

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1. Latar Belakang

Perekonomian dan pembangunan suatu negara sebanding dengan perkembangan sektor industri. Sektor industri perlu memenuhi kebutuhan global yang meningkat dengan tuntutan kualitas dan kuantitas yang beragam. Dengan demikian, sektor industri perlu terus meningkatkan performa dari segi teknologi maupun sumber daya manusia, hal ini untuk menghasilkan produk-produk dan jasa yang berkualitas serta sektor industri yang kokoh dan berkelanjutan. Dalam hal ini, industri menuntut sumber daya manusia yang handal dan memiliki pemahaman mengenai bidangnya, serta responsif terhadap perubahan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

PT. ISM Tbk. Bogasari Flour Mills adalah salah satu industri yang bergerak dalam bidang penggilingan tepung terigu dan merupakan divisi pada PT. Indofood Sukses Makmur Tbk. Bogasari memproduksi berbagai tepung terigu yang berkualitas untuk berbagai kebutuhan konsumen dan dipasarkan dengan berbagai merek, seperti Cakra Kembar, Segitiga Biru, dan Kunci Biru.

### I.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik

PT. ISM. Tbk. Bogasari Flour Mills Surabaya terletak di Jalan Nilam Timur no. 16, Tanjung Perak, Surabaya, Jawa Timur. Pabrik ini menempati area seluas 14 Ha. PT. ISM. Tbk. Bogasari Flour Mills Surabaya dalam memilih lokasi mempertimbangkan faktor-faktor berikut:

1. Lokasi yang dekat dengan laut, sehingga memudahkan transportasi dan dapat menekan biaya transportasi serta biaya produksi.
2. Fasilitas pelabuhan yang memenuhi syarat dan dermaga yang dapat disandari kapal, sehingga memudahkan proses pengiriman *pellet* dan proses penerimaan gandum.
3. Pelabuhan Tanjung Perak yang merupakan gerbang utama perekonomian daerah Jawa Timur dan Indonesia Timur, sehingga lokasi cukup menjanjikan.



**Gambar I.1.** Peta Lokasi PT. ISM Tbk. Bogasari Flour Mills

**I.3. Kegiatan Usaha**

PT. ISM Tbk. Bogasari Flour Mills memproduksi tepung terigu dengan beberapa varian. PT. ISM Tbk. Bogasari Flour Mills, khususnya di Surabaya, memproduksi beberapa varian tepung terigu seperti ditampilkan pada tabel I.1. ini.

**Tabel I.1.** Spesifikasi Produk dari Bogasari

No.	Produk	Spesifikasi	Gambar
1	Cakra Kembar Emas	<p><i>Moisture (%) : max. 14,3</i></p> <p><i>Protein (%) (db) : 14,0-15,5</i></p> <p><i>Ash (%) (db) : max. 0,55</i></p>	
2	Cakra Kembar	<p><i>Moisture (%) : max. 14,3</i></p> <p><i>Protein (%) (db) : min. 13,0</i></p> <p><i>Ash (%) (db) : max. 0,64</i></p> <p><i>Wet Gluten (%) : min. 30</i></p> <p><i>Water Absorption (%) : min. 60</i></p>	
3	Segitiga Biru	<p><i>Moisture (%) : max. 14,3</i></p> <p><i>Protein (%) : 11,0 – 12,5</i></p> <p><i>Ash (%) : max. 0,64</i></p> <p><i>Gluten Wet (%) : min. 26,5</i></p> <p><i>Water Absorption (%) : min. 58</i></p>	

No.	Produk	Spesifikasi	Gambar
4	Kunci Biru	<p><i>Moisture (%) : max. 14,0</i></p> <p><i>Protein (%) : max. 11</i></p> <p><i>Ash (%) : max. 0,64</i></p> <p><i>Gluten Wet (%) : max. 25,5</i></p> <p><i>Water Absorption (%) : max. 59</i></p>	
5	Lencana Merah	<p><i>Moisture (%) : max. 14,0</i></p> <p><i>Protein (%) : max. 11</i></p> <p><i>Ash (%) : max. 0,64</i></p> <p><i>Gluten Wet (%) : max. 25,5</i></p> <p><i>Water Absorption (%) : max. 59</i></p>	

Sumber : Bogasari (2019)

#### I.4. Pemasaran

Daerah pemasaran PT. ISM Tbk. Bogasari Flour Mills meliputi daerah Indonesia Bagian Timur, Jawa Tengah, dan Jawa Timur. Untuk proses pengiriman tepung terigu dilakukan sistem pengiriman ke distributor besar lalu didistribusikan ke toko-toko kecil untuk dijual, serta pengiriman khusus ke perusahaan yang membutuhkan dalam jumlah besar.