

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang sudah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Pengaruh pengetahuan perpajakan (X1) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y)
Nilai t hitung (X1) = 13,113, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($P < 0,05$) hal ini berarti secara parsial variabel pengetahuan perpajakan (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Y).
2. Pengaruh kesadaran wajib pajak (X2) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y)
Nilai t hitung (X2) = 10,775, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($P < 0,05$) hal ini berarti secara parsial variabel kesadaran wajib pajak (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Y).
3. Pengaruh sanksi pajak (X3) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y)
Nilai t hitung (X3) = 5,426, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($P < 0,05$) hal ini berarti secara parsial variabel sanksi pajak (X3) berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Y).

1.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan antara lain:

1. Variabel independen hanya terbatas pada variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak.
2. Lokasi penelitian yang terbatas hanya dilakukan di wilayah Kota Madiun.

1.3 Saran

1. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lainnya yang belum digunakan pada penelitian ini untuk mengetahui faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, misalnya pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan dan penerapan *e-filing*.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperluas wilayah penelitian tidak hanya di Kota Madiun.

Daftar Pustaka

- Anam, Mohammad C., Andini, Rita., dan Hartono. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Sebagai Variabel Intervening (Studi di KPP Pratama Salatiga). *Jurnal Of Accounting*. Fakultas Ekonomi Universitas Pandanaran Semarang.
- Artha, Ketut Gede W., dan Setiawan, Putu E. (2016). Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Badung Utara. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 17 (2), 913-937.
- Asfa I, Esti R., dan Meiranto, Wahyu. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 6 (3), 1-13.
- Endaryanti, Ratih N. (2017) . Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Penerapan E-Filing dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surakarta). Surakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Tidak dipublikasikan*.
- Fajriyan, Nur A., N.P, Maria G.W.E., dan Prasetya, Arik. (2015). Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Miji Kota Mojokerto). *Jurnal Perpajakan*, 1 (1).
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi 3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4150039/penerimaan-pajak-2019-hanya-capai-844-persen-dari-target> di akses pada Selasa, 3 Maret 2020 pukul 09.30 WIB.
- Hartono, J. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman* (edisi ke-6). Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang). *Tesis tidak dipublikasikan*. Universitas Diponegoro.

- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Murti, Hangga W., Sondakh, Jullie J., dan Sabijono, Harijanto. (2014). Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Manado. *Jurnal Emba*, 2 (3), 389-398.
- Nugraheni, Agustina D., dan Purwanto, Agus. (2015). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kota Magelang). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 4 (3), 1-14.
- Peraturan Menteri Keuangan RI No. 74/PMK.03/2012. *Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*.
- Primasari, Nora Hilmia. (2016). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 5 (2).
- Putri, Kadek J., dan Setiawan, Putu E. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18 (2), 1112-1140.
- Rahayu, Nurulita. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1 (1).
- Suyono, Nanang Agus. (2016). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Wonosobo. *Jurnal PPKM I*, 1-10.