

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP PDAM LAWU TIRTA
KABUPATEN MAGETAN**



Oleh:

Elia Rizki Pratama Putra

51416025

**PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP PDAM LAWU TIRTA
KABUPATEN MAGETAN**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS
KOTA MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
ELIA RIZKI PRATAMA PUTRA
51416025

PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP PDAM LAWU TIRTA
KABUPATEN MAGETAN**

Oleh :
Elia Rizki Pratama Putra
51416025

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing,



Didik Joko Pitoyo, S.E., M.M.
NIDN. 0714059002

Tanggal : 19 November 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Elia Rizki Pratama Putra NIM 51416025
Telah diuji pada tanggal 4 Desember 2020 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Mengetahui,



Dekan,

Dr. Lodovicius Lasdi, M.M., Ak., CA., CPA
NIDN. 0711116902



Ketua Program Studi,

Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elia Rizki Pratama Putra

Nim : 51416025

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Tetap PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan.

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui bahwa karya tulis saya untuk dipublikasi atau ditampulkan d internet maupun media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik dengan tetap berpedoman pada Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Madiun, ²⁷⁻¹¹⁻²⁰²⁰

Yang menyatakan,



Elia Rizki Pratama Putra

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PDAM LAWU TIRTA KABUPATEN MAGETAN”**. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai prasyarat dalam pemenuhan tugas dalam menempuh studi pada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Dalam penulisan skripsi penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini hanya dengan bantuan doa, usaha dengan menempuh bimbingan dari dosen serta dukungan dan motivasi dari berbagai kalangan, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus. Karena atas Karunia dan Hikmat-Nya serta izin-Nya saya dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa halangan yang berarti
2. Ibu dan Bapak saya yang senantiasa memberikan dukungan Doa sehingga apa yang saya kerjakan selalu dalam lindungan Tuhan Yesus dan diberi kelancaran, menerima keluhan saya selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan, dan terlebih lagi mencukupi kebutuhanku selama ini.
3. Bapak Pdt. Samuel Suprpto beserta ibu sebagai pembimbing Rohani karena atas Doa dan dukungannya serta motivasi selama ini.
4. Kepada keluarga besarku yang ada di Claket, Puntukdoro, Ponorogo, Sumberdodol yang saya kasihi.
5. Bapak Didik Joko Pitoyo, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam proses pengerjaan skripsi serta curahan ilmu dan semangat yang teramat banyak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
6. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc selaku ketua jurusan program studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun

7. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku wali studi selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, terimakasih atas segala nasihat dan bimbingan yang diberikan.
8. Seluruh dosen yang pernah mengajar dan membimbing saya terimakasih atas ilmunya.
9. Ibu Kristina sebagai staf Program Studi Manajemen dan seluruh staf di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
10. Bapak Ir. Moh Choirul Anam selaku Direktur Utama PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan, Yang telah memberikan izin saya untuk melakukan penelitian.
11. Bapak Suyono selaku sub bagian kepegawaian PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan, yang telah bersedia menjadi pembimbing selama melakukan penelitian.
12. Dan seluruh pegawai PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan yang dengan senang hati memberikan bantuannya selama saya melakukan penelitian.
13. Ibu Winarsih selaku pegawai BANKESBANGPOL yang memberikan masukan dalam proses perijinan penelitian.
14. Indryana Midya yang menjadi sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesahku mulai dari semester 1 sampai sekarang ini.
15. Brittanica Regita Andreani sebagai teman yang selalu memberikan Doa, semangat dan menjadi tempat curhat selama ini baik curhat dalam skripsi maupun yang lainnya,
16. Teman-teman bimbingan ; Sisca, Agnes, Dwitya, Indriyana, dan Sasono atas dukungannya
17. Teman-teman Leo Squad.
18. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen A terimakasih sudah menjadi kawan selama menempuh kuliah di widya Mandala, semoga kita semua diberi kelancaran dalam mengejar cita-cita
19. Teman-teman Gereja AFG Ministry, Komsel “Joyfull Miracle”, dan mbak Nur selaku KKS yang menjadi saudara dalam hal pertumbuhan Kerohanian serta dukungan Doanya.

20. Teman-teman kontrakan Husin Palila: Ningsih, Nina, Devi, Sela, Lusi dan bang Christo yang bersedia memberikan tumpangan tempat tinggal dan dukungannya
21. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu , terimakasih atas doa dan semangatnya semoga kita semua selalu diberkahi dan dalam lindungan-Nya

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini tidak terhindar dari berbagai kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulis mengharapkan saran serta kritik yang dapat membantu dan membangun demi terciptanya kemajuan dalam penulisan skripsi sehingga dapat memberikan manfaat pada berbagai aspek. Semoga dapat menjadi pengetahuan dan acuan untuk melanjutkan penelitian selanjutnya. Amiin

Madiun, 18 November 2020

Elia Rizki Pratama Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
a. Pengertian Kinerja Karyawan	8
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
c. Penilaian Kinerja Karyawan	9
d. Manfaat Kinerja Karyawan	10
e. Dimensi Penilaian Kinerja	11
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	11
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	11
b. Jenis Gaya Kepemimpinan	12
c. Fungsi Kepemimpinan	13
d. Sifat-Sifat Kepemimpinan	15
e. Dimensi Gaya Kepemimpinan	15
2.1.3 Motivasi	16
a. Pengertian Motivasi	16
b. Teori Motivasi	17
c. Jenis-Jenis Motivasi	18
d. Tujuan Motivasi	19
e. Dimensi Pengukuran Motivasi	19
2.1.4 Budaya Organisasi	20
a. Pengertian Budaya Organisasi	20
b. Fungsi Budaya Organisasi	21

c. Dimensi Budaya Organisasi	21
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.2.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.3 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Pengembangan Hipotesisi	30
2.5 Model Penelitian dan Rerangka Konseptual	30
 BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Identifikasi, Definisi Penelitian, dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1 Variabel Penelitian	31
3.2.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	32
a. Kinerja Karyawan	32
b. Gaya Kepemimpinan.....	32
c. Motivasi	33
d. Budaya Organisasi.....	34
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.4.1 Studi Pustaka	35
3.4.2 Kuesioner	36
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	36
3.6 Analisis Data	37
3.6.1 Analisis Statistik	37
3.6.2 Uji Validitas	37
3.6.3 Uji Reliabilitas	37
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	38
a. Uji Normalitas	38
b. Uji Multikolinieritas.....	38
c. Uji Heterokedasitas.....	38
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.8 Pengujian Hipotesis (Uji t)	39
3.9 Analisis Koefisien Determinasi (R-Square).....	40
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Karakteristik Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan	41
4.1.2 Visi dan Misi PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi.....	42
4.1.4 Data Karyawan.....	44
4.1.5 <i>Job Description</i> Karyawan.....	44

4.1.6 Karakteristik Responden.....	49
a. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	50
b. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	50
c. Karakteristik Responden Menurut Status Pernikahan	51
d. Karakteristik Responden Menurut Jenjang Pendidikan	51
e. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	52
4.2 Deskriptif Data.....	52
4.2.1 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	53
4.2.2 Statistik Deskriptif Motivasi	54
4.2.3 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	55
4.2.4 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	57
4.3 Hasil Analisis Data.....	58
4.3.1 Uji Validitas	58
a. Gaya Kepemimpinan.....	59
b. Motivasi	59
c. Budaya Organisasi.....	60
d. Kinerja Karyawan.....	61
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	62
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Multikolinieritas.....	63
c. Uji Heterokedastisitas.....	63
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.3.5 Pengujian Hipotesis Uji t.....	65
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi (R-Square).....	66
4.4 Pembahasan	67
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 71
5.1 Simpulan	71
5.2 Keterbatasan Penulis	71
5.3 Saran	72
5.3.1 Saran Praktisi.....	72
5.3.2 Saran Akademisi	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan.....	34
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Variabel Motivasi	35
Tabel 3.4 Dimensi dan Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	35
Tabel 3.5 Skala Penilaian Kuesioner	38
Tabel 4.1 Data Karyawan.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4 Karakteristik Status Pernikahan	51
Tabel 4.5 Karakteristik Pendidikan.....	51
Tabel 4.6 Karakteristik Masa Kerja	52
Tabel 4.7 Rentang Skala.....	53
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Motivasi	54
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	55
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.12 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	59
Tabel 4.13 Uji Validitas Motivasi.....	59
Tabel 4.14 Uji Validitas Budaya Organisasi	60
Tabel 4.15 Uji Validitas Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.17 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.18 Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.19 Uji Heterokedstasitas.....	64
Tabel 4.20 Rangkuman Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi R^2 (R-Square).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1. Kuesioner
- LAMPIRAN 2. Karakteristik Responden
- LAMPIRAN 3. Jawaban Responden
- LAMPIRAN 4. Statistik Deskriptif
- LAMPIRAN 5. Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Reliabilitas)
- LAMPIRAN 6. Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heterokedasitas)
- LAMPIRAN 7. Uji Regresi Linier Berganda (Linier Berganda, Uji t, R-Square)
- LAMPIRAN 8. Struktur Organisasi PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan
- LAMPIRAN 9. Data Karyawan PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan
- LAMPIRAN 10. Surat Ijin Penelitian dan Persyaratan Penelitian
- LAMPIRAN 11. Tabel r dan Tabel t

ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian kausal yang bertujuan menguji pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Tetap PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 63 karyawan PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan. Teknik penyampelan menggunakan sampel jenuh. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji t dan R^2 (*R-Square*) menggunakan aplikasi SPSS 20. Dengan hasil bahwa gaya kepemimpinan, motivasi, dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan

*THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION, AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON PERFORMANCE OF
PERMANENT EMPLOYEES IN PDAM LAWU TIRTA
MAGETAN DISTRICT*

ABSTRACT

This research is a causal research which aims to examine the influence of leadership style, motivation, and organizational culture on the performance of permanent employees of PDAM Lawu Tirta, Magetan Regency. The sample in this study amounted to 63 employees of PDAM Lawu Tirta Magetan Regency. The sampling technique uses saturated samples. Hypothesis testing is done by using multiple linear regression analysis with t and R² (R-Square) tests using the SPSS 20 application. With the result that leadership style, motivation, and organizational culture affect the performance of employees of PDAM Lawu Tirta, Magetan Regency

Keywords: Leadership Style, Motivation, Organizational Culture, and Employee Performance