

PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK
PERAN, DAN KETIDAKJELASAN PERAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI KOTA SURABAYA



OLEH:

STEPHANI HARIYANTI

3203010176

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK
PERAN, DAN KETIDAKJELASAN PERAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

STEPHANI HARIYANTI

3203010176

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH STRUKTUR AUDIT, KONFLIK
PERAN, DAN KETIDAKJELASAN PERAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI KOTA SURABAYA**

Oleh:
STEPHANI HARIYANTI
3203010176

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Drs. Simon Hariyanto, M. Ak., QIA., Ak.

Tanggal: 17 - 3 - 2014

Dosen Pembimbing II,



Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak.

Tanggal: 12 - 3 - 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Stephani Hariyanti

NRP: 3203010176

Telah diuji pada tanggal 7 Maret 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

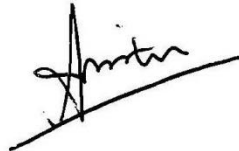


Drs. Simon Hariyanto, M. Ak., QIA., Ak

NIK. 321. 85. 0111

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A., SE., MA., BAP., Ak.

NIK. 321.03.0566



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya
Mandala Surabaya:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama :Stephani Hariyanti

NRP :3203010176

Judul Skripsi :Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan
Peran terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik
di Kota Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan UnikaWidya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 Februari 2014

Yang menyatakan



(Stephani Hariyanti)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Esa, SE., MA., BAP., AK., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs. Simon Hariyanto,M.Ak., QIA., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu RR. Puruwita,Wardani,SE., MA., Ak., selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi serta Pimpinan dan staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Orang tua penulis Yohanes Hariyanto dan Christina Lay, adik Yovita Hariyanti dan kakak Geoffrey Hariyanto, serta seluruh keluarga besar penulis yang memberikan dukungan baik secara moral, materiil, kasih sayang, serta nasihat yang berguna.
7. Rekan-rekan yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya pacar saya William Kosaladarma, Siska, Haiwei, Denoy, Lina Halim, Devi, Lingsu, Cindy, Ria, Vicky, Selina, Angel, Lily, MarshaL, Ayu, Fang-Fang, dan semua pihak yang terkait.
8. Pihak-pihak yang merasa berkepentingan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, 11 Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8

BAB 2. LANDASAN TEORI	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	18
2.3. Pengembangan Hipotesis	25
2.4. Model Penelitian	29
BAB 3. METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian	30
3.2. Identifikasi Variabel	30
3.3. Jenis dan Sumber Data	32
3.4. Metode Pengumpulan Data	32
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan	33
3.6. Teknik Analisis Data	33
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	41
4.2. Deskripsi Data Penelitian	45
4.3. Analisis Data	46
4.4. Pembahasan	57
BAB 5. SIMPUL, KETERBATASAN, DAN SARAN	60
5.1. Simpulan	60.

5.2. Keterbatasan	61
5.3. Saran	62

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang . dengan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuisisioner	43
Tabel 4.2	Profil Responden	44
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.4	Uji Validitas	48
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.6	Uji Kolmogorov-Smirnov	50
Tabel 4.7	Uji Multikolonieritas	51
Tabel 4.8	Uji Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	54
Tabel 4.9	Uji <i>Goodness of fit</i>	55
Tabel 4.10	Uji <i>t</i>	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar nama Kantor Akuntan Publik yang Bersedia Menjadi Responden
- Lampiran 2. Kuisioner
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Realibilitas
- Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Uji *Goodness of fit* dan Uji Hipotesis

ABSTRAK

Kinerja pada Kantor Akuntan Publik dan profesionalisme auditor yang berkualitas sangat dibutuhkan. Dalam mencapai hal tersebut dibutuhkan keahlian dan kemampuan khusus dari para auditor. Auditor yang memiliki sikap profesionalisme yang tinggi akan sangat berdampak pada kualitas kinerja auditor. Semakin besarnya kebutuhan jasa profesional akuntan publik, membuat profesi akuntan publik untuk lebih meningkatkan kinerjanya menjadi lebih baik lagi agar dapat menghasilkan produk audit yang dapat diandalkan bagi pihak yang membutuhkan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja auditor terhadap struktur audit, konflik peran, dan ketidakjelasan peran. variabel dependen dari penelitian ini adalah kinerja auditor sedangkan variabel independen meliputi struktur audit, konflik peran, dan ketidakjelasan peran. responden dalam penelitian ini adalah auditor pada Kantor Akuntan Publik di kota Surabaya. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda, dan hasil data diperoleh dan diolah dengan menggunakan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa struktur audit tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor namun arahnya positif, konflik peran berpengaruh terhadap kinerja auditor namun arahnya positif, dan Ketidakjelasan peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor namun arahnya positif.

Kata kunci : Struktur audit, konflik peran, ketidakjelasan peran, kinerja auditor.

ABSTRACT

Good performance and auditor professionalism in Public Accountant Office (Kantor Akuntan Publik – K.A.P.) is essentially needed. To achieve such performance, expertise and specialized skills from auditors are needed. Auditor with high professionalism manner will have bigger impact to his/her performance quality. The need for professional public accountant services that grows larger than ever made public accountants need to better improve their performance in order to result in a dependable audit products for those in need.

The purpose of this research is to analyze auditors' performance towards audit structure, role conflict, and ambiguity role. The dependent variable of this research is auditors' performance, meanwhile the independent variables are audit structure, role conflict, and ambiguity role. The respondents in this research are the auditors in Public Accountant Office (Kantor Akuntan Publik – K.A.P.) in Surabaya City. File analysis technique used is multiple linear regression, and the data result is achieved and processed using SPSS Software.

The research result shows that audit structure does not affect toward auditor performance, but give positive influence; role conflict affects toward auditor performance with a positive influence; and ambiguity role does not affect toward auditor performance, but give positive influence.

Keywords : *Audit Structure, Role Conflict, Ambiguity Role, Auditor Performance.*