

LAPORAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK BERBASIS ONLINE DENGAN E-BILLING



OLEH:

ROSALIA WILHELMINA MBOI

NRP 3205017039

**PROGRAM STUDI D-III AKUNTANSI
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2020**

LAPORAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK BERBASIS ONLINE DENGAN E-BILLING



Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir

**OLEH:
ROSALIA WILHELMINA MBOI
NRP 3205017039**

**PROGRAM STUDI D-III AKUNTANSI
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosalia Wilhelmina Mboi

NRP : 3205017039

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pembayaran Pajak Dengan e-Billing” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 07 Mei 2020

Yang Menyatakan,


(Rosalia Wilhelmina Mboi)

NRP 3205017039

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosalia Wilhelmina Mboi

NRP : 3205017039

Sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Prosedur Pembayaran Pajak Berbasis Online Dengan e-Billing".

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 14 Mei 2020

Yang Menyatakan,

A green rectangular stamp with the text "METERAI TEMPEL" at the top, "6000" in large numbers in the middle, and "ENAM RIBURUPIAH" at the bottom. A handwritten signature is written over the stamp.

(Rosalia Wilhelmina Mboi)

NRP 3205017039

HALAMAN PERSETUJUAN

**"PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK
BERBASIS ONLINE DENGAN
E-BILLING"**

**LAPORAN TUGAS AKHIR PRAKTIK KERJA LAPANGAN
(MAGANG)**

Oleh:
ROSALIA WILHELMINA MBOI
3205017039

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Peguji

Dosen Pembimbing,



Radenrara Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA., CPA

NIDN 0727107805

Tanggal: 07 Mei 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Magang yang ditulis oleh Rosalia Wilhelmina Mboi NRP 3205017039 telah diuji pada tanggal 14 Mei 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi D-III,



Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.

NIDN 0710047502

Radenrara Puruwita Wardani, SE.,

MA., Ak., CA., CPA

NIDN 0727107805

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur Pembayaran Pajak Berbasis Online Dengan e-Billing” yang disusun oleh:

Nama : Rosalia Wilhelmina Mboi

NRP : 3205017039

Program Studi : Akuntansi D-III

Telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada tanggal 14 Mei 2020.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Akuntansi D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 14 Mei 2020

Dewan Penguji,

Penguji I,



Radenrara Puruwita Wardani,
SE., MA., Ak., CA., CPA
NIDN 0727107805

Penguji II,



Ariston Esa, SE., M.A., Ak.,
CPA., CA., BKP
NIDN 0707047401

Ketua Tim Penguji,



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak
NIDN 0702047804

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pembayaran Pajak Berbasis Online Dengan e-Billing”. Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama proses penyelesaian tugas akhir ini penulis tidak hentinya mendapatkan banyak kontribusi, saran, dan doa dari orang-orang terdekat. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menempuh pendidikan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc.,Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Benedicta D. Muljani, S.Sos.,M.AB. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu kelancaran proses penyusunan laporan tugas akhir.
4. Ibu Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA., CPA. Selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi, sekaligus Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah membimbing dan membantu penulis, memberi dukungan serta saran dari awal perkuliahan, proses magang sampai dengan penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Ibu dosen yang sudah memberikan ilmu selama masa perkuliahan penulis.
6. Bapak Hartono Tjahjo Rahardjo, selaku Kepala Kantor Konsultan Pajak (KKP) Pentatrust yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan magang selama 3 bulan.

7. Semua pegawai Pentatrust terutama tim HR yang sudah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis selama melakukan magang di KKP Pentatrust.
8. Bapak Gregorius dan Ibu Ellen selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa tanpa henti kepada penulis selama perkuliahan hingga penyelesaian laporan tugas akhir ini.
9. Kakak Hardi, Yunus, Fenny dan Marcel selaku saudara kandung penulis yang telah memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan laporan tugas akhir.
10. Semua teman-teman dan orang-orang terdekat lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritikan dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis berharap, semoga Laporan Tugas Kahir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 07 Mei 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
Pernyataan Orisinalitas Karya.....	i
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pengesahan Dewan Penguji	v
Prakata.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Bagi Mahasiswa	3
1.4.2 Bagi Akademik.....	3
1.4.3 Bagi Perusahaan	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
1.5.1 Bab I Pendahuluan	3
1.5.2 Bab II Tinjauan Pustaka	3
1.5.3 Bab III Gambaran Umum	3
1.5.4 Bab IV Pembahasan	3
1.5.5 Bab V Simpulan dan Saran	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Definisi Pajak dan Fungsi Pajak	4
2.1.2 Ketentuan Umum dan Tata Cara Pembayaran Pajak	4
2.1.3 <i>E-Billing</i> , Surat Setoran Elektronik (SSE) dan kode <i>Billing</i>	5
2.1.4 EFIN dan Syarat Permohonan aktivasi EFIN	5

BAB III	7
GAMBARAN UMUM	7
3.1 Gambaran Umum Organisasi	7
3.2 Struktur Organisasi	8
3.3 Bentuk Kegiatan	12
BAB IV	14
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Prosedur Kerja	14
4.2 Analisis Pekerjaan	15
4.3 Pembahasan	16
BAB V	20
KESIMPULAN DAN SARAN	20
5.1 Kesimpulan	20
5.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	22

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Gambar Struktur Organisasi KKP Pentarust	9
4.1 Gambar Tahapan pendaftaran akun.....	16
4.2 Gambar Prosedur Pembayaran Pajak.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Daftar Hadir PKL.....	22
2. Laporan Harian PKL.....	25

ABSTRAK

E-Billing merupakan sarana yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Pajak yang digunakan untuk melakukan pembayaran pajak secara *online*. Kode billing merupakan deretan angka berupa kode dimana kode tersebut akan digunakan untuk melakukan pembayaran pajak. Oleh sebab itu, penting bagi Wajib Pajak untuk dapat memahami prosedur pembayaran pajak menggunakan *e-Billing* mulai dari penerbitan kode *billing* sampai dengan pembayaran pajak.

Pemberlakuan pembayaran pajak secara *online* dengan *e-Billing* juga memiliki keuntungan dimana pembayaran pajak dapat lebih efektif karena lebih mudah, lebih cepat dan lebih akurat. Lebih mudah karena Wajib Pajak tidak perlu mengantri di *teller* untuk melakukan pembayaran, lebih cepat karena Wajib Pajak dapat melakukan pembayaran hanya dalam hitungan menit, kemudian lebih akurat karena keterangan pada sistem yang jelas dalam melakukan pengisian SSE sehingga terhindar dari kesalahan seperti kesalahan pengisian Kode Jenis Setoran dan Kode Akun Pajak.

Kata kunci: Pembayaran pajak, *e-Billing*, kode *billing*, efektivitas dan efisiensi penggunaan *e-Billing*.

ABSTRACT

E-billing is a tool developed by the Directorate General of Taxes that is used to make tax payments online. Billing code is a series of numbers in the form of a code where the code will be used to make tax payments. Therefore, it is important for taxpayers to be able to understand the procedure for paying taxes using e-billing starting from issuing billing codes to paying taxes.

Enforcing tax payments online with e-billing also has the advantage that tax payments can be more effective because they are easier, faster and more accurate. Easier because Taxpayers do not need to queue at the teller to make payments, faster because taxpayers can make payments in just minutes, then more accurate because the information on the system is clear in filling in the SSE so as to avoid mistakes such as filling errors in the Code Type of Deposit and Tax Account Code.

Keyword: Payment of taxes, e-Billing, Billing code, Effective and efficiency use of e-Billing.