

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian dan Ketersediaan Obat Diabetes Melitus di Puskesmas Kaibon tahun 2020 dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil kepuasan terhadap pasien adalah adanya pengaruh dalam keterlambatan waktu pasien dalam menunggu obat 55%, petugas tidak memberikan waktu yang cukup untuk konsultasi 39,5%, pasien tidak merasa nyaman berada di ruang tunggu 38% dan petugas tidak mendahulukan pasien yang mengantri serta petugas tidak mempercepat pekerjaan 33% dan 30%.
2. Hasil ketersediaan obat di Puskesmas Kaibon menunjukkan masih kurang tersedia, hal ini disebabkan petugas farmasi hanya menyediakan obat tetapi tidak menyediakan alat kesehatan 31%.
3. Nilai koefisien determinasi atau *R Square* sebesar 41,4%. Nilai tersebut menunjukkan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pasien sebesar 41,4%, hasil tersebut menunjukkan 58,6% dipengaruhi oleh faktor yang lain diluar variabel bebas dalam penelitian ini.
4. Variabel yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pasien dan ketersediaan obat menggunakan uji regresi linear adalah ketersediaan obat dengan nilai koefisien 0,880.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Tim mutu Puskesmas Kaibon untuk memberikan pelatihan agar meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan petugas farmasi di Puskemas Kaibon.
2. Pihak manajemen dan gudang farmasi berkoordinasi untuk melengkapi ketersediaan obat pada instalasi farmasi berdasarkan Formularium Nasional agar memenuhi kebutuhan pasien rawat jalan dengan pengadaan obat dari luar Puskesmas.
3. Peningkatan mutu pelayanan pada dimensi kehandalan, daya tanggap, dan empati serta mempertahankan mutu pelayanan pada dimensi tampilan dan jaminan.
4. Bagi peneliti selanjutnya perlu diharapkan untuk melakukan dan mengembangkan penelitian lebih lanjut mengenai tingkat kepuasan pasien dan ketersediaan obat diabetes melitus di Puskesmas Kaibon.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W. (2010). *Sistem Kesehatan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Awad, N., Langi, Y., dan Pandelaki, K. 2011. *Gambaran Faktor Resiko Pasien Diabetes Melitus Tipe II Di Poliklinik Endokrin Bagian/Smf Fk-Unsrat Rsu Prof.Dr. R. D Kandom Manado Periode Mei 2011- Oktober 2011 (Skripsi)* Universitas Sam Ratulangi, Manado.
- Chusna N., Fetriana T., Adawiyah R. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Pahandut Kota Palangkaraya. *Borneo Journal of Pharmacy* I (II): 89- 92
- Departemen Kesehatan RI. 2016. *Permenkes 74 Tahun 2016 Tentang Standart Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta:Kementerian Kesehatan.
- Hizrani, M., Bachtiar, A., Hartiyanti, Y. 2003 *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Mutu Pelayanan dan HUBungan Dengan Minat beli Ulang di RS X di Jakarta Tahun 2002*. Jurnal Managemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia. IV (1), 19-24
- Indrawati, Tien. 2013. *Pengaruh Mutu Pelayanan Petugas Farmasi dan Ketersediaan Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Tanjung Pura Kabupaten Langkat Medan (Thesis S-2)* Universitas Sumatera Utara.
- Linpeko, 2019 *Laporan Akhir Survei Kepuasan Masyarakat UPT. Puskemas Kaibon Tahun 2019*: Lembaga Survei dan Konsultasi Pelayanan Pubik ,LIN-PEKO
- Novaryantiin, S., Ardhany, S.D., Aliyah, S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*. I (I): 22- 26.
- Nursalam. 2011. *Proses dan Dokumentasi Keperawatan, konsep dan praktek*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2019.
- Rahem A. 2017. Profil Pengelolaan dan Ketersediaan Obat Anti Diabetes Oral di Puskesmas. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia* 4(2).

- (RISKESDAS) Riset Kesehatan Dasar. 2007. Jakarta: *Badan Penelitian dan Pengembangan kesehatan* , Departemen Kesehatan, Republik Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Stevani, H., Putri N A., Side S 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi- Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru*. Media Farmasi I Vol XIV.Politeknik Kesehatan Makassar.
- Tjiptono, Fandy. 2014, *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Undang undang No.25/2009 *tentang pelayanan publik*. 2009. Jakarta: kementerian Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokarsi RI.
- Yosman, R., Almasdy, D., Rahma, F. 2018. *Survey Resiko Penyakit Diabetes Melitus Terhadap Masyarakat Kota Padang*. Original Artikel Vol 5 No. 2. Falkutas Farmasi.UniversitasAndalas