

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penelitian tentang pengaruh *customer satisfaction* dan *brand preference* terhadap *repurchase intention* pada produk tiket pesawat Garuda Indonesia secara *online* di Surabaya, kami mohon kesediaan saudara/saudari menjawab pernyataan-pernyataan di bawah ini untuk dapat menyelesaikan riset kami. Kami menjamin kerahasiaan informasi yang saudara/saudari berikan. Terima kasih atas ketersediaan saudara/saudari membantu kami. Tuhan memberkati.

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Dimohon saudara/saudari mengisi semua pernyataan yang ada dalam kuesioner ini.
2. Isilah kuesioner di bawah ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang menurut saudara/saudari paling benar dengan kriteria:

STS = Jika SANGAT TIDAK SETUJU

TS = Jika TIDAK SETUJU

N = Jika NETRAL

S = Jika SETUJU

SS = Jika SANGAT SETUJU

I. PROFIL RESPONDEN

1. Jenis kelamin:
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia:
 - a. 17-26 tahun
 - b. 27-36 tahun
 - c. > 36 tahun
3. Pekerjaan:
 - a. Wiraswasta
 - b. Pegawai Negeri
 - c. Karyawan
 - d. Lainnya.....
4. Pendapatan per bulan:
 - a. < Rp. 500.000
 - b. Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000
 - c. Rp. 1.000.001 – Rp. 2.000.000
 - d. > Rp. 2.000.000
5. Frekuensi pembelian tiket pesawat Garuda Indonesia secara *online* dalam 1 tahun terakhir:
 - a. 2 kali
 - b. 3 kali
 - c. 4 kali
 - d. > 4 kali
6. Frekuensi pembelian tiket pesawat Garuda Indonesia secara *online* yang dilakukan berdasarkan keputusan sendiri dalam 1 tahun terakhir:
 - a. ≤ 2 kali
 - b. 3 kali
 - c. 4 kali
 - d. > 4 kali

II. CUSTOMER SATISFACTION (KEPUASAN PELANGGAN)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya harga yang saya bayar sesuai dengan nilai yang saya dapat, bahkan melebihi harapan saya.					
2	Menurut saya produk dan jasa yang ditawarkan Garuda Indonesia memiliki kualitas yang baik.					
3	Saya merasa puas dengan keanekaragaman produk dan jasa yang ditawarkan melalui <i>website</i> Garuda Indonesia.					
4	Saya merasa puas dengan jaminan atas produk dan jasa yang saya beli secara <i>online</i> dari Garuda Indonesia.					
5	Menurut saya Garuda Indonesia dapat menangani keluhan mengenai pembelian tiket pesawat secara <i>online</i> dengan baik.					
6	Garuda Indonesia dapat memberikan solusi atas setiap <i>complain</i> yang saya diajukan mengenai pembelian tiket pesawat secara <i>online</i> .					
7	<i>Website</i> Garuda Indonesia menyajikan informasi yang lengkap dan jelas sesuai dengan kebutuhan informasi saya.					
8	Saya memilih menggunakan jasa Garuda Indonesia karena reputasi baik yang dimiliki oleh perusahaan.					
9	Saya akan merekomendasikan Garuda Indonesia kepada orang lain.					

III. *BRAND PREFERENCE* (PREFERENSI MEREK)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya Garuda Indonesia sudah memenuhi persyaratan sebagai penyedia layanan penerbangan yang lebih baik dibandingkan dengan maskapai penerbangan lain.					
2	Saya tidak tertarik membeli tiket pesawat <i>online</i> dari maskapai penerbangan lain dalam waktu dekat.					
3	Saya tidak akan mengganti menggunakan jasa Garuda Indonesia dengan maskapai penerbangan lain dalam waktu dekat.					
4	Menurut saya Garuda Indonesia memiliki <i>brand image</i> yang lebih baik daripada maskapai penerbangan lain.					
5	Saya lebih cenderung membeli tiket pesawat dari Garuda Indonesia secara <i>online</i> dibandingkan dari maskapai penerbangan lain.					

IV. REPURCHASE INTENTION (NIAT PEMBELIAN ULANG)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya berniat untuk membeli kembali produk tiket pesawat Garuda Indonesia secara <i>online</i> dengan jumlah yang sama dalam kurun waktu 3 sampai 6 bulan kedepan.					
2	Saya berminat untuk melakukan pembelian ulang produk tiket pesawat Garuda Indonesia secara <i>online</i> dengan menambah jumlah pembelian dalam kurun waktu 3 sampai 6 bulan kedepan.					
3	Saya berminat untuk melakukan pembelian ulang produk tiket pesawat Garuda Indonesia secara <i>online</i> dengan penambahan frekuensi/intensitas pembelian dalam kurun waktu sampai 6 bulan kedepan.					
4	Saya melakukan pembelian ulang produk tiket pesawat Garuda Indonesia secara <i>online</i> karena adanya pengalaman positif dari pembelian sebelumnya.					

TERIMA KASIH

LAMPIRAN 2

Hasil pengisian kuesioner:

CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	CS6	CS7	CS8	CS9	CST	CS
4	4	4	3	3	4	4	4	4	36	4
2	3	3	2	2	2	2	2	2	20	2,22
4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	3,89
4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3,78
2	2	2	3	2	2	3	2	2	20	2,22
4	4	3	4	3	3	4	4	4	33	3,67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4
2	2	3	3	2	2	2	2	3	21	2,33
2	2	2	2	2	2	3	2	2	19	2,11
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3,89
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
3	4	3	4	4	4	4	5	5	36	4
2	2	2	3	2	2	3	2	1	19	2,11
5	5	4	4	3	3	4	4	5	37	4,11
5	5	4	4	4	3	4	5	5	39	4,33
4	4	3	3	4	4	5	5	4	36	4
4	5	4	4	4	5	5	5	5	41	4,56
5	5	4	3	3	4	4	5	5	38	4,22
4	3	4	4	4	3	4	4	4	34	3,78
2	3	2	2	2	2	2	3	2	20	2,22
4	4	3	3	4	4	4	4	4	34	3,78
4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	3,78
2	2	3	3	2	2	2	2	2	20	2,22
4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3,89
2	3	2	2	2	2	2	3	2	20	2,22
4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3,78
2	3	2	2	2	2	2	3	2	20	2,22
4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3,78
2	3	2	3	2	2	2	2	2	20	2,22
1	2	2	2	3	3	2	2	2	19	2,11
4	4	3	4	4	4	3	4	4	34	3,78
2	2	3	2	2	2	3	2	2	20	2,22
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4
2	2	3	2	2	2	3	2	2	20	2,22
4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	3,89
4	4	3	4	4	3	4	4	4	34	3,78
2	2	2	3	2	2	2	2	2	19	2,11
3	4	4	4	4	4	3	5	5	36	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	34	3,78
2	3	3	2	2	2	2	2	2	20	2,22

4	3	4	4	4	3	4	4	4	34	3,78
4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3,78
5	4	4	3	4	4	4	4	4	36	4
3	4	4	4	3	4	4	4	3	33	3,67
3	4	4	4	4	3	4	4	4	34	3,78
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	3,89
2	2	3	2	2	2	2	2	3	20	2,22
2	2	3	2	2	2	3	2	2	20	2,22
2	2	2	2	3	2	2	3	3	21	2,33
4	3	4	4	3	4	5	4	4	35	3,89
5	5	4	4	4	3	4	5	5	39	4,33
4	4	3	3	5	5	4	3	4	35	3,89
3	4	5	4	4	4	5	4	4	37	4,11
3	3	4	5	5	5	4	4	5	38	4,22
1	2	3	3	2	2	2	2	2	19	2,11
2	2	2	2	2	2	2	2	3	19	2,11
5	5	3	4	4	4	3	5	5	38	4,22
4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3,78
1	2	2	3	2	3	2	3	2	20	2,22
4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	3,78
4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	3,78
5	5	3	5	4	4	3	4	5	38	4,22
2	2	3	3	2	2	2	3	2	21	2,33
4	4	5	5	3	3	5	4	4	37	4,11
2	2	2	2	3	3	2	2	3	21	2,33
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
5	4	4	5	4	4	5	4	5	40	4,44
1	2	2	3	2	2	2	3	2	19	2,11
4	5	4	4	4	4	3	4	4	36	4
5	5	4	4	4	4	4	4	5	39	4,33
5	4	3	4	4	4	3	4	4	35	3,89
4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	3,78
2	2	2	3	3	2	2	2	2	20	2,22
1	2	3	3	2	2	2	2	2	19	2,11
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	3,78
2	2	3	3	2	2	2	2	2	20	2,22
4	4	4	3	3	4	4	4	4	34	3,78
4	3	4	3	4	4	4	4	3	33	3,67
4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3,78
3	4	4	4	4	3	3	4	4	33	3,67
2	2	1	2	2	3	2	2	2	18	2
4	4	4	3	4	4	4	4	3	34	3,78
2	2	3	3	2	2	2	2	2	20	2,22
2	2	2	2	3	3	2	2	3	21	2,33

4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
5	4	4	5	4	4	5	4	5	40	4,44
1	2	2	3	2	2	2	3	2	19	2,11
4	5	4	4	4	4	3	4	4	36	4
5	5	4	4	4	4	4	4	5	39	4,33
5	4	3	4	4	4	3	4	4	35	3,89
4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	3,78
2	2	2	3	3	2	2	3	2	21	2,33
1	2	3	3	2	2	2	2	2	19	2,11
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	3,78
2	2	3	3	2	2	2	2	2	20	2,22
4	4	4	3	3	4	4	4	4	34	3,78
4	3	4	3	4	4	4	4	3	33	3,67
2	2	2	2	3	2	2	3	3	21	2,33
4	3	4	4	3	4	5	4	4	35	3,89
5	5	4	4	4	3	4	5	5	39	4,33
4	4	3	3	5	5	4	3	4	35	3,89
3	4	5	4	4	4	5	4	4	37	4,11
3	3	4	5	5	5	4	4	5	38	4,22
1	2	3	3	2	2	2	2	2	19	2,11
2	2	2	2	2	2	2	2	3	19	2,11
5	5	3	4	4	4	3	5	5	38	4,22
4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3,78
1	2	2	3	2	3	2	3	2	20	2,22
4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	3,78
4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	3,78
5	5	3	5	4	4	3	4	5	38	4,22
2	2	3	3	2	2	2	3	2	21	2,33
4	4	5	5	3	3	5	4	4	37	4,11
2	2	2	2	3	3	2	2	3	21	2,33
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
5	4	4	5	4	4	5	4	5	40	4,44
1	2	2	3	2	2	2	3	2	19	2,11
4	5	4	4	4	4	3	4	4	36	4
5	5	4	4	4	4	4	4	5	39	4,33
5	4	3	4	4	4	3	4	4	35	3,89
4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	3,78
2	2	2	3	3	2	2	2	2	20	2,22
1	2	3	3	2	2	2	2	2	19	2,11
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	3,78
2	2	3	3	2	2	2	2	2	20	2,22
4	4	4	3	3	4	4	4	4	34	3,78
4	3	4	3	4	4	4	4	3	33	3,67
4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3,78

3	4	4	4	4	3	3	4	4	33	3,67
2	2	1	2	2	3	2	2	2	18	2
4	4	4	3	4	4	4	4	3	34	3,78
2	2	3	3	2	2	2	2	2	20	2,22
2	2	2	2	3	3	2	2	3	21	2,33
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
2	2	3	2	1	2	2	3	2	19	4,44
1	2	2	3	2	2	2	3	2	19	2,11
4	5	4	4	4	4	3	4	4	36	4
5	5	4	4	4	4	4	4	5	39	4,33
5	4	3	4	4	4	3	4	4	35	3,89
4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	3,78
2	2	2	3	3	2	2	3	2	21	2,33
1	2	3	3	2	2	2	2	2	19	2,11
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3,78
3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	3,78
2	2	3	3	2	2	2	2	2	20	2,22
4	4	4	3	3	4	4	4	4	34	3,78

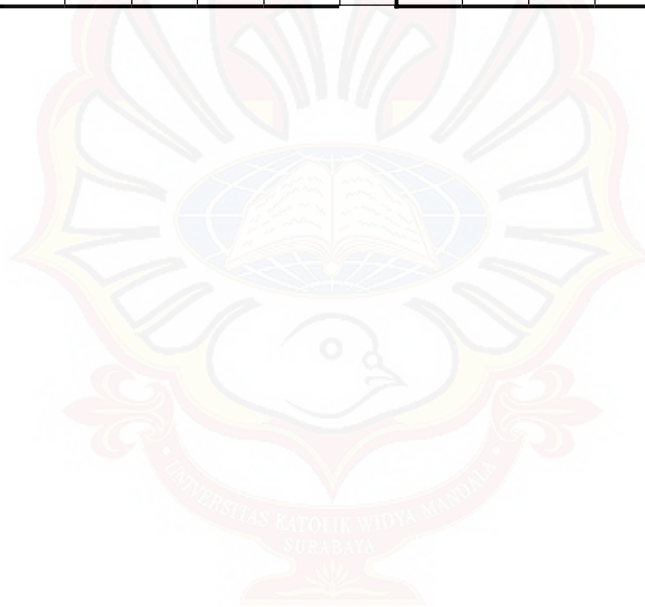


BP1	BP2	BP3	BP4	BP5	BPT	BP	RI1	RI2	RI3	RI4	RI5	RI
4	3	3	4	4	19	3,8	4	4	4	4	16	4
2	2	2	3	2	11	2,2	3	2	2	2	9	2,25
4	4	3	4	4	19	3,8	4	4	4	4	16	4
4	3	3	4	4	18	3,6	4	4	3	4	15	3,75
2	2	2	2	1	9	1,8	3	2	1	3	9	2,25
4	3	3	4	4	18	3,6	4	3	3	4	14	3,5
4	4	4	4	5	21	4,2	4	4	4	4	16	4
2	2	1	2	2	9	1,8	3	2	2	2	9	2,25
2	2	3	2	1	10	2	3	2	2	3	10	2,5
4	3	3	5	4	19	3,8	4	3	4	4	15	3,75
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	16	4
4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	5	16	4
2	2	3	2	2	11	2,2	2	2	2	3	9	2,25
4	4	4	4	5	21	4,2	4	4	4	5	17	4,25
4	4	3	4	4	19	3,8	5	3	3	5	16	4
5	3	3	4	5	20	4	5	4	4	4	17	4,25
4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	5	18	4,5
5	4	4	4	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
4	3	4	4	4	19	3,8	4	4	4	5	17	4,25
3	2	1	3	1	10	2	2	2	2	3	9	2,25
5	4	4	4	5	22	4,4	4	4	4	4	16	4
5	4	4	5	5	23	4,6	4	4	4	5	17	4,25
2	2	3	2	2	11	2,2	2	2	2	2	8	2
4	4	3	4	5	20	4	4	4	4	4	16	4
2	2	2	3	2	11	2,2	2	2	1	3	8	2
4	3	3	4	4	18	3,6	4	3	4	4	15	3,75
2	2	1	2	1	8	1,6	2	2	2	3	9	2,25
4	3	4	4	4	19	3,8	5	4	4	4	17	4,25
2	2	3	2	1	10	2	2	1	1	3	7	1,75
2	1	1	2	2	8	1,6	3	2	1	2	8	2
4	4	3	4	4	19	3,8	4	3	4	4	15	3,75
3	2	3	2	2	12	2,4	3	2	2	3	10	2,5
4	3	5	4	4	20	4	4	4	4	4	16	4
2	4	4	1	1	12	2,4	2	1	2	2	7	1,75
4	5	3	4	4	20	4	4	4	4	4	16	4
4	3	5	4	5	21	4,2	4	3	3	5	15	3,75
2	1	2	2	2	9	1,8	2	2	2	3	9	2,25
4	3	2	5	4	18	3,6	4	4	3	4	15	3,75
4	3	3	4	4	18	3,6	4	3	4	4	15	3,75
2	2	3	2	2	11	2,2	2	2	2	1	7	1,75
4	4	3	4	4	19	3,8	4	3	4	4	15	3,75
4	3	4	4	4	19	3,8	4	4	5	4	17	4,25
4	5	5	4	4	22	4,4	4	4	4	4	16	4
4	4	4	4	5	21	4,2	4	3	4	5	16	4

4	3	3	4	5	19	3,8	4	3	4	4	15	3,75
4	4	4	5	4	21	4,2	4	4	4	4	16	4
4	3	4	4	4	19	3,8	4	4	3	4	15	3,75
3	2	2	2	2	11	2,2	2	2	2	1	7	1,75
2	1	2	2	2	9	1,8	2	2	1	2	7	1,75
2	2	2	1	2	9	1,8	3	2	2	2	9	2,25
4	3	5	4	4	20	4	4	4	3	4	15	3,75
4	5	5	5	4	23	4,6	5	4	3	5	17	4,25
5	5	4	5	4	23	4,6	5	4	4	5	18	4,5
5	4	3	5	4	21	4,2	5	3	4	5	17	4,25
5	3	4	4	5	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
3	1	2	2	1	9	1,8	2	1	1	3	7	1,75
2	3	2	1	1	9	1,8	1	1	1	2	5	1,25
5	3	4	5	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
4	3	4	4	3	18	3,6	4	4	3	5	16	4
2	3	1	2	1	9	1,8	2	1	1	3	7	1,75
4	4	4	5	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
5	3	4	5	4	21	4,2	4	4	4	5	17	4,25
5	4	4	4	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
2	4	3	2	1	12	2,4	2	1	1	2	6	1,5
4	3	4	5	4	20	4	4	4	4	4	16	4
2	4	3	2	1	12	2,4	2	1	1	2	6	1,5
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	17	4,25
4	4	3	5	5	21	4,2	5	4	3	5	17	4,25
2	4	3	2	1	12	2,4	2	1	1	3	7	1,75
4	3	3	4	4	18	3,6	4	3	4	4	15	3,75
5	3	4	5	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
4	5	4	5	4	22	4,4	4	4	4	5	17	4,25
4	3	5	4	4	20	4	5	4	4	5	18	4,5
2	2	2	2	1	9	1,8	2	1	1	2	6	1,5
1	1	2	2	1	7	1,4	2	1	1	3	7	1,75
4	4	4	5	4	21	4,2	4	4	4	5	17	4,25
4	3	4	4	5	20	4	5	4	4	4	17	4,25
2	2	2	2	1	9	1,8	2	2	1	2	7	1,75
4	3	4	4	4	19	3,8	4	4	4	4	16	4
4	4	3	5	4	20	4	4	4	4	5	17	4,25
4	4	3	5	4	20	4	5	4	4	5	18	4,5
4	3	4	4	5	20	4	4	4	4	5	17	4,25
2	3	2	2	1	10	2	2	2	2	2	8	2
4	4	3	4	4	19	3,8	5	4	4	4	17	4,25
2	2	1	1	2	8	1,6	2	1	1	2	6	1,5
2	2	2	2	1	9	1,8	2	1	1	2	6	1,5
4	5	4	4	4	21	4,2	4	4	4	5	17	4,25
4	4	3	5	5	21	4,2	5	4	3	5	17	4,25
2	1	3	2	1	9	1,8	2	1	1	3	7	1,75
4	3	3	4	4	18	3,6	4	3	4	4	15	3,75

5	3	4	5	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
4	4	3	5	4	20	4	4	4	4	5	17	4,25
4	3	4	4	4	19	3,8	5	4	4	5	18	4,5
2	1	3	2	1	9	1,8	2	1	1	2	6	1,5
1	3	1	2	1	8	1,6	2	1	1	3	7	1,75
4	3	4	5	4	20	4	4	4	4	5	17	4,25
4	4	3	4	5	20	4	5	4	4	4	17	4,25
2	1	1	2	1	7	1,4	2	1	1	2	6	1,5
4	3	4	4	4	19	3,8	4	4	4	4	16	4
4	4	3	5	4	20	4	4	4	4	5	17	4,25
2	2	2	1	2	9	1,8	3	2	2	2	9	2,25
4	3	5	4	4	20	4	4	4	3	4	15	3,75
4	5	5	5	4	23	4,6	5	4	3	5	17	4,25
5	5	4	5	4	23	4,6	5	4	4	5	18	4,5
5	4	3	5	4	21	4,2	5	3	4	5	17	4,25
5	3	4	4	5	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
3	1	2	2	1	9	1,8	2	1	1	3	7	1,75
2	3	2	1	1	9	1,8	1	1	1	2	5	1,25
5	3	4	5	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
4	3	4	4	3	18	3,6	4	4	3	5	16	4
2	3	1	2	1	9	1,8	2	1	1	3	7	1,75
4	4	4	5	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
5	3	4	5	4	21	4,2	4	4	4	5	17	4,25
5	4	4	4	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
2	4	3	2	1	12	2,4	2	1	1	2	6	1,5
4	3	4	5	4	20	4	4	4	4	4	16	4
2	4	3	2	1	12	2,4	2	1	1	2	6	1,5
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	17	4,25
4	4	3	5	5	21	4,2	5	4	3	5	17	4,25
2	4	3	2	1	12	2,4	2	1	1	3	7	1,75
4	3	3	4	4	18	3,6	4	3	4	4	15	3,75
5	3	4	5	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
4	5	4	5	4	22	4,4	4	4	4	5	17	4,25
4	3	5	4	4	20	4	5	4	4	5	18	4,5
2	2	2	2	1	9	1,8	2	1	1	2	6	1,5
1	1	2	2	1	7	1,4	2	1	1	3	7	1,75
4	4	4	5	4	21	4,2	4	4	4	5	17	4,25
4	3	4	4	5	20	4	5	4	4	4	17	4,25
2	2	2	2	1	9	1,8	2	2	1	2	7	1,75
4	3	4	4	4	19	3,8	4	4	4	4	16	4
4	4	3	5	4	20	4	4	4	4	5	17	4,25
4	4	3	5	4	20	4	5	4	4	5	18	4,5
4	3	4	4	5	20	4	4	4	4	5	17	4,25
2	3	2	2	1	10	2	2	2	2	2	8	2
4	4	3	4	4	19	3,8	5	4	4	4	17	4,25
2	2	1	1	2	8	1,6	2	1	1	2	6	1,5

2	2	2	2	1	9	1,8	2	1	1	2	6	1,5
4	5	4	4	4	21	4,2	4	4	4	5	17	4,25
1	2	3	2	2	10	2	2	1	1	2	6	1,5
2	1	3	2	1	9	1,8	2	1	1	3	7	1,75
4	3	3	4	4	18	3,6	4	3	4	4	15	3,75
5	3	4	5	4	21	4,2	5	4	4	5	18	4,5
4	4	3	5	4	20	4	4	4	4	5	17	4,25
4	3	4	4	4	19	3,8	5	4	4	5	18	4,5
2	1	3	2	1	9	1,8	2	1	1	2	6	1,5
1	3	1	2	1	8	1,6	2	1	1	3	7	1,75
4	3	4	5	4	20	4	4	4	4	5	17	4,25
4	4	3	4	5	20	4	5	4	4	4	17	4,25
2	1	1	2	1	7	1,4	2	1	1	2	6	1,5
4	3	4	4	4	19	3,8	4	4	4	4	16	4



LAMPIRAN 3

Frequencies

Statistics							
		JNS_KLMN	USIA	PEKERJAAN	PENDAPATAN	FREK_PMBLJIAN	KEP_SNDRI
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		1,37	2,03	2,61	3,11	2,09	1,67
Std. Deviation		,484	,723	1,086	,970	,985	,863

Frequency Table

JNS_KLMN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	95	63,3	63,3	63,3
	Wanita	55	36,7	36,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

USIA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-26 tahun	37	24,7	24,7	24,7
	27-36 tahun	72	48,0	48,0	72,7
	> 36 tahun	41	27,3	27,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Wiraswasta	31	20,7	20,7	20,7
	Pegawai Negeri	35	23,3	23,3	44,0
	Karyawan	45	30,0	30,0	74,0
	Lainnya	39	26,0	26,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

PENDAPATAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp 500.000	18	12,0	12,0	12,0
	Rp 500.000 - Rp 1.000.000	9	6,0	6,0	18,0
	Rp. 1.000.001 - Rp 2.000.000	62	41,3	41,3	59,3
	> Rp 2.000.000	61	40,7	40,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

FREK_PMBLIAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 kali	50	33,3	33,3	33,3
	3 kali	52	34,7	34,7	68,0
	4 kali	32	21,3	21,3	89,3
	> 4 kali	16	10,7	10,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

KEP_SNDRI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	=< 2 kali	81	54,0	54,0	54,0
	3 kali	44	29,3	29,3	83,3
	4 kali	18	12,0	12,0	95,3
	> 4 kali	7	4,7	4,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

LAMPIRAN 4

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CS1	150	1,00	5,00	3,2667	1,23520
CS2	150	2,00	5,00	3,3733	1,04622
CS3	150	1,00	5,00	3,3133	,84454
CS4	150	2,00	5,00	3,3400	,80126
CS5	150	1,00	5,00	3,2600	,90805
CS6	150	2,00	5,00	3,2733	,91883
CS7	150	2,00	5,00	3,2200	,96843
CS8	150	2,00	5,00	3,4267	,92936
CS9	150	1,00	5,00	3,4667	1,05974
CS	150	2,00	4,56	3,3281	,84437
Valid N (listwise)	150				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
BP1	150	1,00	5,00	3,4400	1,13208
BP2	150	1,00	5,00	3,1067	1,03720
BP3	150	1,00	5,00	3,1733	1,02811
BP4	150	1,00	5,00	3,5333	1,26738
BP5	150	1,00	5,00	3,1867	1,44420
BP	150	1,40	4,60	3,2893	1,04388
Valid N (listwise)	150				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
R11	150	1,00	5,00	3,5933	1,17637
R12	150	1,00	5,00	3,0000	1,24243
R13	150	1,00	5,00	2,9667	1,28186
R14	150	1,00	5,00	3,8133	1,17802
R1	150	1,25	4,50	3,3433	1,16310
Valid N (listwise)	150				

LAMPIRAN 5

Correlations

Correlations							
		BP1	BP2	BP3	BP4	BP5	BPT
BP1	Pearson Correlation	1	,594**	,707**	,892**	,894**	,939**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150
BP2	Pearson Correlation	,594**	1	,543**	,630**	,600**	,754**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150
BP3	Pearson Correlation	,707**	,543**	1	,670**	,688**	,811**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150
BP4	Pearson Correlation	,892**	,630**	,670**	1	,869**	,935**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150
BP5	Pearson Correlation	,894**	,600**	,688**	,869**	1	,937**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	150	150	150	150	150	150
BPT	Pearson Correlation	,939**	,754**	,811**	,935**	,937**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations						
		RI1	RI2	RI3	RI4	RI7
RI1	Pearson Correlation	1	,900**	,886**	,865**	,956**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150
RI2	Pearson Correlation	,900**	1	,927**	,857**	,967**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150
RI3	Pearson Correlation	,886**	,927**	1	,836**	,959**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	150	150	150	150	150
RI4	Pearson Correlation	,865**	,857**	,836**	1	,931**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	150	150	150	150	150
RI7	Pearson Correlation	,956**	,967**	,959**	,931**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	CS6	CS7	CS8	CS9	CS1
CS1 Pearson Correlation	1									
Sig. (2-tailed)		,873**	,679**	,613**	,769**	,769**	,742**	,801**	,873**	,923**
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CS2 Pearson Correlation		1								
Sig. (2-tailed)			,664**	,616**	,738**	,745**	,693**	,829**	,865**	,908**
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CS3 Pearson Correlation			1							
Sig. (2-tailed)		,664**		,585**	,593**	,598**	,728**	,649**	,675**	,786**
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CS4 Pearson Correlation				1						
Sig. (2-tailed)		,616**	,585**		,579**	,529**	,629**	,678**	,697**	,748**
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CS5 Pearson Correlation					1					
Sig. (2-tailed)		,738**	,593**	,579**		,871**	,652**	,735**	,822**	,865**
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CS6 Pearson Correlation						1				
Sig. (2-tailed)		,745**	,598**	,529**	,871**		,709**	,735**	,806**	,869**
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CS7 Pearson Correlation							1			
Sig. (2-tailed)		,693**	,728**	,629**	,652**	,709**		,715**	,743**	,847**
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CS8 Pearson Correlation								1		
Sig. (2-tailed)		,829**	,649**	,678**	,735**	,735**	,715**		,839**	,896**
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CS9 Pearson Correlation									1	
Sig. (2-tailed)		,865**	,675**	,697**	,822**	,806**	,743**	,839**		,943**
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CS1 Pearson Correlation										1
Sig. (2-tailed)		,908**	,786**	,748**	,865**	,869**	,847**	,896**	,943**	
N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 6

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	150	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	150	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,792	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CS1	56,6267	197,591	,909	,756
CS2	56,5200	202,936	,895	,763
CS3	56,5800	211,265	,763	,776
CS4	56,5533	213,121	,724	,778
CS5	56,6333	207,630	,850	,770
CS6	56,6200	207,298	,853	,770
CS7	56,6733	206,731	,827	,769
CS8	56,4667	206,264	,883	,768
CS9	56,4267	201,468	,934	,761
CST	29,9400	57,614	1,000	,958

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	150	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	150	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,822	6

Item -Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BP1	29,4467	88,007	,924	,780
BP2	29,7800	93,663	,706	,806
BP3	29,7133	92,555	,773	,800
BP4	29,3533	85,787	,916	,773
BP5	29,7000	82,748	,916	,763
BPT	16,4400	27,214	1,000	,924

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	150	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	150	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,851	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RI1	23,1533	67,030	,943	,812
RI2	23,7467	65,761	,957	,805
RI3	23,7800	65,354	,945	,804
RI4	22,9333	67,553	,911	,816
RI5	13,3733	21,645	1,000	,966

LAMPIRAN 7

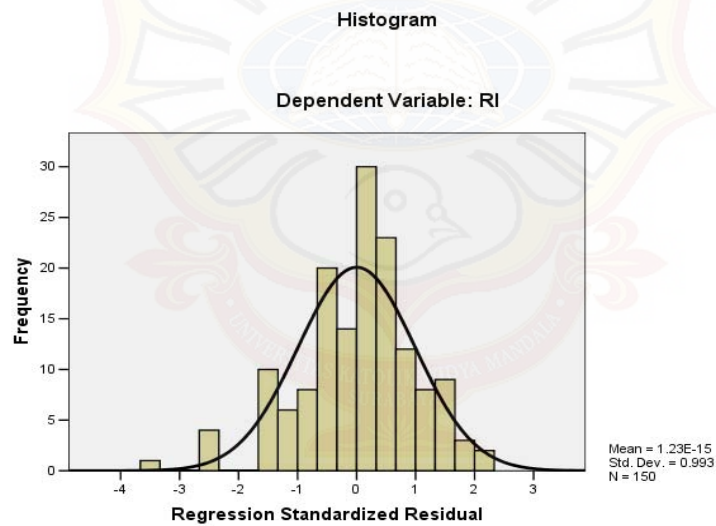
Uji Asumsi Klasik

Coefficients^a

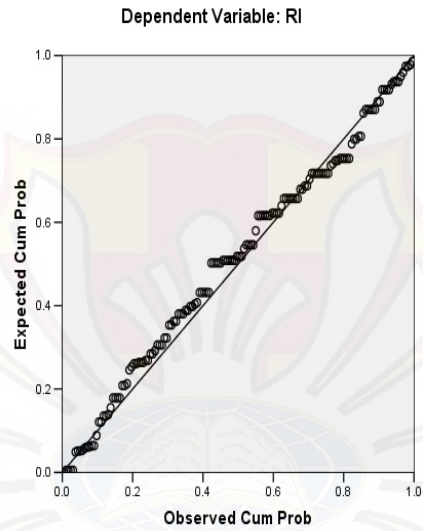
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	CS	,122	8,200
	BP	,122	8,200

a. Dependent Variable: RI

Charts

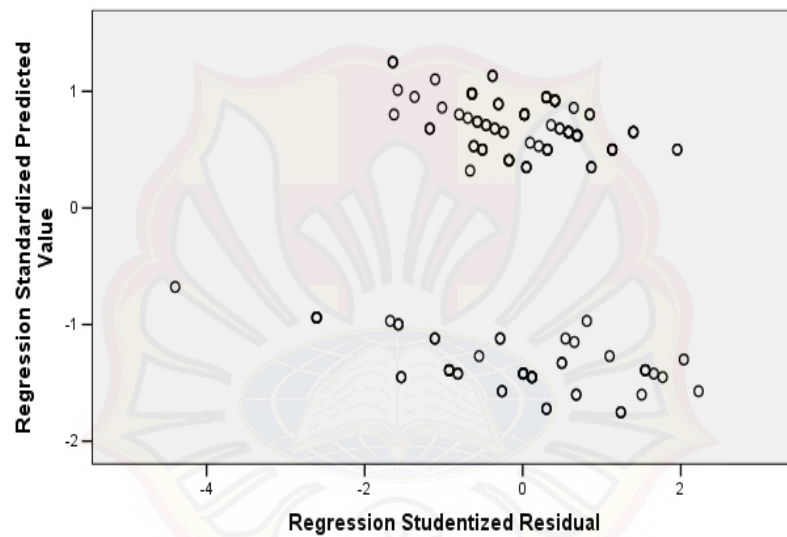


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: RI



LAMPIRAN 8

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CS ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: RI

Model Summary^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,956 ^a	,915	,914	,34056

a. Predictors: (Constant), CS

b. Dependent Variable: RI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	184,403	1	184,403	1589,916	,000 ^a
	Residual	17,165	148	,116		
	Total	201,568	149			

a. Predictors: (Constant), CS

b. Dependent Variable: RI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1,042	,113		-9,183	,000		
	CS	1,318	,033	,956	39,874	,000	1,000	1,000

a. Dependent Variable: RI

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	CS
1	1	1,969	1,000	,02	,02
	2	,031	8,034	,98	,98

a. Dependent Variable: RI

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1,5935	4,9605	3,3433	1,11248	150
Residual	-,66769	,76014	,00000	,33942	150
Std. Predicted Value	-1,573	1,454	,000	1,000	150
Std. Residual	-1,961	2,232	,000	,997	150

a. Dependent Variable: RI

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	BP, CS ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: RI

Model Summary^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,965 ^a	,932	,931	,30556

a. Predictors: (Constant), BP, CS

b. Dependent Variable: RI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	187,844	2	93,922	1005,951	,000 ^a
	Residual	13,725	147	,093		
	Total	201,568	149			

a. Predictors: (Constant), BP, CS

b. Dependent Variable: RI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,439	,110		-3,994	,000		
	CS	,300	,085	,217	3,524	,001	,122	8,200
	BP	,846	,069	,759	12,314	,000	,122	8,200

a. Dependent Variable: RI

Collinearity Diagnostics

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	CS	BP
1	1	2,945	1,000	,01	,00	,00
	2	,051	7,602	,65	,01	,06
	3	,004	25,890	,35	,99	,93

a. Dependent Variable: RI

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1,3766	4,7480	3,3433	1,12281	150
Residual	-1,08286	,67099	,00000	,30350	150
Std. Predicted Value	-1,752	1,251	,000	1,000	150
Std. Residual	-3,544	2,196	,000	,993	150

a. Dependent Variable: RI

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CS ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: BP

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,959 ^a	,919	,919	,29772

a. Predictors: (Constant), CS

b. Dependent Variable: BP

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	149,244	1	149,244	1683,743	,000 ^a
	Residual	13,118	148	,089		
	Total	162,363	149			

a. Predictors: (Constant), CS

b. Dependent Variable: BP

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,655	,099		-6,610	,000
	CS	1,185	,029	,959	41,033	,000

a. Dependent Variable: BP

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1,7151	4,7442	3,2893	1,00082	150
Residual	-,74417	,77773	,00000	,29672	150
Std. Predicted Value	-1,573	1,454	,000	1,000	150
Std. Residual	-2,500	2,612	,000	,997	150

a. Dependent Variable: BP

