

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KIMIA FARMA 26  
JI. DIPONEGORO NO. 94  
SURABAYA  
19 AGUSTUS – 19 SEPTEMBER 2019**



**PERIODE LIII**

**DISUSUN OLEH  
EKA LUTFIA, S. Farm.  
NPM. 2448718069**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK KIMIA FARMA 26**  
**JL. DIPONEGORO NO. 94, SURABAYA**  
**19 AGUSTUS – 20 SEPTEMBER 2019**

DISUSUN OLEH:  
EKA LUTFIA, S. Farm.  
2448718069

PROGRAM STUDI APOTEKER  
PERIODE LIII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Drs. Ari Wahyudi, Apt.  
APA Kimia Farma 26  
SIPA : 19670211/SIPA\_35.78/2016/11198 SerKom

Pembimbing II,

Lucia Hendriati, S. Si, M. Si, Apt.  
NIK : 241.97.0282  
: 16.1779/PP.IAI/X/2017

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Eka Lutfia  
NPM : 2448718069

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : Apotek Kimia Farma Diponegoro 26  
Alamat : Jl. Diponegoro No. 94, Surabaya  
Waktu pelaksanaan : 19 Agustus - 19 September 2019

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat sebenarnya.

Surabaya, September 2019



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Diponegoro 94 pada tanggal 19 Agustus hingga 19 September 2019 ini dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi profesi Apoteker dan memperoleh gelar Apoteker pada Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat terselesaikan dengan baik dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Ari wahyudi, apselaku Apoteker Pengelola Apotek Kimia Farma 26 sekaligus Pembimbing I dan Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan memberikan saran selama Praktek Kerja Profesi Apoteker dalam penyusunan laporan
2. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D, Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D, Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Elisabeth Kasih, S. Farm, M. Farm. Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker.

5. Apoteker Pendamping, Asisten Apoteker, beserta segenap karyawan Apotek Kimia Farma 26 yang telah mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
6. Orang tua, saudara dan keluarga yang selalu memberi dukungan baik moral maupun material serta tak henti-hentinya dalam memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker bidang Puskesmas ini dengan sebaik-baiknya.
7. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker angkatan LIII yang telah berjuang bersama-sama dalam suka dan duka sampai tersusun dan terlaksananya laporan Praktek Kerja Profesi ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan generasi di masa mendatang. Semoga Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dan informasi.

Surabaya, September 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

**Halaman**

|   |      |
|---|------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>   | i    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | iii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>  | vi   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>  | vii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | viii |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>  | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2    Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....                            | 3    |
| 1.3    Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....                           | 4    |
| <b>BAB 2. TINJAUAN UMUM.....</b>  | 5    |
| 2.1    Sejarah Kimia Farma.....   | 5    |
| 2.1.1    Logo Instansi.....   | 6    |
| 2.1.2    Visi dan Misi.....   | 8    |
| 2.1.3    Budaya Perusahaan .....  | 8    |
| 2.1.4 <i>Lima As sebagai Roh Budaya Kimia Farma .....</i>                     | 9    |
| 2.2    Lokasi dan Bangunan Apotek .....                                       | 10   |
| 2.3    Tata Ruang Apotek .....  | 11   |
| 2.4    Sarana dan Prasarana Apotek .....                                      | 15   |
| 2.5    Struktur Organisasi Apotek dan Pengaturan Sumber<br>Daya Manusia ..... | 17   |
| 2.6    Sistem Manajemen di Apotek Kimia Farma 26 .....                        | 24   |
| 2.6.1    Perencanaan Barang .....   | 24   |
| 2.6.2    Pengadaan Barang .....   | 26   |
| 2.6.3    Penerimaan Barang .....  | 28   |
| 2.6.4    Penataan dan Penyimpanan Obat .....                                  | 29   |

**Halaman**

|  |           |
|--|-----------|
| 2.6.5 Pemusnahan Barang .....  | 32        |
| 2.6.6 Pencatatan dan Pelaporan.....  | 32        |
| 2.6.7 Pengendalian Barang .....  | 34        |
| 2.6.8 Pengelolaan Keuangan .....   | 35        |
| 2.7 Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....                                  | 37        |
| 2.7.1 Pelayanan Resep Tunai .....  | 37        |
| 2.7.2 Pelayanan Resep Kredit .....   | 40        |
| 2.7.3 Pelayanan Non Resep.....   | 40        |
| <b>BAB 3. HASIL KEGIATAN.....</b>  | <b>42</b> |
| 3.1 Pelayanan Kefarmasian .....  | 43        |
| 3.1.1 Penerimaan resep .....   | 43        |
| 3.1.2 Pembayaran.....  | 43        |
| 3.1.3 Peracikan.....   | 43        |
| 3.1.4 Pemeriksaan akhir.....   | 43        |
| 3.1.5 Penyerahan obat dan KIE .....  | 44        |
| 3.2 Pelayanan Resep Tunai .....  | 44        |
| 3.3 Pelayanan Resep Kredit .....   | 46        |
| 3.4 Pelayanan Non Resep.....   | 47        |
| 3.5 Pelayanan KIE (Komunikasi Informasi Edukasi) di<br>Apotek.....         | 49        |
| 3.6 Pelayanan Kefarmasian <i>Telefarma (Telepon<br/>    Farmasi)</i> ..... | 52        |
| 3.7 Kegiatan Bakti Sosial kepada Masyarakat dari<br>Kimia Farma .....      | 53        |
| 3.8 Manajemen Retail .....   | 54        |

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 3.9 <i>Merchandising</i> .....                        | 55             |
| 3.10 <i>Shelving Merchandise</i> di Kimia Farma ..... | 56             |
| <b>BAB 4. PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>58</b>      |
| 4.1    Pembahasan Umum Apotek .....                   | 58             |
| 4.2    Pembahasan Resep Terpilih .....                | 63             |
| 4.2.1 <i>Pembahasan Resep Kardiovaskular</i> .....    | 63             |
| 4.2.2 Pembahasan Kolesterol dan Diaberes .....        | 77             |
| 4.2.3 Pemmbahasan Resep Anti Infeksi .....            | 93             |
| 4.2.4 Pembahasan Saluran Nafas .....                  | 111            |
| 4.2.5 Pelayanan Non Resep .....                       | 126            |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN.....</b>                         | <b>132</b>     |
| <b>BAB 6. SARAN .....</b>                             | <b>134</b>     |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                           | <b>135</b>     |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>138</b>     |

## **DAFTAR GAMBAR**

| <b>Gambar</b>  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 2.1 Logo Kimia Farma .....                               | 6              |
| 2.2 Struktur Organisasi di Apotek Kimia Farma 26 .....   | 23             |
| 3.1 Alur Pelayanan Resep Tunai .....                     | 46             |
| 3.2 Alur Pelayanan Resep Kredit .....                    | 47             |
| 3.3 Alur Pelayanan Obat Non Resep .....                  | 49             |
| 4.1 Resep obat kardiovaskular .....                      | 63             |
| 4.2 <i>Copy</i> resep obat kardiovaskular .....          | 73             |
| 4.3 Etiket obat lisinopril.....                          | 73             |
| 4.4 Etiket amlodipin .....                               | 74             |
| 4.5 Resep Kolesterol dan Diabetes.....                   | 77             |
| 4.6 <i>Copy</i> resep obat Diabetes dan kolesterol.....  | 86             |
| 4.7 Etiket obat Glucophage .....                         | 87             |
| 4.8 Etiket obat Simvastatin .....                        | 87             |
| 4.9 Resep Anak .....                                     | 93             |
| 4.10 <i>Copy</i> resep obat antiinfeksi dan racikan..... | 106            |
| 4.11 Etiket obat antiinfeksi. ....                       | 106            |
| 4.12 Etiket obat racikan.....                            | 107            |
| 4.13 Resep Gangguan Saluran Pernafasan .....             | 111            |
| 4.14 <i>Copy</i> Resep obat batuk dan alergi .....       | 121            |
| 4.15 Etiket obat Codipront .....                         | 122            |
| 4.16 Etiket obat Calestamin .....                        | 122            |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 4.1 Skrining administrasi resep obat pencernaan .....                 | 64             |
| 4.2 Skrining farmasetik resep.....                                    | 64             |
| 4.3 Kesesuaian dosis antara dosis pustaka dan dosis .....             | 71             |
| 4.4 Skrining administrasi resep obat kolesterol dan diabetes.....     | 78             |
| 4.5 Skrining farmasetik resep.....                                    | 78             |
| 4.6 Kesesuaian dosis antara dosis pustaka dan dosis .....             | 84             |
| 4.7 Skrining administrasi resep obat pencernaan .....                 | 93             |
| 4.8 Skrining farmasetik resep.....                                    | 94             |
| 4.9 Kesesuaian Dosis antara Dosis Pustaka dan Dosis.....              | 104            |
| 4.10 Skrining farmasetik resep obat gangguan saluran pernafasan ..... | 111            |
| 4.11 Skrining farmasetik resep.....                                   | 112            |
| 4.12 Kesesuaian Dosis antara Dosis Pustaka dan Dosis.....             | 120            |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| <b>Lampiran</b>                            | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| A. Macam-Macam Etiket .....                | 138            |
| B. Copy Resep .....                        | 139            |
| C. Blanko Kuitansi HV .....                | 140            |
| D. Lemari Narkotika dan Psikotropika ..... | 141            |
| E. Lemari Penyimpanan Obat.....            | 142            |
| F. Penyimpanan Obat di Kulkas .....        | 143            |
| G. Swalayan Farmasi .....                  | 144            |