

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KABUPATEN
TABANAN BALI BERDASARKAN PERMENKES RI
NO.74 TAHUN 2016**



NI PUTU DEWI KRISTIANI

2443016173

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2020

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KABUPATEN TABANAN BALI
BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 74 TAHUN 2016**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Farmasi Program Studi Strata I di Fakultas Farmasi Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya

OLEH:

NI PUTU DEWI KRISTIANI

2443016173

Telah disetujui pada tanggal 25 April 2020 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



Lucia Hendriati S.Si.M.Sc., Apt

NIK.241.97.0282

Pembimbing II,



I Made Abdi Gunawan S.Farm., Apt

NIP: 198512072010011027

Mengetahui,

Ketua Penguji



Dra. Siti Surujati, MS., Apt

NIK.241.12.07.34

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Evaluasi Pelaksanaan di Puskesmas Kabupaten Tabanan Bali Berdasarkan Permenkes RI No. 74 Tahun 2016** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Juli 2020



Ni Putu Dewi Kristiani

2443016173

LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH NON PLAGIAT

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 8 Juli 2020



Ni Putu Dewi Kristiani

2443016173

ABSTRAK

EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KABUPATEN TABANAN BALI BERDASARKAN PERMENKES RI NO 74 TAHUN 2016

NI PUTU DEWI KRISTIANI

2443016173

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian antara pelayanan kefarmasian di Puskesmas kabupaten tabanan bali dengan peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 74 tahun 2016 tentang pelaksanaan standar kefarmasian di Puskesmas. Penelitian ini merupakan penelitian observasional non analitik dengan pengambilan sampel secara menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada apoteker atau tenaga teknis kefarmasian. Data yang diteliti yakni aspek pengelolaan sediaan farmasi, aspek pelayanan farmasi klinik, aspek sumber daya kefarmasian, dan mutu pelayanan kefarmasian. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan desember 2019 - januari 2020. di 20 puskesmas kabupaten tabanan bali. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya 10 dari 20 puskesmas di kabupaten tabanan yang memiliki apoteker, pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di puskesmas kabupaten tabanan bali sudah memenuhi standar pelayanan kefarmasian dengan persentase rata-rata dan kriteria untuk masing- masing aspek secara berurutan diperoleh 98,89% (sangat baik), 72,71% (baik), 78,29% (sangat baik), 81,76% (sangat baik).

Kata kunci: Standar pelayanan kefarmasian, puskesmas kabupaten tabanan

ABSTRACT

EVALUATION THE IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL SERVICES STANDAR ACCORDING TO THE HEALTH MINISTER REGULATION NUMBER 74/2016 IN THE PRIMARY COMMUNITY HEALTH CENTER OF TABANAN REGENCY BALI

NI PUTU DEWI KRISTIANI

2443016173

This research was motivated by the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 74 year 2016 in the Health Center. This study aims to determine the suitability of pharmaceutical services in the Health Center tabanan distric with of the Minister of Health of the Republic of Indonesia number 74 of 2016 on Implementation Standards pharmaceutical services in Health Center. This research was a non analytic observational research with the sample taking using questionnaire distributed to Apotheche. The data studied were divided into 4 aspects, namely the management aspects of pharmaceutical preparations, medical devices and medical consumables, clinical pharmacy service aspect, pharmaceutical resources aspect, and pharmaceutical service quality aspect. This research was conduted in december 2019 - january 2020 at 20 health center in tabanan distric. The results showed that only 10 apotheche of 20 health centers in Tabanan regency, the implementation of pharmaceutical service standards in the Tabanan Bali Health Center has met the pharmaceutical service standards with an average percentage and criteria for each aspect obtained 98.89% (very good), 72.71% (good), 78.29% (very good), 81.76% (very good).

Keywords: Pharmaceutical standard services, health center in tabanan distric.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga skripsi dengan judul **“Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Tabanan Bali Berdasarkan Permenkes RI Nomor 74 Tahun 2016”** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Terima kasih kepada ibu Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing yang sudah membantu membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
2. Terima kasih juga kepada ibu Dra. Siti Surdijati, MS., Apt dan ibu Elisabeth Kasih, M. Farm-Klin., Apt. selaku penguji.
3. Terima kasih juga kepada ibu Elisabeth Kasih, M. Farm-Klin., Apt. selaku penguji. selaku Penasehat Akademik.
4. Terima kasih banyak buat Mama, Bapak, Novel, Ayu, Dea yang selalu ada, yang selalu kasih semangat dan doa, terima kasih juga buat Kak Lian, Kak Susy, Kak Alde yang selalu kasih semangat.
5. Terima kasih buat semua teman-teman di fakultas farmasi.

Tuhan berkati selalu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah Skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 7 April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan tentang Puskesmas	6
2.1.1 Definisi Puskesmas.....	6
2.1.2 Tugas dan Fungsi Puskesmas	6
2.1.3 Tata Cara Pendirian Puskesmas	6
2.2 Tinjauan tentang Apoteker	7
2.3 Tinjauan tentang Pelayanan Kefarmasian	8
2.3.1 Kegiatan Manajerial	9
2.3.2 Pelayanan Farmasi Klinik	12
2.4 Sumber Daya Kefarmasian	20
2.4.1 Sumber Daya Manusia	20
2.4.2 Sarana dan Prasarana	23
2.4.3 Pekerjaan Kefarmasian	24

	Halaman
2.4.4 Mutu Pelayanan Farmasi Klinik	26
2.5 Tinjauan tentang Kuesioner	28
2.5.1 Prinsip Menyusun Kuesioner.....	28
2.5.2 Kerangka Konseptual	31
BAB 3 : METODE PENELITIAN	32
3.1 Kerangka Operasional Penelitian	32
3.2 Rancangan Penelitian	34
3.3 Populasi	34
3.4 Sampel	34
3.4.1 Kriteria Sampel	35
3.4.2 Jumlah Sampel.....	35
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	36
3.6.1 Uji Validasi Kuesioner	37
3.6.2 Uji Reabilitas Kuesioner	37
3.7 Pengolahan Data	37
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Profil Responden	38
4.1.1 Usia	40
4.1.2 Tingkat Pendidikan Terakhir	40
4.1.3 Posisi Responden di Puskesmas	41
4.1.4 Lama Bekerja di Puskesmas dalam Sehari	41
4.1.5 Jumlah Responden Tenaga Kefarmasian di Puskesmas	42
4.1.6 Tipe Puskesmas	43
4.1 Standar Pelayanan Kefarmasian	44
4.2.1 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes, dan BMHP	44
4.2.2 Farmasi Klinis	57

Halaman

4.3 Sumber Daya Kefarmasian	72
4.3.1 Sumber Daya Manusia	72
4.4 Mutu Pelayanan Kefarmasian	82
4.5 Rangkuman Hasil Penelitian	85
4.6 Pembahasan	86
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
5.2.1 Bagi Apoteker	98
5.2.2 Bagi Dinas Kesehatan	99
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Kerangka Operasional	32
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin	39
Gambar 4.2 Diagram Usia	40
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Terakhir	40
Gambar 4.4 Jumlah Posisi Responden di Puskesmas	41
Gambar 4.5 Diagram Lama Kerja	41
Gambar 4.6 Diagram Responden Apoteker	42
Gambar 4.7 Jumlah Responden TTK	43
Gambar 4.8 Tipe Puskesmas	43
Gambar 4.9 Manajerial	57
Gambar 4.10 Diagram Kesimpulan Pelayanan Farmasi Klinis	72
Gambar 4.11 Rangkuman Hasil Standar Pelayanan Kefarmasian	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.2 Jumlah Puskesmas Kabupaten Tabanan	35
Tabel 4.1 Demografi Responden	38
Tabel 4.2 Aspek Perencanaan	45
Tabel 4.3 Aspek Pengadaan.....	47
Tabel 4.4 Aspek Permintaan.....	48
Tabel 4.5 Aspek Penyimpanan	50
Tabel 4.6 Aspek Pendistribusian	51
Tabel 4.7 Aspek Pengendalian	53
Tabel 4.8 Pencatatan dan Pelaporan	54
Tabel 4.9 Proses Pengkajian Resep	55
Tabel 4.10 Pelayanan Informasi Obat	58
Tabel 4.11 Konseling	62
Tabel 4.12 Puskesmas Rawat Inap.....	63
Tabel 4.13 Monitoring Efek Samping Obat.....	65
Tabel 4.14 Pemantauan Terapi Obat	68
Tabel 4.15 Sumber Daya Manusia	69
Tabel 4.16 Sarana dan Prasarana	72
Tabel 4.17 Mutu Pelayanan Kefarmasian.....	76
Tabel 4.18 Mutu Pelayanan Kefarmasian.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Profil Demografi Responden	103
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	104