

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
PERSONAL COST AKUNTAN TERHADAP
INTENSI MELAKUKAN
WHISTLE BLOWING



OLEH :
JERRICA MELYANA
3203016066

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN *PERSONAL COST* AKUNTAN
TERHADAP INTENSI MELAKUKAN *WHISTLE BLOWING*

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH :

JERRICA MELYANA

3203016066

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN *PERSONAL COST* AKUNTAN
TERHADAP INTENSI MELAKUKAN *WHISTLE BLOWING*

OLEH :

JERRICA MELYANA

3203016066

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing



Bernadetta Diana Nugraheni, M.Si.,SE.,QIA

NIDN. 0723087001

Tanggal : 6 Januari 2020

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jerrica Melyana
NRP : 320301606
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Personal Cost*
Akuntan Terhadap Intensi Melakukan
Whistle Blowing

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Desember 2019

Yang menyatakan,



(Jerrica Melyana)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Jerrica Melyana NRP 3203016066
Telah diuji pada tanggal 18 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak)
NIDN. 0712077001

Mengetahui,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.
NIDN. 0711028601

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala kasih karunia, berkat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si.,QIA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pengetahuan dan memberikan dorongan serta saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan ilmu pengetahuan selama studi penulis.
5. Orang tua, saudara dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan segalanya yang terbaik untuk penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kelompok ngeri yaitu Marcellino, Wisnu, Anastasya, Indra, Vina, Wimar dan Ronald yang telah memberikan saran, bantuan serta semangat dalam penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman lab bisnis yang telah membantu dalam pengolahan data statistic yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa, dukungan, semangat dan perhatian serta bantuan yang telah

diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan dari awal kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kesalahan maupun kekurangan, oleh karena itu segala kritik maupun saran yang membangun akan diterima penulis dengan terbuka demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	15
2.4 Model Analisis.....	16

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	17
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4 Metode dan Sumber Data.....	20

3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.6 Analisis Data.....	21

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.2 Diskripsi Data.....	27
4.3 Hasil Analisis Data.....	33
4.4 Pembahasan.....	42

BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Keterbatasan.....	46
5.3 Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	27
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel.....	31
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Varibael Komitmen Organisasi.....	32
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Varibael Personal Cost.....	32
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Varibael Whistle Blowing.....	33
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	34
Tabel 4.7 Uji Validitas.....	35
Tabel 4.8 Tingkat Keandalan <i>Croncbach's Alpha</i>	36
Tabel 4.9 Uji Riliabilitas.....	36
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	39
Tabel 4.11 Hasil Analisis Linear Berganda.....	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis.....	17
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Daftar Perusahaan

Lampiran 3. Karakteristik responden

Lampiran 4. Hasil Uji Deskriptif Variabel

Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas

Lampiran 7. Hasil Uji Riabilitas

Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 9. Hasil Uji Multikolineritas

Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi, Uji F, dan Uji Hipotesis

ABSTRAK

Skandal dalam bidang akuntansi masih banyak terjadi dan untuk meminimalisir yaitu dengan pengungkapan pelanggaran. *Whistle blowing* dapat dipengaruhi oleh komitmen organisasi dan *personal cost* yang dimiliki oleh anggota organisasi. Anggota organisasi yang memiliki komitmen organisasi yang tinggi tidak akan diam ketika ada kecurangan dalam organisasi tersebut maka akan mengungkapkannya. Disisi lain tingginya *personal cost* dapat menurunkan niat seseorang untuk melakukan *whistle blowing*. Sesuai dengan *Theory of Planned Behavior* (TPB) dimana teori tersebut menyatakan bahwa motivasi yang dimiliki seseorang dapat mempengaruhi perilaku, yang nantinya akan diwujudkan dalam usaha untuk melakukan perilaku tersebut dalam tindakan nyata. Tujuan dari penelitian ini adalah ntuk mengetahui apakah komitmen organisasi yang dimiliki seorang akuntan dapat mendorong untuk melakukan pengungkapan *whistle blowing* serta untuk mengetahui apakah *personal cost* berpengaruh terhadap intensi akuntan untuk melakukan pengungkapan *whistle blowing*

Penelitian ini merupakan bentuk penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer. Objek penelitian adalah akuntan internal perusahaan swasta di Surabaya. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi liniear berganda.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap intensi melakukan *whistle blowing*. Hal itu terjadi ketika seorang karyawan yang memiliki komitmen organisasi yang tinggi, maka tidak akan tinggal diam ketika terjadi kecurangan yang terjadi dalam organisasi tempatnya bekerja. Disisi lain, *personal cost* juga berpengaruh terhadap intensi melakukan *whistle blowing*. Situasi tersebut dapat terjadi ketika seorang karyawan yang akan melakukan *whistle blowing* akan berfikir dua kali untuk mempertimbangkan resiko yang akan diterima dimasa datang.

Kata kunci: Komitmen organisasi, *personal cost*, *whistle blowing*.

ABSTRACT

The Effect of Organizational Commitment and Personal Cost Accountant on Whistle Blowing

Scandal in the field of accounting is still common and to minimize that is by disclosing violations. Whistle blowing can be influenced by organizational commitment and personal costs owned by members of the organization. Organizational members who have high organizational commitment will not be silent when there is fraud in the organization, they will reveal it. On the other hand the high personal cost can reduce one's intention to do whistle blowing. In accordance with Theory of Planned Behavior (TPB) where the theory states that a person's motivation can influence behavior, which will later be realized in an effort to perform the behavior in real action. The purpose of this study is to find out the effect of organizational commitment of an accountant can encourage the disclosure of whistle blowing and to find out whether personal cost influences the accountant's intention to disclose whistle blowing.

This research is a quantitative study by testing hypothesis. The type of data used in research is primary data. The object of research is internal accountants of private companies in Surabaya. The data collection method in this study used a questionnaire method. The analysis technique used is multiple linear regression.

The results show that organizational commitment has a positive effect on the intention to do whistle blowing. That happens when an employee who has high organizational commitment, will not remain silent when fraud occurs in the organization where he works. On the other hand, personal cost also affects the intention to do whistle blowing. This situation can occur when an employee who will do a whistle blowing will think twice about considering the risks that will be accepted in the future.

Keywords: *organizational commitment, personal cost, whistle blowing*