

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA
(BEI) DENGAN *COMPETITIVE ADVANTAGE*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



**OLEH :
JEANNE D'ARC DYAH AYU RETNOWULAN
3203016038**

**JURUSAN AKUNTANSI S1
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020**

PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA
(BEI) DENGAN *COMPETITIVE ADVANTAGE*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH :
JEANNE D'ARC DYAH AYU RETNOWULAN
3203016038

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA
(BEI) DENGAN *COMPETITIVE ADVANTAGE*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

OLEH :
JEANNE D'ARC DYAH AYU RETNOWULAN
3203016038

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Dr.Dian Purnama Sari, SE., MSA.
NIDN. 0730128502
Tanggal: 16 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh : Jeanne D'arc Dyah Ayu Retnowulan NRP 3203016038
telah diuji pada tanggal 07 Januari 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji :



Dr. Dian Furnama Sari, SE., MSA.
NIDN. 0730128502

Mengetahui,

Dekan



Dr. Iodovicus Lasdi, MM., Ak., CA, CPA.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan Akuntansi



S. Patricia Febrina D, SE., MA.
NIDN. 0711028601

**PERSYARATAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jeanne D'Arc Dyah Ayu Retnowulan

NRP : 3203016038

Judul Skripsi : Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan *Competitive Advantage* Sebagai Variabel *Intervening*.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolis Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Desember 2020

Yang menyatakan,

 

(Jeanne D'Arc Dyah Ayu Retnowulan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat – Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan *Competitive Advantage* Sebagai Variabel *Intervening*”. Skripsi ini dibuat sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis tidak akan berhasil dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan, bimbingan, dukungan serta doa oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ini menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
4. Ibu Dr. Dian Purnama Sari, SE., MSA. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah bersedia menyediakan dan meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan masukan dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama masa perkuliahan..
6. Orang tua, keluarga, teman – teman penulis yang memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk semuanya, segala doa, dorongan serta dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh

karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan semua kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 16 Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Pengembangan Hipotesis	22
2.4 Model Penelitian.....	24
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	28
3.6 Analisis Data	29
 BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2 Deskripsi Data	36
4.3 Hasil Analisis Data	38
4.4 Pembahasan	49
 BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	 52
5.1 Simpulan	52
5.2 Keterbatasan	52
5.3 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Klasifikasi dan Komponen Intellectual Capital.....	12
Tabel 2.2 Perbandingan penelitian terdahulu dengan Penelitian saat ini	21
Tabel 4.1 Pemilihan Sampel.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	37
Tabel 4.3 Hasil uji Normalitas	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Kelayakan Model.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik t.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Sobel	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap <i>Competitive Advantage</i>	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik t Pengaruh <i>Competitive Advantage</i> Memediasi Hubungan <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Sobel	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Penelitian	24
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Analisis Jalur	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Sampel Penelitian	57
Lampiran 2. Hasil Uji statistik Deskriptif	58
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas (Persamaan 1).....	58
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas (Persamaan 2).....	59
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas (Persamaan 3).....	60
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas (Persamaan 4).....	61
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas (Persamaan 5).....	62
Lampiran 8. Hasil Uji Heterokedastisitas (Persamaan 1)	62
Lampiran 9. Hasil Uji Heterokedastisitas (Persamaan 2)	63
Lampiran 10. Hasil Uji Heterokedastisitas (Persamaan 3)	63
Lampiran 11. Hasil Uji Heterokedastisitas (Persamaan 4)	63
Lampiran 12. Hasil Uji Heterokedastisitas (Persamaan 5)	64
Lampiran 13. Hasil Uji Multikolinearitas (Persamaan 1)	64
Lampiran 14. Hasil Uji Multikolinearitas (Persamaan 2)	64
Lampiran 15. Hasil Uji Multikolinearitas (Persamaan 3)	65
Lampiran 16. Hasil Uji Multikolinearitas (Persamaan 4)	65
Lampiran 17. Hasil Uji Multikolinearitas (Persamaan 5)	66
Lampiran 18. Hasil Uji Autokorelasi (Persamaan 1).....	66
Lampiran 19. Hasil Uji Autokorelasi (Persamaan 2).....	66
Lampiran 20. Hasil Uji Autokorelasi (Persamaan 3).....	67
Lampiran 21. Hasil Uji Autokorelasi (Persamaan 4).....	67
Lampiran 22. Hasil Uji Autokorelasi (Persamaan 5).....	67
Lampiran 23. Hasil Uji Analisis Regresi Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan (ROA)	68
Lampiran 24. Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan (ROE)	69
Lampiran 25. Hasil Uji Analisis Regresi Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap <i>Competitive Advantage</i>	69
Lampiran 26. Hasil Uji Analisis Regresi Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan (ROA) melalui <i>Competitive Advantage</i>	70
Lampiran 27. Hasil Uji Analisis Regresi Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan (ROE) melalui <i>Competitive Advantage</i>	71
Lampiran 28. Hasil Uji Sobel (ROA)	72
Lampiran 29. Hasil Uji Sobel (ROE).....	73

ABSTRAK

Competitive advantage merupakan strategi bagi perusahaan sebagai indikasi bahwa perusahaan mampu menciptakan nilai dari pengelolaan sumber daya. *Intellectual Capital* adalah aset tak berwujud yang mampu meningkatkan produktivitas dan kemampuan perusahaan dan *intellectual capital* ini mencakup semua pengetahuan karyawan, organisasi dan kemampuan perusahaan untuk menciptakan nilai tambah. Penerapan *intellectual capital* yang baik adalah mampu membawa perusahaan untuk meningkatkan sumber daya manusia serta pemanfaatan hubungan dengan relasi lebih baik dan dapat menciptakan keunggulan bersaing yang mumpuni sehingga mampu meningkatkan kinerja perusahaan. Kinerja keuangan adalah pencapaian manajemen dalam mengelola kekayaan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja keuangan dengan *competitive advantage* sebagai variabel *intervening*. Objek penelitian adalah perusahaan perbankan yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia (BEI) pada tahun 2016-2019. Sampel yang dipilih menggunakan *purposive sampling*. Berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan maka didapat 28 sampel yang telah memenuhi kriteria. Pada penelitian ini teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan *intellectual capital* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja keuangan, dan *intellectual capital* berpengaruh signifikan positif terhadap *competitive advantage*, serta *competitive advantage* dapat memediasi *intellectual capital* terhadap kinerja keuangan.

Kata kunci: *Intellectual capital*, kinerja keuangan, *return on asset* , *return on equity*, *competitive advantage*

THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL CAPITAL ON THE FINANCIAL PERFORMANCE OF BANKING COMPANIES LISTED ON THE INDONESIA STOCK EXCHANGE (IDX) WITH COMPETITIVE ADVANTAGE AS AN INTERVENING VARIABLE

ABSTRACT

Competitive advantage is a strategy for the company as an indication that the company is able to create value from resource management. Intellectual Capital is an intangible asset capable of increasing the productivity and ability of the company and intellectual capital that includes all the knowledge of employees, organization and the ability of the company to create added value. The application of good intellectual capital is able to bring the company to improve human resources and the utilization of relationships with better relationships and can create a qualified competitive advantage so as to improve the company's performance. Financial performance is the achievement of management in managing the company's wealth.

This study aims to test and analyze the influence of intellectual capital on financial performance with competitive advantage as intervening variables. The research object is a banking company listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) in 2016-2019. The sample is selected using purposive sampling. Based on the criteria that have been determined, 28 samples were obtained that have met the criteria. In this research data analysis techniques used are path analysis.

The results of this study showed that intellectual capital has a significant positive effect on financial performance, and intellectual capital has a significant positive effect on competitive advantage, as well as competitive advantage can mediate intellectual capital on financial performance.

Keywords: Intellectual capital, financial performance, return on asset, return on equity, net profit margin, competitive advantage.