

**LAPORAN STUDI LITERATUR**  
**IMPLEMENTASI *CROSS-DOCKING* DALAM BIDANG**  
**INDUSTRI MAKANAN DAN KESEHATAN**



Disusun oleh:

Nama : Evelyn Y. Krisanti      NRP : 5303017013

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Studi Literatur dengan judul **Implementasi *Cross-Docking* dalam Bidang Industri Makanan dan Kesehatan** telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Evelyn Yuniar Krisanti

NRP : 5303017013

telah menyelesaikan sebagian kurikulum Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 16 Januari 2021

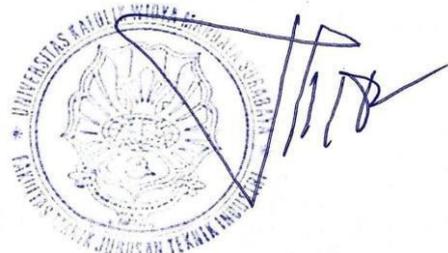
Dosen Pembimbing



Lusia Permata Sari H., S.T., M.Eng

NIK. 531 20 1080

Ketua Jurusan



Ir. Ig. Jaka Mulyana, S.T.P., M.T., IPM.

NIK. 531 98 0325

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Studi Literatur dengan judul **IMPLEMENTASI *CROSS-DOCKING* DALAM BIDANG INDUSTRI MAKANAN DAN KESEHATAN** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Laporan Studi Literatur ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa Laporan Studi Literatur ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.



Surabaya, 16 Januari 2021  
Yang menyatakan,

Evelyn Yuniar Krisanti  
5303017013

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

### LAPORAN STUDI LITERATUR

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Evelyn Yuniar Krisanti

NRP : 5303017013

Menyetujui Laporan Studi Literatur saya dengan judul **IMPLEMENTASI *CROSS-DOCKING* DALAM BIDANG INDUSTRI MAKANAN DAN KESEHATAN** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Studi Literatur ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Surabaya, 16 Januari 2021

Yang bersangkutan,

Evelyn Yuniar Krisanti

5303017013

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Studi Literatur dalam dengan judul “Implementasi *Cross-Docking* dalam Bidang Industri Makanan dan Kesehatan” dengan baik. Penulisan Laporan Studi Literatur ini merupakan syarat wajib yang harus ditempuh untuk dapat menyelesaikan kerja praktek. Pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah untuk syarat wajib yang harus ditempuh dalam program studi S1 Jurusan Teknik Industri. Selain untuk menuntaskan program studi yang penulis tempuh, penyusunan Laporan Studi Literatur ini dapat menambah wawasan penulis.

Dalam penulisan Laporan Studi Literatur ini penulis menyadari banyak hambatan dan kekurangan. Namun akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Studi Literatur ini dengan baik meskipun banyak kekurangan. Banyak pihak yang mendukung demi terselesaikannya Laporan Studi Literatur ini. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Suryadi Ismadji, M.T., Ph.D., IPM., ASEAN Eng selaku Dekan Fakultas Teknik yang mengizinkan untuk dilakukannya kerja praktek
2. Bapak Ir. Ig. Jaka Mulyana, S.T.P., M.T., IPM selaku Ketua Jurusan Teknik Industri
3. Ibu Lusia Permata Sari Hartanti, S.T., M.Eng selaku pembimbing kerja praktek yang selalu mengingatkan dan membimbing penulis
4. Bapak Dr. Ivan Gunawan, S.T., M.T selaku dosen pengajar untuk mata kuliah kerja praktek
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dalam doa
6. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2017 yang saling mendukung
7. Serta teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Laporan Studi Literatur ini

Penulis menyadari sepenuhnya banyak kekurangan maupun kesalahan dalam pengerjaan Laporan Studi Literatur ini. Besar harapan penulis untuk dapat

menerima kritik dan saran sebagai bahan masukan agar Laporan Studi Literatur ini lebih baik lagi. Penulis juga berharap Laporan Studi Literatur ini berguna untuk kedepannya.

Surabaya, 16 Januari 2020

Evelyn Yuniar Krisanti

5303017013

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II DASAR TEORI</b> .....	4
2.1 Distribusi .....	4
2.2 Manajemen Distribusi dan Transportasi.....	6
2.3 <i>Cross Docking</i> .....	6
2.3 Efektivitas dalam Distribusi.....	7
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	8
3.1 Menentukan Topik Pembahasan.....	9
3.2 Menentukan Jenis Literatur .....	9
3.3 Pencarian Sampel Literatur .....	9
3.4 Pemilihan Data.....	9
3.5 Penetapan Jurnal .....	10
3.6 Pembahasan dan Diskusi.....	10
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN DISKUSI</b> .....	11
4.1 Pembahasan .....	11
4.1.1 Studi Kasus 1: Industri Makanan .....	11
4.1.2 Studi Kasus 2 : Bidang Kesehatan .....	12
4.2 Diskusi.....	14
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	18

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
-----------------------------	-----------

## ABSTRAK

Persaingan dunia bisnis semakin ketat pada masa ini. Perusahaan diharapkan mampu bersaing dengan perusahaan kompetitor agar dapat bertahan di pasar. Permintaan kosumen yang semakin beragam menuntut perusahaan mengatur strategi yang sesuai. Tidak hanya di bidang manufaktur, bidang kesehatan juga memerlukan strategi distribusi yang sesuai. Melihat obat-obatan yang dibutuhkan oleh pasien beragam. Strategi distribusi yang dibahas dalam studi literatur ini mengenai implementasi *cross-docking*. Tujuan dari studi literatur ini adalah untuk mengetahui pengimplementasian *cross-docking* dalam bidang makanan dan kesehatan. Diberikan dua jurnal utama yang mendukung topik bahasan. Hasil menunjukkan industri makanan mampu meminimalkan biaya distribusi sebesar 2.5% dan rumah sakit (kesehatan) mampu mengurangi waktu penyelesaian (*lead time*) sebesar 41%.