

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK PT. ALBA MEDIKA
JL. BABATAN PANTAI 1A, SURABAYA
19 AGUSTUS 2019 – 20 SEPTEMBER 2019**



PERIODE LIII

**DISUSUN OLEH :
MEGA RAHMADHANI, S.Farm.
NPM. 2448718093**

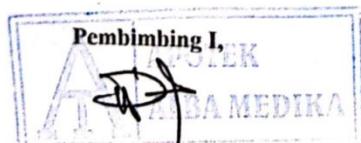
**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER FAKULTAS
FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK PT. ALBA MEDIKA
JL. BABATAN PANTAI 1A, SURABAYA
19 Agustus 2019 – 20 September 2019

Disusun Oleh:
MEGA RAHMADHANI, S.Farm.
NPM: 2448718093

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:



Pembimbing I,
Vania Denise D., S.Farm., Apt.
APA ALBA MEDIKA BABATAN
No. SIPA:503.446/21793/I/SIPA/436.7.2/2017

Pembimbing II,

Restry Sinansari, M.Farm., Apt.
NIK. 241.16.0921
SKM: 00..3225/PP/IAI/X/2017

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKP**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Mega Rahmadhani, S.Farm.

NPM : 2448718093

Menyetujui laporan PKPA kami:

Di : Apotek Alba Medika

Alamat : Jl. Babatan Pantai 1A, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 19 Agustus 2019 – 20 September 2019

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Desember 2019

Yang menyatakan,



KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan praktek kerja profesi apoteker di Apotek Alba Medika yang dilaksanakan pada 19 Agustus 2019 – 20 September 2019 dengan lancar dan baik. Praktek kerja profesi Apoteker ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan sekaligus pengalaman nyata mengenai berbagai kegiatan yang dilakukan di apotek, termasuk peran Apoteker di dalamnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing:

1. Dra. Joyce Ratnaningsih, Apt., Sp.FRS selaku Pemilik Sarana Apotek (PSA) PT. Alba Medika dan pelatih mahasiswa yang melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker yang telah meluangkan waktu dan ilmu serta arahan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
2. Vania Denise D., S.Farm., Apt. selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Alba Medika sekaligus Pembimbing I selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
3. Restry Sinansari, M.Farm., Apt. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta masukan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek.
4. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt. selaku Rektor, Sumi Wijaya Ph.D, Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi dan Elisabeth Kasih, M.Farm-Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Apoteker UKWMS atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek PT. Alba Medika.

5. Seluruh staf Apotek PT. Alba Medika, yang telah menerima dengan baik dan membantu selama pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
6. Teman-teman Apoteker 53 UKWMS, terutama teman satu tim yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek.
7. Orang tua beserta Keluarga besar yang tiada hentinya memberikan dukungan secara moral dan materi sehingga dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek PT. Alba Medika dengan baik.

Penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan ini, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga pengetahuan dan pengalaman yang penulis peroleh selama menjalani PKPA ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan sejawat dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB	
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan PKPA	3
1.3 Manfaat PKPA.....	3
2. TINJAUAN UMUM APOTEK.....	6
2.1 Sejarah dan Perkembangan Apotek	6
2.1.1 <i>Visi Misi Apotek</i>	8
2.1.2 <i>Simbol Apotek Alba Medika</i>	8
2.2 Lokasi dan Bangunan	9
2.2.1 <i>Lokasi Apotek</i>	9
2.2.2 <i>Bangunan Apotek</i>	9
2.2.3 <i>Tata Ruang di Apotek</i>	9
2.3 Struktur Organisasi dan Personalia.....	11
2.3.1 <i>Struktur Organisasi</i>	11
2.3.2 <i>Tugas Personalia</i>	11
2.4 Sarana dan Prasarana Apotek.....	13
2.5 Sistem Manajemen di Apotek	13
2.5.1 <i>Perencanaan</i>	14
2.5.2 <i>Pengadaan</i>	15
2.5.3 <i>Penerimaan Obat</i>	17

	Halaman
<i>2.5.4 Penataan</i>	17
<i>2.5.5 Penyimpanan Obat</i>	18
<i>2.5.6 Perbekalan Farmasi</i>	18
<i>2.5.7 Pemusnahan.....</i>	18
2.6 Pelayanan Kefarmasian di Apotek	19
<i>2.6.1 Pengkajian Resep</i>	20
<i>2.6.2 Dispensing.....</i>	21
<i>2.6.3 Konseling</i>	22
<i>2.6.4 Pelayanan Obat Non Resep.....</i>	24
3. LAPORAN HASIL KEGIATAN.....	25
3.1 Sistem Manajemen Apotek	25
<i>3.1.1 Perencanaan</i>	26
<i>3.1.2 Pengadaan</i>	26
<i>3.1.3 Penerimaan</i>	27
<i>3.1.4 Penataan</i>	27
<i>3.1.5 Pengendalian.....</i>	28
<i>3.1.6 Pengarsipan</i>	29
<i>3.1.7 Pemusnahan.....</i>	29
3.2 Pelayanan Kefarmasian	30
<i>3.2.1 Pelayanan Non Resep.....</i>	31
<i>3.2.2 Pelayanan Resep</i>	33
<i>3.2.3 Pelayanan KIE</i>	35
4. PEMBAHASAN	37
4.1 Pembahasan Resep Saluran Pencernaan.....	37
<i>4.1.1 Skrining Resep.....</i>	38
<i>4.1.2 Alur Pelayanan Resep.....</i>	45
<i>4.1.3 Komunikasi, informasi dan edukasi.....</i>	48

<i>4.1.4 Pembahaan Resep</i>	49
4.2 Pembahasan Resep Antihipertensi	51
<i>4.2.1 Skrining Resep.....</i>	51
<i>4.2.2 Alur Pelayanan Resep.....</i>	56
<i>4.2.3 Komunikasi, informasi dan edukasi.....</i>	58
<i>4.2.4 Pembahaan Resep</i>	59
4.3 Pembahasan Resep Antidiabetes	61
<i>4.3.1 Skrining Resep.....</i>	61
<i>4.3.2 Alur Pelayanan Resep.....</i>	67
<i>4.3.3 Komunikasi, informasi dan edukasi.....</i>	68
<i>4.3.4 Pembahasan Resep</i>	69
4.4 Pembahasan Resep Anak.....	71
<i>4.4.1 Skrining Resep.....</i>	71
<i>4.4.2 Alur Pelayanan Resep.....</i>	75
<i>4.4.3 Komunikasi, informasi dan edukasi.....</i>	78
<i>4.4.4 Pembahasan Resep</i>	79
4.5 Pelayanan Non Resep (Swamedikasi OTC).....	80
<i>4.5.1 Asessement Pasien.....</i>	80
<i>4.5.2 Tinjauan tentang Obat</i>	80
<i>4.5.3 Komunikasi, informasi dan edukasi.....</i>	82
5. KESIMPULAN.....	83
6. SARAN	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Pelaksanaan kegiatan PKPA.....	28
4.1 Skrining administrasi resep saluran pencernaan	38
4.2 Skrining farmasetika resep saluran pencernaan	39
4.3 Kesesuaian dosis resep saluran pencernaan dengan dosis pustaka	45
4.4 Skrining administrasi resep antihipertensi.....	52
4.5 Skrining farmasetika resep antihipertensi.....	52
4.6 Kesesuaian dosis resep saluran pencernaan dengan dosis pustaka	55
4.7 Skrining administrasi resep antidiabetes	62
4.8 Skrining farmasetika resep antidiabetes	62
4.9 Kesesuaian dosis resep saluran pencernaan dengan dosis pustaka	66
4.10 Skrining administrasi resep anak	71
4.11 Skrining farmasetika resep anak	72
4.12 Kesesuaian dosis resep saluran pencernaan dengan dosis pustaka	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Simbol apotek	8
2.2 Struktur organisasi PT. Alba Medika.....	11
2.3 Siklus pengelolaan perbekalan farmasi	14
3.1 Stempel pada belakang resep.....	33
3.2 Etiket apotek PT. Alba Medika.....	34
4.1 Resep saluran pencernaan	38
4.2 Etiket ranitidin	47
4.3 Etiket omeprazole	47
4.4 Etiket domperidone.....	47
4.5 Turunan resep saluran pencernaan.....	48
4.6 Resep antihipertensi.....	51
4.7 Etiket maintate 2,5 mg	57
4.8 Etiket amlodipine 5 mg	57
4.9 Turunan resep antihipertensi	58
4.10 Resep antidiabetes	61
4.11 Etiket forxiga 10 mg	67
4.12 Etiket metformin 850 mg	67
4.13 Turunan resep antidiabetes	68
4.14 Resep anak	71
4.15 Etiket primadex forte	76
4.16 Etiket parasetamol	77
4.17 Turunan resep anak.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Denah Apotek	90
B. Macam-macam etiket	91
C. Blanko turunan resep.....	92
D. Blanko kitir kirim pesanan obat	93
E. Blanko surat pesanan obat atau alat kesehatan.....	94
F. Blanko surat pemesanan narkotika.....	95
G. Blanko surat pemesanan psikotropika	96
H. Blanko surat pemesanan obat mengandung prekursor farmasi	97
I. Blanko surat pemesanan obat-obat tertentu	98
J. Blanko kartu persediaan	99
K. Blanko kwitansi apotek	100
L. Blanko faktur pindah gudang apotek.....	101
M. Daftar obat wajib apotek.....	102