

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kualitas merupakan faktor yang penting dalam pembuatan sebuah produk. Produk dengan kualitas rendah akan ditinggalkan oleh konsumen. Konsumen akan beralih ke produk lain dengan kualitas yang lebih baik. Dua atau lebih produk meskipun memiliki fungsi yang sama, bisa saja memberikan derajat kepuasan yang berbeda karena adanya perbedaan kualitas dalam rancangannya.

Hal tersebut dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan antara lain, hilangnya pangsa pasar yang mengakibatkan turunnya tingkat penjualan serta timbulnya biaya perbaikan jika produk masih dalam masa garansi. Perusahaan bertanggung jawab secara penuh terhadap kualitas produk yang dihasilkannya, maka apabila terjadi kecacatan perusahaan akan menanggung seluruh biaya perbaikannya yang mungkin akan menimbulkan kerugian. Untuk itu perusahaan harus jeli dalam mengusahakan perbaikan kualitas dalam sistem industrinya. Perusahaan bisa saja meningkatkan kualitas setinggi-tingginya, tetapi harus menanggung resiko besarnya ongkos yang ditimbulkan usaha tersebut. Bahkan memungkinkan harga produk yang dihasilkan sangat tinggi dibanding produk lain yang sejenis.

Maka untuk mengevaluasi serta memperbaiki sistem yang sudah ada digunakanlah metode **Taguchi**, yaitu dengan perhitungan *Loss Function*. *Loss Function* adalah kerugian-kerugian yang timbul akibat kecacatan suatu produk, antara lain karena produk tidak sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan. Perhitungan ini dilakukan untuk memastikan perbaikan dari proses / sistem dapat memberi kontribusi positif bagi perusahaan, seperti adanya penghematan. Selain itu untuk menentukan metode inspeksi yang sesuai. Dengan demikian perusahaan dapat memutuskan perbaikan sistem yang optimal tanpa menimbulkan peningkatan biaya.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana memperbaiki kualitas rokok ditinjau dari kadar nikotin dan tar ?
2. Bagaimana menghitung *Loss Function* ?
3. Bagaimana kemampuan proses yang dimiliki P.R. "X" ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan dari hasil penelitian ini antara lain :

1. Memperbaiki kualitas rokok ditinjau dari kadar nikotin dan tar.
2. Menghitung *Loss Function*.
3. Menentukan kemampuan proses yang dimiliki P.R. "X".

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

- a. Perusahaan dapat melakukan penghematan dengan meminimalkan *Loss Function* yang ada.
- b. Perusahaan dapat meningkatkan kualitas dengan biaya serendah mungkin, sehingga dapat bersaing dengan produk sejenis dari perusahaan lain.

1.5. Pembatasan Masalah

Agar tidak menyimpang dan untuk mempersempit masalah, maka dibuat beberapa batasan sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada karakteristik kualitas rokok, yaitu berat rokok, kadar nikotin dan kadar tar.
2. Untuk alasan kerahasiaan, maka nama bahan campuran untuk membuat rokok disamarkan.
3. Eksperimen dilaksanakan sesuai dengan pertimbangan perusahaan.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dan memperjelas isi laporan tugas akhir ini, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat teori-teori yang mendukung penelitian dan nantinya akan digunakan dalam mengolah data.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menggambarkan cara-cara untuk melakukan kegiatan penelitian mulai dari identifikasi masalah, studi kepustakaan, pengumpulan dan pengolahan data, analisa hasil perhitungan hingga diperoleh kesimpulan dan saran.

BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini mengetengahkan tentang gambaran umum perusahaan, data perusahaan yang berhubungan dengan kualitas produk, pengolahan data serta pemecahan permasalahan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan disimpulkan hasil pemecahan masalah dan saran-saran perbaikan yang sekiranya dapat berguna bagi perusahaan.