

**STRATEGI PENYELESAIAN HAMBATAN KOMUNIKASI
ANTARBUDAYA PADA PASUTRI KAWIN CAMPUR
INDONESIA DAN KOREA SELATAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :
Gabriel Zelin Corina
1423016126

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2020**

**STRATEGI PENYELESAIAN HAMBATAN KOMUNIKASI
ANTARBUDAYA PADA PASUTRI KAWIN CAMPUR
INDONESIA DAN KOREA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Jurusan Ilmu Komunikasi**

**OLEH :
GABRIEL ZELIN CORINA
1423016126**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2020**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Gabriel Zelin Corina

NIM : 1423015126

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : *Public Relations*

Menyatakan dengan sesungguhnya jika skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ STRATEGI PENYELESAIAN HAMBATAN KOMUNIKASI
ANTARBUDAYA PADA PASUTRI KAWIN CAMPUR INDONESIA &
KOREA SELATAN”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian Surat Pernyataan Originalitas karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 17 Juni 2020

Penulis.

A yellow rectangular stamp with the text "KETERANGAN" at the top, "6000" in the middle, and "KETERANGAN" at the bottom. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Gabriel Zelin Corina

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STRATEGI PENYELESAIAN HAMBATAN KOMUNIKASI
ANTARBUDAYA PADA PASUTRI KAWIN CAMPUR
INDONESIA DAN KOREA SELATAN**

Oleh :

GANRIEL ZELIN CORINA

NIM. 1423016126

Skripsi skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penelitian skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Theresia Intan P.H., S.Sos., M.I.Kom.

()

NIDN. 0725058704

Pembimbing II : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si.

()

NIDN. 0726126602

Surabaya, 17 Mei 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : 8 Juni 2020

Mengesahkan,
Fakultas Ilmu Komunikasi,
Dekan,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0630077303

Dewan Penguji:

1. Ketua : Anastasi Yuni Widyaningrum, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 070167803 (.....)
2. Sekretaris : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0725058704 (.....)
3. Anggota : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.
NIDN. 0715108903 (.....)
4. Anggota : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si.
NIDN. 0726126602 (.....)

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Gabriel Zelin Corina

NIM : 1423016126

Dengan ini **SETUJU / ~~TIDAK SETUJU~~** Skripsi / Karya Ilmiah saya, dengan judul : **STRATEGI PENYELESAIAN HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PADA PASUTRI KAWIN CAMPUR INDONESIA & KOREA SELATAN**

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang – undang Hak Cipta yang berlaku

Demikian surat pernyataan **SETUJU / ~~TIDAK SETUJU~~** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Juni 2020

Penulis,

A yellow rectangular stamp with the text "WATERMATEL" at the top, a serial number "844441F470734861" in the middle, and the value "6000" at the bottom. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Gabriel Zelin Corina

HALAMAN PERSEMBAHAN

Peneliti tidak lelah untuk mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesainya skripsi ini. Berkat bimbingan serta rahmat dan kasih-Nya peneliti bisa sampai ke tahap ini, tidak lupa dengan pihak lain yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama untuk orang tua, kedua pembimbing, para informan, serta rekan-rekan yang membantu peneliti sampai bisa terselesaikan skripsi ini. Tidak ada sesuatu yang tidak bisa dilakukan, hanya saja belum bisa dan harus berusaha lebih keras. Peneliti berharap agar bisa menyelesaikan penelitian ini hingga pada akhir dengan baik, dan tidak untuk mudah menyerah.

Surabaya, 17 Mei 2020

Gabriel Zelin Corina

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kebesaran dan berkatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan rangkaian dari tugas akhir. Skripsi ini merupakan syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dengan selesainya skripsi ini dengan lancar, tentunya dengan dukungan dari beberapa pihak yang membantu peneliti, tanpa mereka peneliti mungkin tidak bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua peneliti, Agustinus Edi dan Yukus Ninik, yang mendukung penuh, memberi semangat kepada peneliti dan senantiasa berdoa dengan tulus agar peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Theresia Intan Putri Hartiana, S.I.Kom., M.Med.Kom., dan Bapak Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si., sebagai dosen pembimbing dalam penelitian Skripsi ini, terima kasih sudah bersabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Kepada dosen penguji Ibu Anastasi Yuni Widyaningrum, S.Sos., M.Med.Kom, dan Ibu Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom., terima kasih telah menjadi dosen penguji, dan terima kasih atas masukan dan bimbingannya

sehingga menjadikan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

4. Kepada seluruh dosen dan *staff* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terima kasih atas bantuannya selama proses pengerjaan tugas akhir bersedia membantu peneliti.
5. Kepada kedua informan, Mr. Hong, dan Ms. Asri, peneliti sangat mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya, atas bantuannya mau meluangkan waktu dan tenaganya menjadi informan pada penelitian ini dari awal hingga akhir. Terima kasih juga atas dukungannya kepada peneliti agar segera menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada Alanis, terima kasih telah bersedia menjadi sahabat peneliti dari awal kuliah, hingga sampai pada akhir penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih telah bersedia berproses bersama menjalani masa kuliah ini. Dan berharap seterusnya kami masih sanggup memberi satu sama lain semangat, dukungan, saran, dan kritik.
7. Irene, Cinthya, Samantha, Vira, Quinta, Feve, terima kasih atas bantuannya, dan waktunya yang sudah rela di korbakan kepada peneliti, selalu siaga ketika peneliti membutuhkan bantuan, dan dukungan. Terima kasih telah berproses bersama.

8. Kepada teman-teman LPM dan ORMAWA FIKOM, yang sudah menjadi keluarga bagi saya, terima kasih atas pengalamannya selama dua tahun kemarin. Terutama untuk Grace, Martha, Sarah, Vino, Nancy, Thevani terima kasih atas segala dukungan serta masukan untuk peneliti selama menjalankan kerja praktek hingga pembuatan Skripsi.
9. Kepada teman-teman King Sejong Institute, terima kasih atas semangat yang telah diberikan kepada peneliti selama mengerjakan Skripsi.
10. Kepada rekan kerja Sages Institutes, terutama Mr. Kim, Ms. Yuni, dan Pak Bowo terima kasih atas kepercayaan dan pengertiannya kepada peneliti untuk diperbolehkannya bekerja sambil mengerjakan tugas akhir ini.
11. Son Ho Jun, Kim Young Sun, dan Choi Jae Woo, terima kasih atas *sharing* informasi seputar budaya Korea, dan juga selalu memberikan dukungan, semangat, dan pikiran positif kepada peneliti selama mengerjakan tugas akhir.

Peneliti juga menyampaikan permintaan maaf sebesar-besarnya jika peneliti melakukan kesalahan yang sengaja maupun tidak disengaja. Sekali lagi peneliti mengucapkan banyak terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang membantu peneliti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Batasan Masalah	11
I.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II. PERSPEKTIF TEORITIS	13
II.1. Kajian Teoritis	13
II.1.1 Komunikasi Antarbudaya	13
II.1.1.1 <i>Culture Shock</i>	15
II.1.2 Hambatan Komunikasi Budaya	16
II.1.3 Strategi Penyelesaian Konflik.....	18
II.1.4 Studi Kasus	19
II.2. Bagan Kerangka Konseptual	21
BAB III. METODE PENELITIAN	21

III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	22
III.2. Metode Penelitian.....	23
III.3. Subjek Penelitian.....	24
III.4. Unit Analisis	25
III.5. Teknik Pengumpulan Data	25
III.6. Teknik Analisis Data	27
III.7. Teknik Triangulasi Data	28
BAB IV. PEMBAHASAN.....	31
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian	31
IV.1.1 Profil Informan	31
IV.1.1.1 Hong Jong Youn (Suami)	32
IV.1.1.2 Asri Julianti (Istri)	32
IV.1.2 Tempat Tinggal Informan	33
IV.1.3 Awal Menikah	34
IV.1.4 Alasan Menikah.....	37
IV.1.5 Usia Pernikahan.....	40
IV.2. Temuan Data dan Pembahasan	41
IV.2.1 Hambatan Komunikasi Antarbudaya Yang Dialami Informan Pertama (Hong)	41
IV.2.1.1 <i>Long Distance Relationship</i> (Fase Pacaran)	41
IV.2.1.2 Karir atau Pernikahan ? (Fase Sebelum Menikah)	43
IV.2.1.3 Diskusi Antar Suami & Istri (Fase Setelah Menikah)	47
IV.2.2 Hambatan Komunikasi Antarbudaya Yang Dialami Informan Kedua (Asri)	49
IV.2.2.1 Cemburu & Budaya Minum-Minum (Fase Pacaran).....	49
IV.2.2.2 Desakan Orang Tua (Fase Sebelum Menikah)	51
IV.2.2.3 Perbedaan Sifat (Fase Setelah Menikah)	52
IV.2.3 Strategi Penyelesaian Hambatan Komunikasi Antarbudaya Pasutri Kawin Campur Indonesia & Korea Selatan	54

IV.2.3.1 Fase Selama Pacaran.....	54
IV.2.3.2 Fase Sebelum Menikah.....	57
IV.2.3.3 Fase Setelah Menikah	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	67
V.1. Kesimpulan	67
V. 2. Saran	67
VI.2.3 Saran Akademis.....	68
VI.2.3 Saran Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR BAGAN

Bagan II.2 Bagan Kerangka Konseptual	21
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Strategi Penyelesaian Konflik Selama Pacaran	55
Tabel IV.2 Strategi Penyelesaian Konflik Sebelum Menikah	58
Tabel IV.3 Strategi Penyelesaian Konflik Setelah Menikah.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Hong (kiri) & Asri (kanan)	33
Gambar IV.2 Upacara Pernikahan Hong & Asri di Garut, Indonesia	36
Gambar IV.3 Upacara Pernikahan Hong & Asri di Seoul, Korea Selatan.....	37
Gambar IV.4 Guru Hong Saat Upacara Kelulusan Murid-Muridnya	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.1 Transkrip Wawancara Informan Pertama	72
Lampiran I.2 Transkrip Wawancara Informan Kedua	78
Lampiran I.3 Transkrip Wawancara Informan Kedua	81

ABSTRAK

Gabriel Zelin Corina. 1423016126. *Strategi Penyelesaian Hambatan Komunikasi Antarbudaya Pada Pasutri Kawin Campur Indonesia Dan Korea Selatan.*

Menurut Mulyana & Rakhmat (2017:20) komunikasi antarbudaya muncul apabila produsen dari pesan adalah anggota dari suatu budaya dan penerima pesannya adalah anggota suatu budaya yang berbeda. Fenomena perkawinan campur berbeda kewarganegaraan memunculkan perbedaan kebudayaan dan kepercayaan yang ada pada masing-masing individu dan menimbulkan komunikasi yang berjalan secara tidak efektif apabila mengalami hambatan dalam berkomunikasi lintas budaya. Bila hal tersebut terjadi alangkah baiknya mengambil strategi penyelesaian hambatan secara objektif, agar tidak timbul masalah dikemudian hari. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian studi kasus, dengan melakukan pengumpulan data dengan cara *interview* serta observasi. Hasil penelitian menunjukkan adanya hambatan yang terjadi pada pasangan suami istri perkawinan campuran Indonesia & Korea Selatan, seperti perbedaan status budaya, kepercayaan, kemudian timbul pengambilan strategi penyelesain hambatan seperti kompetisi, akomodasi, kolaborasi, penghindaran, dan kompromi.

Kata kunci : Strategi Penyelesaian, Hambatan Komunikasi Antarbudaya, Kawin Campur Indonesia & Korea Selatan

ABSTRACT

Gabriel Zelin Corina. 1423016126. *Completion Strategy for Intercultural Communication Barriers to Indonesian and South Korean Mixed Marriage Couple.*

According to Mulyana & Rachmat (2017: 20) intercultural communication appears as a producer of messages from members of the culture and the recipient of the message is a member of a different culture. The phenomenon of mixed marriages with different nationalities raises the cultural differences and beliefs that exist in each individual and leads to ineffective communication when experiencing obstacles in cross-cultural communication. If this happens it would be good to take a strategy to overcome obstacles objectively, so that problems do not arise in the future. This research is a qualitative research using the case study research method. Collecting data by interview and observation. The results of the study show that there are obstacles that occur in married couples of mixed marriage between Indonesian and South Korean, such as differences in cultural status, beliefs, and then strategies to overcome obstacles arise such as competition, accommodation, collaboration, avoidance, and compromise.

Keywords : Completion Strategy, Intercultural Communication Barriers, Mixed Marriage of Indonesia & South Korea