

**PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG *PERSON*  
*JOB FIT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI *INTERVENING*  
(Studi Empiris pada Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Madiun)**



OLEH:  
SUNARDI  
51416069

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020**

PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG *PERSON*  
*JOB FIT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI *INTERVENING*  
(Studi Empiris pada Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Madiun)

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH :  
SUNARDI  
51416069

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG PERSON  
JOB FIT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI INTERVENING  
(Studi Empiris pada Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Madiun)**

Oleh :  
**SUNARDI**  
**51416069**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



**Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0717087201**

Tanggal : 23 Juni 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh : Sunardi NIM 51416069**

Telah diuji pada tanggal 23 Juni 2020 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Ketua Tim Penguji :



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.  
NIDN. 0713126601

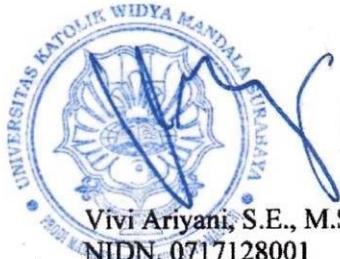
Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA  
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc  
NIDN. 0717128001

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SUNARDI

NIM : 51416069

Judul Skripsi : Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung *Person Job Fit* terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Afektif sebagai *Intervening* (Studi Empiris pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 23 Juni 2020

Yang menyatakan,



(SUNARDI)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Person Job Fit Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Afektif Sebagai Intervening (Studi Empiris Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun)“**. Penelitian skripsi ini disusun dan diajukan sebagai tugas akhir dalam menempuh studi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

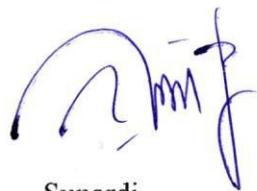
Penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, teliti, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc selaku ketua jurusan manajemen yang telah memberikan izin penelitian dan penyusunan skripsi.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku wali studi yang telah membimbing, mendidik, dan bersedia menerima keluh kesah dari semester 1 hingga semester 8.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis.
5. Kepada Ibu Kristina selaku staf Program Studi Manajemen dan seluruh pegawai perpustakaan yang memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Subakri, S.Sos Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.

7. Ibu Yuniar Kustanti Hadiningtyas, S.H. Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Kepegawaian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun yang bersedia membantu penulis selama penelitian berlangsung.
8. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Warju dan Ibu Sumini.
9. Kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun materiil.
10. Teman seperjuanganku, teman-teman seorganisasi, teman-teman KKN, dan teman-teman lainnya terimakasih untuk kisah dan kasih selama masa kuliah.
11. Seluruh responden Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuannya hingga terselesaikannya laporan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari laporan penelitian skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan penulisan sehingga laporan penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut lagi. Semoga laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membutuhkan. Amiin.

Madiun, 23 Juni 2020



Sunardi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan Laporan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. <i>Person Job Fit</i> .....	7
a. Pengertian <i>Person Job Fit</i> .....	7
b. Dimensi <i>Person Job Fit</i> .....	7
c. Indikator <i>Person Job Fit</i> .....	8
2.1.2. Komitmen Afektif.....	8
a. Pengertian Komitmen Organisasional.....	8
b. Komponen Komponen Komitmen Organisasional.....	8
c. Pengertian Komitmen Afektif.....	10
d. Indikator Komitmen Afektif.....	10
2.1.3. Kinerja Pegawai.....	10
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
b. Metode Penilaian Kinerja Pegawai.....	11
c. Indikator Kinerja Pegawai.....	12
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	12
2.2.1. Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	12
2.2.2. Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap Komitmen Afektif.....	13
2.2.3. Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai..	13
2.2.4. Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Afektif Sebagai Variabel Mediasi.....	14
2.3. Penelitian Terdahulu.....	14
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	18
2.5. Model Penelitian.....	18

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1. Desain Penelitian.....	19
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	19
3.2.1. Variabel Penelitian.....	19
3.2.2. Definisi Operasional.....	20
a. <i>Person Job Fit</i> .....	20
b. Komitmen Afektif.....	20
c. Kinerja Pegawai.....	21
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	22
3.3.1. Jenis Data.....	22
3.3.2. Sumber Data.....	23
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4.1. Kuesioner.....	23
3.4.2. Studi Pustaka.....	23
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	24
3.6. Analisis Data.....	24
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	24
3.6.2. Uji Validitas.....	25
3.6.3. Uji Reliabilitas.....	25
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	25
a. Uji Normalitas.....	25
b. Uji Multikolinieritas.....	25
c. Uji Heteroskedastisitas.....	26
3.6.5. Uji Hipotesis.....	26
a. Metode Analisis Regresi Linear Sederhana dan Berganda.....	26
b. Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	27
c. Uji T.....	27
3.6.6. Uji Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	28
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun.....	30
4.1.2. Visi dan Misi.....	30
4.1.3. Struktur Organisasi.....	31
4.1.4. Jenis Kelamin.....	32
4.1.5. Usia.....	32
4.1.6. Status Pernikahan.....	33
4.1.7. Pendidikan Tertinggi.....	33
4.1.8. Masa Bekerja.....	34
4.2. Deskripsi Variabel.....	34
4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel <i>Person Job Fit</i> .....	34
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Afektif.....	35
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	36
4.3. Hasil Analisis Data.....	37

4.3.1.	Uji Validitas .....	37
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	39
	4.3.3. Uji Asumsi Klasik	40
	a. Uji Normalitas.....	40
	b. Uji Multikolinieritas	40
	c. Uji Heteroskedastisitas	41
4.3.4.	Uji Hipotesis.....	41
	a. Metode Analisis Regresi Linear Sederhana dan Berganda .....	41
	b. Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	44
	c. Uji Statistik (t) .....	45
4.4.	Pembahasan.....	48
4.4.1.	<i>Person Job Fit</i> , Komitmen Afektif, dan Kinerja Pegawai.	49
4.4.2.	Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	50
4.4.3.	Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap Komitmen Afektif .....	51
4.4.4.	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai.	52
4.4.5.	Pengaruh Tidak Langsung <i>Person Job Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Afektif Sebagai <i>Intervening</i> .....	53
<b>BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>		<b>56</b>
5.1.	Kesimpulan .....	56
5.2.	Keterbatasan.....	57
5.3.	Saran.....	57

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang .....	17
Tabel 3.1. Sakala Penilaian Kuesioner.....	23
Tabel 3.2. Interval Skala Penilaian. ....	24
Tabel 4.1. Daftar Pegawai.....	31
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	33
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi .....	33
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4.7. Deskriptif Variabel <i>Person Job Fit</i> .....	34
Tabel 4.8. Deskriptif Variabel Komitmen Afektif .....	35
Tabel 4.9. Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	36
Tabel 4.10. Rangkuman Output Validitas Variabel <i>Person Job Fit</i> .....	38
Tabel 4.11. Rangkuman Output Uji Validitas Variabel Komitmen Afektif.	38
Tabel 4.12. Rangkuman Output Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai ....	39
Tabel 4.13. Rangkuman Output Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.14. Rangkuman Output Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.15. Rangkuman Output Uji Multikolinieritas .....	41
Tabel 4.16. Rangkuman Output Uji Heterokedastisitas.....	41
Tabel 4.17. Rangkuman Output Uji Regresi (X-Y) .....	42
Tabel 4.18. Rangkuman Output Uji Regresi (X-M) .....	42
Tabel 4.19. Rangkuman Output Uji Regresi (X-M-Y) .....	43
Tabel 4.20. Rangkuman Output Koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ).....	43
Tabel 4.21. Rangkuman Output Uji Statistik (t) .....	45
Tabel 4.22. Rangkuman Sobel Test .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Model Penelitian. ....	18
Gambar 3.1. Analisis Regresi Dengan Intervening.....	26
Gambar 3.2. Kurva Uji Statistik t.....	28
Gambar 4.1. Kurva Pengambilan Keputusan Uji Statistik t (X-Y).....	45
Gambar 4.2. Kurva Pengambilan Keputusan Uji Statistik t (X-M).....	46
Gambar 4.3. Kurva Pengambilan Keputusan Uji Statistik t (M-Y) .....	46
Gambar 4.4. Analisis Regresi Tanpa Mediator .....	47
Gambar 4.5. Analisis Regresi Dengan Mediator .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Identitas Responden

Lampiran 3. Rangkuman Isian Kuesioner

Lampiran 4. Analisis Data

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris bahwa *person job fit* berpengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja pegawai dengan komitmen afektif sebagai *mediating* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun yang berjumlah 44 orang dengan teknik *sampling jenuh*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier sederhana dan berganda dengan bantuan program SPSS 22 dan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *person job fit* secara langsung berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, *person job fit* berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen afektif, komitmen afektif berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, dan *person job fit* secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui komitmen afektif sebagai *partial mediating*.

Kata Kunci : *person job fit*, komitmen afektif, dan kinerja pegawai.

**DIRECT AND INDIRECT EFFECT OF PERSON JOB FIT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE**

**(Empirical Study in The Communication and Information  
Department of Madiun City)**

**ABSTRACT**

This study aims to prove empirically that person job fit has direct and indirect effects on employee performance with affective commitment as an intervening in the Communication and Information Office of Madiun City. The samples in this study was 44 employees of the Communication and Information Office of Madiun City. The sampling technique in this study uses the saturated sample method. Hypothesis testing uses multiple linear regression analyses with the help of the SPSS 22 program and path analysis. The results showed that person job fit directly had a significant positive effect on employee performance, person job fit had a significant positive effect on affective commitment, affective commitment had a significant positive effect on employee performance, and person job fit indirectly affected employee performance through affective commitment as partial mediating.

*Keyword: person job fit, affective commitment, and employee performance.*