

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KIMIA FARMA 638  
JL. CEMENKALANG 35-36 A, SIDOARJO  
06 JANUARI 2020 – 07 FEBRUARI 2020**



**PERIODE LIV**

**DISUSUN OLEH:  
HERY SUTANTO, S.SI.  
NPM: 2448719024**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK KIMIA FARMA 638 PURI INDAH**  
**JL. CEMENKALANG NO. 35 A-B SIDOARJO**  
**06 JANUARI 2020 –07 FEBRUARI 2020**

**DISUSUN OLEH:**  
**HERY SUTANTO, S.Si.**  
**NPM: 2448719024**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE LIV**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**



**Evri Dhatum Muntifa, S.Farm., Apt.**  
**APA Kimia Farma Puri Indah**  
**No.SKA:16.0185/PP,IAI/II/2014**

**Pembimbing II,**



**Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt.**  
**NIK : 241.97.0282**  
**No.SKA : 16.1779/PP,IAI/X/2017**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Hery Sutanto

NPM :2448719024

Menyetujui laporan PKPA saya pada tanggal 6 januari 2020 sampai 7 Februari 2020 di Apotek Kimia Farma 638 Puri Indah, dengan alamat Jalan Cemengkalang nomor 35A-B, Sidoarjo.

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet/media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya), untuk kepentingan Akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang hak cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, September 2020

Yang menyatakan,

 

Hery Sutanto., S.Si

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang MahaEsa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma 638 Sidoarjo Jawa Timur. Penulisan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Apoteker pada Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Praktek kerja ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Evri Dhatum Muntifa, S.Farm.,Apt sebagai Apoteker Penanggung Jawab Apotek Kimia Farma 638 dan sebagai Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan Praktek Kerja , memberi bimbingan dan arahan kepada penulis selama penyusunan Laporan PKPA ini.
2. Ibu Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt selaku Pembimbing II yang telah memberikan dan arahan kepada penulis selama penyusunan Laporan PKPA ini.
3. Ibu Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
4. Ibu Elisabeth Kasih, M. Farm. Klin., Apt selaku Ketua Prodi Program Studi Profesi Apoteker, Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama penulisan laporan PKPA ini.

5. Seluruh Staff Apotek Kimia Farma 638, mbak Umi, mbak Ulfa, mbak Eva, mbak Ressay termasuk mbak Rissa, Mbak Anna yang telah memberikan banyak bantuan dan kerja sama yang baik selama berlangsungnya proses Praktek Kerja di Apotek tersebut.
6. Seluruh Dosen dan staf tata usaha Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas segala ilmu dan bantuannya selama ini.
7. Keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan moral serta materi sehingga Program PKPA dan penyusunan laporan ini dapat dilaksanakan dengan lancar.
8. Teman teman yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu atas segala bantuan teknis pengetikan dan pengeditan laporan PKPA ini dapat selesai dengan benar dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan PKPA ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari semua pihak yang terkait dalam penyusunan Laporan ini, demi perbaikan di masa yang akan datang. Hanya harapan dari penulis, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat bagi rekan sejawat dan semua pihak yang membutuhkannya.

Penulis

2020

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR LAMPIRAN .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	7
BAB II TINJAUAN UMUM APOTEK.....	8
2.1 Sejarah Apotek Kimia Farma .....	8
2.2 Lokasi Dan Bangunan .....	9
2.2.1. Tata Letak Apotek Kimia Farma 638 .....	11
2.3 Struktur Organisasi dan Personalia .....	13
2.4 Sarana Dan Penunjang .....	15
2.5 Sistem Manajemen Apotek.....	17
2.5.1. Perencanaan.....	21
2.5.1.1. Analisa Rencana Kebutuhan.....	27
2.5.1.2. Sistem Perencanaan di KF 638.....	31
2.5.2. Pengadaan.....	35
2.5.2.1. Sistem Pengadaan.....	39
2.5.3. Penerimaan .....	42
2.5.3.1. Penerimaan Barang di KF 638.....	44
2.5.4. Penyimpanan Sediaan.....	45
2.5.4.1. Penyimpanan Sediaan Farmasi di KF 638.....	48
2.5.5. Pemusnahan.....	51

2.5.5.1. Pemusnahan Sediaan Farmasi di KF 638 .....	52
2.5.5.2. Pengendalian Ketersediaan Barang dan Pelaporan .....	52
2.5.5.3. Pengendalian Ketersediaan dan Pelaporan KF 638.....	57
2.6 Tinjauan Tentang Penggolongan Obat .....	58
2.6.1. Obat Wajib Apotek.....	60
2.6.2. Narkotika, Psikotropika, Prekursor dan OOT.....	71
<b>BAB III LAPORAN HASIL KEGIATAN</b> .....	<b>74</b>
3.1 Tugas Khusus Kuesioner Kepuasan Pelanggan Non-Tunai .....	74
3.1.1. Hasil Kuesioner Kepuasan Pelanggan Non-Tunai.....	77
3.1.2. Kesimpulan Kuesioner .....	78
3.2 Tugas Khusus PMR ( <i>Patient Medical Record</i> ) .....	80
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>90</b>
4.1 Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek .....	90
4.1.1. Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	91
4.1.2. Dispensing .....	93
4.1.3. Konseling.....	95
4.2. Resep Terpilih Obat Sistem Endokrin .....	97
4.3 Resep Terpilih Obat Antihipertensi .....	128
4.4 Resep Obat Anti Alergi .....	153
4.5 Resep Terpilih Obat Pediatrik .....	165
4.6 Obat Swamedikasi .....	187
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>195</b>
<b>BAB VI SARAN</b> .....	<b>196</b>

	Halaman
DAFTAR PUSTAKA.....	197
LAMPIRAN .....	203

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1	Lampiran I Formulir Pelaporan Narkotika .....203
2	Lampiran II Formulir Pelaporan Psikotropika.....204
3	Lampiran III Etiket Obat Oral .....205
4	Lampiran IV Etiket Obat Luar .....206
5	Lampiran V Copy Resep .....207
6	Lampiran VI Kartu Stok.....208
7	Lampiran VII Nota Penjualan dan Kwitansi .....209
8	Lampiran VIII Surat Permohonan Beban .....210
9	Lampiran IX Bungkus Puyer.....211
10	Lampiran X Surat Pesanan Obat-Obat Tertentu.....212
11	Lampiran XI Surat Pesanan Prekursor .....213
12	Lampiran XII Surat Pesanan Psikotropika .....214
13	Lampiran XIII Surat Pesanan Narkotika .....215

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Metode Kombinasi ABC dan VEN .....	30
2.2. Daftar Obat Wajib Apotek nomer 1.....	62
2.3. Daftar Obat Wajib Apotek nomer 2.....	66
2.4. Daftar Obat Wajib Apotek nomer 3.....	67
3.1. Hasil Kuesioner Survey Kepuasan Pelanggan Non-Tunai .....	79
4.1. Skrining Administrasi Resep Antidiabetes .....	97
4.2. Skrining Farmasetik Resep Antidiabetes.....	98
4.3. Kesesuaian Dosis Resep Antidiabetes .....	98
4.4. Farmakokinetik Glimepiride.....	105
4.5. Farmakokinetik Insulin Gargline .....	112
4.6. Skrining Administrasi Resep Antihipertensi .....	129
4.7. Skrining Farmasetik Resep Antihipertensi .....	129
4.8. Kesesuaian Dosis Resep Antihipertensi .....	129
4.9. Skrining Administrasi Resep Antialergi.....	153
4.10. Skrining Farmasetik Resep Antialergi.....	154
4.11. Kesesuaian Dosis Resep Antialergi .....	154
4.12. Skrining Administrasi Resep Pediatrik.....	166
4.13. Skrining Farmasetik Resep Pediatrik I.....	166
4.14. Skrining Farmasetik Resep Pediatrik II.....	166
4.15. Kesesuaian Dosis Resep Pediatrik I .....	167
4.11. Kesesuaian Dosis Resep Pediatrik II .....	167

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Tata Ruang Apotek Kimia Farma 638 .....	12
2.2. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 638 .....	15
4.1. Resep Obat Anti Diabetes.....	97
4.2. Etiket Glimepiride 4 mg .....	125
4.3. Etiket Lantus Solostar.....	125
4.4. Etiket Metformin 500 mg .....	126
4.5. Copy Resep Antidiabetes .....	126
4.6. Resep Obat Antihipertensi.....	128
4.7. Etiket Bisoprolol 5 mg.....	148
4.8. Etiket Diltiazem 30 mg.....	148
4.9. Etiket Pantoprazole 40 mg.....	149
4.10. Copy Resep Antihipertensi .....	149
4.11. Resep Antialergi .....	153
4.12. Etiket Alloris 10 mg .....	162
4.13. Etiket Metilprednisolon 4 mg .....	163
4.14. Copy Resep Antialergi .....	163
4.15. Resep Pediatrik.....	165
4.16. Etiket Resep Pediatrik I.....	184
4.17. Etiket Resep Pediatrik II.....	184
4.18. Copy Resep Pediatrik .....	185