

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di RSUD Dolopo menyatakan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di instalasi farmasi RSUD Dolopo untuk resep racikan adalah 39,6 menit, dan resep non racikan adalah 17,4 menit.

#### **B. Saran**

1. Bagi Rumah Sakit:
  - a. Diharapkan untuk meningkatkan kinerja terhadap pelayanan resep obat yang sesuai standar pelayanan minimal waktu tunggu pelayanan resep.
  - b. Pelayanan resep antara resep BPJS dan resep umum sebaiknya di pisah.
  - c. Dalam perencanaan pembuatan ruangan farmasi sebaiknya mengikutsertakan pihak instalasi farmasi agar tata letak dan luas ruangan dapat disesuaikan dengan kebutuhan instalasi farmasi terutama dalam pelayanan.
  - d. Tindak lanjut terhadap penulisan kelengkapan resep yang tidak sesuai atau tidak jelas.
2. Perlu adanya penelitian selanjutnya mengenai waktu tunggu pelayanan resep berdasarkan jenis resep dan mutu pelayanan yang diberikan oleh Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, D. A. 2020. "Resep Racikan Lebih Banyak Dari Resep Non Racikan".  
*Hasil Wawancara Pribadi: 29 April 2020, Instalasi Farmasi RSUD Dolopo Kabupaten Madiun.*
- Edna K. Huffman. 1994. *Health Information Management*, Edisi 10. Berwyn Illionis: Physicians' record company.
- Kurniawati, H., I. G. Hapsari., M. Arum dan A. T. Aurora. 2016. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga. *Jurnal Farmasi*. 4(1): 20-25.
- Laeliyah, N. dan H. Subekti. 2017. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Farmasi*. 1(2): 102-112.
- Maftuhah, A. dan R. Susilo. 2016. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon 2016. *Jurnal Farmasi*. 1(1): 39-44.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2004. *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004*. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Rumah Sakit Dolopo. 2019. *Data Primer: Kunjungan Pasien*. Rumah Sakit Dolopo, Kabupaten Madiun.
- Septini, R. 2012. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto tahun 2011. *Tesis*. Kajian Administrasi Rumah Sakit. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok.

- Siregar, S. E. 2018. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara. *Skripsi*. Sarjana Farmasi. Fakultas Farmasi. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Suryana, D. 2018. Upaya Menurunkan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan Dengan Analisis Lean Hospital Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Atma Jaya. *Jurnal Farmasi*. 4(2): 110-121.