

PERAN *INSIDER OWNERSHIP* PADA HUBUNGAN
INTELLECTUAL CAPITAL DAN KINERJA
PERUSAHAAN JASA NON-KEUANGAN
YANG TERDAFTAR DI BEI



OLEH :
ALBERTI CAHYANI
3103016254

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

PERAN *INSIDER OWNERSHIP* PADA HUBUNGAN
INTELLECTUAL CAPITAL DAN KINERJA
PERUSAHAAN JASA NON-KEUANGAN
YANG TERDAFTAR DI BEI

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

ALBERTI CAHYANI

3103016254

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

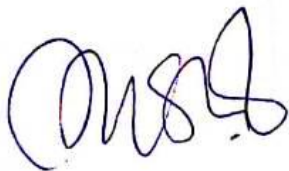
SKRIPSI

PERAN *INSIDER OWNERSHIP* PADA HUBUNGAN
INTELLECTUAL CAPITAL DAN KINERJA
PERUSAHAAN JASA NON-KEUANGAN
YANG TERDAFTAR DI BEI

Oleh:
ALBERTI CAHYANI
3103016254

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Cicilia Erna Susilawati, S.E., M.Si.
NIDN. 0327037303

Tanggal : 17 - 12 - 2019.....

Pembimbing II,



Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc.
NIDN. 0703087902

Tanggal : 18 - 12 - 2019.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Alberti Cahyani NRP 3103016254

Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Cicilia Erna Susilawati, S.E., M.Si.
NIDN. 0327037303

Mengetahui :

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L.SE., M.Sc
NIDN. 0703087902

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya
Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alberti Cahyani

Nrp : 3103016254

Judul Skripsi : Peran *Insider Ownership* pada Hubungan *Intellectual Capital* dan Kinerja Perusahaan Jasa Non-Kuangan yang Terdaftar di BEI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Januari 2020

Yang menyatakan,



Alberti Cahyani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan baik. Penulisan tugas akhir dengan judul “Peran *Insider Ownership* pada Hubungan *Intellectual Capital* dan Kinerja Perusahaan Jasa Non-Keuangan yang Terdaftar di BEI”. Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung untuk membantu pengerjaan skripsi, sehingga pada kesempatan ini dengan hati yang penuh sukacita penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.,CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang turut memberikan semangat dan doa kepada penulis.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo L., SE., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan sebagai Dosen Pembimbing II penulis yang telah membantu, membimbing, memberi masukan, doa, semangat, dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir penulis.
3. Bapak Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM. selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir.
4. Ibu Dr. Cicilia Erna Susilawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran serta membimbing dengan sabar, membantu memberikan masukan, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga dapat terselesaikannya penulisan tugas akhir ini dengan baik.

5. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku Dosen Wali yang telah membimbing, memberikan arahan dan juga motivasi kepada penulis dari awal semester hingga akhir semester dalam menempuh masa studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya baik Dosen Tetap maupun Dosen LB yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan tentang manajemen selama masa studi penulis.
7. Para Staff Tata Usaha yaitu Ibu Siska, Ibu Karin, Ibu Krena, Ibu Dewi, Ibu Feli, dan Bapak Wanda yang memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
8. Papi, Mami, dan segenap keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
9. Pacar tercinta, Samuel Alfano yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan membantu penulis saat mengalami masa-masa sulit, serta selalu menemani ketika penulis merasa jenuh.
10. Tim Asdos Pelatihan Alat Statistik khususnya Agnes Sandra dan Fico Abraham yang memberikan pengetahuan serta bantuan sehingga penulis dapat mengolah data skripsi dengan baik.
11. Keluarga besar 11DG GSJA Eben Haezer yang sudah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
12. Keluarga besar Djarum Beasiswa Plus khususnya Brotherhood 34 dan Pembina Regional Surabaya Pak Yudha, Pak Totok, dan Pak Legowo yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
13. Keluarga besar Kesuma (Kelompok Studi Manajemen) khususnya Mega, Jeremy, Meliana yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan kepada penulis.
14. Semua pihak lain yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan semangat kepada penulis selama masa studi

hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, mengingat penulis memiliki keterbatasan dalam ilmu pengetahuan maupun kemampuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar penulis mampu semakin baik lagi kedepannya. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 12 Desember 2019

Penulis,

Alberti Cahyani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Agency Theory</i>	9
2.1.2 <i>Intellectual Capital</i>	10
2.1.3 Kinerja Perusahaan.....	13
2.1.4 <i>Insider Ownership</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Pengembangan Hipotesis	16
2.3.1 Hubungan <i>Intellectual Capital</i> terhadap Kinerja Perusahaan	16
2.3.2 Hubungan <i>Insider Ownership</i> terhadap Kinerja Perusahaan	17
2.3.3 Hubungan <i>Intellectual Capital</i> terhadap Kinerja Perusahaan dengan <i>Insider Ownership</i> sebagai Variabel Moderasi	18
2.4 Rerangka Penelitian.....	19
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .	20
3.2.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	20
3.2.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	21
3.2.3 Variabel Moderasi (<i>Moderating Variable</i>)	22
3.2.4 Variabel Kontrol (<i>Control Variable</i>).....	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.6 Analisis Data	24

3.6.1 Uji Asumsi Klasik	25
3.6.2 Uji Kelayakan Model	26
3.6.3 Uji Hipotesis.....	26
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.2 Deskripsi Data	28
4.3 Hasil Analisis Data.....	30
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	30
4.3.2 Uji Kecocokan Model (Uji F)	32
4.3.3 Uji Hipotesis.....	32
4.4 Pembahasan.....	36
4.4.1 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	36
4.4.2 Pengaruh <i>Insider Ownership</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	36
4.4.3 Pengaruh <i>Insider Ownership</i> pada Hubungan Antara <i>Intellectual Capital</i> dan Kinerja Perusahaan.....	37
4.4.4 Pengaruh <i>Size</i> sebagai Variabel Kontrol terhadap Kinerja Perusahaan	37
4.4.5 Pengaruh <i>Human Capital</i> , <i>Internal Structure</i> , dan <i>External Structure</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	38
4.4.6 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> dan <i>Insider Ownership</i> sebagai Variabel Kontrol terhadap Kinerja Perusahaan	39
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	40
5.1 Simpulan.....	40
5.2 Keterbatasan	41
5.3 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu 15
Tabel 4.1	Hasil <i>Sampling</i> 27
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif 28
Tabel 4.3	Uji Multikolinearitas Model 1 dan Model 2 30
Tabel 4.4	Uji Heteroskedastisitas Model 1 dan Model 2 31
Tabel 4.5	Uji Autokorelasi Model 1 dan Model 2 31
Tabel 4.6	Uji Kecocokan Model (Uji F) 32
Tabel 4.7	Uji Hipotesis Model 1 33
Tabel 4.8	Uji Hipotesis Model 2 34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Sampel Perusahaan Jasa
- Lampiran 2. Statistik Deskriptif
- Lampiran 3. Hasil Uji Regresi Persamaan 1
- Lampiran 4. Hasil Uji Regresi Persamaan 2
- Lampiran 5. Hasil Uji Multikolinearitas Model 1
- Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas Model 2
- Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1
- Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2
- Lampiran 9. Hasil Uji Autokorelasi Model 1
- Lampiran 10. Hasil Uji Autokorelasi Model 2

ABSTRAK

Dimasa ini, *Intellectual Capital* menjadi salah satu aset yang menunjang keberlangsungan hidup perusahaan, karena *capital asset* ini dinilai mampu menciptakan inovasi dan pembaharuan bagi perusahaan. Penelitian ini menguji pengaruh *Intellectual Capital* pada perusahaan jasa non-keuangan yang terdaftar di BEI periode 2017 dan 2018. Selain itu penelitian ini melihat pengaruh *insider ownership* dalam hubungan *Intellectual Capital* dan kinerja perusahaan.

Sampel dipilih berdasarkan Teknik *Purposive Sampling* sebanyak 200 perusahaan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis dari dua model persamaan yang dibangun, menunjukkan hasil bahwa keberadaan *intellectual capital* memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja perusahaan, namun peran *insider ownership* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja. Selain itu, komponen-komponen *intellectual capital* seperti *human capital*, *internal structure*, dan *external structure* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan secara sendiri-sendiri tetapi akan berpengaruh signifikan pada saat digabung menjadi *Intellectual Capital*.

Kata kunci : *Intellectual Capital, Insider Ownership, Kinerja Perusahaan*

THE ROLE OF INSIDER OWNERSHIP IN CORRELATION OF INTELLECTUAL CAPITAL AND FIRM PERFORMANCE IN NON-FINANCIAL SERVICE FIRMS LISTED ON THE IDX

ABSTRACT

At this time, Intellectual Capital became one of the assets that support the company's life, because this capital assets is considere capable of creating innovation and renewal for companies. This study examines the influence of Intellectual Capital on Non-financial service companies listed on the IDX for the 2017 and 2018 periods. In addition, this study looks at the effect of insider ownership in the relationship of Intellectual Capital and Firm Performance.

Samples were selected based on Purposive Sampling Techniques of 200 companies using multiple linear regression analysis. Hypothesis testing of the two equation models built shows that intellectual capital has a significant positive effect on firm performance, but the role of insider ownership does not significantly influence performance. In addition, intellectual capital components such as human capital, internal structure, and external structure do not significantly influence the firm's performance individually but will have a significant effect when merged into Intellectual Capital.

Keywords : *Intellectual Capital, Insider Ownership, Firm Performance*