

**PENGARUH TIPE KOMITMEN PADA ORGANISASI
TERHADAP TINGKAT DISIPLIN KARYAWAN PADA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

KUNCORO GUNAWAN
NRP: 7103098041

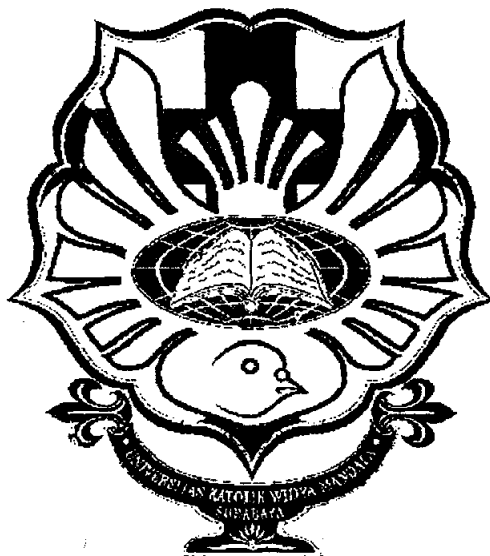
No. WDMK	1771/04
TGL SERAH	
REVISI REVISI	
No. BSM	FPSi Gun PE-1
	1 (satu)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2004**

**PENGARUH TIPE KOMITMEN PADA ORGANISASI
TERHADAP TINGKAT DISIPLIN KARYAWAN PADA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



Oleh:

Kuncoro Gunawan

NRP : 7103098041

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2004**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : KUNCORO GUNAWAN

NRP : 7103098041

Fakultas : Psikologi

Alamat / Telepon : Jln. Medayu Selatan IIID-1

031-8721790

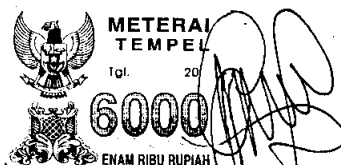
.....

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil **PLAGIAT**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar hal – hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini.

Surabaya, 18 Juli 2004.....

Yang membuat pernyataan,



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH TIPE KOMITMEN PADA ORGANISASI TERHADAP TINGKAT DISIPLIN KARYAWAN

Oleh :

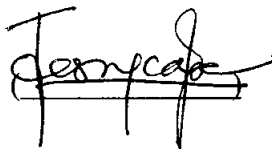
KUNCORO GUNAWAN
7103098041

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Drs. Musa Tanaja, M.Si.


(_____)

Pembimbing Pendamping: Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi.



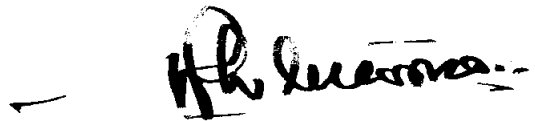
Surabaya, 18 Juli 2004

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 28 Juli 2004

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,

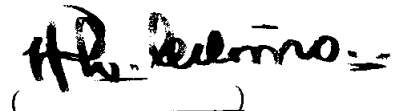


Drs. Psi. M.L. Oetomo

Dewan Penguji:

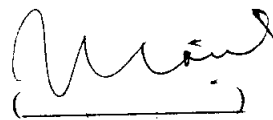
1. Ketua

: Drs.Psi. M.L. Oetomo



2. Sekreteris

: Monica Eviandaru, S.Psi



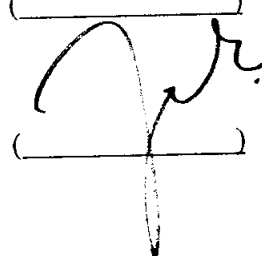
3. Anggota

: Drs. Musa Tanaja, M.Si



4. Anggota

: Jaka Santosa S., S.Psi



PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan pada
pemerintah agar lebih memperhatikan mutu pendidikan di Indonesia

MOTTO

Manfaatkan waktumu sebelum datang masa sibukmu

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikan dalam kesabaran dalam memahami keterbatasan sebagai manusia biasa, sehingga sanggup menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Setiap organisasi selalu menginginkan setiap karyawannya dapat menyelesaikan tugas yang diberikan tepat waktu. Akan tetapi kenyataannya sering kali kita lihat bahwa sering terjadi penundaan suatu tugas, salah satu penyebabnya adalah rendahnya disiplin karyawan. Disiplin karyawan sendiri dipengaruhi juga oleh tipe komitmen pada organisasi mereka, oleh karena itu organisasi diharapkan lebih memperhatikan tipe komitmen pada organisasi karyawannya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terina kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini :

1. **Bapak Drs. M.L. Oetomo, Psikolog** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan teladan kebijaksanaan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. **Bapak Drs. Musa Tanaja, M.Si.** selaku Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
3. **Ibu Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi.** selaku Pembimbing Pendamping dan Pembantu Dekan I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk

memberikan bimbingan, dukungan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

4. **Orang tua tercinta** yang telah membesarkan, mendidik, dan membuat penulis menjadi individu yang mandiri dengan kebebasan yang bertanggung jawab;
5. **Bapak DR. Hasan Oetomo, Drs. Ec., S.H., S.Psi., M.Psi., MBA Eur** selaku Dosen yang telah banyak memberikan perhatian, saran dan waktunya dalam kuliah, pengembangan diri dan peningkatan kualitas hidup;
6. **Bapak Simon, S.Psi., M.Sc., PhD.** selaku mantan Penasehat Akademik dan mantan Pembantu Dekan III yang telah banyak memberikan perhatian dalam kuliah dan pengembangan diri penulis;
7. **Bapak Prof. Dr. Ami Soewandi.** selaku rektor yang telah memberikan ijin pada penulis untuk melakukan penelitian di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya;
8. **Ibu Anna Sri (BAA), Retnowardhani (BAU), Anna Lucia (BAK), dan Bapak Yustinus (BAPSI)** selaku kepala biro yang telah membantu penulis dalam proses pengambilan data.
9. **Mbak Dina, Mbak Eva dan Mbak Wati** selaku staf TU yang telah membantu peneliti dalam hal administratif dan surat menyurat dalam skripsi dan sewaktu kuliah;
10. **Sahabat-sahabat: James dan Intan** yang telah banyak membantu dalam diskusi dan penyusunan skripsi;
11. **Teman-teman dekat: Dicky, Andri, Stevan dan Harjo** yang telah membantu dalam diskusi dan menemani menghilangkan kejenuhan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa ada banyak ketidak sempurnaan dalam pembuatan skripsi ini, dan oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan terutama psikologi dan berguna dalam mengembangkan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, Juli 2004

KUNCORO GUNAWAN

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Halaman surat pernyataan	ii
Halaman persetujuan	iii
Halaman pengesahan	iv
Halaman persembahan	v
Halaman motto	vi
Kata pengantar	vii
Daftar isi	x
Daftar tabel	xii
Daftar gambar	xiii
Daftar lampiran	xiv
Abstraksi	xv
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Batasan masalah	4
1.3. Rumusan masalah	5
1.4. Tujuan penelitian	5
1.5. Manfaat penelitian	5
1.5.1. Manfaat teoritis	5
1.5.2. Manfaat praktis	6
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1. Disiplin	7
2.1.1. Pengertian disiplin	7
2.1.2. Tingkat disiplin	8
2.1.3. Teori disiplin	9
2.1.3.1. <i>Locus of control</i>	9
2.1.3.2. Teori X-Y	11
2.1.4. Indikator disiplin	13
2.2. Komitmen pada organisasi	13
2.2.1. Pengertian komitmen pada organisasi	14
2.2.2. Membangun komitmen pada organisasi	15
2.2.3. Tipe-tipe komitmen pada organisasi	16
2.3. Pengaruh tipe komitmen terhadap disiplin karyawan	19
2.4. Hipotesa	20

BAB III. METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Identifikasi variabel.....	21
3.2. Definisi operasional	21
3.3. Populasi dan teknik pengambilan sampel	22
3.4. Teknik pengumpulan data.....	23
3.5. Validitas dan reliabilitas.....	30
3.6. Teknik pengambilan data.....	31
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	32
4.1. Orientasi kancan penelitian.....	32
4.2. Persiapan penelitian	35
4.3. Pelaksanaan penelitian	37
4.4. Hasil penelitian.....	38
4.4.1. Uji validitas dan reliabilitas data.....	39
4.4.2. Deskripsi tingkat disiplin karyawan.....	41
4.5. Pengolahan data	45
4.5.1. Uji asumsi.....	45
4.5.2. Uji hipotesis	47
 BAB V. PENUTUP.....	49
5.1. Bahasan	49
5.1.1. Disiplin.....	49
5.1.2. Tipe komitmen pada organisasi	51
5.1.3. Hubungan tipe komitmen pada organisasi terhadap tingkat disiplin karyawan	53
5.1.4. Data tambahan.....	54
5.1.5. Kelemahan.....	57
5.2. Simpulan	58
5.3. Saran.....	58
 DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Kisi-kisi angket penelitian pengaruh tipe komitmen pada organisasi terhadap tingkat disiplin karyawan	26
4.1. Rincian distribusi aitem.....	36
4.2. Jumlah aitem sahing angket tingkat disiplin	39
4.3. Jumlah aitem sahing angket tipe komitmen pada organisasi	39
4.4. Ringkasan hasil uji validitas aitem.....	40
4.5. Distribusi frekuensi tingkat disiplin karyawan	42
4.6. Deskripsi biro subyek.....	43
4.7. Deskripsi usia subyek.....	43
4.8. Deskripsi jenis kelamin subyek.....	43
4.9. Deskripsi lama kerja subyek	44
4.10. Deskripsi pendidikan subyek	44
4.11. Kehadiran kerja subyek dalam satu bulan terakhir	44
4.12. Keterlambatan subyek dalam satu bulan terakhir	45
4.13. Sumbangan efektif variabel bebas terhadap variabel tergantung.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Model susunan tahap-tahap disiplin dalam proses efektifitas organisasi menurut Torington dan Hall.....	9
2.2. Gambaran sederhana Locus of control menurut Johns	11
2.3. Model konseptual ringkasan yang digunakan dalam penelitian pengaruh tipe komitmen pada organisasi terhadap tingkat disiplin karyawan	20
3.1. Model konseptual penelitian pengaruh tipe komitmen pada organisasi terhadap tingkat disiplin karyawan	25
3.2. Kisi-kisi angket penelitian pengaruh tipe komitmen pada organisasi terhadap tingkat disiplin karyawan	26
4.1. Struktur organisasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Angket tingkat disiplin karyawan	63
2. Angket tipe komitmen pada organisasi	64
3. Tabel aitem angket tingkat disiplin karyawan	65
4. Tabel aitem angket tipe komitmen pada organisasi	66
5. Tabel aitem sahih angket tingkat disiplin karyawan	68
6. Tabel aitem sahih angket tipe komitmen pada organisasi	69
7. Hasil uji validitas dan reliabilitas	71
8. Hasil uji normalitas sebaran data	73
9. Hasil uji linearitas	74
10. Hasil uji hipotesis	75
11. Surat ijin pengambilan data dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	76
12. Surat keterangan telah melakukan penelitian di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	77

Kuncoro Gunawan (2004). "Pengaruh Tipe Komitmen Pada Organisasi Terhadap Tingkat Disiplin Karyawan Pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya". **Skripsi Sarjana Stratum 1**. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Disiplin merupakan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang terpenting dan menjadi tolak ukur untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi MSDM lainnya secara keseluruhan telah dilaksanakan dengan baik atau tidak. Dengan disiplin yang baik pekerjaan diselesaikan dalam waktu relatif singkat. Dalam menegakkan disiplin karyawan, diperlukan tindakan tegas dari pihak manajemen perusahaan. Disiplin akan mudah ditegakkan apabila setiap karyawan mempunyai komitmen pada organisasi. Komitmen pada organisasi memiliki tiga tipe yaitu *continuance commitment*, *affective commitment* dan *normative commitment*. Tipe komitmen pada organisasi berperan sebagai variabel penentu (X) pada tingkat disiplin karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tipe komitmen pada organisasi (*continuance*, *affective*, *normative*) terhadap tingkat disiplin karyawan baik secara parsial maupun secara simultan.

Subyek dipilih berdasarkan asumsi purposive sampling yaitu karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang meliputi Biro Administrasi Akademik (BAA), Biro Administrasi Umum (BAU), Biro Administrasi Kemahasiswaan (BAK) dan Biro Administrasi Perencanaan Sistem Informasi (BAPSI), terdiri dari 13 orang (BAA), 13 orang (BAU), 6 orang (BAK) dan 5 orang (BAPSI). Metode pengumpulan data menggunakan angket yaitu angket tipe komitmen pada organisasi dan angket tingkat disiplin karyawan. Berdasarkan hasil uji validitas, aitem angket tipe komitmen pada organisasi yang sah 25 aitem dengan koefisien reliabilitas sebesar 0.9456, angket tingkat disiplin karyawan yang sah 10 aitem dengan koefisien reliabilitas sebesar 0.9150.

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan statistik parametrik yaitu analisis regresi dan hasil yang diperoleh adalah nilai koefisien korelasi sebesar 0.674 dengan F regresi sebesar 9.142 pada nilai $p=0.000$. dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tipe komitmen pada organisasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat disiplin karyawan. Sumbangan efektif masing-masing tipe komitmen pada organisasi yaitu sebesar 2.2% *continuance commitment*, 15% *affective commitment* dan 1.4% *normative commitment*.

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki tingkat disiplin sangat tinggi sebesar 32,4% dan tinggi sebesar 32,4% sehingga dapat disimpulkan bahwa karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki tingkat disiplin yang baik/tinggi.