BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan 100 sampel yaitu perawat rumah sakit swasta di Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja perawat rumah sakit swasta di Surabaya . Berdasarkan hasil dari pengujian hipotesis dan pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat di rumah sakit swasta di Surabaya. Sehingga dengan adanya komunikasi yang baik dapat menjalin hubungan yang baik antar para perawat, dengan demikian dapat menghasilkan peningkatan kinerja.
2. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat di rumah sakit swasta di Surabaya. Sehingga dengan memberikan motivasi yang tinggi kepada perawat dapat mempengaruhi kualitas kinerja perawat tersebut dan dapat meningkatkan kualitas kinerja pegawai tersebut
3. Komunikasi dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat di rumah sakit swasta di Surabaya. Sehingga dengan adanya proses komunikasi yang efektif serta motivasi yang cukup baik kepada perawat dapat meningkatkan kualitas kinerja karyawan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

a.) Bagi akademisi dan peneliti lainnya di masa yang akan datang, penelitian ini diharapkan bisa dijadikan bahan acuan jika melakukan penelitian mengenai hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi, motivasi, dan kinerja karyawan atau penelitian yang kurang lebih hampir serupa dengan penelitian ini.

b.) Untuk peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang secara teori berhubungan dengan variabel yang ada di penelitian ini.

5.2.2 Saran Praktis

Saran praktis yang dapat diberikan kepada kepala perawat rumah sakit swasta di Surabaya berdasarkan masing-masing variabel penelitian ini adalah:

- a.) Komunikasi

Komunikasi dapat ditingkatkan dengan cara menjalin hubungan yang baik di antara kepala perawat ke perawat serta antara perawat dengan perawat lainnya. Ada baiknya komunikasi juga dilakukan di luar pekerjaan antara sesama perawat rumah sakit swasta di Surabaya, sehingga tidak ada rasa sungkan antara pegawai satu dengan yang lainnya dengan begitu komunikasi antar perawat bisa terjalin dengan baik.

b.) Motivasi

Sebaiknya kepala perawat dapat memberikan reward kepada para perawat rumah sakit swasta di Surabaya apabila mereka melakukan pekerjaan dengan baik, dengan adanya reward yang diberikan maka motivasi para perawat pun akan muncul dan dengan adanya motivasi tersebut para perawat dapat bekerja secara optimal.

c.) Kinerja

Peningkatan kinerja dapat diwujudkan dengan dilakukannya komunikasi yang baik antara kepala perawat dengan perawat lain serta pemberian motivasi yang tinggi agar para perawat terpacu untuk meningkatkan kinerjanya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, Sri. 2002. "Managing Productive Performance Appraisal: Sebuah Upaya Menjawab Kebutuhan Penilaian Kinerja Karyawan Yang Bebas KKN", *Jurnal: Siasat Bisnis*, No. 7 Vol 1 Th 2002, FE UII Yogyakarta, Hal. 93-111.
- Dessler, Gary. 2009, *Manajemen SDM* : buku 1. Jakarta: Indeks.
- Doll, William. et al., 1994. A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *MIS Quarterly*, Vol. 18, No. 4 (Dec., 1994), pp. 453-461.
- Endang, Sri Astuti Resminingsih. 2010. *Bahan Dasar Untuk Pelayanan Konseling Pada Satuan Pendidikan Menengah* Jilid 1. Jakarta: PT Grasindo.
- Ghozali, Imam. 2011. "*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*". Semarang: Badan Penerbit Diponegoro.
- Gomes, F.C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : ANDI.
- Hair, dkk. 2006. *Multivariate Data Analysis Pearson International* Edition 6. New Jersey.
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu . 2014. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, A. Aziz. 2010. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Ika, Agustina. 2009. Faktor-faktor Motivasi yang mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Gaya Manunggal Kresitama. *Jurnal Aplikasi Ekonomi*, 2(5): 64-76.
- Istijanto. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Prenhalindo.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3. Penerbit Erlangga.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* : Cetakan Pertama. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Mangkunegara, Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, Prabu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mariani, L.M dan Sariyathi N.K . 2017. Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Peguyangan di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*. 6(7): 3540-3569.
- Mathis.L.R dan Jackson.H.J. 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Buku kedua.
- Rigdon, E.E., & Ferguson. 1991. The performance of the polychoric correlation coefficient and selected fitting function in confirmatory factor analysis with ordinal data, *Journal of Marketing Research*, 28, November, 491-497.
- Robbins, S.P dan Judge T.A . 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Salemba Empat.

- Rusmawati, Yunni .2016. Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT ANDALAN PASIFIC SAMUDRA di Surabaya. *Jurnal EKBIS*. XV(1): 749.
- Silalahi, A.G. 2003. *Metode Penelitian dan Studi Kasus*. Sidoarjo: CV Citra Media.
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, H. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi II. Penerbit STIE YKPN, Yogyakarta.
- Simanjuntak. 2005. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sriwidodo, Untung dan Haryanto A.B. 2010. Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*. 4(1): 47-57.
- Standar Kompetensi Perawat Indonesia, 2012*.
- Sugiyono. 2009. *Statistika untuk Penelitian dan Aplikasinya Dengan SPSS*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, Aftoni. 2002, "Peran Budaya Organisasional Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan". *Jurnal: Benefit Ekonomi dan Bisnis*, FE Universitas Ahmad Dahlan, Vol. 6., No.2, Desember, Yogyakarta, p.120-129.
- Suwarto, 2002, *Perilaku Keorganisasian*, Edisi Kedua, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.
- Yamin, Sofyan dan Kurniawan.H. 2009. *SPSS COMPLETE: Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan software SPSS*. Jakarta: Salemba Infotek.