

**GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SDN “X” SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Hesti Kusuma Wardani**

**NRP. 7103016100**

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya

2020

**GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SDN “X” SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Hesti Kusuma Wardani

NRP. 71030160100

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Widya Mandala**

**Surabaya**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Hesti Kusuma Wardani

NRP : 7103016100

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SDN "X" SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak yang bersangkutan.

Dengan ini surat pernyataan dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 30 Maret 2020

Yang membuat surat pernyataan,



Hesti Kusuma Wardani

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama: Hesti Kusuma Wardani

NRP: 7103016100

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

### **GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SDN "X" SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Maret 2020

Yang Menyatakan,



Hesti Kusuma Wardani

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SDN "X" SURABAYA

Oleh:

Hesti Kusuma Wardani

7103016100

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Elisabet W. Hapsari, M.Psi, Psikolog



NIDN : 0704118303

Email : [elisabet\\_hapsari@ukwms.ac.id](mailto:elisabet_hapsari@ukwms.ac.id)

Surabaya, 6 April 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

padatanggal 15 Mei 2020



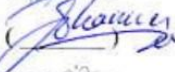
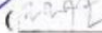
Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan.



(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog
2. Sekretaris : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog
4. Anggota : Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0704118303

()  
()  
()  
()

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Untuk yang utama dan terutama, Tuhan Yesus Kristus.**

**Yang tersayang,**

**Mama, Alm. Papa, Kakak dan Kekasihku**

**Untuk semua pengertian dan perhatian serta cintanya.**

**Keluarga Besar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya.**

## **HALAMAN MOTTO**

**BEREAKSI DALAM EMOSI TERHADAP SEBUAH MASALAH LEBIH  
MERUSAK DARIPADA MASALAH ITU SENDIRI**

**KESABARANMU AKAN MENYAMPAIKANMU KEPADA JAWABAN  
DARI DOAMU**

**~MARIO TEGUH~**



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat Rahmat dan Karunia-Nyakepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*GAMBARAN WORK ENGEGAMENT PADA GURU ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SDN “X” SURABAYA*”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si.,Psi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psi., selaku Dosen Pembimbing skripsi Fakultas Psikologi atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan.
3. Alm. Papa, mama dan kakak yang sudah mendukung dan meluangkan waktunya serta memeberikan perhatiannya selama pengerjaan skripsi ini. Terimakasih atas doanya senantiasa mendampingi setiap perjalanan skripsi ini.
4. Ketiga informan dalam penelitian ini (Ibu L, Ibu M dan Bapak F) terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk membantu dalam kelancaran penelitian ini.
5. Ibu Yettie Wandansari, M. Si., Psikolog terimakasih selalu memberi semangat dan memotivasi saya dan kakak RPA untuk selalu maju dan berusaha dalam pembuatan skripsi ini.

6. Pacarku tersayang terimakasih ada dukunganmu dan pengertianmu untuk membuat aku semangat, dan usahamu membuat aku semangat dan terhibur perlu diacungi jempol. Terimakasih atas pengertianmu dalam pengerjaan skripsi ini. Love you.
7. Krisantus Fabio., selaku teman seperjuangan yang telah berbagi ilmu dan memberikan saran untuk kelangsungan skripsi saya.
8. Saudara, atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
9. Keluarga besar RPA Taman Hati, terimakasih untuk perhatian dan dukungannya selama pengerjaan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa di sebutkan satu per satu terimakasih banyak. Tuhan memberkati.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	13

1.4.2. Manfaat Praktis.....	13
-----------------------------	----

## **BAB 2 LANDASAN TEORI**

2.1.Kajian Literatur Seputar Guru Pendidikan Khusus.....	14
2.2.Kajian Literatur Seputar Work Engagement.....	16
2.3. <i>Work Engagement</i> pada Guru Pendidik Khusus di SDN “X”.....	22

## **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1. Pendekatan dalam Penelitian.....	27
3.2. Informan Penelitian.....	28
3.2.1. Karakteristik informan penelitian.....	28
3.2.2. Cara mendapatkan informan penelitian.....	29
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3.1. Wawancara.....	29
3.4. Teknik Analisis Data.....	31
3.5. Validitas Penelitian.....	32
3.6. Etika Penelitian.....	32

## **BAB 4 PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN**

1.1. Persiapan pengambilan data.....	35
1.1.1. Persiapan Penelitian.....	35
1.1.2. Perijinan Penelitian.....	36
1.2. Proses pengambilan data.....	36
1.2.1. Setting dan Timining Lapangan Penelitian.....	36
1.2.2. Kronologi Kegiatan Penelitian.....	39
4.2.1.1 Pengambilan data informan L.....	39

4.2.1.2 Pengambilan data informan M.....	43
4.2.1.3 Pengambilan data informan F.....	47
4.3. Hasil Penelitian .....	51
4.3.1. Pengolahan data informan L.....	51
4.3.2. Pengolahan data informan M.....	94
4.3.3. Pengolahan data informan F.....	117
4.4. Pengolahan Hasil penelitian.....	164
4.4.1. Persamaan ketiga informan penelitian.....	164
4.2.2. Perbedaan ketiga informan penelitian.....	173
4.2.3. Gabungan Persamaan dan perbedaan 3 Informan.....	186
4.5. Bagan Hasil Pengolahan data.....	190
4.6. Validitas Penelitian.....	198
<b>BAB 5 PPENUTUP</b>	
5.1. Bahasan.....	200
5.2. Refleksi.....	209
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	210
5.4. Kesimpulan.....	211
5.5. Saran.....	212
5.5.1. Informan.....	212
5.5.2. Keluarga (Orangtua) ABK.....	212
5.5.3. Sekolah.....	212
 DAFTAR PUSTAKA.....	 213
LAMPIRAN.....	217

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel Jadwal Wawancara Informan L.....	39
Tabel 4.2. Tabel Jadwal Wawancara Informan M.....	43
Tabel 4.3. Tabel Jadwal Wawancara Informan F.....	47
Tabel 4.4. Tabel Kategorisasi Informan L.....	52
Table 4.5. Tabel Kategorisasi Informan M.....	96
Tabel 4.6. Tabel Kategorisasi Informan F.....	118
Tabel 4.7. Tabel Persamaan ketiga Informan.....	164
Tabel 4.8. Tabel Perbedaan Ketiga Informan.....	173
Tabel 4.9 Gabungan persamaan dan perbedaan 3 informan.....	186

## DAFTAR BAGAN

4.5.1. Bagan Hasil Pengolahan Data Informan L.....	190
4.5.2. Bagan Hasil Pengolahan Data Informan M.....	192
4.5.3. Bagan Hasil Pengolahan Data Informan F.....	194
4.5.4. Bagan Gabungan Hasil Pengolahan Data Ketiga Informan.....	196

## DAFTAR LAMPIRAN

Informed Consent informan L.....	217
Informed Consent informan M.....	218
Informed Consent informan F.....	219
Surat balasan dari sekolah (tempat penelitian).....	220
Informasi mengenai penelitian.....	221
Surat keabsahan hasil penelitian informan L.....	223
Surat keabsahan hasil penelitian informan M.....	224
Surat keabsahan hasil penelitian informan F.....	225



**Hesti Kusuma Wardani.** (2020). Gambaran Work Engagement Pada Guru Anak Berkebutuhan Khusus di SDN “X” Surabaya. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini berfokus pada gambaran *work engagement* pada guru anak berkebutuhan khusus di SDN “X” Surabaya. Peran *work engagement* sendiri penting bagi seorang guru pendidikan khusus karena dengan memiliki keterikatan dalam pekerjaannya seorang guru akan bekerja secara maksimal dan senang dalam pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan analisa data *theory-led thematic analysis*. Hasil penelitian ini menunjukkan gambaran *work engagement* yang terlihat dari ketiga dimensi *work engagement* dalam wujud perilaku yang tercermin dari ketiga informan dalam penelitian ini. Ketiga dimensi *work engagement* tersebut adalah *Vigor*, *Dedication*, *Absorption*. *Vigor*, yaitu informan mampu menghadapi tantangan yang muncul dalam pekerjaannya baik secara internal maupun eksternal serta ketahanan mental terdapat tantangan yang muncul meskipun informan tahu risikonya. *Dedication* yaitu adanya usaha yang dilakukan informan selama menjadi GPK baik dalam mengajar maupun menyelesaikan permasalahan diluar pembelajaran, adanya rasa bangga yang muncul ketika melihat muridnya berhasil dalam bimbingannya serta adanya antusias, kedekatan dan kesabaran informan dalam menjalankan pekerjaannya sebagai GPK, dan *Absorption* yaitu adanya perasaan senang, syukur dalam menjalankan pekerjaan sebagai GPK, serta informan tetap memertahankan pekerjaannya sebagai GPK karena rasa nyaman dalam menjalankan pekerjaannya. Adanya dukungan sosial yang muncul dari teman-teman informan yang bekerja di SDN “X” Surabaya, keluarga informan, lingkungan informan juga mempengaruhi terbentuknya dimensi *work engagement*.

**Kata kunci:** Guru Pendidikan Khusus, *Work engagement*, Dukungan sosial

**Hesti Kusuma Wardani.** (2020). The description of work engagement in teacher of children with special needs at SDN “X” Surabaya. **Thesis Bachelor Degree 1.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

### **ABSTRACT**

This research is focusing on the depiction of work engagement on teacher of children with special needs at SDN “X” Surabaya. The role of work engagement it self is important for a teacher of children with special needs because by having engagement with their job, a teacher will work better and be happy with their job. This research is using qualitative method with theory-led thematic analysis technique. The result of this research shows that the depiction of work engagement can be seen by the three dimensions of work engagement that are shown by the behavior of three informants in this study. The three dimensions of work engagement are vigor, dedication, and absorption. Vigor means that the informants can face the challenges in their job well, whether internally or externally, and also the mental endurance to face challenges that appear even though they know the risk of it. Dedication is the informants’ effort to be a teacher of children with special needs, whether in teaching or in solving problems outside learning, and also feeling proud of seeing their the children succeed under their guidance, enthusiasm, closeness and patience to do their job as teacher of children with special needs. Absorption is the feeling of happiness and gratefulness to do their job as teacher of children with special needs, and informants still maintain their job because they feel comfortable in doing their job. Social support comes from informants’ friends that work at SDN “X” Surabaya, informants’ family, informants’ environment influence the dimensions of work engagement.

**Keywords:** Special Education Teacher, Work Engagement, Social Support.