

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA UNIT PELAKSANA
TEKNIK BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN**

SKRIPSI



Oleh :
AniliaSetyowati
51415010

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020**

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA UNIT PELAKSANA TEKNIK
BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
ANILIA SETYOWATI
51415010

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
TAHUN 2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA UNIT PELAKSANA TEKNIK BADAN
PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN**

Oleh:
ANILIA SETYOWATI
51415010

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN.0717128001

Tanggal: 23 Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Anilia Setyowati NIM. 51415010

Telah diuji pada tanggal 23 Juni 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dra. Dyah Kurniawati, M. Si
NIDN. 0713126601

Mengetahui,

Dekan,



Dk. Louis Vicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Vivi Ariyani S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anilia Setyowati

NIM : 51415010

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja Fisik terhadap Kepuasan kerja Unit pelaksana Teknik Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 23 Juni 2020

Yang menyatakan,



(Anilia Setyowati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur, atas berkat dan rahmat Allah SWT, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Unit Pelaksana Teknik Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak DR. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E, M.Sc., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiunsekaligusdosen pembimbingyang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun khususnya program studi manajemen yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
4. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus kota Madiun.
5. Ibu dan Bapak yang selalu memberikan semangat dan doa.
6. Seluruh keluarga serta saudara yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Semua teman-temanku prodi manajemen angkatan 2015 yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH..	iv
KATA PENGANTAR..	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	5
2.1.2 Kompensasi.....	6
2.1.3 Lingkungan Kerja	8
2.2 Hubungan Antar Variabel	10
2.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	10
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	11
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.4 Hipotesis Penelitian	14
2.5 Kerangka Konseptual.....	14
BAB III. METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel	15
3.2.1 Kompensasi.....	15
3.2.2 Lingkungan Kerja	16
3.2.3 Kepuasan Kerja.....	16
3.3 Jenis Data	17
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	17
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	17
3.5.1 Populasi.....	17
3.5.2 Sampel.....	18
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	18
3.6 Teknik Analisis Data.....	18
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	18
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	19
3.6.3 Analisis Regresi Berganda	20
3.6.4 Uji Hipotesis	20

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Data Penelitian	22
4.2 Hasil Penelitian	26
4.2.1 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden.....	27
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	32
4.2.3Hasil Uji Asumsi Klasik	34
4.2.4Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
4.2.5Hasil Uji Hipotesis	37
4.3 Pembahasan.....	39
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	39
4.3.2Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	40
BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Implikasi Manajerial	41
5.3 Keterbatasan.....	42
5.4 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA... ..	43
LAMPIRAN 1.....	45
LAMPIRAN 2.....	47
LAMPIRAN 3.....	51
LAMPIRAN 4.....	56
LAMPIRAN 5.....	62
LAMPIRAN 6.....	63
LAMPIRAN 7.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil penelitian terdahulu	12
Tabel 4.1 Daftar Karyawan.....	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Esselon	26
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	26
Tabel 4.5 Rentang Skala	27
Tabel 4.6 Hasil jawaban responden variabel kompensasi.....	27
Tabel 4.7 Hasil jawaban responden variabel lingkungan kerja.....	29
Tabel 4.8 Hasil jawaban responden variabel kepuasan kerja.....	30
Tabel 4.9 Hasil uji validitas variabel kompensasi.....	32
Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja.....	33
Tabel 4.11 Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja.....	33
Tabel 4.12 Hasil uji reabilitas	34
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 4.15 Hasil Regresi Berganda.....	37
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	38
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	24
Gambar 4.2Grafik Scatter Plot.....	35

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan tetap Unit Pelaksana Teknik Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Unit Pelaksana Teknik Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh, yang menjadikan semua anggota populasi menjadi sampel penelitian. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: kepuasankerja, kompensasi, lingkungankerja.

Effect of Compensation and Physical Work Environment on Job Satisfaction of Technical Implementing Units of the Regional Revenue of Madiun City

ABSTRACT

This study aims to prove the effect of compensation and work environment on the job satisfaction of permanent employees of the Implementing Unit of the Madiun Municipal Revenue Agency. Data collection is done by distributing questionnaires. The sample in this study were permanent employees of the Technical Implementation Unit of the Madiun City Revenue Agency. The sampling technique used is the saturation sampling technique, which makes all members of the population a research sample. Hypothesis testing uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 22. The results of this study prove that compensation and work environment variables have a significant positive effect on job satisfaction.

Keywords: job satisfaction, compensation, work environment.