Tabel Subsistem input	53
4.3. Tabel Subsistem output	53
4.4. Tabel Kinerja Guru dan Karyawan	53
4.5. Faktor Intern dan Ekstern Yayasan	54
5.1. Daftar Koordinator Unit Perwakilan I	61
5.2. Daftar Koordinator Unit Perwakilan II	62
5.3. Daftar Koordinator Unit Perwakilan III	62
5.4. Daftar Koordinator Unit Perwakilan IV	62
5.5. Perkembangan Jumlah Siswa 5 Tahun Terakhir Perwakilan I.....	69
5.6. Perkembangan Jumlah Siswa 5 Tahun Terakhir Perwakilan II	70
5.7. Perkembangan Jumlah Siswa 5 Tahun Terakhir Perwakilan III.....	71
5.8. Perkembangan Jumlah Siswa 5 Tahun Terakhir Perwakilan IV.....	71
5.9. Data Kelayakan dan Kewenangan Mengajar	73
5.10. Persentase Kelayakan dan Kewenangan	73
5.11. Persentase Jumlah Guru Menurut Kelayakan dan Kewenangan.....	74
5.12. Jumlah Guru/Pegawai Tahun 2002/2003	78
5.13. Perbedaan Fasilitas Menurut Status Kepegawaian.....	78
5.14. Persentase Kelayakan dan Kewenangan Mengajar Perwakilan I – IV	79
5.15. Data Sekolah Menurut Profil Sekolah.....	81
6.2. Data Hasil Penelitian.....	97

6.2. Kondisi Internal Yayasan 104

6.3. Tabel ETOP..... 104

6.4. Matriks SWOT 106

DAFTAR LAMPIRAN

1. Analisis Data Subsistem input
2. Analisis Data Subsistem output
3. Analisis Data Kinerja Guru dan Karyawan
4. Kuesioner Input
5. Kuesioner Output
6. Kuesioner Kinerja Guru dan Karyawan
7. Reliability Angket Input
8. Reliability Angket Output
9. Reliability Angket Kinerja
10. DP3 Edukatif
11. DP3 Non Edukatif
12. Format Keuangan

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis oleh : Th. Dina Ari Anugerwati ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Surabaya, 25 Agustus 2004

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, Ak.