

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN *JOB*
PERFORMANCE PADA KARYAWAN PT. S.M SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :
Khatarina Febrienda. S
7103017084

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020**

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN *JOB*
PERFORMANCE PADA KARYAWAN PT. S.M SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Khatarina Febrienda. S
NRP 7103017084

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Khatarina Febrienda Subrata

NRP : 7103017084

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN *JOB PERFORMANCE* PADA KARYAWAN PT. S.M SURABAYA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 14 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Khatarina Febrienda Subrata

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Khatarina Febrienda Subrata

NRP : 7103017084

Menyetujui skripsi / karya ilmiah saya yang berjudul :

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN *JOB PERFORMANCE* PADA KARYAWAN PT. S.M SURABAYA

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain
(*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Khatarina Febrienda Subrata

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN *JOB PERFORMANCE* PADA KARYAWAN PT. S.M SURABAYA

Oleh:

Khatarina Febrienda Subrata

7103017084

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing :

Desak Nyoman Arista RD., M.Psi., Psikolog (



NIDN : 0726108203

Email : Desakdewi@ukwms.ac.id

Surabaya, 4 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 4 Desember 2020



Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan

(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji

1. Ketua : Andhika Alexander R. M.Psi. Psikolog

()

2. Sekretaris : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog

()

3. Anggota : J. Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog

()

4. Anggota : Desak Nyoman Arista RD., M.Psi., Psikolog

()

NIDN : 0726108203

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus
Yang selalu memberkati

Papa, Mama, Adik, dan Saudara
Yang selalu memberikan semangat dan doa

Sahabat dan teman kuliah

HALAMAN MOTTO

**Janganlah gelisah hatimu; percayalah kepada Allah, percayalah
juga kepada-Ku (Yohanes 14 : 1)**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu. Skripsi ini bisa terselesaikan bukan karena usaha peneliti sendiri, melainkan terdapat beberapa pihak yang mendukung proses penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, penghiburan, dan berkat saat saya mengerjakan Skripsi.
2. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Desak Nyoman Arista RD., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing saya yang selalu mendukung, membimbing dan memberikan arahan selama pembuatan skripsi.
4. Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog selaku ketua penguji dalam skripsi saya. Terimakasih atas semua masukannya yang telah diberikan kepada saya dalam mendukung penyelesaian skripsi.
5. Bapak Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog selaku penguji dalam skripsi saya. Terimakasih atas semua masukannya yang telah diberikan kepada saya untuk mendukung penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada saya selama berkuliah.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu saya dalam mengurus administrasi sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. Terimakasih kepada BMAKS (Beasiswa Mahasiswa Keuskupan Surabaya) yang telah memberikan kesempatan saya berproses dan berkuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Terimakasih kepada Bapa Uskup, Romo Juve, dan Romo Satya yang telah memberikan saya kesempatan untuk

mendapatkan beasiswa selama kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

10. Terimakasih kepada JARVIS (Jaringan Aktivis) yang memberikan saya dukungan serta kekuatan bagi saya selama berproses kuliah.
11. Kedua orang tua saya dan saudara – saudara saya yang telah mendukung dan mendoakan saya agar skripsi cepat selesai.
12. Terimakasih PT. S.M Surabaya yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
13. Terimakasih kepada teman – teman, saudara, dan romo yang ikut membantu saya dalam menyebarkan kuesioner untuk uji tryout.
14. Sahabat – sahabat saya yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan selalu ada untuk saya yaitu Siti Fatimah sahabat saya dari SD sampai sekarang. Sahabat saya Dinar dan Cindy yang selalu menghibur saya ketika ada masalah dan selalu baik kepada saya, serta sahabat SMA saya Abigail, Fitra, Rachma, Yetty, Elok yang selalu ada buat saya dan mendukung saya agar bisa menyelesaikan skripsi.
15. Sahabat saya saat berproses kuliah Sheryant, Nadia, Livia, Samantha, Hani, Gaby yang selalu memotivasi saya untuk tidak takut dan selalu ada untuk saya kapan pun.
16. Terimakasih untuk mas Bening dan kak Feibrychia yang membantu saya ketika saya mengalami kesulitan dan memberikan saya semangat untuk bisa mengerjakan skripsi hingga selesai.
17. Kepada Natanael Martin Tarsi terimakasih karena telah mendukung saya dan memberikan semangat agar bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu. Terimakasih selalu sabar saat saya sedang gelisah dengan skripsi.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Ungkapan Terimakasih	viii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
Abstract.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Job Performance	11
2.1.1. Definisi Job Performance	11
2.1.2. Dimensi Job Performance	11
2.1.3 Faktor-Faktor Job Performance	12

2.2 Stres Kerja	13
2.2.1. Definisi Stres Kerja	13
2.2.2. Aspek – aspek Stres Kerja.....	13
2.3 Karyawan yang Bekerja di Industri Percetakan	14
2.4 Keterkaitan Stres Kerja dengan <i>Job Performance</i>.....	14
2.5 Hipotesis Penelitian	16
BAB III	17
METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	17
3.2 Definisi Operasional.....	17
3.2.1. Definisi Operasional Job Performance.....	17
3.2.2. Definisi Operasional Stres Kerja.....	17
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	17
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4.1. Job Performance.....	18
3.4.2. Stres Kerja.....	19
3.5 Validitas dan Realiabilitas Alat Ukur	20
3.5.1. Validitas	20
3.5.2. Reliabilitas.....	20
3.6 Teknik Analisa Data.....	20
3.7 Etika Penelitian	21
BAB IV	22
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	22
4.1 Orientasi kancan Penelitian	22
4.2 Persiapan Pengambilan data.....	23
4.2.1. Kajian Pustaka.....	23
4.2.2. Penyusunan Alat ukur	23
4.2.3. Pembuatan Kuesioner Online.....	24
4.2.4. Penentuan Subjek.....	24

4.3 Pelaksanaan Penelitian	24
4.4 Hasil Penelitian.....	28
4.4.1 Deskripsi Identitas Subjek.....	28
4.4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	29
4.4.3. Deskripsi Data Variabel Penelitian	31
4.4.4. Uji Asumsi.....	34
4.4.5 Hasil Analisa Data Statistik.....	35
BAB V	36
PENUTUP	36
5.1 Pembahasan	36
5.2 Kesimpulan	39
5.3 Saran.....	39
5.3.1 Bagi Karyawan.....	39
5.3.2 Bagi perusahaan	39
5.3.3 Bagi Peneliti selanjutnya	40
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint skala <i>job performance</i>	19
Tabel 3.2 Blueprint skala stres kerja.....	19
Tabel 4. 1 Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian.....	24
Tabel 4. 2 Distribusi Partisipan Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4. 3 Distribusi Partisipan Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4. 4 Aitem Skala Stress Kerja	30
Tabel 4. 5 Aitem Skala Job Performance	30
Tabel 4. 6 Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai Stres Kerja	32
Tabel 4. 7 Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai Job Performance	33
Tabel 4. 8 Tabulasi Silang Stres Kerja dan Job Performance	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Input Data Uji Try Out Skala Stress Kerja.....	44
Lampiran 2 Input Data Uji Try Out Skala Job Performance.....	50
Lampiran 3 Coding Uji Try Out Skala Stress kerja.....	55
Lampiran 4 Coding Uji Try Out Skala Job Performance.....	60
Lampiran 5 Putaran 1 Alat ukur Skala Job Performance.....	64
Lampiran 6 Putaran 2 Alat ukur Skala Job Performance.....	67
Lampiran 7 Putaran 1 Alat ukur Skala Stress Kerja.....	69
Lampiran 8 Putaran 2 Alat ukur Skala Stress Kerja.....	71
Lampiran 9 Putaran 3 Alat ukur Skala Stress Kerja.....	73
Lampiran 10 Input Data Skala Stres Kerja.....	75
Lampiran 11 Input Data Skala <i>Job Performance</i>	80
Lampiran 12 Coding Skala Stres Kerja	85
Lampiran 13 Coding Skala Job Performance.....	88
Lampiran 14 Uji Asumsi Linieritas.....	92
Lampiran 15 Uji Asumsi Linieritas.....	93
Lampiran 16 Uji Non Parametrik.....	94

Khatarina Febrienda Subrata. (2020). “Hubungan antara Stres Kerja dengan *Job Performance* pada Karyawan PT. S.M Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Berkembangnya industri mendorong perusahaan agar dapat mempertahankan *job performance* pada karyawannya agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Namun, adanya dorongan perusahaan agar dapat mempertahankan *job performance* pada karyawannya dapat menimbulkan stres kerja karyawan. Stres kerja yang dialami oleh karyawan dapat menimbulkan penurunan *job performance* karyawan dan dapat memberikan dampak kerugian bagi pihak perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan *job performance* pada karyawan PT. S.M Surabaya. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. S.M yang terdiri dari 32 orang karyawan. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan teknik *total population study*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala *Job Performance* yang terdiri dari 4 aspek dan skala Stres Kerja yang terdiri dari 3 aspek. Penelitian ini menggunakan teknik korelasi non parametrik *Kendall's Tau B*. Hasil penelitian ini menunjukkan sig 0.000 dan koefisien korelasi (-0.573) yang berarti ada hubungan negatif antara stres kerja dengan *job performance* pada karyawan PT. S.M Surabaya. Sumbangan efektif variabel stres kerja kepada *job performance* di PT. S.M sebesar 32,83 %, sehingga sisanya 67,17 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini. Hal ini dijelaskan dengan teori yang dikemukakan oleh Damayanthi (2015) ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi *job performance* yaitu kepuasan kerja, motivasi kerja, budaya, komitmen organisasi, beban kerja.

Kata Kunci : *Job performance*, Stres kerja, korelasi non parametrik.

Khatarina Febrienda Subrata. (2020). *“The Correlation between Work Stress and Job Performance in Employees of PT. S.M Surabaya”.* **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

The development of the industry encourages companies to maintain job performance for their employees so that they can compete with other companies.. However, the encouragement of the company to be able to maintain job performance for it's employees can cause employee work stress. Work stress experienced by employees can cause a decrease in employee job performance and can have a detrimental impact on the company. This study aims to determine the correlation between job stress and job performance in employees PT. S.M Surabaya. The subjects in this study were all employees PT. S.M which consists of 32 employees. This sampling is done using techniques total population study. Data collection is done using a scale job performance which consists of 4 aspects and job stress scale which consists of 3 aspects. This study uses the non parametric Kendall's Tau B correlation technique. The results of this study indicate sig 0.000 and correlation coefficient (-0.573) which means that there is a negative relationship between job stress and job performance for employees PT. S.M Surabaya. The effective contribution of job stress variable to job performance at PT. S.M Surabaya amounting to 32,83 %, so that the remaining 67,17 % is influenced by other factors that are not included in this study. This is explained by the theory put forward by Damayanthi (2015), there are several factors that affect job performance that is job satisfaction, work motivation, culture, organizational commitment, workload.

Keywords : *Job performance, Work stress, non parametric correlation.*