

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo tentang lama waktu tunggu pelayanan resep telah memenuhi ketentuan dari Kepmenkes RI No. 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, dengan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep untuk resep non racikan adalah 19,1 menit, dan rata-rata waktu tunggu untuk pelayanan resep racikan adalah 26,2 menit.

B. Saran

1. Perlu adanya penambahan jumlah tenaga teknis kefarmasian ataupun pekerja penunjang seperti operator khusus komputer, pekarya atau pembantu pelaksana, agar tenaga teknis kefarmasian bisa fokus untuk pelayanan dan pengerjaan resep, sehingga meminimalisir kesalahan dan resep cepat terselesaikan.
2. Penambahan tenaga teknis kefarmasian dilakukan pada shift sore pukul 14.00-21.00, karena pada shift sore pasien lebih banyak datang sendiri ke instalasi farmasi rawat inap untuk menebus resep, dan pada shift sore poliklinik rawat jalan juga memulai pelayanan semua, sehingga tenaga teknis kefarmasian yang bekerja di instalasi rawat inap bisa membantu pekerjaan di instalasi farmasi rawat jalan.

3. Perlu adanya penelitian lanjutan mengenai tingkat kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah ponorogo

DAFTAR PUSTAKA

- Febrianta, N.S. 2017. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Dengan Metode Antrian Di RS PKU Muhammadiyah Bantul. *Tesis*. Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Firdaus dan F. Zamzam. 2018. *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Deepublish: Yogyakarta.
- Fitriah, R. G.T.A.R. Sinaga dan N. Mardiaty. 2019. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Dan Non Racikan Di Instalasi Farmasi Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin. *Borneo Journal of Pharmascientech*. 3(1):86-94.
- Janah, S.F. 2017. Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Obat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Madiun Tahun 2017. *Skripsi*. Kesehatan Masyarakat. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 58. 2008. Tentang *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129. 2008. Tentang *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Maftuhah, A dan R. Susilo. 2017. Waktu tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016. *Jurnal Medical Sains*. 1(1):39-44.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56. 2014. Tentang *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58. 2014. Tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72. 2016. Tentang *Standar Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Pratiwi, M.R dan F.N. Sani. 2017. Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSUD Kota Surakarta. *Profesi*. 14(2):24-30.
- Puspita, M.M. A.M. Ulfa dan R. Chandra. 2018. Waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSIA Anugrah Medical Center Metro. *Jurnal farmasi Malahayati*. 1(2):88-95.
- Siregar, S.E. 2018. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara. *Skripsi*. Sarjana Farmasi. Farmasi. Universitas Islam Sumatera Utara.