

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF
TENTANG PERSEPSI TERHADAP
*DIGITAL-STARTUP***

SKRIPSI



Oleh:

Samuel Christian Pramono

NRP. 7103016101

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020**

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF
TENTANG PERSEPSI TERHADAP
*DIGITAL-STARTUP***

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



Oleh:
Samuel Christian Pramono
NRP. 7103016101

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Samuel Christian Pramono

NRP : 7103016101

Menyatakan dengan sesungguhnya hasil skripsi saya yang berjudul:

“STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF TENTANG PERSEPSI TERHADAP DIGITAL-STARTUP”

Benar-benar hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiat dan/ hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta memohon maaf kepada pihak-pihak terkait.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 13 April 2020

Yang menyatakan



Samuel Christian Pramono

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF TENTANG PERSEPSI TERHADAP *DIGITAL-STARTUP*

Oleh:

Samuel Christian Pramono

NRP: 7103016101

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Gratianus Edwi Nugrohadi, S.S., MA. (Σdw)

NIDN : 0710047302

Email : edwi-nugrohadi@ukwms.ac.id

Surabaya, 13 April 2020

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Samuel Christian Pramono

NRP : 7103016101

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

“STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF TENTANG PERSEPSI TERHADAP DIGITAL-STARTUP”

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 April 2020

Yang menyatakan,



Samuel Christian Pramono

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan didepan Dewan Pengaji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 13 April 2020

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Pengaji:

1. Ketua : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog (Signature)
2. Sekretaris : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog (Signature)
3. Anggota : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog (Signature)
4. Anggota : Gratianus Edwi Nugrohadi, S.S., M.A. (Signature)
NIDN : 0710047302

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Karya ini penulis persembahkan kepada papa, mama, adik, dan
seluruh keluarga tercinta, segenap dosen dan TU Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, serta
para sahabat yang sangat membantu dalam penulisan karya
ilmiah ini.**

HALAMAN MOTTO

**“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi
kekuatan kepadaku”**

Filipi 4 : 13

“I can do all things through Christ who strengthens me”

Philippians 4 : 13

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Pertama-tama peneliti mengucapkan puji syukur pada Tuhan Yesus Kristus karena atas penyertaan dan perlindungan-Nya dapat terselesaikannya Skripsi ini, yang berjudul “STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF TENTANG PERSEPSI TERHADAP *DIGITAL-STARTUP*”.

Terselesaikannya Skripsi ini juga tidak lepas dari dorongan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan saudara peneliti yang sudah memberikan *support* dalam berbagai aspek dalam diri peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan pendidikan peneliti sampai saat ini.
2. **Bapak Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., MA.** selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan setia membimbing peneliti selama proses pengerajan Skripsi ini hingga tuntas.
3. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog, Bapak Andhika Alexander Repi, M. Psi., Psikolog, dan Bapak Happy Cahaya Mulya, M. Psi., Psikolog** selaku dekan dan ketua penguji, anggota, dan sekretaris dalam tim penguji Skripsi peneliti. Terima kasih telah memberikan kesempatan peneliti mempresentasikan hasil penelitian.
4. **Ibu Fransisca Dessi Christanti, M. Si.** selaku *professional judgement* yang telah memberikan *feedback* dalam proses penyusunan skala hingga Skripsi dapat terselesaikan.

5. **Pak Anang, Bu Lilies, dan Bu Eva** selaku staff Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu peneliti dalam mengurus administrasi selama berkuliah hingga terselesaikannya Skripsi ini.
6. **Bapak dan ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah memberikan peneliti ilmu serta yang pengalaman yang sangat berharga selama peneliti berkuliah.
7. Rekan-rekan informan **Tuupai** dan **informan lain** yang membantu peneliti dengan mengisi kuesioner, terima kasih telah membantu peneliti.
8. Pihak **GANEKO** dan **KORIDOR** *working space* terima kasih telah mengizinkan dan membantu peneliti untuk melakukan pengambilan data.
9. **Ibu Y. Yettie Wandansari, M.Si., Psikolog, Bunda Ririen, Bunda In, Kak Yoh, Kak Bagas, Kak Hesti, Kak Tyas, dan Kak Vegi** selaku **Tim RPA Taman Hati** yang memberikan tempat, membantu, memberikan dukungan, dan rekan seperjuangan kepada peneliti selama proses pengerjaan Skripsi hingga selesai.
10. Sahabat-sahabat dan juga teman seperjuangan dalam proses pengerjaan skripsi (**Obed, Christian Shiady, Siska, Ghea, Tasya, Angkatan 2016**, dan semua sahabat yang tidak bisa disebutkan satu-satu) terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

11. Rekan-rekan **ORMAWA (BPMF-Psikologi 17/18, BPMU generasi 8, BPMF-Psikologi 19/20), Pak Hendrik, dan Bu Clara** yang memberikan peneliti pengalaman yang berharga dan juga terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	ii
Surat Pernyataan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Lembar Publikasi Karya Ilmiah	v
Halaman Pengesahan	vi
Halaman Persembahan	vii
Halaman Motto	viii
Ungkapan Terima Kasih	ix
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xv
Daftar Tabel	xvi
Abstrak	xvii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penlitian	10
1.5.1. Manfaat Teoritis	10
1.5.2. Manfaat Praktis	10

BAB II. LANDASAN TEORI	12
2.1. Persepsi	12
2.2. <i>Digital-Startup</i>	14
2.3. Keterkaitan antara Persepsi dengan <i>Digital-Startup</i>	16
BAB III. METODE PENELITIAN	22
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	22
3.3.1. Populasi	22
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel	23
3.4. Metode Pengumpulan Data	24
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	25
3.5.1. Validitas	25
3.5.2. Reliabilitas	26
3.6. Teknik Analisa Data	26
3.7. Etika Penelitian	27
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	28
4.1. Orientasi Kancah Penelitian	28
4.2. Persiapan Pengambilan Data	28
4.2.1. Persiapan Penelitian	28
4.2.2. Persiapan Alat Ukur	30
4.3. Pelaksanaan Penelitian	32
4.4. Hasil Penelitian	38

4.4.1. Uji Validitas	38
4.4.2. Uji Reliabilitas	40
4.4.3. Deskripsi Identitas Subjek	40
4.4.4. Deskripsi Data Variabel Penelitian	43
4.4.5. Deskripsi Aspek Persepsi	47
BAB V. PENUTUP	52
5.1. Bahasan	52
5.2. Simpulan	57
5.3. Kelemahan Penelitian	58
5.4. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1. <i>Top 5 Factors in Success Across More Than 200 Companies</i>	3
Gambar 4.1. <i>Pie Chart</i> Pekerja Berdasarkan Lama Bekerja di <i>Digital-Startup</i>	41
Gambar 4.2. <i>Pie Chart</i> Pekerja Berdasarkan Pernah Bekerja Sebelumnya	42
Gambar 4.3. <i>Pie Chart</i> Pekerja Berdasarkan Lama Bekerja Sebelumnya	42
Gambar 4.4. <i>Pie Chart</i> Hasil Aspek 1	47
Gambar 4.5. <i>Pie Chart</i> Hasil Aspek 2	48
Gambar 4.6. <i>Pie Chart</i> Hasil Aspek 3	49
Gambar 4.7. <i>Pie Chart</i> Hasil Aspek 4	50

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1. Penilaian Skala	24
Tabel 4.1. <i>Timeline</i> Penelitian	32
Tabel 4.2. <i>Blueprint</i> Skala Persepsi	39
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.4. Kategorisasi Variabel Persepsi	44
Tabel 4.5. Deskripsi Data	45

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A: Koding Skala Persepsi	65
Lampiran B: Validitas Skala Persepsi	69
Lampiran C: <i>Informed Consent</i>	80

Samuel Christian Pramono. (2020). “Studi Kuantitatif Deskriptif Tentang Persepsi Terhadap *Digital-Startup*”, **Skripsi Sarjana Strata 1**.
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Persepsi terhadap *digital-startup* bagi para pekerja sangatlah berperan penting dalam pengambilan keputusan dari pekerja tersebut untuk bergabung dengan *digital-startup* atau tidak. Persepsi memiliki empat aspek yaitu proses perolehan informasi ketika menerima stimulus indrawi, proses penafsiran informasi ketika menerima stimulus indrawi, proses pemilihan dari informasi yang didapat ketika menerima stimulus indrawi, dan proses pengaturan informasi ketika menerima stimulus indrawi. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui secara kuantitatif deskriptif bagaimana gambaran persepsi pada pekerja *digital-startup* mengenai *digital-startup*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis deskriptif. Subjek penelitian ($N=70$) adalah pekerja *digital-startup* yang ada di Surabaya dengan beberapa kriteria khusus (*purposive sampling*). Data diambil dengan menggunakan metode skala Likert tentang persepsi terhadap *digital-startup* yang dibuat oleh peneliti. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak lima orang pekerja berada pada kategori sangat tinggi dengan presentase 7,14% dan sebanyak tiga puluh tujuh orang pekerja berada pada kategori tinggi dengan presentase 52,85% yang berbanding terbalik dengan pekerja yang berada pada kategori sedang dan rendah yaitu sebanyak dua puluh tujuh orang dan satu orang dengan presentase 38,57% dan 1,44%. Pekerja yang berada pada kategori sangat tinggi dan tinggi menunjukkan bahwa mereka memiliki persepsi yang positif terhadap *digital-startup*. Hal itu berarti bahwa persepsi para pekerja memiliki persepsi yang positif terhadap *digital-startup*.

Kata kunci: studi kuantitatif deskriptif, persepsi pekerja, *digital-startup*.

Samuel Christian Pramono. (2020). “*Descriptive Quantitative Study of Perception Regarding Digital-Startup*”. **Undergraduate Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Perception towards digital-startup among workers has an important role in deciding whether to join a digital-startup or not. Perception has four aspects which are the information gathering process, the interpreting process, the selecting process, and the organizing process of obtained information when we receive a sensory stimulus. The purpose of this study is to find out the perception of digital-startup workers regarding digital-startup itself descriptively and quantitatively. The subjects ($N=70$) were digital-startup workers in Surabaya city with some special criteria (purposive sampling). The data, collected by using Likert scale method, containing perception towards digital-startup made by the researcher. The result shows that five subjects (7,14%) were classified as very high and thirty seven subjects (52,85%) were classified as high, inversely proportional to those classified in middle and low, twenty seven subjects (38,57%) and one subject (1,44%). Subjects whom were classified as very high and high categories showed that they have a positive perception regarding digital-startup. Thus, we can conclude that the digital-startup workers have positive perception regarding digital-startup.

Keywords: quantitative descriptive study, workers perception, digital-startup.