

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Terdapat 46 bentuk *waste* yang teridentifikasi pada proses pembelajaran dan delapan diantaranya merupakan *waste* kritis atau *waste* yang sering muncul di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) kampus Kalijudan. Delapan *waste* tersebut adalah ditemukannya dokumen yang tidak dapat diakses, dosen mengerjakan tugas administrasi di luar jam kerja, keterlambatan mahasiswa dalam mengumpulkan tugas, dosen mendapatkan pekerjaan/tugas berupa mengajarkan materi yang tidak sesuai dengan bidang keilmuannya, adanya kesalahan dosen dalam mengirimkan dokumen/berkas antar unit kerja, penyimpanan soal-soal ujian tahun sebelumnya, ruang kerja dosen yang tidak rapi, dan penerimaan informasi melalui lebih dari satu saluran informasi (*WhatsApp*, *email*, *hard copy*, dan lain-lain).
2. Terdapat tiga jenis *waste* yang paling penting untuk diilangkan terlebih dahulu, yaitu *waste* dengan jenis *overproduction*, *defect*, dan *non-utilized talent* yang mampu mempengaruhi kemunculan jenis *waste* lainnya masing-masing sebesar 16,83%, 15,84% dan 15,84%
3. Akar penyebab timbulnya *waste* jenis *overproduction* adalah adanya keinginan dosen untuk melayani mahasiswa dengan baik, untuk *waste* dengan jenis *defect* adalah banyaknya tugas yang harus diselesaikan oleh seorang dosen dan untuk *waste*

dengan jenis *non-utilized talent* disebabkan karena dibutuhkan *output* mahasiswa yang berkualitas.

6.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian berikutnya. Penelitian ini sebatas pada proses pengajaran saja dan untuk penelitian berikutnya dapat dilakukan penelitian untuk proses lainnya yang ada di layanan pendidikan. Tidak hanya itu, asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah hubungan antar *waste* yang ada di layanan pendidikan hampir sama dengan hubungan yang ada di bidang manufaktur yang kemudian disesuaikan kembali. Untuk penelitian berikutnya dapat digali lebih jauh mengenai hubungan antar jenis *waste* yang sesungguhnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adyatama, A., & Handayani, U. N. (2018). Perbaikan Kualitas Menggunakan Prinsip Kaizen dan 5 Why Analysis: Studi Kasus pada Painting Shop Karawang Plant 1, PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia. *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 169-176.
- Arnando, Faly (2015). *Analisis Waste dan Peningkatan Kualitas pada Proses Produksi Pengolahan Stainless Steel dengan Pendekatan Lean Manufacturing (Studi Kasus: PT. X)*. Undergraduate Thesis, Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Arum, Lutfia Puspa Indah. *Perbaikan Proses Produksi dengan Menggunakan Metode Lean Manufacturing di PT. ABC*. Thesis, Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Balzer , W. K., Francis , D. E., Krehbiel, T. C., & Shea, N. (2016). A Review and Perspective on Lean in Higher Education . *Quality Assurance in Education*, 442-462.
- Darmadi, H. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Oliveira, R. I., Sousa, S. O., & de Campos, F. C. (2018). Lean Manufacturing Implementation: Bibliometric Analysis 2007–2018. *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*.
- Dixit, A., Dave , V., & Singh, A. P. (2015). Lean Manufacturing: An Approach for Waste Elimination. *International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT)* , 532-536.
- Douglas, J. A., Antony , J., & Douglas , A. (2015). Waste Identification and Elimination in HEIs: The Role of Lean Thinking . *International Journal of Quality & Reliability Management*, 970-981.

- Gelmez, E., Özceylan, E., Mete, S., & Durmuşoğlu, A. (2020). An Empirical Research on Lean Production Awareness: The Sample of Gaziantep. *International Journal of Global Business and Competitiveness*, 10-22.
- Godelva, Ivena (2020). *Pemilihan Supplier Kemasan Sepatu dengan Pendekatan DEMATEL, ANP, dan Weighted Zero One Goal Programming*. Undergraduate Thesis, Widya Mandala Catholic University Surabaya.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., . . . Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Harliwantip. (2014). Analisa Lean Service Guna Mengurangi Waste Pada Perusahaan Daerah Air Minum Banyuwangi. *Spektrum Industri*.
- Hartanti, L. P., Mulyana, I. J., & Hartiana, T. I. (2020). Waste in Higher Education Institution : A Systematic Literature Review. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 16-22.
- Hines, P., & Taylor, D. (2000). *Going Lean*. Cardiff: Lean Enterprise Research Centre, Cardiff Business School .
- Höfer, S., & Naev, J. (2017). The Application of Lean Management in Higher Education. *International Journal of Contemporary Management*, 63-80.
- Kang, P. S., & Manyonge , L. M. (2014). Exploration of Lean Principals in Higher Educational Institutes – Based on Degree of Implementation and Indigence. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 831-838.

- Kazancoglu, Y., & Ozkan-Ozen , Y. D. (2019). Lean in Higher Education: A Proposed Model for Lean Transformation in a Business School with MCDM Application. *Quality Assurance in Education*.
- Likumahwa, Hendra Okta (2020). *Identifikasi waste di industri paku dengan pendekatan lean manufacturing*. Undergraduate thesis, Widya Mandala Catholic University Surabaya.
- Octaviany, I. N., Yanuar, A. A., & Rendra , M. (2017). Penerapan Lean Manufacturing Untuk Meminimasi Waste Waiting Pada Proses Produksi Hanger Sample di CV. ABC Offset . *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri* , 76-83.
- Okfalisa, Anugrah, S., Anggraini, W., Absor, M., Fauzi, S., & Saktioto. (2018). Integrated Analytical Hierarchy Process and Objective Matrix in Balanced Scorecard Dashboard Model for Performance Measurement. *TELKOMNIKA*, 2703-2711.
- Rawabdeh, I. A. (2005). A Model for the Assessment of Waste in Job Shop Environment. *International Journal of Operations & Production Management*, 800-822.
- Robinson , M., & Yorkstone , S. (2014). Becoming a Lean University: The Case of the University of St Andrews. *Leadership and Governance in Higher Education*, 42-72.
- Ryan, T. (2012). *Sample Size Determination and Power*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Satria, T., & Yuliawati, E. (2018). Perancangan Lean Manufacturing dengan Menggunakan Waste Assessment Model (WAM) dan VALSAT untuk Meminimumkan Waste (Studi Kasus: PT. XYZ). *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 55-63.

- Segura, M. G., Oleghe, O., & Salonitis, K. (2019). Analysis of Lean Manufacturing Strategy Using System Dynamics Modelling of a Business Model. *International Journal of Lean Six Sigma*.
- Suparno, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Fisika*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Syafira, Audra Delsi (2019). *Analisa Lean Manufacturing untuk Mengurangi Waste di Toko Rotte Pekanbaru*. Undergraduate thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Zighan, S., & EL-Qasem, A. (2020). Lean Thinking and Higher Education Management: Revaluing the Business School Programme Management. *International Journal of Productivity and Performance Management*.