BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data penelitian dan analisa hasil, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Pengukuran kinerja PT.XYZ pada perspektif keuangan menunjukkan bahwa kinerja perusahaan masih kurang karena 7 bulan awal kinerja perusahaan didominasi dengan kinerja yang sangat kurang, baru setelah Agustus sampai Desember kinerja perusahaan baik.
2. Pengukuran kinerja PT.XYZ pada perspektif pelanggan menunjukkan bahwa kinerja perusahaan cukup baik karena nilai kinerja rata-rata sudah baik.
3. Pengukuran kinerja PT.XYZ pada perspektif proses bisnis internal menunjukkan bahwa kinerja perusahaan baik karena memiliki nilai kinerja yang cukup stabil dengan kondisi kinerja yang baik.
4. Pengukuran kinerja PT.XYZ pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan bahwa kinerja perusahaan sangat baik karena walaupun pada awalnya kinerja perusahaan kurang namun terus mengalami peningkatan dan stabil pada kinerja yang baik hingga sangat baik.
5. Pengukuran kinerja PT. XYZ pada tahun 2018 menunjukkan bahwa 4 bulan awal kinerja perusahaan masih kurang, namun bulan berikutnya sampai bulan Desember kinerja perusahaan sudah stabil pada kinerja yang cukup baik dan baik.

6.2. Saran

Dalam upaya peningkatan kinerja perusahaan, sebaiknya perusahaan melakukan pengukuran kinerja pada semua unit bisnis yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Alimudin, Falani, Mudjanarko dan Limantara, 2019, "*Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif Balance Scorecard Terhadap Peningkatan UMKM*", Vol. 4, No. 1, April 2019 : 3.
- Ismail, 2011, "*Manajemen Perbankan*, Cetakan Kedua, Jakarta: Kencana.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, 2000, "*Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*", Erlangga, Jakarta.
- Lien Tjiang, Ig Jaka Mulyana dan Martinus Edy Sianto, 2015, "*Pengukuran Kinerja di PT.XYZ Menggunakan Balance Scorecard*", UNIKA Widya Mandala Surabaya
- Mahsun, Mohamad, 2006, "*Pengukuran Kinerja Sektor Publik*", Cetakan Pertama. Yogyakarta, Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Mulyadi, 2001, "*Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*", Edisi Kedua, Salemba Empat, Jakarta.
- Pratita, 2015, "*Pengembangan Model Performance Measurement Dengan Integrasi Metode Balance Scorecard, ANP dan TOPSIS (Studi Kasus Pt.Nindya Karya Divisi IV)*", Laporan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri ITS.
- Saaty, T.L, 1996, "*Decision Making With Dependence and Feedback: The Analytical Network Process*", Edisi Pertama, Pittsburgh.
- Suliantoro, H., dan Nugrahani D., 2015, "*Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Supply Chain dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard-Analytical Network Process (BSC-ANP) di PT. Madu Baru Yogyakarta*". Prosiding SNST: 17-23.
- Thesma dan Utama, 2015, "*Analisis Kinerja dengan Menggunakan Balance Scorecard (BSC)*", Universitas Dhyana Pura.