

**WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



Disusun oleh :

**Rizky Alfata Dwi Darmawan
NIM : 32317438**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2020**

**WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



Disusun oleh :

**Rizky Alfata Dwi Darmawan
NIM : 32317438**

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH PONOROGO

Disusun oleh:

Rizky Alfata Dwi Darmawan

NIM: 3231738

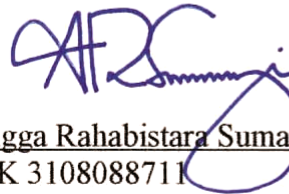
Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal: 30 APR 2020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal: 29 MAY 2020

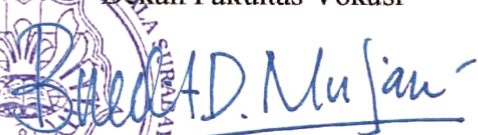
Pembimbing,



Angga Rahabistara Sumadji, M. Si.
NIK 3108088711

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi


Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.
NIK 411.99.0018

Ketua Program Studi,


Erlin Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIK 3211048715

WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM
MUHAMMADIYAH PONOROGO

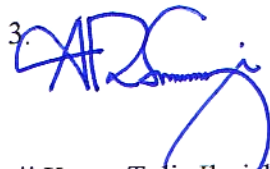
Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:

Rizky Alfata Dwi Darmawan

NIM: 32317438

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Agus Purwanto, M.Si. NIK 3117086494	1. 
2. Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si. NIK 3125076402	2. 
3. Angga Rahabistara Sumadji, M.Si. NIK 3108088711	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal: 29 MAY 2020

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga,



Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIK 3211048715

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizky Alfata Dwi Darmawan

NIM : 32317438

Judul KTI : Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Instalasi Farmasi Rawat Inap
Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 26 Juni 2020

Yang menyatakan,



(Rizky Alfata Dwi Darmawan)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo”.

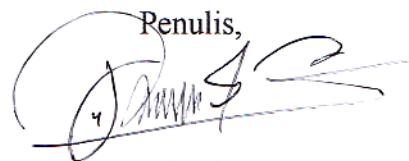
Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Diploma III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus kota Madiun).

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan, namun berkat dukungan, bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Alloh SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Keluarga tercinta yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
3. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku Wakil Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun).
4. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.si. Selaku Wakil Dekan Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun).

5. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt. selaku Ketua Prodi D3 Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun).
6. Bapak Angga Rahabistara S., M.Si. selaku Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dengan penuh ketelitian.
7. Bapak Antonius Budiawan, M.Farm., Apt. yang telah mendukung dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Bapak dr. Iwan Hartono, M. Kes selaku Direktur Rumah Sakit Umum Muhammadiyah ponorogo .
9. Teman-teman mahasiswa D3 Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun).
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu dalam membantu proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Madiun, Maret 2020

Penulis,


Rizky Alfata Dwi darmawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis ini bukan hanya sekedar naskah, melainkan perjuangan dari awal menginjakkan kaki di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ini. Bukan hanya perjuangan melainkan tetesan keringat dan air mata. Tapi inilah proses dalam pendewasaan diri yang sebenarnya, seberapa besar kamu sabar dalam menjalaninya.

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan kepada:

1. Untuk Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan, sehingga saya dapat mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini dengan lancar.
2. Untuk Ayah dan Ibu saya yang selalu berdoa dan tidak berhenti henti dalam menasehati saya.
3. Untuk dosen pembimbing saya Bapak Angga Rahabistara Sumadji, M. Si., yang telah mengarahkan dan memberi masukan kepada saya dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
4. Untuk Bapak Antonius Budiawan, M.Farm., Apt. yang telah banyak membantu, mengarahkan dan memberikan dukungan selama menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Untuk Kakak saya Yuni Septia Eka Puspa dan Istri saya Alif Mu'alifah yang telah memberikan dukungan, semangat, nasehat dan doa sehingga Karya Tulis Ilmiah ini terselesaikan.
6. Teman-teman seperjuanganku kelas Reguler Sore A yang sama-sama berjuang mengerjakan Karya Tulis Ilmiah. Terima kasih untuk support, motivasi dan semangat dari kalian semua.

MOTTO

Seseorang bertindak tanpa ilmu ibarat bepergian tanpa petunjuk, dan sudah banyak yang tahu kalau orang seperti itu kiranya akan hancur, bukan selamat (Hasan Al basri).

Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang member manfaat (Imam Syafi'i)

ABSTRAK

Waktu tunggu pelayanan resep adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat jadi. Waktu tunggu pelayanan resep berpengaruh terhadap kualitas pelayanan suatu rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berapa lama waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo. Waktu penelitian dilakukan pada bulan Februari 2020. Metode penelitian dengan menggunakan observasi deskriptif yaitu dengan meneliti data resep non racikan dan racikan kemudian dideskripsikan dalam bentuk tabel. Jumlah resep yang diteliti adalah 380 resep yang terdiri dari 321 resep non racikan dan 59 resep racikan. Rata-rata waktu tunggu resep non racikan adalah 19,1 menit dan rata-rata waktu tunggu resep racikan adalah 26,2 menit. Data pada penelitian ini menunjukkan bahwa waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo telah memenuhi standar pelayanan minimal rumah sakit sesuai Kepmenkes RI No.129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit dengan standar waktu tunggu obat jadi (non racikan) adalah ≤ 30 menit, sedangkan waktu tunggu pelayanan obat racikan adalah ≤ 60 menit.

Kata kunci : Waktu tunggu pelayanan resep, rumah sakit, standar pelayanan minimal

ABSTRACT

Waiting time for prescription services is counted when patient submits prescription until the patient receives the medicine. Waiting time for prescription services affects the quality of hospital service. This study is aimed to find out the duration of waiting time for prescription service in inpatient pharmacy installation in RSU Muhammadiyah Ponorogo. The study was conducted in February 2020. Method of the research used is descriptive observation. It was conducted by examining both non-concoction and concoction prescription data and then it was described in a table. The number of prescriptions examined was 380 prescriptions consisting of 321 non-concoction prescriptions and 59 concoction prescriptions. The average waiting time of non-concoction prescription is 19,1 minutes and 26,2 minutes for concoction prescription. The data of this research indicate that the waiting time for prescription service in inpatient pharmacy installation in RSU Muhammadiyah Ponorogo come up to the minimum hospital service standards in accordance with Kepmenkes RI No.129 tahun 2008 concerning with Minimum Service Standards for hospitals. Minimum Service Standards for Hospitals regulates standard waiting time for finishing non-concoction drug is ≤ 30 minutes and ≤ 60 minutes for concoction drug.

Keywords : Waiting time for prescription services, hospital, minimum service standard

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Rumah Sakit.....	4
B. Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IRFS).....	5
1. Pengertian	5
2. Tugas pokok dan fungsi instalasi farmasi rumah sakit.....	6
3. Sumber Daya Manusia (SDM) di instalasi farmasi rumah sakit	9
4. Tenaga Kefarmasian.....	10
C. Waktu Tunggu	10
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian	12
B. Populasi Dan Sampel	12
C. Variabel Dan Definisi Operasional	14
D. Prosedur Penelitian.....	14
E. Cara Pengumpulan Data	15
F. Pengolahan Dan Analisis Data	15
G. Jadwal Penelitian.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo	16
B. Karakteristik Resep	16
C. Waktu Tunggu Pelayanan Resep	17
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	27
B. Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jadwal kerja di instalasi farmasi	5
Tabel 2.	Rata-rata jumlah resep rawat inap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo bulan Oktober, November, Desember 2019.....	13
Tabel 3.	Jumlah sampel resep non racikan dan racikan yang didapat dari Instalasi Farmasi Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo	17
Tabel 4.	Rata-rata waktu tunggu pengerjaan resep Instalasi Farmasi Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo.	18
Tabel 5.	Resep non racikan yang diterima pada saat jam kerja pagi yaitu pukul 07.00-12.00 dan pukul 12.00-14.00.....	18
Tabel 6.	Resep non racikan yang diterima pada saat jam kerja sore yaitu pukul 14.00-19.00 dan pukul 19.00-21.00.....	19
Tabel 7.	Resep racikan yang diterima pada saat jam kerja pagi yaitu pukul 07.00-12.00 dan pukul 12.00-14.00	20
Tabel 8.	Resep racikan yang diterima pada saat jam kerja sore yaitu pukul 14.00-19.00 dan pukul 19.00-21.00	20
Tabel 9.	Jumlah resep non racikan dengan lama waktu tunggu lebih dari 30 menit, dan resep racikan dengan lama waktu tunggu lebih dari 60 menit.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format pengambilan data

Lampiran 2. Resep non racikan dan resep racikan

Lampiran 3. Lokasi penelitian dan proses pelayanan resep

Lampiran 4. Surat ijin Penelitian