

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
KEMANFAATAN, DAN PENGGUNAAN SISTEM
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA AUDITOR EKSTERNAL



OLEH:
MARTHA AMELIA JUNAIDI
3203015021

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
KEMANFAATAN, DAN PENGGUNAAN SISTEM
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA AUDITOR EKSTERNAL

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

MARTHA AMELIA JUNAIDI
3203015021

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEMANFAATAN, DAN PENGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA AUDITOR EKSTERNAL

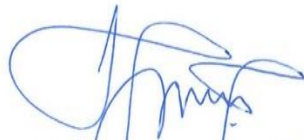
Oleh :

MARTHA AMELIA JUNAIDI

3203015021

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak.)

NIDN. 0713067501

Tanggal: 06 JANUARI 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Martha Amelia Junaidi NRP 3203015021
Telah diuji pada tanggal 17 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji,



Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si.
NIDN. 0726127301

Mengetahui,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi Akuntansi S1,



S, Patricia Feprina D., SE., MA.
NIDN. 0711028601

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Martha Amelia Junaidi

NRP : 3203015021

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan,
dan Penggunaan Sistem Teknologi Informasi Terhadap
Kinerja Auditor Eksternal

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 Januari 2020
Yang menyatakan



(Martha Amelia Junaidi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasih-Nya yang sudah diberikan selama proses tugas akhir skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak yang membantu penulis dari awal hingga akhir proses pembuatan tugas akhir skripsi. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., M.A. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu, memberikan saran dan motivasi kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Semoga berkat dan kasih Tuhan selalu menyertai beliau.
3. Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang selama ini telah bersedia meluangkan waktu, memberikan saran, motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Semoga berkat dan kasih Tuhan selalu menyertai beliau.
4. Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA. selaku Sekertaris Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Kedua orang tua dan kakak penulis, yang selalu memberi semangat, dukungan dan doa setiap waktu kepada penulis. Semoga berkat dan kasih Tuhan selalu menyertai Papa dan Mama dan Kakak.
6. Seluruh dosen dan staf di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyertai penulis selama menjalani kuliah disini. Semoga berkat Tuhan selalu menyertai.
7. Seluruh responden penelitian (Auditor Eksternal pada KAP Surabaya), penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuannya dalam membantu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, semoga berkat Tuhan selalu menyertai.

8. Teman-teman penulis Skidamarink A Doo, Sandra, Ronnay, Green, Leonardo, Gomel, Cemong, Celis, Irine, Katharine dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat, motivasi, dan juga doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Semoga berkat Tuhan selalu menyertai kalian semua.
9. Teman-teman seperjuangan selama skripsi dan selama masa kuliah Yenyen, Youri, Daniel, Wira, Kelvin, Liana, grup *Girls Squad*, grup CBSO 2016-2018 dan grup *Cebso Racing Club* 2019 yang memberikan semangat, bantuan, serta doa. Semoga berkat Tuhan selalu menyertai kalian semua.

Penulis menyadari bahwa hasil karya tulis ini masih belum sempurna, oleh karena itu, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kebaikan karya tulis ini. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan. Tuhan memberkati.

Surabaya, 6 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	7
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu	13
2.3. Pengembangan Hipotesis	14
2.4. Model Penelitian	16
 BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	17
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	17
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	18
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	19
3.6. Analisis Data.....	20
 BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.2. Deskripsi Data.....	31
4.3. Hasil Analisis Data	35
4.4. Pembahasan.....	44
 BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan	47
5.2. Keterbatasan.....	48

5.3. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Data Distribusi Sampel Penelitian	26
Tabel 4.2. Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....	28
Tabel 4.3. Data Karakteristik Responden	29
Tabel 4.4. Frekuensi Persepsi Kemudahan	31
Tabel 4.5. Frekuensi Persepsi Kemanfaatan	32
Tabel 4.6. Frekuensi Penggunaan Sistem Teknologi Informasi	33
Tabel 4.7. Frekuensi Kinerja Auditor Eksternal.....	33
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif	34
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	36
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan.....	38
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Persepsi Kemanfaatan.....	38
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Penggunaan Sistem Teknologi Informasi.....	39
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor Eksternal	39
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.17. Hasil Uji R ²	41
Tabel 4.17. Hasil Uji F.....	42
Tabel 4.17. Hasil Uji t.....	42
Tabel 4.17. Hasil Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	9
Gambar 2.2. <i>Technology Acceptance Model</i>	10

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Kantor Akuntan Publik di Surabaya
- Lampiran 3. Identitas Responden
- Lampiran 4. Hasil Uji Frekuensi Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Hasil Uji Kualitas Data
- Lampiran 8. Hasil Uji Kelayakan Model
- Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAK

Di zaman modern ini teknologi semakin berkembang dan semakin canggih, dimana hal ini merupakan salah satu faktor ketidakmampuan auditor eksternal dalam menggunakan teknologi informasi.. Teknologi informasi sangat diperlukan bagi auditor eksternal dimana teknologi membantu auditor eksternal dalam hal menjalankan penugasannya. Perkembangan teknologi yang pesat membuat auditor eksternal berminat untuk menggunakan teknologi di masa depan. Sebagian besar auditor eksternal masih belum memahami atau tertarik untuk menggunakan teknologi karena auditor eksternal susah untuk beradaptasi menggunakan teknologi. Hal ini karena auditor eksternal sejak awal sudah terbiasa menggunakan cara manual dan untuk pindah dengan menggunakan teknologi audit sedikit sulit. Hal inilah yang membuat auditor eksternal tidak mampu atau sulit untuk berkembang.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis faktor yang menyebabkan minat auditor eksternal dalam menggunakan teknologi informasi. Faktor yang menjadi penyebab minat auditor eksternal dalam menggunakan teknologi informasi untuk peningkatan kinerjanya adalah persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, dan penggunaan sistem teknologi informasi. Obyek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah auditor eksternal yang bekerja pada KAP daerah Surabaya, yang telah terdaftar dalam IAPI tahun 2019. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling* dan jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 104. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan dan penggunaan sistem teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja auditor eksternal.

Kata Kunci: *persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, penggunaan sistem teknologi informasi, kinerja auditor eksternal.*

THE EFFECT OF PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED USEFULNESS AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS ON EXTERNAL AUDITOR PERFORMANCE

In modern times technology is increasingly developing and increasingly sophisticated, where this is one factor inability of external auditors to use information technology. Information technology is very necessary for external auditors where technology helps external auditors in carrying out their assignments. Rapid technological development makes external auditors interested in using technology in the future. Most external auditors still do not understand or are interested in using technology because external auditors find it difficult to adapt to using technology. This is because external auditors have been accustomed to using manual methods from the start and to move to using audit technology is a bit difficult. This makes the external auditor unable or difficult to develop.

This study aims to examine and analyze the factors that cause the interest of external auditors in using information technology. Factors that cause the interest of external auditors in using information technology to improve their performance are perceived ease of use, perceived usefulness, and use of information technology systems. The object of research used in this study is an external auditor who works at KAP Surabaya area, which was registered in IAPI in 2019. The sampling technique uses convenience sampling method and the number of samples in this study are 104. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that perceived ease of use, perceived usefulness and use of information technology systems have a positive effect on the performance of external auditors.

Keywords: *perceived ease of use, perceived usefulness, and used technology system, external auditor performance.*