

SKRIPSI

PENELITIAN TENTANG PERBEDAAN KARAKTER ANTARA KARYAWAN , LULUSAN TI UK-WM Surabaya DENGAN CALON LULUSAN TI UK-WM

Surabaya



NO. BUKU	
TGL. TERIMA	03.05.2007
B. C. I.	FTI
K. P. B.	
K. P. BUKU	
K. P. K.	

DISUSUN OLEH :

**Thineke Tresia Wenny
5303002013**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2007**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan skripsi dengan judul “**Penelitian tentang Perbedaan Karakter antara Karyawan, Lulusan TI UK-WM Surabaya dengan Calon Lulusan TI UK-WM Surabaya**” telah diperiksa dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa :

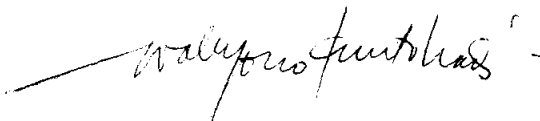
Nama : **THINEKE TRESIA WENNY**

NRP : **5303002013**

Telah menyelesaikan sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 22 Januari 2007

Dosen Pembimbing I



Wahyono Kuntohadi Msc. Q M

N.I.K : 531. LB. 0470

Dosen Pembimbing II



Anastasia Lidya Maukar, ST.MT

N.I.K : 531.03.0564

Ketua



Dini Endah Setyo R, ST. MT

N. I. K : 531. 02. 0539

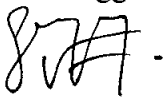
Sekretaris



Anastasia Lidya maukar, ST.MT

N. I. K : 531.03.0564

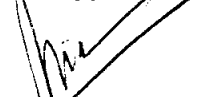
Anggota



Julius Mulyono, ST. MT

N. I. K : 531.97.0299

Anggota

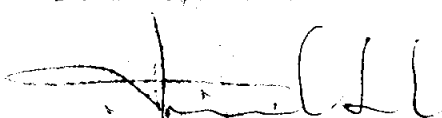


Dian Retno Sari dewi, ST. MT

N. I. K : 531.97.0298

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Ir. Rasional Sitepu, M. Eng

N. I. K : 511.89.0154

Ketua Jurusan Teknik Industri



Julius Mulyono, ST.MT

N. I. K : 531.97.0299

ABSTRAK

Sejak dulu universitas sudah dituntut untuk menyesuaikan mutu lulusan agar sesuai dengan keinginan daripada industri pengguna. Tetapi saat ini telah terjadi perubahan prinsip manajemen, adanya globalisasi dan pasar bebas mendorong persaingan yang cukup keras. Sehingga, lebih membutuhkan karyawan yang memiliki jiwa kepemimpinan dan kewirausahaan ketimbang keahlian teknis. Akan tetapi dilain hal, kenyataan menunjukkan hal yang berbeda dimana mekanisme yang keras, dinamis dan cepat sebaliknya, perguruan tinggi mengalami hambatan yang berat untuk berubah. Adanya budaya berpikir ala ilmuwan “berilmu penonton” mengakibatkan mahasiswa mudah tergantung pada pola pembelajaran yang masih konvensional. Sehingga, apabila dibandingkan dengan cepatnya perubahan manajemen organisasi di industri, maka jelas tergambarkan adanya “GAP”. Dengan adanya kondisi perbedaan diatas, maka dilakukan penelitian ini untuk mengetahui apakah terjadi “GAP”. Yang dimaksud dengan “GAP” adalah suatu kesenjangan atau perbedaan yang terjadi antara Karyawan, Calon Lulusan dan Alumni. Untuk mengetahui karakter karyawan, karakter calon lulusan, dan karakter alumni di era sekarang maka akan dilakukan merangking rata-rata untuk melihat karakter mana yang paling menonjol. Untuk mengetahui apakah ada perbedaan yang nyata pada variabel-variabel dependent antar *group* (variabel dependent). Dimana yang diuji adalah karakter daripada Karyawan, Calon Lulusan dan Alumni. Setelah itu dilanjutkan dengan menghitung “GAP” dengan melihat selisih dari rata-rata. Lalu dilihat apakah “GAP” tersebut sudah signifikan atau tidak dengan menggunakan Uji T Mean dua populasi. Ternyata hasil dari analisa “GAP” adalah terjadinya “GAP” atau perbedaan pada karakter Keterbukaan, Demokrasi dan Skill.

Kata Kunci : GAP, Manova , Uji T Mean dua populasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul : “Penelitian tentang Perbedaan Karakter antara Karyawan, Lulusan TI UK-WM Surabaya dengan Calon Lulusan TI UK-WM Surabaya”

Terselesainya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Sehingga dengan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Dekan Fakultas Teknik, Ir. Rasional Sitepu, M. Eng, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan Tugas Akhir.
2. Ketua jurusan Teknik Industri, Bapak Julius Mulyono S.T., M.T., yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
3. Bapak Wahyono Kuntohadi Msc, Q.M, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing selama penyelesaian dan pelaksanaan Tugas Akhir ini dengan penuh kesabaran dan perhatian serta segala informasi yang telah diberikan.
4. Ibu Anastasia Lidya Maukar, ST, MSc, selaku dosen pembimbing II, atas kesabaran dan perhatian serta segala informasi yang diberikan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Suhartono, terima kasih atas segala bantuan yang bapak berikan kepada saya.
6. Semua Bapak dan Ibu dosen Jurusan Teknik Industri, atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah dibagikan.
7. Mama dan Papa yang tersayang, terima kasih atas semua doa dan semangat serta dukungan moral dan material yang telah diberikan selama ini.
8. Adik-adikku, Megha dan Dhenta yang selalu memberi saya semangat agar segera menyelesaikan Skripsi.

9. Sahabat-sahabat tersayang, Peepee dan Endhut yang sudah menghibur aku dalam kepenatanku mengerjakan Skripsi ini. Makasih atas Dukungannya selama ini. Aku sayang sama kalian.
10. Teman-teman baikku, Dinna, Endri, Heni, yang sudah memberi ijin memakai komputer dan membantu aku mengerjakan Skripsi, Tere dan Tyas yang sudah ngasih Dukungan dan Doanya. Makasih yach, atas persahabatan dan kebaikan hati kalian selama ini.
11. Hans, "thanks" buat semuanya yach baik dukungan dan sudah membantu aku cara buat analisa yang bener.
12. Untuk Tinju, Paulus, Dwi Lia, dan Jessica makasih yach sudah ngasih aku semangat untuk cepat-cepat nyelesain Tugas Akhir.
13. Blacky, "thanks yach" sudah banyak ngasih aku nasihat dan dukungan disaat aku lagi bosan dan tertekan saat mengerjakan tugas akhirku.
14. Teman-teman TI angkatan 2002, 2001 dan angkatan 2000 makasih sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
15. Nando, Yus, Bali, Fian, Yayan makasih karena selalu ada disaat aku lagi butuh sama kalian.
16. Serta semua pihak lain yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun semoga di dalam ketidaksempurnaannya, Skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang yang membaca dan bagi penelitian-penelitian sejenis di masa yang akan datang.

Surabaya, Januari 2007

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Abstrak.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Teori tentang Karakter.....	5
2.2 Dimensi Kuesioner.....	7
2.3 Kuesioner.....	10
2.4 Skala Likert.....	10
2.5 Teknik Sampling	11
2.6 Metode Statistik.....	11
2.6.1 Uji Validitas.....	11
2.6.1.1 Uji Validitas untuk menguji responden pada kuesioner.....	11
2.6.1.2 Uji Validitas untuk menguji variabel.....	12
2.6.2 Reliabilitas.....	14
2.7 Uji Distribusi t Mean dua populasi.....	15
2.8 Analisa Multivariat.....	15
2.8.1 Manova.....	16

2.9 GAP.....	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	19
BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data.....	28
4.1.1 Informasi Demografi.....	28
4.2 Pembuatan kuesioner.....	34
4.2.1 Menentukan spesifikasi informasi.....	34
4.3 Uji Validitas dan Relibilitas.....	34
4.3.1 Uji Validitas.....	35
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	36
BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Profil Karyawan.....	40
5.1.1 Profil Latar Belakang Karyawan	40
5.1.2 Analisa karakter untuk manajerial Karyawan.....	40
5.1.2.1 Profil karakter keahlian komunikasi.....	41
5.1.2.1.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang karyawan pada dimensi Keahlian Komunikasi.....	42
5.1.2.2 Profil karakter keterbukaan.....	43
5.1.2.2.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang karyawan pada dimensi Keterbukaan.....	45
5.1.2.3 Profil karakter demokrasi.....	46
5.1.2.3.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang karyawan pada dimensi Demokrasi.....	48
5.1.2.4 Profil karakter skill.....	49
5.1.2.4.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang karyawan pada dimensi Skill.....	50
5.2 Profil Calon Lulusan.....	51
5.2.1 Profil Latar Belakang Calon Lulusan.....	51
5.2.2 Analisa kerakter untuk Calon Lulusan.....	52
5.2.2.1 Profil karakter keahlian komunikasi.....	52

5.2.2.1.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang Calon Lulusan pada dimensi Keahlian Komunikasi.....	53
5.2.2.2 Profil karakter keterbukaan.....	54
5.2.2.2.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang Calon Lulusan pada dimensi Keterbukaan.....	56
5.2.2.3 Profil karakter demokrasi.....	58
5.2.2.3.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang Calon Lulusan pada dimensi Demokrasi.....	59
5.2.2.4 Profil karakter Skill.....	60
5.2.2.4.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang Calon Lulusan pada dimensi Skill.....	61
5.3 Profil Alumni.....	62
5.3.1 Profil Latar Belakang Alumni.....	62
5.3.2 Analisa karakter untuk Alumni.....	63
5.3.2.1 Profil karakter keahlian komunikasi.....	63
5.3.2.1.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang Alumni pada dimensi Keahlian Komunikasi.....	64
5.3.2.2 Profil karakter keterbukaan.....	67
5.3.2.2.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang Alumni pada dimensi Keterbukaan.....	68
5.3.2.3 Profil karakter demokrasi.....	71
5.3.2.3.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang Alumni pada dimensi Demokrasi.....	72
5.3.2.4 Profil karakter skill.....	75
5.3.2.4.1 Uji Manova untuk Profil latar belakang Alumni pada dimensi Skill.....	76
5.4 Analisa Manova.....	79
5.4 Analisa GAP.....	92
BAB VI KESIMPULAN.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran A

- A.1 Kuesioner Pada Calon Lulusan TI
- A.2 Kuesioner Pada Alumni
- A.3 Kuesioner Pada Karyawan unggul

Lampiran B

- B.1 Rekapitulasi Data Kuesioner Calon Lulusan TI
- B.2 Rekapitulasi Data Kuesioner Alumni
- B.3 Rekapitulasi Data Kuesioner Karyawan unggul

Lampiran C

- C.1 Data Frekuensi untuk Calon Lulusan TI
- C.2 Data Frekuensi untuk Alumni
- C.3 Data Frekuensi untuk Karyawan unggul

Lampiran D

- D.1 Keterangan variabel untuk Calon Lulusan TI
- D.2 Keterangan variabel untuk Alumni
- D.3 Keterangan variabel untuk Karyawan unggul

Lampiran E

- E.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner untuk dimensi Keahlian Komunikasi
- E.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner untuk dimensi Keterbukaan
- E.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner untuk dimensi Demokrasi
- E.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner untuk dimensi Skill

Lampiran F

- F.1 Hasil Uji Reabilitas kuesioner untuk dimensi Keahlian Komunikasi
- F.2 Hasil Uji Reabilitas kuesioner untuk dimensi Keterbukaan
- F.3 Hasil Uji Reabilitas kuesioner untuk dimensi Demokrasi
- F.4 Hasil Uji Reabilitas kuesioner untuk dimensi Skill

Lampiran G

G.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Calon Lulusan TI

G.2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Alumni

G.3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Karyawan unggul

Lampiran H

H.1 Analisa Manova untuk dimensi keahlian Komunikasi

H.2 Analisa Manova untuk dimensi Keterbukaan

H.3 Analisa Manova untuk dimensi Demokrasi

H.4 Analisa Manova untuk dimensi Skill

Lampiran I

Hasil uji *Univariate* dari Output lanjutan uji Manova

Lampiran J

Hasil Uji Distribusi t untuk mean dua populasi

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pertanyaan mengenai identifikasi sikap dan sifat ketiga responden.....	24
Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Profil Demografi responden Karyawan	28
Tabel 4.2	Rekapitulasi Hasil Demografi responden Calon Lulusan Teknik Industri	29
Tabel 4.3	Rekapitulasi Hasil Demografi responden Alumni	30
Tabel 4.4	Hasil uji validitas responden berdasarkan karakter Dimensi.....	35
Tabel 4.5	Hasil uji Reliabilitas variabel pada karakter dimensi.....	36
Tabel 4.6	Hasil uji Reliabilitas dan validitas variabel pada karakter Keahlian Komunikasi.....	36
Tabel 4.7	Hasil uji Reliabilitas dan validitas variabel pada karakter Keterbukaan.....	37
Tabel 4.8	Hasil uji Reliabilitas dan validitas variabel pada karakter Demokrasi.....	38
Tabel 4.9	Hasil uji Reliabilitas dan Validitas variabel pada karakter Skill.....	38
Tabel 5.1	Ranking karakter Keahlian Komunikasi pada Karyawan.....	41
Tabel 5.2	Hasil uji Manova untuk Keahlian Komunikasi dengan treatment profil karyawan.....	42
Tabel 5.3	Ranking karakter Keterbukaan pada Karyawan.....	44
Tabel 5.4	Hasil uji Manova untuk Keterbukaan dengan treatment profil karyawan.....	45
Tabel 5.5	Ranking karakter Demokrasi pada Karyawan	47
Tabel 5.6	Hasil uji Manova untuk Demokrasi dengan treatment profil karyawan.....	48
Tabel 5.7	Ranking karakter Skill pada Karyawan.....	49
Tabel 5.8	Hasil uji Manova untuk Skill dengan treatment profil karyawan.....	50
Tabel 5.9	Ranking karakter Keahlian Komunikasi pada Calon Lulusan.....	52
Tabel 5.10	Hasil uji Manova untuk Keahlian Komunikasi dengan treatment profil Calon Lulusan TI.....	53
Tabel 5.11	Ranking karakter Keterbukaan pada Calon Lulusan.....	55
Tabel 5.12	Hasil uji Manova untuk Keterbukaan dengan treatment profil Calon Lulusan TI.....	56

Tabel 5.13	Ranking karakter Demokrasi pada Calon Lulusan.....	58
Tabel 5.14	Hasil uji Manova untuk Demokrasi dengan treatment profil Calon Lulusan TI.....	59
Tabel 5.15	Ranking karakter Skill pada Calon Lulusan.....	60
Tabel 5.16	Hasil uji Manova untuk Skill dengan treatment profil Calon Lulusan TI.....	62
Tabel 5.17	Ranking karakter Keahlian Komunikasi pada Alumni.....	63
Tabel 5.18	Hasil uji Manova untuk Keahlian Komunikasi dengan treatment profil Alumni.....	64
Tabel 5.19	Ranking karakter Keterbukaan pada Alumni.....	67
Tabel 5.20	Hasil uji Manova untuk Keterbukaan dengan treatment profil Alumni.....	69
Tabel 5.21	Ranking karakter Demokrasi pada Alumni.....	71
Tabel 5.22	Hasil uji Manova untuk Demokrasi dengan treatment profil Alumni.....	72
Tabel 5.23	Ranking karakter Skill pada Alumni.....	75
Tabel 5.24	Hasil uji Manova untuk Skill dengan treatment profil Alumni.....	76
Tabel 5.25	Analisa Manova untuk dimensi Keahlian Komunikasi.....	80
Tabel 5.26	Analisa Manova untuk dimensi Keterbukaan.....	82
Tabel 5.27	Perbandingan uji individual untuk variabel dimensi Keterbukaan.....	83
Tabel 5.28	Analisa Manova untuk dimensi Demokrasi.....	86
Tabel 5.29	Perbandingan uji individual untuk variabel dimensi Demokrasi.....	86
Tabel 5.30	Analisa Manova untuk dimensi Skill.....	89
Tabel 5.31	Perbandingan uji individual untuk variabel dimensi Skill.....	89
Tabel 5.32	Ringkasan Hasil Perhitungan Manova.....	91
Tabel 5.33	Skor rata-rata untuk ketiga responden pada dimensi Keterbukaan.....	92
Tabel 5.34	Analisa “gap” pada dimensi Keterbukaan.....	93
Tabel 5.35	Hasil uji Mean dua populasi pada “gap” untuk Keterbukaan.....	94
Tabel 5.36	Skor rata-rata untuk ketiga responden pada dimensi Demokrasi.....	95
Tabel 5.37	Analisa “gap” pada dimensi Demokrasi.....	95
Tabel 5.38	Hasil uji Mean dua populasi pada “gap” untuk Demokrasi.....	96
Tabel 5.39	Skor rata-rata untuk ketiga responden pada dimensi Skill.....	97
Tabel 5.40	Analisa “gap” pada dimensi Skill.....	98
Tabel 5.41	Hasil uji Mean dua populasi pada “gap” untuk Skill.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Flow Chart Penelitian.....	19
Gambar 3.2	Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 5.1	Bar Chart karakter pada Karyawan untuk dimensi Keahlian Komunikasi.....	38
Gambar 5.2	Bar Chart karakter pada Karyawan untuk dimensi Keterbukaan.....	40
Gambar 5.3	Bar Chart karakter pada Karyawan untuk dimensi Demokrasi.....	41
Gambar 5.4	Bar Chart karakter pada Karyawan r untuk dimensi Skill.....	43
Gambar 5.5	Bar Chart karakter pada Calon Lulusan untuk dimensi Keahlian Komunikasi.....	46
Gambar 5.6	Bar Chart karakter pada Calon Lulusan untuk dimensi Keterbukaan.....	47
Gambar 5.7	Bar Chart karakter pada Calon Lulusan untuk dimensi Demokrasi.....	49
Gambar 5.8	Bar Chart karakter pada Calon Lulusan untuk dimensi Skill.....	50
Gambar 5.9	Bar Chart karakter pada Alumni pada dimensi Keahlian Komunikasi.....	53
Gambar 5.10	Bar Chart karakter pada Alumni pada dimensi Keterbukaan.....	55
Gambar 5.11	Bar Chart karakter pada Alumni pada dimensi Demokrasi.....	56
Gambar 5.12	Bar Chart karakter pada Alumni pada dimensi Skill.....	57
Gambar 5.13	Bar Chart seluruh variabel pada ketiga responden untuk dimensi Keahlian Komunikasi.....	60
Gambar 5.14	Bar Chart seluruh variabel pada ketiga responden untuk dimensi Keterbukaan	63
Gambar 5.15	Bar Chart seluruh variabel pada ketiga responden untuk dimensi Demokrasi.....	67
Gambar 5.16	Bar Chart seluruh variabel pada ketiga responden untuk dimensi Skill.....	70