

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



Diajukan oleh:
UPIK PALUPI HANDAYANI
52416441

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2020

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET
SEBAGAI VARIABEL MODERASI

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

OLEH:

UPIK PALUPI HANDAYANI

52416441

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

2020

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Oleh:

UPIK PALUPI HANDAYANI

52416441

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



(Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA)

Tanggal: 2 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Upik Palupi Handayani NIM: 52416441

Telah diuji pada tanggal 17 Desember 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji



Sri Rustiyaningsih S.E., M.Si, Ak., CA

NIDN. 0711116902

Mengetahui



Dekan Fakultas Bisnis,

Dr. Leodivius Lasdi, MM., Ak., CA., CPA

NIDN. 0713097203



Ketua Program Studi

Intan Immanuel, S.E., M.SA.

NIDN. 0724127401

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Upik Palupi Handayani

NIM : 52416441

Judul Skripsi : “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi”

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 2 Desember 2020

Yang menyatakan



(Upik Palupi Handayani)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT senantiasa yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya dalam kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat doa, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun dan dosen pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan selama proses skripsi ini.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kota Kampus Madiun.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua, Ayahku (Sukardjo) dan Ibuku (Susiaty) tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepada saya selama ini.

6. Suamiku tercinta (Gayuh Wahyu I.) yang memberi semangat dan dukungannya selama mengerjakan skripsi sampai skripsi ini telah selesai.
7. Anakku tersayang (Alceo Sayudha I.) yang selalu membuat saya lebih semangat dan termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabatku tersayang pejuang skripsi Desy, Cella, Ratna, Nawang, Tia yang selalu mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua rekan kerja di Naavagreen yang selalu mendukung, menyemangati dan memberi pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Akuntansi dan Manajemen angkatan 2016 reguler sore terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
11. Wajib pajak di KPP Pratama Madiun selaku responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 6 Desember 2020



Upik Palupi Handayani

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1.Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pajak.....	6
2.1.2 Kepatuhan wajib pajak.....	7
2.1.3. Sistem <i>E-filling</i>	10
2.1.4.Pemahaman Internet.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Pengembangan Hipotesis	13
2.4 Rerangka Konseptual	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	16
3.3 Jenis dan Sumber data.....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data	18
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	19
3.6. Analisis Data	20
3.6.3.1 Pengujian hipotesis menggunakan <i>Moderated Regression Analysis</i> (<i>MRA</i>).	23
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	25

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.2 Analisis Deskriptif	29
4.3 Uji Kualitas Data.....	30
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	31
4.4.1. Uji Normalitas.....	31
4.4.2. Uji Multikolinieritas.....	33
4.4.3. Uji Autokorelasi.....	34
4.4.4. Uji Heteroskedastisitas.....	34
4.4.5. Uji Linearitas.....	35
4.5. Uji Hipotesis	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 KESIMPULAN	41
5.2 KETERBATASAN.....	41
5.3 SARAN	42
DAFTAR PUSTAKA	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	22
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuisioner	25
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	27
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	27
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	28
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mempunyai NPWP.....	28
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif.....	29
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	32
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	33
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi.....	34
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	34
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas.....	35
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis I.....	37
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis II.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuisisioner Penelitian	45
Lampiran 2.Data Penelitian.....	50
Lampiran 3.Analisis Data dan Pengujian.....	68

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh penerapan sistem *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman internet sebagai variabel moderasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang memenuhi kriteria untuk dapat diuji sebanyak 125 wajib pajak yang pernah menggunakan *e-filling* dan terdaftar di KPP Madiun. Pengujian hipotesis menggunakan *Moderated Regression Analysis (MRA)* dengan bantuan aplikasi SPSS 24. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa penerapan sistem *e-filling* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan pemahaman internet terbukti sebagai variabel moderating yang dapat memperkuat hubungan antara penerapan sistem *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata Kunci: *e-filling*, pemahaman internet, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This study aims to prove empirically the effect of the application of the e-filling system on individual taxpayer compliance with the understanding of the internet as a moderating variable. The sampling technique used was purposive sampling. Samples that meet the criteria to be tested are 125 taxpayers who have used e-filling and are registered at KPP Madiun. Hypothesis testing uses Moderated Regression Analysis (MRA) with the help of the SPSS 24 application. The results of this study prove that the application of the e-filling system has a significant positive effect on taxpayer compliance and internet understanding is proven to be a moderating variable that can strengthen the relationship between the application of the e-filling system and taxpayer compliance

Keywords: *e-filling, internet understanding, taxpayer compliance*