

PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
AUDITOR DI SURABAYA



OLEH:
SAMMY PITALOKA MARTHADINATA SINAGA

3203015248

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
AUDITOR DI SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
SAMMY PITALOKA MARTHADINATA SINAGA
3203015248

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR DI SURABAYA**

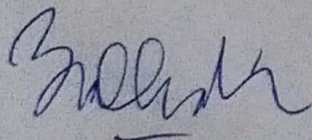
Oleh :

SAMMY PITALOKA MARTHADINATA SINAGA

3203015248

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

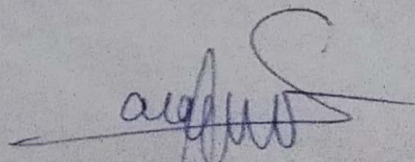


(Ceicilia Bintang Hari Yudhanti, SE., M.Si.)

NIDN.0710117201

Tanggal: 6 Januari 2020

Pembimbing II,



(Sofian, SE., MBA.)

NIDN.0714098905

Tanggal: 6 Januari 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Sammy Pitaloka Marthadinata Sinaga NRP
3203015248

Telah diuji pada tanggal 21 Januari 2020

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Teodora Winda Mulia, SE., M.Si., Ak., CA, CPA)

NIDN.071027702

Mengetahui:

Dekan,



(Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA)

NIDN.0713097203

Ketua Jurusan,



(S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA.)

NIDN.0711028601

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sammy Pitaloka Marthadinata Sinaga

NRP : 3203015248

Judul Skripsi : Pengaruh Profesionalisme, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Januari 2019
Yang menyatakan


(.....Sammy Pitaloka M.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasihNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan Strata-1 dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Proses penyelesaian skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA. selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandal Surabaya.
4. Ceicilia Bintang Hari Yudhanti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dan berbagi banyak ilmu selama proses bimbingan skripsi.
5. Sofian, SE., MBA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dan berbagi banyak ilmu serta kesabaran selama proses bimbingan skripsi.
6. Dr. Dian Purnamasari, SE., MSA, Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA. S.Akt. , dan Sofian, SE., MBA. selaku dosen penguji sidang tengah yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
7. Keluarga penulis (Bapak, Mamak, Rodearnita Marcellia Sinaga, Mei Sonia Margaretha Sinaga, Burhan, Agus Hadi Pranowo, Mollini Hasiholan, Gregorius Juan Sibotolungun, Tiara, Moretino Alfarendra Kurniawan) dan

Menganti *Family* yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini..

8. Sahabat penulis (Jessica Santa Rosari, Santa Maria, Prisca Ariesvera, Inge Dwi Santi, Swan Dewi, Avednego Alexanders Situmorang, Jonathan Christian, Natan, Ratri Widyaningrum, Anika, Angelita Maria Bella, Angel Yuliana, Shandra), teman-teman seperjuangan penulis (Galuh Syavatriana Fajri, Nathania Claresta Vivian Utomo, Aida Triana Putri) dan teman-teman surabaya saya yang saling membantu dan menguatkan selama proses penulisan skripsi ini dan selama proses perkuliahan.
9. Semua pihak berkepentingan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, semangat, bantuan dan dukungannya.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan wawasan, pengetahuan dan dapat memberikan manfaat yang berguna bagi para pembacanya. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan suatu kritikan ataupun saran yang membangun sehingga penulis dapat menerima dengan terbuka. dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan.

Surabaya, 6 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.2. Penelitian Terdahulu	15
2.3. Pengembangan Hipotesis	19
2.4. Rerangka Penelitian	21
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	22
3.3. Jenis dan Sumber Data	23
3.4. Metode Pengumpulan Data	24
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	24
3.6. Teknik Analisis Data	26
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.2. Deskripsi Data	37
4.3. Hasil Analisis Data	47
4.4. Pembahasan	57
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan	61
5.2. Keterbatasan	62
5.3. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden	23
Tabel 4.1 Jumlah Penyebaran Kuesioner	32
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	33
Tabel 4.3 Usia	33
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.5 Lama Bekerja	34
Tabel 4.6 Jabatan	35
Tabel 4.7 Rata-rata Jumlah Penugasan Selama 1 Tahun	36
Tabel 4.8 Pendidikan Profesi Akuntansi	36
Tabel 4.9 Sertifikasi CPA	37
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Data Kinerja Auditor (KA)	37
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Data Profesionalisme (P)	40
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Data Budaya Organisasi (BO)	42
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Data Komitmen Organisasi (KO)	44
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.15 Uji Normalitas	47
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor (KA)	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme (P)	51
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (BO)	51
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (KO)	52
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.22 Hasil Uji T	55
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Rerangka Penelitian	21
Gambar 4.1 Uji Heterokedasistasitas.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Kantor Akuntan Publik (KAP) yang Menjadi Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data
- Lampiran 4. Data Demografi Responden
- Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAK

Pentingnya peran auditor di dalam masyarakat, membuat kinerja auditor menjadi hal yang penting untuk senantiasa dipelihara, dipertahankan dan ditingkatkan. Sebagai penunjang keberhasilan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik, sangatlah diperlukan kinerja auditor yang baik dan berkualitas. Kinerja antara seorang auditor dengan auditor yang lain tidaklah sama. Hal ini dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal, yaitu profesionalisme, budaya organisasi, dan komitmen organisasi.

Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari Profesionalisme, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Variabel independen yang diambil adalah Profesionalisme, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi. Objek penelitian adalah Kantor Akuntan Publik yang berada di wilayah Surabaya. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling, sehingga terpilih sebanyak 53 responden. Sumber data penelitian diperoleh dari hasil kuesioner atas jawaban responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa profesionalisme dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja auditor, sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat profesionalisme dan budaya organisasi, maka kinerja yang akan dihasilkan juga semakin baik dan maksimal, sedangkan komitmen organisasi yang semakin tinggi tidak mempengaruhi kinerja auditor.

Kata Kunci: *Kinerja auditor, profesionalisme, budaya organisasi, komitmen organisasi*

THE INFLUENCE OF PROFESSIONALISM, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE AUDITORS' PERFORMANCE IN THE PUBLIC ACCOUNTING FIRM IN SURABAYA

ABSTRACT

The auditors' roles in society make their work such an absolute importance. Therefore, it must be maintained, sustained, and improved. As indicator of success in performing their roles and responsibilities decently, good work of auditors is needed. The performance between auditor and the other one is not the same. This is influenced by internal and external factors, which are, professionalism, organizational culture and commitment organizational.

This quantitative research aims to test the influence of professionalism, organizational culture and commitment organizational towards their performances in public accountant offices in Surabaya. Independent variable used is professionalism, organizational culture and commitment organizational. The object of this research are public accountant offices in Surabaya. The sampling is done with purposive sampling with 53 respondents chosen. The source of this research is taken from respondents' answers in the questionnaires distributed. Technique for data analysis uses multiple linear regression technique.

The findings of the research show that professionalism and organizational culture affected auditor performance, whereas commitment did not affect auditor performance. This shows that the higher the level of professionalism and organizational culture, the performance that will be produced will also be better and maximal, while the higher commitment organizational does not affect the auditor's performance.

Keywords: *Auditors' performance, professionalism, organizational culture, commitment organizational*