

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INSENTIF
TERHADAP EFEK NEGATIF DARI KONFLIK
DALAM GRUP *FAULTLINE* TERKAIT
UPAYA INDIVIDU



OLEH :
DANIEL SEBASTIAN
3203017170

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INSENTIF
TERHADAP EFEK NEGATIF DARI KONFLIK
DALAM GRUP *FAULTLINE* TERKAIT
UPAYA INDIVIDU

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
DANIEL SEBASTIAN
3203017170

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INSENTIF
TERHADAP EFEK NEGATIF DARI KONFLIK
DALAM GRUP *FAULTLINE* TERKAIT
UPAYA INDIVIDU**

Oleh:
DANIEL SEBASTIAN
3203017170

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



Dr. Teodora Winda Mulia, SE., M.Si., Ak., CA, CPA
NIDN 0710127702
Tanggal: 03 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Daniel Sebastian NRP 3203017170

Telah diuji pada tanggal 21 Desember 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Teodora Winda Mulia, SE., M.Si., Ak., CA, CPA
NIDN. 0710127702

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi, MM., Ak., CA, CPA
NIDN. 071309703

Ketua Program Studi Akuntansi S1



S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA
NIDN. 0711028601

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daniel Sebastian

NRP : 3203017170

Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Sistem Insentif terhadap Efek Negatif dari Konflik dalam Grup Faultline terkait Upaya Individu

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 Desember 2020

Yang menyatakan



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas berkat serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyelesaian tugas akhir ini tentu saja tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., M.A. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dr. Teodora Winda Mulia, SE., M.Si., Ak., CA, CPA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran selama membimbing penulis dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. J. Th. Budianto, SE, ST, MM, Ak., QIA selaku Dosen Wali yang telah memberi arahan akademik kepada peneliti dari awal hingga akhir semester selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Bisinis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkulihan berlangsung.
7. Kedua orang tua penulis, Tan Tji Seng dan Lo Mo Kieng yang telah memberikan dukungan moral dan materiil, serta segala doa yang diucapkan untuk penulis.
8. Kepada rekan kerja magang penulis Sinray Co yang mendukung penulis dalam proses penyelesaian skripsi.

9. Teman-teman penulis Jodoh Now Showing, yang selalu mendukung penulis selama proses kuliah dan pengerjaan tugas akhir skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan Jangan Salah Grup yang selalu memberi semangat, memberikan keceriaan dan dukungan selama proses kuliah dan pengerjaan skripsi.
11. Teman-teman BEM FB angkatan 16 dan 18 yang sudah menghibur dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada seluruh teman dan pihak-pihak yang terlibat yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas seluruh bantuan serta dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segera kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Surabaya, 04 Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Pengembangan Hipotesis	20
2.4 Rerangka Konseptual	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pemilihan Sampel dan Pengumpulan Data	26
3.2 Desain Penelitian	26
3.3 Variabel-Variabel Penelitian	27
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.5 Tugas dan Prosedur Eksperimen	28
3.6 Analisis Data	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	30
4.2 Deskripsi Data	31
4.3 Analisis Data	33
4.4 Pembahasan	39
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	43
5.2 Keterbatasan	43
5.3 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Desain Eksperimental Faktorial <i>Between Subject</i> 2x2	27
Tabel 4.1 Tabel Jumlah Partisipan	31
Tabel 4.2 Tabel Usia Partisipan	31
Tabel 4.3 Tabel Data Angkatan Partisipan	32
Tabel 4.4 Tabel Data Demografis	32
Tabel 4.5 Tabel IPK Partisipan	33
Tabel 4.6 Tabel Hasil <i>Manipulation Checks</i>	34
Tabel 4.7 <i>Levene's Test of Equality of Error Variances^a Faultlines</i>	35
Tabel 4.8 <i>Levene's Test of Equality of Error Variances^a Konflik</i>	35
Tabel 4.9 <i>Levene's Test of Equality of Error Variances^a Insentif</i>	35
Tabel 4.10 <i>Test of Between Subjects Effects Faultlines</i>	36
Tabel 4.11 Rata-Rata Kategorial <i>Faultlines</i>	37
Tabel 4.12 <i>Test of Between Subjects Effects Konflik</i>	37
Tabel 4.13 Rata-Rata Kategorial Konflik	38
Tabel 4.14 <i>Test of Between Subjects Effects Insentif</i>	38
Tabel 4.15 Rata-Rata Kategorial Insentif	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Output Anova

ABSTRAK

Komposisi kelompok kerja dalam suatu organisasi sangatlah penting untuk ditentukan. Komposisi kelompok kerja yang heterogen dapat berdampak pada proses kerja, dimana kelompok yang heterogen akan dapat lebih efektif dalam penyelesaian suatu masalah atau bahkan dapat memberikan masalah bagi kelompok dengan banyaknya argumentasi dan konflik yang diciptakan. Dampak tersebut dapat tercipta karena dipengaruhi oleh kondisi yang ada disekitarnya, dimana kehadiran *faultlines* dapat mempengaruhinya. *Faultlines* sebagai garis pemisah hipotetis berdasarkan berbagai unsur yang ada pada pribadi anggota kelompok yang berpotensi dapat memecah kelompok menjadi subkelompok dapat memberikan dampak pada proses kerja kelompok dalam hal konflik dan upaya individu anggota kelompok.

Tujuan penelitian ini untuk membuktikan pengaruh *faultline* dalam konflik suatu kelompok terhadap upaya individu, dan menguji apakah insentif dapat membantu mengatasi efek negatif dari konflik terkait dengan *faultline* dalam suatu kelompok. Penelitian eksperimen ini menggunakan desain eksperimen 2 x 2 yang dilakukan pada partisipan mahasiswa S1 Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang di uji melalui uji statistik ANOVA.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kelompok kerja akan merasakan konflik yang lebih tinggi ketika terdapat *faultlines* didalam kelompok kerja daripada tidak ada *faultlines*. Dimana pada penelitian ini, ditemukan juga bahwa konflik yang tinggi akibat adanya *faultlines* berdampak pada penurunan upaya individu. Dan melalui penelitian ini pula ditemukan hasil mengenai sistem yang dapat digunakan untuk menangani masalah penurunan upaya individu akibat adanya konflik yang diciptakan *faultlines*, yakni ditemukan bahwa insentif tim dapat lebih memoderasi dampak negatif dari konflik terkait pada upaya individu.

Kata Kunci: *Faultlines, Konflik, Insentif, Upaya Individu*

ABSTRACT

The composition of the work group in an organization is very important to determine. The composition of a heterogeneous working group can have an impact on the work process, where heterogeneous groups will be more effective in solving a problem or can even cause problems for groups with many arguments and conflicts created. This impact can be created because it is influenced by the conditions around it, where the presence of faultlines can affect it. Faultlines as a hypothetical dividing line based on various elements that exist in the individual group members that can potentially break the group into subgroups can have an impact on the group work process in terms of conflict and the efforts of individual group members.

The aim of this study is to prove the effect of faultlines in a group conflict on individual efforts, and to examine whether incentives can help overcome the negative effects of conflict associated with faultlines in a group. This experimental study design using experimentation 2 x 2 conducted on student participants S1 Accounting Faculty of Business Widya Mandala Catholic University which is tested via ANOVA statistics test.

The results of this study indicate that the work group will feel higher conflict when there are faultlines in the work group than there are no faultlines. Where in this study, it was also found that high conflict due to faultlines had an impact on decreasing individual effort. And through this study also found results regarding systems that can be used to deal with the problem of decreasing individual efforts due to conflicts created by faultlines, namely that it was found that team incentives could more moderate the negative impact of conflict related to individual efforts.

Keywords: *Faultlines, Conflict, Incentives, Individual Efforts*