

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Kesadaran Membayar Pajak (X_1) dalam penelitian ini memiliki t hitung sebesar 6,422 dan tingkat signifikan untuk kesadaran membayar pajak (X_1) sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$) hal ini berarti tingkat kesadaran membayar pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
- 2) Pengetahuan pajak (X_2) dalam penelitian ini memiliki t hitung sebesar 2,292 dan tingkat signifikan untuk pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak (X_2) sebesar 0,024 ($0,024 < 0,05$) hal ini berarti pengetahuan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak
- 3) Sanksi pajak (X_3) dalam penelitian ini memiliki t hitung sebesar 3,071 dan tingkat signifikan untuk kualitas layanan wajib pajak sebesar 0,003 ($0,003 < 0,05$) hal ini berarti sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan

Beberapa keterbatasan yang diidentifikasi dalam penelitian ini antara lain:

- 1) Ruang lingkup penelitian ini sangat terbatas yaitu hanya di SAMSAT Kota Madiun.
- 2) Penelitian ini hanya meneliti variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak.

5.3 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi peneliti selanjutnya diharapkan memperluas wilayah penelitian. Misalnya di seluruh Kota dan Kabupaten Madiun-
- 2) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain seperti kualitas layanan, atau kemauan membayar pajak bagi wajib pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Nila Sari dan Putra, Rizky Eka. 2019. Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement*. Volume 13, Nomor 1. ISSN: 2252-5394.
- Akbar, Muhammad Aidi, Sebrina, Nurzi dan Taqwa, Salma. 2019. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Administrasi Dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Generasi Millennial Di Kota Padang. *Jurnal JEA*. Volume 1, Nomor 1. ISSN: 2656-3649
- Aswati Wa Ode, Mas'ud Arifuddin dan Nudi, Tuti Nurdianti. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Volume III, Nomor 1. ISSN: 2503-1635
- Darussalam. 2015. *Pengampunan Pajak: Pemahaman dan Manfaat Reinventing Policy*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Dewi, Luh Putu Santi Krisna dan Merkusiwati, Ni Ketut Lely Aryani. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-Filing, dan *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *Jurnal EJA*. Volume 22, Nomor 2. ISSN: 2302-8556
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- <https://www.pajak.go.id/id/artikel/betapa-krusialnya-pajak-dalam-portal-kehidupan-berbangsa-dan-bernegara>
- Ilhamsyah, Randi, Endang, Maria G Wi dan Dewantara, Rizky Yudi. 2016. Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal JEJAK*. Volume 8, Nomor 1. ISSN: -.
- Jatmiko, Agus. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. *Tesis Megister Akuntansi*. Unisversitas Diponegoro.
- Jogiyanto. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta - BPFE.

- Jotoputromo, Cindy dan Mangoting, Yenni. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Jurnal TAX ACCOUNTING*. Volume 1, Nomor 1. ISSN: -.
- Kusuma, Ferdinandus. 2017. Pengaruh Pemahaman Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Polda Jakarta Timur). *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik*. Volume 12, Nomor 2. ISSN: -
- Marjan, Restu Mutmainnah. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makasar Selatan). *Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis*. Universitas Hasanuddin.
- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang), *Skripsi. Fakultas Ekonomika*. Universitas Negeri Padang.
- Notoatmodjo (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : Rineka Cipta
- Prakoso, Aryo, Wicaksono, Galih dan Iswono, Sugeng. 2019. Pengaruh Kesadaran dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi & Ekonomi*. Volume 4, Nomor 1. ISSN: 2541-0180.
- Priyatno, Duwi. 2014. SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Putri, Kadek Juniati dan Setiawan, Putu Ery. 2017. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*. Volume 18, Nomor 2. ISSN: 2302-8556.
- Rustyaningsih, Sri. 2017. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Widya Warta*. No. 01 Tahun XLI. ISSN: 0854-1981
- Septarini, Dina Fitri, Rura, Yohanis dan Tawakka. 2013. Pengaruh Pelayanan dan Sanksi Pajak terhadap Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Merauke. *Jurnal Analisis*. Volume 2, Nomor 1. ISSN: 2303-100X.

- Sugiyono. 2010. *Statistik Untuk Penelitian*. Alfabeta: Bandung
- Suryatini, Trisni dan Tarmudji, Tarsis. 2012. *Pajak di Indonesia*. Jogjakarta: Graha Ilmu.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.
- Waluyo. 2018. *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat. Jakarta: Salemba empat Edisi 8.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiyatun. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus WP PKB roda empat di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi*. Volume 5, Nomor 1. ISSN: -
- Widajantie, Tituk Diah. 2019. Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Selatan). *BAJ*. Volume 2, Nomor 1. ISSN: 2615-7004.