

**POLA PERILAKU ADDICTION TERHADAP MAILING LIST
DAN BROWSING INTERNET**

SKRIPSI



OLEH :

ANDRI BUDIONO

NRP: 7103099012

No. INEMK	0303/04
TGL TERIMA	10.02.2004
B.S.T M. S. H.	
No. DOKUM	Fpsi Bud P-1
KOPRE	1 (satu)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2004**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

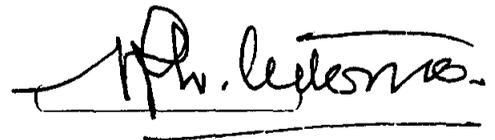
POLA PERILAKU ADDICTION TERHADAP MAILING LIST DAN
BROWSING INTERNET

Oleh :

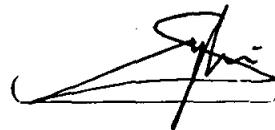
ANDRI BUDIONO
7103099012

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Drs. Psi. M.L. Oetomo



Pembimbing Pendamping : Sylvia K. Ngonde, M. Si



Surabaya, 9 Januari 2004

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : ANDRI BUDIONO

NRP : 7103099012

Fakultas : Psikologi

Alamat / Telepon : GENTENG BESAR 77 SURABAYA (60125)

(031) 5344616 - (031) 5350145

081330758678

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil **PLAGIAT**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar hal – hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini.

Surabaya, 14 JANUARI 2004

Yang membuat pernyataan,



ANDRI BUDIONO

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal Januari 2004.

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Dekan,



(Drs. Psi. M.L. Octomo)

Dewan Penguji :

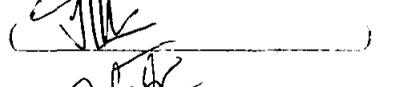
1. Ketua : Drs. Psi. M.L. Octomo



2. Sekretaris : Yohanes Dicky Susilo, S. Psi



3. Anggota : Dessy Christanti, M. Si



4. Anggota : Ermida, S. Psi



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada yang terkasih :

Mama

Para ilmuwan senior

Sesama manusia

HALAMAN MOTTO

“Keberhasilan dan kegagalan ibarat dua sisi pada koin yang sama. Keduanya bersifat sementara dan datang silih berganti. Nikmatilah keberhasilan tapi jangan mempercayainya. Terimalah kegagalan sebagaimana menerima keberhasilan. Belajarlah tanpa ada air mata.”

Anand Krishna

KATA PENGANTAR

Syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat karunia kesabaran dan ketabahan yang diberikan pada peneliti, sehingga Skripsi yang berjudul “POLA PERILAKU ADDICTION TERHADAP MAILING LIST DAN BROWSING INTERNET” dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Hasil karya ini diharapkan dapat menjadi sumber inspirasi bagi para pembaca sehingga dapat semakin mengembangkan ilmu pengetahuan.

Pada saat proses pembuatan skripsi ini peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengemukakan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Psi. M.L. Oetomo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala dan Dosen Pembimbing Utama yang telah membantu memberikan bimbingan, pengarahan, semangat serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Sylvia K. Ngonde, Msi. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membantu memberikan bimbingan, pengarahan, semangat serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.
3. Ibu Yessica D. Gabrielle, S.Psi., Bapak Jaka Sentosa S., S.Psi, Psikolog., Ibu Ermida S., S.Psi dan segenap dosen dan staf Tata Usaha

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan masukan, bantuan dan motivasi.

4. Mama yang banyak sekali memberikan bantuan baik moril maupun materiil.
5. Para subyek penelitian YA, W, A, BP yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi informan dalam penelitian ini.
6. Para *key person* yang telah memberikan informasi tentang keberadaan subyek penelitian.
7. Sahabat terbaik peneliti U yang pernah menemani peneliti dalam menghadapi setiap masalah yang datang dan bersedia mendengarkan keluh kesah peneliti. Semoga keberuntungan selalu menyertaimu.
8. Semua teman-teman baik peneliti yang ikut memberikan dorongan, semangat dan motivasi serta bersedia menemani peneliti dalam suka dan duka.
9. Semua pihak dan teman-teman yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga rahmat Tuhan selalu menyertai dalam setiap aktivitas dan kesibukan sehari-hari.

Surabaya 9 Januari 2004

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	<i>i</i>
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	<i>ii</i>
HALAMAN MOTTO.....	<i>iii</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>iv</i>
DAFTAR ISI.....	<i>vi</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>ix</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Internet Addiction Disorder</i>	7
2.2. Faktor-faktor penyebab <i>Internet Addiction Disorder</i>	10
2.3. <i>Mailing List</i>	14
2.4. <i>Browsing</i>	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Metode Penelitian.....	17
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	17
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	17

3.5 Subyek Penelitian.....	19
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.7 Validitas dan Reliabilitas.....	21
3.8 Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL ANALISA DATA.....	23
4.1 Orientasi Kancan Penelitian.....	23
4.2 Aktivitas Prapenelitian.....	24
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	25
4.4 Hasil Penelitian.....	26
4.4.1 Subyek I.....	26
4.4.1.1 Hasil wawancara.....	27
4.4.1.2 <i>Autoanamnesa</i>	32
4.4.1.3 Aktivitas sehari-hari yang berhubungan dengan profesi.....	36
4.4.1.4 Aktivitas berinternet.....	36
4.4.1.5 Proses terjadinya perilaku ketergantungan berinternet.....	37
4.4.1.6 Pengaruh dari ketergantungan terhadap <i>browsing</i> internet.....	38
4.4.1.7 Analisa kasus.....	38
4.4.2 Subyek II.....	40
4.4.2.1 Hasil wawancara.....	40
4.4.2.2 <i>Autoanamnesa</i>	44
4.4.2.3 Aktivitas sehari-hari yang berhubungan dengan profesi.....	48
4.4.2.4 Aktivitas berinternet.....	48
4.4.2.5 Proses terjadinya perilaku ketergantungan berinternet.....	48

4.4.2.6 Pengaruh dari ketergantungan terhadap <i>browsing</i> internet..	49
4.4.2.7 Analisa kasus.....	49
4.4.3 Subyek III.....	51
4.4.3.1 Hasil wawancara.....	52
4.4.3.2 <i>Autoanamnesa</i>	56
4.4.3.3 Aktivitas sehari-hari yang berhubungan dengan profesi.....	60
4.4.3.4 Aktivitas berinternet.....	60
4.4.3.5 Proses terjadinya perilaku ketergantungan berinternet.....	60
4.4.3.6 Pengaruh dari ketergantungan terhadap <i>mailing list</i> dalam internet.....	61
4.4.3.7 Analisa kasus.....	61
4.4.4 Subyek IV.....	63
4.4.4.1. Hasil wawancara.....	63
4.4.4.2. Gambaran singkat.....	68
4.4.4.3. Analisa kasus.....	68
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Bahasan.....	63
5.2 Kesimpulan.....	67
5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Skema <i>Grohol's Model of Pathological Internet Use</i>	9
Gambar 2.2. Skema <i>IAD</i> menurut Skinner	11
Gambar 4.1. <i>Setting</i> wawancara dengan subyek I	26
Gambar 4.2. <i>Setting</i> wawancara dengan subyek II	40
Gambar 4.3. <i>Setting</i> wawancara dengan subyek III.....	51

Abstraksi

Perkembangan teknologi yang diciptakan manusia bertujuan untuk memudahkan manusia dalam menjalani kehidupannya, seperti teknologi internet yang memberikan solusi atas keterbatasan manusia dalam hal mendapatkan informasi dan berkomunikasi dengan sesamanya. Namun, dewasa ini teknologi mulai menguasai manusia dengan munculnya pola perilaku bermasalah pada diri manusia yaitu berorientasi secara berlebihan terhadap teknologi atau yang sering disebut dalam bahasa psikologi sebagai *Internet Addiction Disorder (IAD)*. Pola perilaku bermasalah tersebut sudah mulai merambah ke dunia kerja.

Dunia kerja sangat memerlukan media informasi dan komunikasi yang sangat efektif dan efisien untuk mendukung perubahan yang progresif. Individu dalam dunia kerja sudah banyak yang memanfaatkan internet sebagai media untuk mencari informasi dan untuk berkomunikasi dengan orang lain yang dianggap penting bagi kemajuan dari tempat ia bekerja. Berawal dari mengenal, kemudian berlanjut pada kebiasaan, dan berkembang menjadi suatu kebutuhan yang berakhir dengan pola perilaku *addiction* terhadap internet.

Penelitian ini difokuskan pada pola perilaku *addiction* terhadap *mailing list* dan *browsing* internet yang sangat sering dipakai sebagai media untuk mencari informasi dan untuk berkomunikasi dalam sebuah instansi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan deskripsi yang jelas tentang pola perilaku *addiction* terhadap *mailing list* dan *browsing* internet yang terjadi dalam konteks dunia kerja.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Subyek penelitian yang digunakan berusia 21-40 tahun dan sudah bekerja. Teknik sampling yang digunakan mengacu pada kriteria tertentu dan berdasarkan atas rekomendasi dari orang-orang yang dekat dengan peneliti. Peneliti mengumpulkan data dari subyek penelitian dengan cara wawancara yang mengacu pada pedoman wawancara yang telah dipersiapkan terlebih dahulu. Teknik yang digunakan untuk menganalisa data adalah analisa kualitatif dengan tidak mengesampingkan *screening* data.

Kesimpulan-kesimpulan yang penting yang berhasil diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Perilaku *addiction* terhadap *mailing list* internet dapat dialihkan ke aktivitas SMS dengan menggunakan telepon selular.
- Berdasarkan informasi dari subyek-subyek penelitian, mereka memutuskan untuk menggunakan internet adalah karena pengaruh dari lingkungan.
- Penggunaan internet secara berlebihan membawa dampak yang negatif terutama untuk aspek fisik dan psikis, sedangkan untuk aktivitas sosial tidak ditemukan dalam penelitian ini. Sikap dan karakter yang dapat membuat individu dalam dunia kerja terhindar dari *IAD* adalah konsisten terhadap realita, disiplin dan tanggung jawab terhadap tugas.
- Berdasarkan data yang diperoleh, teori *operant conditioning* dari B. F. Skinner merupakan teori yang sangat relevan untuk menjelaskan tentang *IAD*.