

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 35 NGAGEL JAYA
JALAN NGAGEL JAYA SELATAN N0.109
SURABAYA
19 AGUSTUS 2019 – 20 SEPTEMBER 2019**



DISUSUN OLEH:

**IMAS TANJU MAHMUDAH, S.Farm.
NRP. 2448718078**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 35 NGAGEL JAYA
JALAN NGAGEL JAYA SELATAN NO.109
SURABAYA
19 AGUSTUS 2019 – 20 SEPTEMBER 2019

DISUSUN OLEH:
IMAS TANJU MAHMUDAH, S.Farm.
NRP. 2448718078

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

APOTEK KIMIA FARMA 35 NGAGEL
JALAN NGAGEL JAYA SELATAN NO. 109
SURABAYA

Desy Mahardini, S.Farm., Apt.
APA Kimia Farma 35 Ngagel Jaya
No. SKA: 16.2962/PP/IAI/XII/2018

Pembimbing II



Drs. Kuncoro Foe.G., Dip.Sc., Ph.D., Apt
NIK.241.90.0176
No. SKA: 00.2932/PP/IAI/X/2018

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Imas Tanju Mahmudah, S.Farm.

NPM : 2448718078

Menyetujui laporan PKPA kami:

Di : APOTEK KIMIA FARMA 35 NGAGEL JAYA

Alamat : Jalan Ngagel Jaya Selatan No.109 Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 19 Agustus sampai dengan 20 September 2019

Untuk dipublikasi/ ditampilkan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Desember 2019



Penulis,

Imas Tanju Mahmudah, S.Farm.

2448718078

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma 35 yang berlangsung pada tanggal 19 Oktober 2019 – 20 September 2019 dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Desy Mahardini S.Farm., Apt. selaku Apoteker Penanggung jawab Apotek (APA) di apotek Kimia Farma 35 dan pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk selama penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini.
2. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D, Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Pembimbing II yang telah memberikan ijin, kesempatan serta dengan sabar meluangkan waktu memberikan bimbingan dan masukan yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa selama menjalani PKPA di Apotek hingga terselesaikannya laporan ini.
3. Sumi Wijaya, S.Si., M.Si., PhD., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menimba ilmu di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Diana S.Farm., M.Si., Apt., selaku koordinator PKPA Apotek yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama menjalani praktek kerja profesi hingga terselesaikannya laporan ini.

5. Elisabeth Kasih., M,Farm. Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terselenggaranya PKPA Apotek ini.
6. Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan secara penuh dan selalu memberikan dorongan serta doa kepada penulis hingga penulis menyelesaikan PKPA Apotek ini.
7. Muningggar Agung Tri Atmaja, A.Md, yang selalu menemani, mengingatkan dan memberikan semangat dalam penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan Apoteker periode LIII dan semua pihak yang telah memberikan dukungan motivasi dan saran selama melaksanakan PKPA Apotek ini.

Penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat membangun di masa yang akan datang. Penulis juga memohon maaf apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan. Semoga seluruh pengalaman dan pengetahuan yang tertulis dalam laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas.

Surabaya, November 2019

Imas Tanju Mahmudah S.Farm.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR LAMPIRAN	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker	3
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Sejarah Berdirinya apotek Kimia Farma	4
2.1.1 Visi dan Misi PT. Kimia Farma Apotek	6
2.1.2 Visi dan Misi PT. Kimia Farma (Persero) Tbk	6
2.1.3 Logo Kimia Farma	7
2.2 Lokasi dan Bangunan apotek Kimia Farma 35	9
2.3 Struktur Organisasi apotek Kimia Farma 35	10
2.4 Personalia apotek Kimia Farma 35	11
2.5 Tata Ruang apotek Kimia Farma 35	12
2.6 Sistem Manajemen apotek Kimia Farma 35	13
2.6.1 Perencanaan	14
2.6.2 Pengadaan Barang	15
2.6.3 Sistem Penerimaan Barang	17
2.6.4 Penataan dan Penyimpanan Obat	17
2.6.5 Pencatatan dan Pelaporan	19

2.6.6	Pengelolaan Keuangan	20
2.6.8	Pengendalian (<i>Stock Opname</i>)	21
2.7	Pelayanan Kefarmasian di apotek Kimia Farma	21
2.7.1	Pelayanan Obat dengan Resep Tunai	21
2.7.2	Pelayanan Obat dengan Resep Kredit	22
2.7.3	Pelayanan Obat non Resep	26
2.8	Jenis Obat yang dilayani di apotek Kimia Farma 35	28
2.8.1	Obat Bebas	28
2.8.2	Obat Bebas Terbatas	28
2.8.3	Obat Wajib Apotek (OWA)	29
2.8.4	Obat Generik	30
2.8.5	Obat Paten	30
2.8.6	Obat Keras	30
2.8.7	Obat golongan Psikotropika	31
2.8.8	Obat golongan Narkotika	32
2.8.9	Obat Tradisional	33
2.8.10	Obat-obat tertentu	34
2.9	Pemusnahan obat	34
2.10	Pelayanan KIE di Apotek	35
2.11	Telefarma	36
BAB 3	HASIL KEGIATAN	37
3.1	Daftar obat <i>fast moving</i> di apotek Kimia Farma 35	37
3.2	Telefarma	41
3.3	Bakti sosial	42
3.4	Promosi kesehatan	50
BAB 4	PEMBAHASAN	53
4.1	Pembahasan Umum Apotek	53

4.2	Pembahasan Resep Terpilih	54
4.2.1	Tinjauan Resep Penyakit Saluran Cerna	55
4.2.2	Tinjauan Resep Anti Infeksi	65
4.2.3	Tinjauan Resep Penyakit Pernafasan	76
4.2.4	Tinjauan Resep Anti Diabetes	90
4.2.5	Tinjauan Tentang Pelayanan non Resep	107
BAB 5	KESIMPULAN	111
BAB 6	SARAN	113
DAFTAR	PUSTAKA	114
LAMPIRAN		115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Blanko Etiket	115
B Blanko Copy Resep	116
C Blanko Label Antibiotik	117
D Blanko Mohon Beban	118
E Blanko Kartu Stok	119
F Blanko Kwitansi	120
G Blanko Surat Pesanan Psikotropika	121
H Blanko Surat Pesanan Narkotika	122
I Alur Perijinan Apotek, SIA, SIPA, SIPTTK	123

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Daftar obat <i>Fast Moving</i>	37
4.1 Skrining Administratif Resep Penyakit Saluran cerna	55
4.2 Skrining Farmasetik Resep Penyakit Saluran cerna	55
4.3 Perhitungan Dosis Resep Saluran cerna	59
4.4 Skrining Administratif Resep Anti infeksi	65
4.5 Skrining Farmasetik Resep Anti infeksi	66
4.6 Perhitungan Dosis Resep Anti infeksi	70
4.7 Skrining Administratif Resep Penyakit Saluran pernafasan pediatrik/anak	76
4.8 Skrining Farmasetik Resep Penyakit Saluran pernafasan pediatrik/anak	77
4.9 Perhitungan Dosis Resep Penyakit Saluran pernafasan pediatrik/anak	82
4.10 Skrining Administratif Resep Anti Diabetes	90
4.12 Skrining Farmasetik Resep Anti Diabetes	91
4.13 Perhitungan Dosis Resep Anti Diabetes	98
4.14 Hasil <i>Assessment</i> dengan Metode WWHAM	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Logo Kimia Farma	8
2.2 Struktur organisasi apotek Kimia Farma 35	11
2.3 Alur pelayanan resep tungsi	24
2.4 Alur pelayanan resep kredit	25
2.5 Alur pelayanan obat non-resep	27
2.6 Logo Obat Bebas	28
2.7 Logo Obat Bebas Terbatas	29
2.8 Logo Obat Generik	30
2.9 Logo Obat Keras	31
2.10 Logo Obat Narkotika	33
2.11 Tanda golongan Obat Tradisional	34
3.1 Pos Tunggu	44
3.2 Pos Registrasi	45
3.3 Pos Penimbangan	46
3.4 Pos Pemeriksaan Tekanan Darah	46
3.5 Pos Pemeriksaan Dokter	47
3.6 Pos Penyerahan Resep	47
3.7 Pos Penyediaan Obat	47
3.8 Pos KIE	48
3.9 Pos Souvenir	48
3.10 Denah alur pelaksanaan bakti sosial	49
4.1 Resep Saluran Cerna	55

4.2	Etiket Pantozol	61
4.3	Etiket Vometa FT	61
4.4	Copy Resep Obat Penyakit Saluran Cerna	62
4.5	Resep Anti Infeksi	65
4.6	Etiket Amoxsan	72
4.7	Etiket Mefinal	72
4.8	Copy Resep Obat Penyakit Anti Infeksi	73
4.9	Resep Penyakit Saluran Pernafasan	76
4.10	Etiket Racikan Demam	85
4.11	Etiket Racikan Batuk pilek	85
4.12	Copy Resep Obat Penyakit Saluran Pernafasan	86
4.13	Resep Penyakit Anti Diabetes	90
4.14	Etiket Metrix	100
4.15	Etiket Lipitor	100
4.16	Etiket Irbesartan	100
4.17	Etiket Allopurinol	101
4.18	Copy Resep Obat Penyakit Anti Diabetes	101