

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya mengenai pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, dan penggunaan sistem teknologi informasi maka dapat diuraikan kesimpulan sebagai berikut:

- a. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap kinerja auditor eksternal. Hal tersebut didukung oleh kondisi auditor eksternal yang bekerja pada KAP daerah Surabaya mempunyai kemauan untuk menggunakan teknologi dalam penyelesaian penugasan sehari-hari dikarenakan teknologi mudah untuk digunakan, dipelajari, dikuasai, dikendalikan, dimengerti, serta penggunaannya yang bersifat fleksibel sesuai dengan kebutuhan sehingga dapat meningkatkan kinerjanya.
- b. Persepsi kemanfaatan berpengaruh positif terhadap kinerja auditor eksternal. Hal tersebut didukung oleh kondisi auditor eksternal yang bekerja pada KAP daerah Surabaya mempunyai kemauan untuk menggunakan teknologi dalam penyelesaian tugas sehari-hari saat teknologi dianggap atau dirasakan mampu membuat mereka bekerja dengan lebih cepat/*work more quickly*, meningkatkan kinerja/*job performance*, meningkatkan produktivitas/*increase productivity*, membuat pekerjaan lebih mudah (*makes job easier*), dimana secara keseluruhan dirasakan bermanfaat dalam penyelesaian tanggung jawab.
- c. Penggunaan sistem teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja auditor eksternal. Hal tersebut didukung oleh kondisi auditor eksternal yang bekerja pada KAP mempunyai kemauan dan aktif untuk menggunakan sistem teknologi informasi dan dimana sistem dianggap atau dirasakan mampu membuat mereka bekerja dengan lebih mudah dan berdampak positif. Adanya sistem teknologi informasi mempengaruhi pengetahuan auditor eksternal, merupakan suatu kebutuhan pendukung dalam penyelesaian pekerjaan, serta mempengaruhi kinerja/*performance* auditor eksternal.

5.2. Keterbatasan

Keterbatasan penelitian ini ialah pembagian kuisisioner saat penugasan akhir tahun auditor dimana mengakibatkan banyak KAP yang menolak untuk penerimaan, pengisian, dan pengembalian kuisisioner secara cepat serta kurangnya pengawasan yang menyebabkan ketidaksesuaian pada saat pengisian kuisisioner.

5.3. Saran

Dari kesimpulan serta keterbatasan dalam penelitian ini maka beberapa saran dapat diberikan untuk penelitian berikutnya yakni :

a. Saran Akademis

Penelitian bisa menambahkan variabel baru/lainnya untuk mencegah kejenuhan, menambah informasi baru, dan sebagainya. Penelitian tidak hanya berfokus pada auditor-auditor yang berada di Surabaya melainkan memperluas daerah yang dijadikan objek penelitian. Penelitian khususnya penyebaran kuisisioner sebaiknya tidak dilakukan saat penugasan akhir tahun karena banyak auditor eksternal yang tidak berada di tempat/sibuk dengan penugasan. Selain itu penelitian bisa ditambah/dikombinasi dengan metode wawancara sehingga mempunyai hasil data yang sesuai dan lebih akurat.

b. Saran Praktis

Auditor yang sedang bekerja, baik auditor internal maupun auditor eksternal yang bekerja di KAP dapat selalu mengikuti perkembangan teknologi dan menyesuaikan penggunaannya dalam penyelesaian penugasan sehingga pekerjaan dapat dilakukan dengan mudah, bermanfaat untuk peningkatan kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A., dan Morteza, R. (2012). Studying Impact of Organizational Factors in Information Technology Acceptance in Accounting Occupation by Use of TAM Model (Iranian Case Study). *ARPN Journal of Systems and Software*, 2(1), 12-17.
- Allo, Y.T., Paranoan, A., dan Marewa, Y.B. (2018). Penggunaan Teknologi Informasi dan Kinerja Auditor. *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif*, 1(1), 59-72.
- Darmawan, D. (2013). *Pendidikan teknologi informasi dan komunikasi* (edisi ke-2). Bandung.
- Davis, F.D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(5), 319-340.
- Dewi, N.L.G.K., dan Made M. (2016) “Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use dan Penggunaan Software Audit pada Kinerja Auditor Internal” (E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, No.2).
- Fishbein, M., and Ajzen, I. (1975). Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to theory and research. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 23* (edisi ke-9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani. (2005). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi dan penggunaan sistem informasi (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta).
- Hartono, J. (2013). *Sistem teknologi informasi bisnis pendekatan strategis* (edisi ke-1). Jakarta: Salemba Empat.
- Jin, T.F. (2003). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi dan pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja akuntan publik. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 5(1), 1-26.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.

- Rahadi, Rianto. (2007). *Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan di Sektor Publik*. (ISSN : 1978 – 9777).
- Rengganis, F.D., Isgiyarta, J. (2015). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Auditor. *Diponegoro Journal Accounting*, 4 (2), 1-12. Didapat dari <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>.
- Rudiantoro, R., dan Siregar, S.V. (2011). Kualitas laporan keuangan UMKM serta prospek implementasi SAK ETAP. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 9.
- Rukmiyati, N.M.S., dan Budiarta, I.K. (2016). Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan *perceived usefulness* pada kepuasan pengguna akhir software akuntansi (studi empiris hotel berbintang di Bali). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1), 115-142.
- Sudarmanto, R.G. (2013). *Statistik Terapan Berbasis Komputer*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2001). Metode penelitian bisnis. Jakarta : CV. Alvabeta.
- Supriyati, dan Cholil, M. (2017). Aplikasi *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* pada sistem informasi manajemen rumah sakit. (Disertasi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta, Surakarta Indonesia).
- Vankatesh, V.M. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quartely*, 27 (3), 425-478.